

Avropsavtal för undersökningstjänst för nationella brukarundersökningar i socialtjänsten

För brukarundersökningen inom funktionshinderområdet

Enkät: Boende med särskild service SoL

Allmän information

Detta avropsavtal avser avrop från SKR:s ramavtal *Undersökningstjänst för nationella brukarundersökningar i socialtjänsten (19/204)*. Utöver vad som framgår av detta avropsavtal gäller ramavtalets samtliga villkor.

I avtalet förekommer skrivningar i röd text. Dessa texter är endast upplysande kommentarer och bör inte ses som en del av avtalet.

1.1 Parter

Detta kontrakt ("kontraktet") har träffats mellan Tyresö kommun, organisationsnummer 212000-0092, nedan kallad Beställaren och Enkätfabriken AB, 556883-4757, nedan kallad Leverantören. Gemensamt kallade Parterna.

1.2 Kontaktperson

För kontraktet är följande person hos Leverantören kontaktperson.

Leverantörens kontaktperson	
Namn	Daniel Stuesson
Telefon	0736 - 396519
E-postadress	daniel.stuesson@enkatfabriken.se

Leverantörens kontaktperson ska vara behörig att företräda Leverantören i samtliga frågor som berör genomförandet av avtalat åtagande.

1.3 Handlingsförteckning

Parternas åtaganden regleras av följande handlingar:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till kontraktet
2. Ramavtalet inklusive bilagor
3. Kontraktet (detta dokument) inklusive bilagor

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Förekommer i avtalshandlingarna mot varandra stridande uppgifter gäller de sinsemellan i ovan nämnd ordning.

1.4 Specifikation av uppdraget

Antal anmälda respondenter

Antal anmälda respondenter: 26

Observera att antalet anmälda respondenter kan justeras till 10 augusti och att extra respondenter kan anmälas under hela insamlingsperioden.

Undersökningsstart

Datum för undersökningsstart är den 1 september.

Tilläggstjänster

Beställda tilläggstjänster/tillval¹ i Enkätfabrikens anmälningsportal:

Tilläggsfrågor, pris per fråga. Beställaren kan högst lägga till fem olika frågor per brukarundersökning.

Beställt: Nej

Översättning till andra språk än de som tillhandahålls av SKR, pris per ord.

Beställt: Nej

Uppläsning på andra språk än svenska, pris per enkät/frågeformulär.

Beställt: Nej

Bildstöd, komplettering av text i brukarundersökningarnas frågeformulär/enkäter med andra typer av bildstöd än Pictogram, som t.ex. Widgeit, pris per enkät/frågeformulär.

Beställt: Nej

Tecken som stöd, användarstöd i webbenkätverktyget genom tecken som stöd utöver text i brukarundersökningarnas frågeformulär/enkäter, pris per frågeformulär/enkät.

Beställt: Nej

Teckenspråk, användarstöd i webbenkätverktyget genom teckenspråk utöver text i brukarundersökningarnas frågeformulär/enkäter, pris per frågeformulär/enkät.

Beställt: Nej

Registrering av pappersenkätsvar. I tjänsten ingår såväl scanning eller manuell registrering av fasta svar som transkribering av eventuella fritextkommentarer, pris per besvarad enkät.

Beställt: Nej

¹ För mer information se Bilaga Undersökningstjänst och tilläggstjänster.

Tryck och utskick av pappersenkäter (inklusive registrering av svar).

Beställt: Nej

Sammanställning av fritextkommentarer, pris per timme.

Beställt: Nej

Observera att funktionaliteten fritextkommentarer ingår i grundpriset för undersökningstjänsten. Tilläggstjänsten gäller att Enkätfabriken på en Beställares begäran, utifrån innehåll kategoriserar och sammanställer inkomna

fritextkommentarer. Beställare ansvarar dock själva för att översätta och hantera fritextkommentarer på andra språk än svenska.

Observera att tilläggstjänsterna registrering av svar på pappersenkät, sammanställning av fritextkommentarer och annat konsultstöd kan beställas också efter att avropsavtalet undertecknats, och att ersättningen då justeras i slutfaktura, när slutgiltigt antal beställda tilläggstjänster framgår.

1.5 Kontraktstid

Kontrakt gäller från det att avropsavtalet har undertecknats av båda parter till den 30 juni 2022.

1.6 Ersättning

Leverantören har rätt till ersättning för utförandet av tjänsterna, enligt villkor fastställda i ramavtalet.

För priser, se Bilaga Prislister Enkätfabriken 2021.

1.7 Avbeställning

Beställare har rätt att avbeställa sådana delar av tilläggstjänster som inte genomförts.

Vid avbeställning har Enkätfabriken rätt till ersättning för utfört arbete samt för nedlagd och styrkt nödvändig avvecklingskostnad.

Vid avbeställning ska resultatet av utförda tjänster redovisas och överlämnas till

Beställare senast när Beställare fullgjort sin betalningsskyldighet. Därefter får resultatet av tjänsterna användas på samma sätt som om tjänsterna fullföljts.

Beställare äger även rätt att med omedelbar verkan avbeställa avropade tjänster om SKR och/eller Beställare anser att Enkätfabrikens personal i aktuellt uppdrag inte har tillräcklig kompetens eller erfarenhet för att fullgöra utförandet av tjänsten.

1.8 Fakturering och betalningsvillkor

Fakturering och betalning ska ske enligt villkoren i ramavtalet.

Fakturering görs när uppdraget slutförts och resultatet redovisats, vilket innebär att allt material (inklusive rådata) är översänt till RKA, SKR och Beställare och efter att SKR och Beställare har godkänt översänt material. Detta kommer att ske efter den 30 november.

Fakturan betalas 30 dagar efter att godkänd faktura mottagits. Fakturerings- och expeditonsavgifter utgår inte. Villkor som anges i faktura, men som inte omfattas av avtalade villkor, är inte bindande för Beställare.

Slutfakturan ska vara Beställare tillhanda senast den 20 december. Felaktiga fakturor eller fakturor som inte är specificerade kan komma att returneras utan åtgärd.

Fakturan ska vara i SEK.

All fakturering ska göras från Enkätfabriken, vilket innebär att ingen fakturering får ske från återopade kapacitet eller underleverantör, om inte annat överenskommes.

Av fakturan ska även framgå:

- arten och omfattningen av det arbete som har utförts under den period som fakturan avser
- övriga uppgifter som Beställare anvisar

Till fakturan ska också bifogas kopior på kvitton för eventuella utlägg tillsammans med en beskrivning av syftet med utlägget. Observera att samtliga utlägg ska godkännas av Beställare på förhand.

Vid försenad betalning har Enkätfabriken rätt att kräva dröjsmålsränta enligt gällande räntelag (1975:635).

Inga övriga påslag får göras.

Beställare som önskar ska kunna få e-faktura.

1.9 Beställares och SKR:s rättigheter

I ramavtalet framgår vilka rättigheter ni som beställare har:

Beställare och SKR erhåller genom detta ramavtal och efter erläggande av full betalning, äganderätten till allt material och alla resultat så som frågeformulär/enkäter, frågor, svar, översättningar, anpassningar till funktionsnedsättningar som har levererats till Beställare.

All upphovsrätt hänförlig till resultaten utgör Beställares egendom.

Eventuell upphovsrätt, patenträtt eller annan immaterialrätt hänförlig till arbetsresultatet tillkommer Beställare utan särskild tillkommande ersättning.

Beställarens rätt att förfoga över resultat innefattar rätt att ändra och anpassa arbetsresultatet och att Enkätfabriken och, i förekommande fall, eventuell underleverantör inte utan Beställares skriftliga medgivande får publicera eller på annat sätt nyttja arbetsresultatet. Beställaren har även rätt att överlåta sin förfoganderätt på annan part.

Enkätfabriken har rätt att fritt utnyttja arbetsresultat i sin fortsatta verksamhet, om materialet är av sådan natur att det kan anses utgöra en del av den allmänna kunskap som Enkätfabriken förväntas besitta i egenskap av yrkestillhörighet.

Enkätfabriken äger inte rätt att lämna ut eller citera resultat till någon annan än Beställare.

1.10 Underskrift

För Beställaren:

Tyresö 2021-08-25
Ort och datum


Signatur

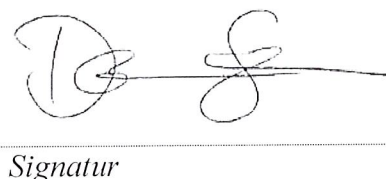
Anna-Lena Engstedt
Förvaltningschef

Namnförtydligande

För Enkätfabriken AB:

Lund, 2021-07-08

Ort och datum


Signatur

Daniel Stureson

Namnförtydligande