



2021-10-15

Till: Stockholms stadshus AB

Ert dnr: SSAB 2021/631

Dnr: 2021/142

Remissyttrande avseende Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering

Stockholms Hamnar arbetar för att göra Stockholm till en levande och modern sjöfartsstad för invånare, näringsliv och besökare. I uppdraget ingår att främja sjöfarten, säkra regionens varuförsörjning för att därigenom främja regionens utveckling och hållbara tillväxt samt att bidra till regionens besöksnäring.

Stockholms Hamnar, nedan kallat Bolaget, har beretts möjlighet att yttra sig över ”Stockholms stads kvalitetsprogram – Utveckling genom ständiga förbättringar, innovation och digitalisering” samt tillhörande ”Riktlinje för informationssäkerhet i Stockholms stad”.

Stockholms Hamnar noterar följande angående remissen:

Bolaget ser positivt på att staden tydliggör kvalitetsarbetet på det sätt som görs i kvalitetsprogrammet och att det sker en samordning mellan kvalitet, innovation och digitalisering. Bolaget välkomnar vidare även de uppdaterade riktlinjerna för informationssäkerhet och har inga synpunkter på innehållet i denna del.

Omvärlden förändras snabbt och hamnverksamheten ställs inför nya utmaningar och marknadsförutsättningar med kort varsel. Bolaget arbetar, precis som andra hamnar i omvärlden, aktivt för att möta marknadsförändringar och politiska ambitioner och för att därigenom skapa en modern hamninfrastruktur. En bärande del av Stockholms Hamnars nya vision är att vara en hamn i rörelse, vilket ligger helt i linje med förslaget till nytt kvalitetsprogram. Under senare tid har Bolaget arbetat med att stärka sin innovationsförmåga och ser därmed positivt på att innovationsfrågorna lyfts i stadens kvalitetsarbete. Inom detta område är det också särskilt angeläget med samverkan och lärande inom kommunkoncernen.



Bolaget ställer sig frågande till att ett av kriterierna för innovation är att den ska vara ”nyttiggjord”, det vill säga att det, enligt stadens program, är en innovation först när den har tagits i bruk. Bolaget anser att det är mer rimligt att en förnyelseåtgärd ses som en innovation även tiden den arbetas fram och testas för att se om den fungerar att applicera på verksamheten.

Stockholms Hamnars kvalitetsarbete är sedan lång tid ISO-certifierat och det finns väl etablerade arbetssätt för att uppnå ständiga förbättringar och smarta lösningar på det sätt som beskrivs i kvalitetsprogrammet. Sammanfattningsvis bedömer Bolaget att förslagen i kvalitetsprogrammet rörande kvalitetsutveckling med ständiga förbättringar, innovation samt digitalisering ligger i linje med Bolagets eget utvecklingsarbete.

Detta ärende har inte behandlats av Stockholms Hamnars styrelse.

För Stockholms Hamn AB

Sverker Henriksson
chef Strategi & Utveckling