

Förslag på Äldre och omsorgsförvaltningens anhörigpolicy

Antagen av Äldre och omsorgsförvaltning 2021-

Socialtjänstlagen 5 kap 10 §

Socialnämnden ska erbjuda stöd för att underlätta för de personer som vårdar en närstående som är långvarigt sjuk eller äldre eller som stödjer en närstående som har funktionshinder. Lag (2009:549).

Äldre och omsorgsförvaltningens alla verksamhetsområden i Tyresö kommun ska uppmärksamma och erbjuda stöd till anhöriga som hjälper, stödjer eller vårdar sina närstående. Med anhörigstöd avses alla insatser som minskar den fysiska och psykiska belastningen hos den som, genom frivilligt åtagande, hjälper, vårdar eller stödjer en närstående. Insatserna ska på olika sätt stötta och underlätta för de anhöriga. Stödet är även avsett att bidra till en förbättrad livssituation och en minskad risk för ohälsa hos den anhörige. Anhörigstödet som syftar till att vara förebyggande och hälsofrämjande kan kopplas till mål 3 *god hälsa och välbefinnande* i Agenda 2030.

- Informationen om anhörigstöd ska vara lättillgänglig för kommunens innevånare.
- Anhöriga ska, på ett enkelt och tydligt sätt, kunna få information om kommunens anhörigstöd, både det som finns som kommunal service och som biståndsbedömda individuella insatser.
- Anhörigstödet i Tyresö ska kännetecknas av flexibilitet, kvalitet och individanpassning.
- Anhöriga ska i kontakt med Äldre och omsorgsförvaltningen känna sig sedda, lyssnade till och respektfullt bemötta
- Anhörigkonsulenterna ska erbjuda direkt stöd till anhöriga som tillhör Äldre och omsorgsförvaltningens målgrupp
- Äldre och omsorgsförvaltningen ska samarbeta med hälso- och sjukvården för att kunna nå anhöriga i ett tidigt skede.
- Äldre och omsorgsförvaltningen ska samverka med frivilligorganisationer i syfte att utveckla anhörigstödet ytterligare.
- Äldre och omsorgsförvaltningen ska särskilt uppmärksamma anhöriga vars närstående har suicidtankar, utfört suicidförsök eller fullbordat suicid.
- Äldre och omsorgsförvaltningen ska särskilt uppmärksam anhöriga som utsätts för våld i nära relationer.

Definitioner

Anhörig är den person som vårdar eller stödjer en närstående som på grund av ålder, sjukdom eller funktionsnedsättning, är i behov av omsorg, vård, hjälp eller stöd. Anhörig (i lagens mening) kan man vara till en person i familjen, en släkting eller en bekant.

Närstående är den person som får omsorg, vård, hjälp eller stöd av en anhörig. Anhörigstödet kan vara i form av direkt stöd eller indirekt stöd.

Direkt stöd till den anhöriga kan exempelvis vara information, stöd, rådgivning och samtalsgrupper.

Indirekt stöd till anhöriga kallas det stöd och de insatser som ges till närstående, men som underlättar för och avlastar den anhörige. Det är stöd som söks av den närstående som också är den som får insatsen. Exempel på indirekt stöd till anhöriga är avlösning, dagverksamhet, hemtjänst, boendestöd och fixartjänst.

Uppföljning av anhörigstöd

Varje enhet inom Äldre och omsorgsförvaltningen ska arbeta med och utveckla anhörigstödet utifrån behoven inom sitt verksamhetsområde och i enlighet med förvaltningens anhörigpolicy. Arbetet med anhörigstöd ska beskrivas i nämndplan och enhetsplaner. Av planen ska det framgå hur man informerar anhöriga och närstående om anhörigstödet, vilket stöd som erbjuds och hur anhörigstödet kan vidareutvecklas. Uppföljning av anhörigstödet ska ske årligen i samband med bokslut och verksamhetsberättelse.

För mer information om förvaltningens anhörigstöd se ”Verksamhetsidé för anhörigstöd på äldre och omsorgsförvaltningen.”