

Granskningsrapport av familjevården

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens förslag till beslut till social- och arbetsmarknadsnämnden

1. Granskningsrapporten av familjevården noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till arbetsmarknads- och socialnämnden i januari 2022.

Anna-Lena Engstedt
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetscontroller från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av familjevården. Granskningen visar sammanfattningsvis att familjevården är en väl fungerande verksamhet som visar på goda exempel inom ett flertal kvalitetsaspekter som med fördel kan spridas till andra enheter. Enheten saknar dock genomförandeplaner för alla placerade barn, vilket behöver åtgärdas. Enheten har som mål inom målområde kvalitet för 2021 att öka andelen genomförandeplaner. Enheten har sedan årets början succesivt ökat andelen genomförandeplaner, och planen är att i december uppnå en grön målnivå om 90-100 procent.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetscontroller från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av familjevården, i enlighet med arbetsmarknads- och socialnämndens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet. Syftet med granskningen är att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt tydliggöra förbättringsområden som underlag för

åtgärder för att förbättra verksamheten. Syfte med granskningen är även att beskriva och bedöma kvaliteten i socialtjänstens verksamheter ur ett medborgarperspektiv. Med medborgare avses här de personer som är direkt berörda av den granskade verksamheten.

Granskningen avser verksamheten som arbetar med familjevård i Tyresö. Arbetet med kontaktpersoner, kontaktfamiljer och familjerätt, som är en del av enhetens uppdrag, omfattas inte av denna granskning.

Granskningen visar sammanfattningsvis att familjevården är en väl fungerande verksamhet som visar på goda exempel inom ett flertal kvalitetsaspekter som med fördel kan spridas till andra enheter. Enheten saknar dock genomförandeplaner för alla placerade barn, vilket behöver åtgärdas. Enheten har som mål inom målområde kvalitet för 2021 att öka andelen genomförandeplaner. Enheten har sedan årets början succesivt ökat andelen genomförandeplaner och för september månad var utfallet 55 procent. Planen är att komma upp i 70-89 procent i oktober/november (gul målnivå) och 90-100 procent i december (grön målnivå).

Förvaltningen föreslår att arbetsmarknads- och socialnämnden noterar granskningsrapporten av familjevården, och att återrapportering av åtgärder till följd av granskningen sker i januari 2022.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser. Då kvalitetsgranskningen av verksamheten har genomförts utifrån perspektivet om barnets bästa, har inte någon ytterligare prövning av barnets bästa gjorts.

Bilaga

- Granskningsrapport familjevården.