

Handläggare
Hélène Rundqvist
08-508 26 072**Till**
Trafiknämnden
2021-11-25

Nytt digitalt stöd för ärendehantering gällande drift och underhåll. Upphandling

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner upphandling av nytt digitalt stöd för ärendehantering gällande drift och underhåll samt ger kontoret i uppdrag att genomföra upphandlingen och teckna avtal inom ramen för föreliggande beslut.
2. Trafiknämnden justerar beslutet omedelbart.

Gunilla Glantz
FörvaltningschefKersti Hedqvist
AvdelningschefJan Alberts
Enhetschef

Sammanfattning

Ärenden gällande drift- och underhållsarbeten av stadens gator, torg och parker hanteras av trafikkontoret och stadsdelarna i IT-systemet Driftportalen. Drift och underhållsarbetena sker i egen regi eller via externa entreprenörer. Exempel på anläggningar som hanteras i systemet är belysning, trafiksignaler, drift och underhåll av gator, cykelbanor och parker samt klottersanering.

För att kunna möta och ta tillvara den tekniska utvecklingen inom digitaliseringen är kontoret i behov av att ersätta Driftportalen. Vi vill kunna nyttja automatisering och AI (Artificiell intelligens) för att bland annat kunna fokusera på uppföljning av eventuella

avvikelser i arbetet gentemot gällande avtal med entreprenörer. Avtalet med nuvarande systemleverantör löper ut 2024-04-30. Upphandlingens värde beräknas till totalt 50 mnkr. Kostnad för upphandling, projektledning, anskaffande av nytt IT-stöd och implementering beräknas bli 9 miljoner kronor.

Avtalstiden är maximalt 9 år med start januari 2023 och den årliga kostnaden för avtalet efter implementering beräknas vara 4,5 miljoner kronor.

Bakgrund

Trafikkontoret och stadens 13 stadsdelsförvaltningar hanterar en mängd olika tillgångar, till exempel gator, gång- och cykelbanor, parker, p-platser, parkeringsautomater och trafiksignalanläggningar. Drift- och underhållsverksamheten av dessa tillgångar sker både genom externa entreprenörer och en mindre del genom drift i egen regi.

Stadens handläggare och de externa entreprenörerna hanterar i dagsläget ärenden för drift- och underhållsarbeten i det egenutvecklade systemstödet Driftportalen. Avtalet med nuvarande systemleverantör löper ut 2024-04-30 och trafikkontoret i behov av att snarast påbörja upphandling av ett nytt digitalt IT-stöd för drift och underhållsarbeten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

Analys och konsekvenser

Nuvarande IT-system Driftportalen har funnits sedan 2010 och har under en längre period utvecklats för att anpassas efter verksamhetens krav. Systemets grundfunktionalitet är nu i behov av översyn och systemets plattform är gammal och behöver förnyas. Driftportalen saknar möjlighet att klara framtida behov som att nyttja nya digitala lösningar som kan minska administrationen för handläggarna. Via exempelvis AI (Artificiell intelligens) kan stöd för att hantera avvikelser mot gällande avtal med entreprenörerna användas. Det är av vikt att det nya digitala IT-stödet kan erbjuda en mobilversion då både stadens och entreprenörernas handläggare ska kunna rapportera och följa upp i ärendena ute på plats via smartphone eller surfplatta. Förbättrad funktionalitet ökar flexibiliteten och minskar administrationen av ärendena.

Ekonomi

Upphandlingens värde beräknas till ca 50 mnkr. I det ingår utöver licenskostnad och drift kostnad för upphandling, projektledning samt implementering. samt anskaffande av nytt digitalt stöd beräknas bli totalt 9 miljoner För upphandling och projektledning beräknas kostnaderna uppgå till totalt 9 mnkr. Kostnaden för upphandling och projektledning är fördelad enligt nedan.

- Upphandlingskostnaderna om 2,2 miljoner kronor inklusive projektledning.
- Implementeringskostnad av nytt digitalt stöd utifrån genomförd marknadsundersökning via RFI (Request For Information) uppgår till 5 miljoner.
- Projektledning under implementeringsperioden, beräknas bli 1,8 miljoner kronor.

När systemet är satt i produktion kommer det att tillkomma kostnader för löpande drift, licenser, förvaltning och anpassningar i systemet. Dessa beräknas vara 4,5 miljoner kronor per år vilket ligger i linje med nuvarande IT-system Driftportalen och andra liknande system på kontoret.

Planerad avtalstid är januari 2023 till januari 2028 med rätt att förlänga 2+1+1 år. Maximal avtalstid är 9 år.

Slut