

Handläggare
Jacob Jonsson
08-508 26 325

Till
Trafiknämnden
2021-12-16

Betala P. Kompletterande svar på skrivelse från Peter Wallmark (SD) och Inge Pihlström (SD)

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner kontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Gunilla Glantz
Förvaltningschef

Ulrika Falk
Avdelningschef

Josefine Mittermaier
Enhetschef

Sammanfattning

Vid trafiknämndens sammanträde den 30 september 2021 redovisade kontoret, i ett svar på en skrivelse från Sverigedemokraterna, de kostnader och intäkter som är hänförliga till stadens betaltjänst för parkering, Betala P. Kontoret fick på sammanträdet en kompletterande fråga gällande den totala kostnaden som betalats ut för digitala betaltjänster sedan den första versionen lanserades år 2013.

Den totala kostnaden för de digitala betaltjänsterna mellan hösten år 2013 och våren år 2021 uppgår till 45 647 000 kr. Denna kostnad avser endast den ersättning som betalats till leverantörerna av de

digitala betalsystemen, det vill säga exklusive inlösen- och bankavgifter.

Bakgrund

Trafiknämnden behandlade den 30 september 2021 ett tjänsteutlåtande gällande kostnader för Betala P. Tjänsteutlåtandet var ett svar på en skrivelse från Peter Wallmark (SD) och Inge Pihlström (SD) gällande bland annat kostnader och intäkter för stadens digitala betaltjänst för parkering, Betala P

Kontoret hade i sitt tjänsteutlåtande redovisat kostnader för den nuvarande versionen av Betala P. Vid sammanträdet den 30 september önskade skribenterna en komplettering av ärendet. Kompletteringen består i att redovisa de kostnader som betaltjänsten medfört sedan den första versionen av betaltjänsten, som lanserades år 2013. Frågan om komplettering bifogas, bilaga 1.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom trafikkontoret.

Avgränsning

Kompletteringen avser primärt kostnader för kontorets leverantör av betaltjänst, det vill säga kostnader kopplat till såväl nuvarande leverantör (Flowbird Sverige AB) som föregående leverantör (Easypark AB). Kostnader för inlösen av transaktioner redovisas endast på ett övergripande plan. Intäkter från de digitala betalsystemen redovisas inte i denna skrivelse.

I avtalet om digitala betaltjänster ingår att tillhandahålla en databas där andra företag kan koppla in sig, givet vissa kriterier, och sälja parkeringstid på gatumark. I de kostnader som redovisas nedan ingår även kostnader som är hänförliga till dessa leverantörer. I korta drag har det i tidigare avtal utgått rörlig ersättning för såväl transaktioner som gått genom appen Betala P som för transaktioner som gått genom de andra bolagens betaltjänster.

Trafikkontorets synpunkter

Kontoret har som ovan nämnt mottagit en förfrågan om komplettering av tidigare ärende gällande stadens betaltjänst för parkering, Betala P. I svaret på den tidigare skrivelsen redovisades kostnader hänförliga till nuvarande leverantör av betaltjänst (Flowbird Sverige AB). Nedan kommer även kostnader för tidigare leverantör (Easypark AB) att redovisas.

Kontorets första leverantör av betaltjänst för parkering var Easypark AB, som tecknade avtal med staden år 2013. Den modell för pris som användes i den upphandlingen var dels en fast ersättning per år och dels en rörlig ersättning per transaktion.

Easypark vann detta avtal genom nedanstående prisbild:

- År 2013: 10 000 kr i fast ersättning och 0 kr i rörlig ersättning per transaktion.
- År 2014: 15 000 kr i fast ersättning och 0 kr i rörlig ersättning per transaktion.
- År 2015: 20 000 kr i fast ersättning och 0 kr i rörlig ersättning per transaktion.
- År 2016: 0 kr i fast ersättning och 0,67 kr i rörlig ersättning per transaktion.
- År 2017: 0 kr i fast ersättning och 0,67 kr i rörlig ersättning per transaktion.
- År 2018: 0 kr i fast ersättning och 0,67 kr i rörlig ersättning per transaktion.
- År 2019: 0 kr i fast ersättning och 0,67 kr i rörlig ersättning per transaktion.
- År 2020*: 0 kr i fast ersättning och 0,78 kr i rörlig ersättning per transaktion.

*Easypark AB hade avtalet till den 30 september år 2020.

Under år 2020 konkurrensutsattes betaltjänsten genom en upphandling som resulterade i att staden bytte leverantör till Flowbird Sverige AB. I och med det nya avtalet blev även prisbilden förändrad. Nuvarande avtal är snarlikt uppbyggt som det tidigare, det vill säga att de anbudsläggande leverantörerna fick begära en rörlig ersättning per transaktion.

- År 2020**: 0 kr i fast ersättning och 0,196 kr i rörlig ersättning per transaktion.

**Flowbird Sverige AB är leverantör sedan den 1 oktober år 2020.

Efter de första 4 avtalsåren fanns det villkorat att avtalet kunde förlängas på samma villkor som under sista avtalsåret. Ersättningen som betalades till leverantören kunde även indexregleras årligen enligt en indexklausul baserad på SCB:s arbetskostnadsindex. Easypark AB valde dock att inte begära indexjustering av priset förrän sista avtalsåret, det vill säga år 2020.

Under avtalstiden har även viss utveckling av betaltjänsten varit nödvändig, vilket ersatts utöver den avtalade prisbilden. Kostnad för denna typ av utvecklingsinsatser har år till år sett ut enligt följande:

- År 2013: 0 kr
- År 2014: 0 kr
- År 2015: 0 kr
- År 2016: 127 000 kr
- År 2017: 675 000 kr
- År 2018: 250 000 kr
- År 2019: 910 000 kr
- År 2020: 0 kr

Redovisning av kostnader per år (fast och rörlig)

Kostnaden för betaltjänsten per år bestod i början av det tidigare avtalet endast av en fast avgift. När tjänsten var nylanserad fanns det heller inte något behov av utvecklingsinsatser. Senare under avtalsperioden, när antalet genomförda köp hade ökat, blev istället den absoluta merparten av ersättningen till leverantören från den rörliga delen.

- År 2013: Total kostnad 10 000 kr.
- År 2014: Total kostnad 15 000 kr.
- År 2015: Total kostnad 20 000 kr.
- År 2016: Rörlig ersättning 2 620 000 kr plus utveckling 127 000 kr. Total kostnad 2 747 000 kr.
- År 2017: Rörlig ersättning 4 368 000 kr plus utveckling 675 000 kr. Total kostnad 5 043 000 kr.
- År 2018: Rörlig ersättning 11 079 000 kr plus utveckling 250 000 kr. Total kostnad 11 329 000 kr.

- År 2019: Rörlig ersättning 14 122 000 kr plus utveckling 910 000 kr. Total kostnad 15 032 000 kr.
- År 2020*: Rörlig ersättning 11 061 000 kr. Total kostnad 11 061 000 kr.
- År 2021**: Rörlig ersättning 390 000 kr. Total kostnad 390 000 kr.

*redovisningen avser kostnad från Easypark AB och Flowbird Sverige AB sammanslaget.

**redovisas fram till sista april år 2021.

Summerat har kostnaden för de digitala betaltjänsterna från hösten år 2013 fram till och med april år 2021 aggregerat upp till en kostnad på 45 647 000 kr. Denna kostnad avser endast den ersättning som betalats till leverantörerna av de digitala betalsystemen, det vill säga exklusive inlösen- och bankavgifter.

Kostnad för framtagande av betaltjänster

Upphandlingen av betaltjänst, såväl från förra leverantören som för nuvarande leverantör, är byggd på att leverantören lämnar ett pris per transaktion där alla kostnader ska vara inräknade. De leverantörer som lämnat anbud har fått en uppgift om det antal transaktioner per år som kontoret uppskattar kommer ske, vilket ligger till grund för deras prisberäkning. Det finns alltså ingen specificerad uppgift om leverantörens kostnad för att ta fram systemet initialt.

Den leverantör som får avtalet om betaltjänst ska vid ett givet datum kunna lansera betaltjänsten enligt de krav som kontoret ställt i upphandlingen och först när transaktioner processas äger leverantören rätten att börja fakturera. Allt arbete som leverantörerna lägger ner innan lansering ersätts alltså inte av staden och därför finns heller ingen uppgift om vad det kostar under utvecklingsperioden.

Redovisning av bank- och inlösenkostnader

Genom åren har flertalet ändringar ägt rum inom ramen för den kedja av leverantörer som gör det möjligt att lösa in genomförda köp i betaltjänsten. I korta drag krävs avtal med en s.k. betalväxel (för närvarande Swedbank Pay), en kortinlösare (för närvarande Nets) och en bank (för närvarande Nordea). Till dessa företag tillkommer samarbeten med t.ex. Amex och Swish.

De företag som ingår i denna kedja har olika prismodeller där det vanligaste är en kostnad per köp, en procentuell kostnad baserad på köpbelopp eller en kombination av dessa två. Under de år som betaltjänsten funnits i Stockholm har dessa kostnader successivt minskat vartefter branschen med tiden mognat och blivit mer standardiserad. Branschen har även vartefter den vuxit gått ifrån att staden hade ett avtal med Nordea där betalväxel, kortinlösare, m.m. ingick till att respektive del numera är enskilda avtal med olika leverantörer.

Kostnaderna kopplat till bank- och inlösenkostnader har sedan starten 2013 ökat. Detta beror främst på att de digitala betaltjänsterna gått ifrån att utgöra ca 7 procent av totala besöksparkeringsintäkterna till att numera utgöra ca 87 procent. Ekvationen blir alltså att kostnaderna rent budgetmässigt ökat medan de olika avtalen tenderat att bli billigare över tid (lägre kostnad per processat köp).

Kostnaden för inlösen av genomförda köp, totalt sett, var år 2013 ca 300 000 kr och motsvarande siffra för år 2020 var ca 8 500 000 kr. Under samma period har antalet transaktioner utvecklats från ca 110 000 st (år 2013) till ca 16 700 000 st (år 2020).

Trafikkontoret förslår att trafiknämnden godkänner detta tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Slut

Bilaga

1. Fråga om komplettering av svar på skrivelse.