

## Inspektionsplan 2022 för äldreförvaltningens inspektörer

### Beställarenheter

Under 2022 kommer inspektörerna fortsätta att granska beställarenheternas handläggning och dokumentation av mat och måltider i ordinärt boende. Sju inspektioner är planerade att genomföras. Metod för inspektion följer inspektörernas instruktion, processer och rutiner.

### Syfte

Syftet med inspektionerna är att bidra till de äldres välbefinnande och livskvalitet samt medverka till beställarenheternas utvecklings- och kvalitetsarbete.

### Bakgrund

Inspektörerna ska granska beställarenheter och utförare i egen regi samt privata utförare som staden har avtal med. Ett brukarperspektiv ska genomsyra granskningarna. Granskningarna på beställarenheterna omfattar handläggning och dokumentation av såväl ansökta som beviljade insatser. Inspektörerna ska särskilt fokusera på att ärenden handläggs på ett likvärdigt sätt. Inspektörerna ska även arbeta med kunskapsspridning så att stadens äldreomsorg kan utvecklas och förbättras.<sup>1</sup>

2021 genomförde inspektörerna sex inspektioner på beställarenheterna med fokus på handläggning och dokumentation av mat och måltider i ordinärt boende. Inspektionerna visar på flera goda exempel gällande handläggning och dokumentation av mat och måltider i ordinärt boende. Inspektionerna visar även på vikten av att området fortsatt följs upp då flera utvecklingsområden har identifierats.

I Stockholms stads budget för 2022<sup>2</sup> står att äldrenämnden i samarbete med stadsdelsnämnderna kontinuerligt ska se över hur måltider och måltidsmiljön kan förbättras. Maten ska vara god och näringsrik och måltidsupplevelsen lustfylld. Den enskilde ska ha möjlighet att påverka vad som serveras. Det ska fortsatt vara möjligt att få hjälp med matlagning i hemmet i stället för matlådor. För att måltiden ska få ett socialt innehåll ska fler äldre

<sup>1</sup> Instruktion för äldreförvaltningens inspektörer. Dnr 1.1.3-704/2019.

<sup>2</sup> Finansborgarrådets förslag till budget 2022.

kunna få äta i sällskap med andra, exempelvis på en social träffpunkt, i samarbete med föreningslivet eller som en biståndsbedömd insats.

I budgeten beskrivs att det är viktigt att stadens insatser är utformade så att den äldre ges ökad livskvalitet och minskad ensamhet. Det personliga mötet och tiden med de äldre är viktig för en trygg ålderdom. Det står även att äldrenämnden inom ramen för matlyftet i samarbete med stadsdelsnämnderna ska genomföra utbildningsinsatser för biståndshandläggare kring mat, måltider och nutrition.<sup>3</sup> Inspektioner som genomförs på beställarenheterna kan fungera som underlag till dessa utbildningsinsatser.

Av Mat och måltidspolicyn för äldreomsorgen i Stockholms stad<sup>4</sup> framgår att staden vill bidra till friska medborgare. Vidare framgår att mat och måltider tillhör livets glädjeämne och har stor betydelse för hälsan och välbefinnandet. För många äldre är det viktigt att måltiderna är jämnt fördelade över dygnet för att kunna tillgodogöra sig det dagliga energi- och näringsbehovet.

Att ta reda på den äldres behov och önskemål kring mat och måltider är grunden för måltidsarbetet.<sup>5</sup> Av Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg<sup>6</sup> framgår att mat och måltider ska vara individuellt anpassad och utgå från den enskildes behov. Nattfastan är den tiden som går mellan sista målet på kvällen till det första målet som intas kommande dag. För att förebygga undernäring och få en bra livskvalité ska nattfastan inte överstiga 11 timmar. Biståndshandläggaren ska vara uppmärksam på hur måltider planeras i genomförandeplanen.

## Utförare

Utöver inspektioner på beställarenheterna kommer inspektioner även att genomföras hos utförare av äldreomsorg och då främst på förekommen anledning, exempelvis utifrån synpunkter, klagomål eller inkommande information. Verksamheter som tidigare har inspekterats kan under 2022 komma att följas upp.

---

<sup>3</sup> Finansborgarrådets förslag till budget 2022.

<sup>4</sup> Mat- och måltidspolicy för äldreomsorgen i Stockholms stad. 2019.

<sup>5</sup> Nationella riktlinjer för måltider i äldreomsorgen. Livsmedelsverket, 2019. Uppdaterad 2021.

<sup>6</sup> Riktlinjer för handläggning inom socialtjänstens äldreomsorg 2021. Dnr 3.1 268/2020 ÄN, Dnr KS 2020/1362.

Metod för inspektion följer inspektörernas instruktion, processer och rutiner.

### Syfte

Syftet med inspektionerna är att granska att stadens äldre får en äldreomsorg som är säker, har god kvalitet och bedrivs i enlighet med lagar, föreskrifter, avtal, uppdragsbeskrivningar och kommunfullmäktiges mål och riktlinjer. Vidare är syftet med inspektionerna att bidra till att förbättra och utveckla kvaliteten inom stadens äldreomsorg.