

monica.andre@tyreso.se

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Avtalsuppföljning för Krusmyntans vård- och omsorgsboende

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

- Avtalsuppföljningen noteras.

Äldre-och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Äldre-och omsorgsförvaltningen har gjort en avtalsuppföljning av Krusmyntans vård- och omsorgsboende under perioden april-juni 2021.

Till grund för uppföljningen ligger inhämtad dokumentation som bland annat kvalitetsberättelse och tillståndsbevis från IVO, platsbesök och samtal med verksamhetschefen Annika Nilsson och enhetschefen Sabina Westman, kontroll av genomförandeplan, social dokumentation samt bemanningsschema och enkät.

Den sammanlagda bedömningen är att utföraren uppfyller avtalsvillkoren. Utföraren behöver dock säkerställa att samtliga delar av genomförandeplanerna är uppdaterade, att den sociala dokumentationen mer följer ”en röd tråd” samt att HSL-dokumentation inte journalförs i den sociala dokumentationen. Vidare behöver utföraren göra en uppfräschning och översyn av utemiljön för de boende. Förvaltningen kommer att följa bemanningen nattetid för att se att utföraren säkerställer god omsorg och säkerhet för de boende.

Beskrivning av ärendet

Förvaltningen har gjort en avtalsuppföljning av Krusmyntans vård- och omsorgsboende under perioden april-juni 2021.

Krusmyntan har mycket låg personalomsättning vilket påverkar de boende positivt då det innebär en hög personalkontinuitet. Vidare har Krusmyntan boenderåd, anhörigråd och närståendeträffar vilka har regelbundna möten som främjar inflytande för såväl boende som anhöriga. På grund av pandemin har dock detta inte varit möjligt att genomföra under 2020.

Timanställd personal får genomgå samma introduktion som tillsvidareanställd personal vilket ger en bra grund för dem att utgå från samt skapar trygghet för de boende.

Under pandemin har verksamheten haft en covid-samordnare som varit och är värdefullt och ett extra stöd för personalen.

Krusmyntan använder sig av ett kvalitetsledningssystem som täcker in processer, rutiner och systematiskt förbättringsarbete vilket gör det lätt att upptäcka risker för eventuella kvalitetsbrister som exempelvis avvikelser.

Enligt täthetschema är boendet bemannat dag och kväll med 0,56/boende vilket är låg bemanning för att ge god omsorg och säkerhet. På natten är boendet bemannat med tre personal, en personal per våningsplan. Vid oförutsedda händelser/behov av dubbelbemanning måste ett våningsplan lämnas obemannat för att täcka upp personal som behöver hjälp.

Av förfrågningsunderlaget framgår i punkt 2.30 att ”Vårdgivaren svarar för att verksamheten är kontinuerligt bemannad dygnet runt så att erforderlig vård, omsorg och säkerhet garanteras.” Kravet på bemanning sjuksköterska natt avtalades bort för samtliga privata utförare 2018 och ersattes av krav på ytterligare en undersköterska natt.

När det gäller genomförandeplaner behöver verksamheten säkerställa att genomförandeplanernas samtliga delar är uppdaterade, att dokumentationen mer följer ”en röd tråd” samt att inte journalföra HSL-dokumentation i den sociala journalen.

Vidare behöver utföraren göra en uppfräschning och översyn av utemiljön för de boende.

Den sammanlagda bedömningen är att utföraren uppfyller avtalsvillkoren. Förvaltningen kommer dock att följa bemanningen nattetid för att se att utföraren säkerställer god omsorg och säkerhet för de boende.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har inte genomförts eftersom bedömningen är att ärendet inte är av den karaktären att det antas ha påverkan på barn i någon betydelsefull utsträckning.

Bilagor

Avtalsuppföljning för Krusmyntans vård- och omsorgsboende