

Nämnd- och förvaltningsplan 2022

Arbetsmarknads- och
socialnämnden/förvaltningen



Innehåll

Politiska prioriteringar	3
Vision och mål	5
Vision	5
Målområden	5
SWOT	6
Uppföljning	8
Nämnd- och förvaltningsmål	10
Uppdrag	14
Riskhanteringsplan	15
Resurser	18
Årshjul för styrprocess och uppföljning 2022	20
Bilaga 1 - Prövning av barnets bästa	21
Bakgrund	21
Barnets rättigheter	21
Hur barnets bästa beaktas inom arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhet	21
Hur barnets bästa beaktas i arbetsmarknads- och socialnämndens nämndplan och prioriteringar för 2022	21
Bilaga 2 – Nämndspecifika styrdokument	23
Förvaltningsövergripande	23
Individ- och familjeomsorg och socialpsykiatri	23

Länsgemensam samverkan och överenskommelser	24
Bilaga 3 – Taxor och avgifter	25
Bilaga 4 - Ersättning till leverantörer.....	26
Bilaga 5 – Plan för avtalsuppföljningen 2022	27
Uppföljning av avtal enligt LOV, Lagen om valfrihetsystem.....	27
Uppföljning av ramavtal	27

Politiska prioriteringar

Konsekvenserna av pandemin har förändrat förutsättningarna på många sätt. Den sociala skulden ökar och det är viktigare än någonsin att nå ut med rätt insatser i rätt tid.

När behovet av stöd ökar för de som bor, jobbar och verkar i Tyresö så gäller det att fortsatt fokusera på att *stärka* det förebyggande arbetet för att bidra till stora samhällsbesparingar i framtiden och för att på sikt minska det mänskliga lidandet. I Tyresö rustar vi familjer och individer för att främja en trygg livssituation och öka deras självständighet.

Arbetet med att utveckla och förbättra samverkan är fortsatt prioriterat. Det sker *framförallt* inom förvaltningen, med verksamheter inom kommunen samt med externa aktörer inom civilsamhället.

Det arbete som har påbörjats tillsammans med skolan för att tidigt identifiera barn och unga med behov av stöd ska fortgå och fortsatt vara en viktig del i att *främja* den psykiska hälsan.

Vi ska fortsatt utveckla insatser inom vålds- och brottsprevention där samverkan med externa aktörer och det förebyggande arbetet är en central del i att stoppa våldet och minska brottsligheten.

De stora förändringarna som sker nationellt vad gäller arbetsmarknadsåtgärder påverkar kommunens möjligheter till att skapa en långsiktig och hållbar plan för att möta behovet hos våra kommuninvånare och få fler människor ut i arbete och sysselsättning. Det görs bland annat genom att ge fler unga chansen till ett första feriejobb och att vi skapar fler inkluderande arbetsmarknadsåtgärder för vuxna som står långt ifrån arbetsmarknaden.

Tyresös integrationsarbete ska fortsatt vara ett föredöme för andra kommuner. Vårt etableringscentrum ska fortsatt sätta fokus på att få nyanlända ut i studier eller arbete. Integrationen kring barn och unga med syfte att främja en trygg skolgång och ökad möjlighet till kultur- och föreningsliv ska utvecklas.

Vi ser ett år framför oss med stora utmaningar och även början på stora förändringar som sker i landet och som påverkar oss lokalt. Vi ser ett år där kommunen förbereder sig inför en ny socialtjänstlag, en omställning till nära vård där regionens och kommunens ansvarsroll behöver förtydligas ytterligare och så den reform som arbetsförmedlingen genomgår som i allra högsta grad påverkar kommunens verksamheter och våra invånare. Ett år där vi fortsatt håller i och håller ut.

Arbetsmarknads- och socialnämndens prioriteringar:

- Förvaltningen ska ha fortsatt aktiv roll i kommunens samhälls- och bostadsplanering
- Fortsatt utveckling av samverkan med äldre- och omsorgsförvaltningen
- Åtgärder skapas för att minska användandet av externa konsulter och inhyrd personal
- Samverkan med upphandlingsenheten ska utvecklas för ökad social hållbarhet
- Förvaltningen ska effektiviseras med stöd av digitalisering och automation
- Föräldrautbildningarna är fortsatt ett viktigt komplement till kommunens förebyggande arbete och ska nå ut till fler målgrupper
- Fortsatt stöd och utveckling av arbetet med våld i nära relationer med fokus på samverkan med civilsamhället och det förebyggande arbetet
- Utveckla samverkan med barn- och utbildningsförvaltningen samt kultur- och fritidsförvaltningen med syfte att förbättra mottagning av nyanlända barn och unga och främja ökad integration
- God samverkan med skolan med syfte att göra rätt insatser i rätt tid
- Skapa en långsiktig plan för utvecklingen av kommunens öppenvårdsbehandling med särskilt fokus på att utveckla insatser för unga vuxna
- Förberedelser inför den nya socialtjänstlagen ska påbörjas och ske kommunövergripande
- Omställningen till god och nära vård ska ske kommunövergripande i samverkan med Region Stockholm
- Fortsatt utveckling av socialpsykiatri
- Utveckla anhörigstödet i samverkan med andra förvaltningar
- Fortsatt samarbete med satsningen “Ett Tryggare Granängsringen” med syfte att skapa större närvaro i området
- Förvaltningens uppsökande verksamhet ska utvecklas och utökas
- Samverkan med polisen och externa aktörer ska öka med syfte att bryta grov och organiserad kriminalitet
- Fler inkluderande arbetsmarknadsåtgärder i samverkan med interna och externa aktörer
- Etableringscentrum ska vara en del av kommunens verksamhet för att få människor ut i sysselsättning
- Fler ungdomar ska få möjlighet till ett första feriejobb

Vision och mål

Vision

*I Tyresö finns det hållbara livet,
nära storstad, skog och skärgård.
I Tyresö finns plats för alla - här trivs nya tankar.
Tillsammans skapar vi trygghet och tillit.
Tyresö är hemma!*



Tyresö kommuns vision beskriver den långsiktiga utvecklingen av kommunen och dess verksamheter. Den gäller för kommunen som verksamhet men också för platsen Tyresö. Det vi vill för platsen är också det vi i kommunkoncernen ska sträva mot att uppnå.

Målområden

De kommunövergripande mål som ska uppnås, för att på sikt nå visionen, finns formulerade i kommunplanen inom fyra målområden:

- Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare
- Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden
- Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor
- Hållbar ekonomi – kostnadseffektiv, balanserad och cirkulär

Kommunplanen är utgångspunkten för hela måldelningskedjan. I nämnd- och förvaltningsplanen tydliggörs hur nämndens och förvaltningens verksamhet ska bidra till att de kommunövergripande målen nås.

SWOT

Förvaltningen har gjort en SWOT-analys av verksamhetens styrkor, svagheter, hot och möjligheter. Styrkor och svagheter är interna förhållanden eller händelser som går att påverka. Möjligheter och hot är sådant som sker i omvärlden och framtiden, och som därmed är svårare att påverka. SWOT-analysen ligger till grund för riskanalysen.

Styrkor <ul style="list-style-type: none">• Familjeperspektivet i fokus.• Stabil personalsituation.• Kompetenta chefer.• Engagerade och kompetenta medarbetare.• Bra samverkan på enhetsnivå.• Stabil och enad ledningsgrupp.• Utvecklad samverkan med andra förvaltningar.• Brett samverkansnätverk.• Meningsfullt uppdrag.• Vilja att utveckla och förbättra.• Beslut om gemensamt förhållningssätt och språk, Signs och safety.• Platt organisation.• Bra målarbete.	Svagheter <ul style="list-style-type: none">• Brist på utrymme för utvecklingsarbete.• Långsam digital utveckling.• Otilräckligt utvecklingsstöd.• Ojämnt fördelade uppdrag för enhetschefer.• Delad socialtjänst innebär ineffektivitet och samverkansutmaningar.• Ledarskapsutveckling saknas.
Möjligheter <ul style="list-style-type: none">• Nya socialtjänstlagen ger minskad byråkrati.• Samverkan med andra kommuner genom breda nätverk.• Utvecklade digitala lösningar som förenklar.• Nytt verksamhetssystem.• Första linjens psykiatri för barn och unga.• Förstärkt nationell kunskapsbas.• Samhällsdebatten belyser socialtjänstens roll i lösningar.• Nya stadsbidragsutlysningar möjliggör förbättrade arbetssätt för målgrupper som det inte varit fokus på tidigare.	Hot <ul style="list-style-type: none">• Negativa sociala konsekvenser av pandemin.• Kriminalitet och missbruk bland barn och unga.• Brist på bostadslösningar.• Osäker finansiering på grund av indragna projektmedel och förändrade statsbidrag.• Växande uppdrag – tar över statens och regionens uppdrag utan motsvarande resurstillskott.• Verksamhet som är känslig för yttre påverkan och förändringar.• Bostadsbrist.

	<ul style="list-style-type: none">• Arbetsförmedlingens reformering innebär förskjutning av ansvar för arbetslösa till kommunen.• Brister i arbetsmiljön på grund av otillräcklig lokaltillgång och lokalkvalitet.
--	---

Uppföljning

I kommunplanen anges de kommunövergripande målen. Arbetsmarknads- och socialnämndens och förvaltningens bidrag till kommunfullmäktiges mål formuleras som effektmål - det vill säga vad nämnden och förvaltningen ska uppnå för effekter för de som nämnden och förvaltningen finns till för, för att kommunen ska nå de övergripande målen. Indikatorer är vad som följs för att veta hur förvaltningen ligger till i förhållande till målet.

Uppföljning görs månadsvis och delårsvis, samt i samband med verksamhetsberättelsen.

Syftet med månadsuppföljningen är att:

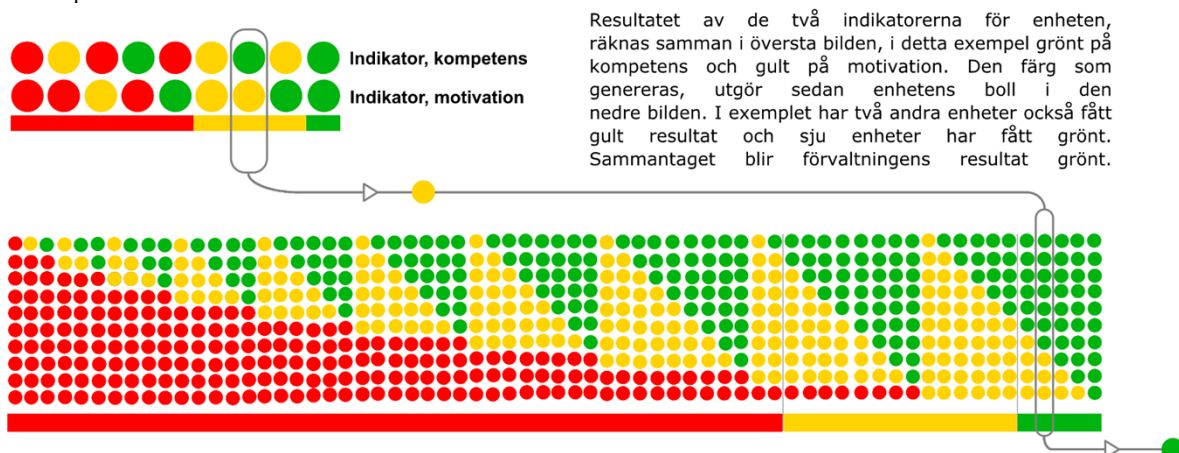
- Alla chefer kan följa och styra sin verksamhet löpande
- Åtgärder kan vidtas utan fördröjning
- Bidrar till delaktighet eftersom uppföljningarna görs tillsammans
- Det blir enkelt - standardiserade rapporter
- Avvikelser (gult & rött) lyfts fram och åtgärder vidtas
- Avvikelser som en grupp inte kan lösa själva rapporteras ”uppåt”
- Ledningen (oavsett nivå) har alltid en aktuell bild av status för hela sin verksamhet

Arbetsmarknads- och socialnämndens/förvaltningens måluppfyllelse för nämndmålen baseras på förvaltningens enheters månadsuppföljning. Dessa är:

1. Barn- och ungdomsenheten
2. Centrum för arbetsmarknad och integration
3. Enheten för socialpsykiatri
4. Familjevårdsenheten med familjerätt
5. Försörjningstödsenheten
6. Förvaltningsstöd
7. Hästskons stöd- och boendeenhet
8. Relationsvård och mottagning för barn och unga
9. Resursenheten
10. Vuxenenheten

Enhetsmål följs upp med indikatorer, som gröna, gula eller röda beroende på resultat. På nämnd/förvaltningsnivå utgör de tio enheternas sammanvägda resultat måluppfyllelse för nämnd/förvaltningsmålet.

Exempel:



Figur 1: Bild över hur måluppfyllelse ska bedömas.

För att nå den uppsatta målnivån behöver sex enheter eller fler ha en måluppfyllnad som bedöms som grön, se bilden ovan.

Övriga uppföljningar

Övriga indikatorer kopplade till målen redovisas i samband med delårsrapporter och verksamhetsberättelse utifrån när nya resultat har publicerats. De fungerar som en check på hur Tyresö kommun ligger till i förhållande till andra kommuner, likande verksamheter och till oss själva och ger input till fortsatt förbättring och utvecklingsarbete. Dessa mått och indikatorer indikatorerna är inte målsatta, men utgångspunkten är att verksamheten hela tiden ska förbättra sina resultat.

Även uppföljning av nämndens politiska prioriteringar, uppdrag samt riskhanteringsplan sker i samband med delårsrapporter och i verksamhetsberättelsen. Granskningsplan för 2022 redovisas som ärenden på nämnden under året när granskningsrapporterna publiceras.

Nämnd- och förvaltningsmål

Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Kommunövergripande mål: Medarbetare i Tyresö kommun är motiverade och delaktiga i kommunens utveckling.

Nämndmål: Motiverade och kompetenta medarbetare med fokus på medborgarna.

Grön målnivå: 60 % gröna och ingen röd

Indikator: Andel uppnådda enhetsmål – kompetensutveckling och motivationsindex



För måloppfyllelse gäller att av 10 enheter är ≥ 6 gröna och ingen röd = grön. För gul och röd nivå se bild på sid 7.

Indikatorer som kommer redovisas och analyseras i samband med delårsrapporter och verksamhetsberättelse:

- Resultat sjukfrånvaro
- Resultat medarbetarundersökning/organisatorisk och sociala arbetsmiljö
- Redovisning kompetensförsörjning

Bidrar till uppfyllelse av följande mål i Agenda 2030:



Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden

Kommunövergripande mål: Tyresö kommun driver en verksamhet med god kvalitet.

Nämndmål: Samverkan och ständiga förbättringar säkerställer att medborgare ges rätt stöd i rätt tid.

Grön målnivå: 60 % gröna och ingen röd

Indikator: Andel uppnådda enhetsmål – systematisk kvalitetsuppföljning och samverkan



För måluppfyllelse gäller att av 10 enheter är ≥ 6 gröna och ingen röd = grön. För gul och röd nivå se bild på sid 7.

Indikatorer som kommer redovisas och analyseras i samband med delårsrapporter och verksamhetsberättelse:

- Redovisning samverkan med barn- och utbildningsförvaltningen.
- Redovisning lex Sarah.
- Resultat öppna jämförelser.
- Resultat kommunens kvalitet i korthet, KKIK

Bidrar till uppfyllelse av följande mål i Agenda 2030:



Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – Här finns plats för alla

Kommunövergripande mål: *Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster för de som bor, verkar och vistas här, nu och i framtiden.*

Nämndmål: Genom stöd och förebyggande insatser till barn, vuxna och familjer främjas en trygg livssituation, ökad självständighet och goda livsvillkor.

Grön målnivå: 60 % gröna och ingen röd

Indikator: *Andel uppnådda enhetsmål – individuell stegförflyttning och förbättrad samverkan*



För måluppfyllelse gäller att av 10 enheter är ≥ 6 gröna och ingen röd = grön. För gul och röd nivå se bild på sid 7.

Indikatorer som kommer redovisas och analyseras i samband med delårsrapporter och verksamhetsberättelse:

- Redovisning icke verkställda beslut
- Resultat brukarundersökningar
- Redovisning inkomna synpunkter och klagomål
- Resultat granskningsrapporter
- Redovisning av indikatorer som speglar *Hur mår Tyresöborna?* Så som långtidsarbetslöshet, långvarigt ekonomiskt bistånd, mått från Stockholmsenkäten etc.

Bidrar till uppfyllelse av följande mål i Agenda 2030:



Ekonomi – balanserad, kostnadseffektiv & cirkulär

Kommunövergripande mål: Tyresö kommuns inköp, investeringar och resursanvändning sker inom den cirkulära ekonomins villkor – kostnadseffektiv, balanserad och klimatneutral.

Nämndmål: Verksamheterna ska använda resurser så effektivt som möjligt för att skapa största möjliga nytta nu och i framtiden.

Grön målnivå: 60 % gröna och ingen röd

Indikator 1: Andel uppnådda enhetsmål – cirkulär resurseffektivitet



För måloppfyllelse gäller att av 10 enheter är ≥ 6 gröna och ingen röd = grön. För gul och röd nivå se bild på sid 7.

Indikator 2: Budgetavvikelse på förvaltningsnivå

Grön målnivå: $\geq 0, 2 \%$

Gul målnivå: 0,2 - 2 %

Röd målnivå: > 2%

Indikatorer som kommer redovisas och analyseras i samband med delårsrapporter och verksamhetsberättelse:

- Redovisning av nettokostnadsavvikelsen
- Redovisning stadsbidrag

Bidrar till uppfyllelse av följande mål i Agenda 2030:



Uppdrag

Uppdragsgivare	Uppdrag	Beskrivning
Uppdrag från kommunplan	Fler tyresöbor ska ta del av Tyresös kultur- och föreningsliv	Uppdrag att öka möjligheterna för utsatta grupper, exempelvis nyanlända familjer, att ta del av kulturskolan och Tyresös föreningsliv.
	Kommunen ska aktivt arbeta med minskad sjukfrånvaro	Kommunen kommer att starta upp ett projekt om minskad sjukfrånvaro. Målet är att få ner sjukfrånvaron i samtliga verksamheter och få friskare personal och bli en mer attraktiv arbetsgivare.
	Implementera källsortering i kommunens alla verksamheter	Intensifiera arbetet med att verkställa källsortering i alla kommunens verksamheter.
	Höjd ambitionsnivå kring ekologisk och klimatsmart mat i alla kommunens verksamheter	Andelen vegetariska maträtter som serveras i kommunens verksamheter ska öka. Matutbudet ska vara säsonganpassat matutbud. Verksamheterna ska arbeta mot minst 50 procent ekologiska livsmedel.
	Fler Tyresöbor ska välja hållbara transporter	Kommunen ska arbeta aktivt för att nå trafikstrategins mål för omställning till hållbara resmönster.
Aktiviteter från tillgänglighetsplanen	<i>Tillgänglighetsplanen planeras antas av kommunstyrelsen vid sammanträdet de 7 december. Uppföljning av aktiviteter som tilldelas förvaltningen kommer följas upp i delårs- och verksamhetsberättelse.</i>	

Riskhanteringsplan

Typ av risk	Risk (och riskvärde**)	Åtgärd
Medarbetare	Risk för brister i arbetsmiljön på grund av otillräcklig lokaltillgång och lokalkvalitet. (15)	Dialog med lokalstrateg för att driva frågan om lokaler i kommunhuset övergripande. Förutsättningar för distansarbete där det är möjligt. Ombyggnad av kontor till aktivitetsbaserade arbetsplatser.
Kvalitet	Risk för att förvaltningens digitala behov inte tillgodoses. (15)	Fortsatt dialog med IT- och digitaliserings-avdelningen.
Kvalitet	Risk för att utveckling och omställning inte kan göras tillräckligt snabbt på grund av otillräckligt utvecklingsstöd. (20)	Dialog med stöd-och servicekontoret. Utreda behov av utökade resurser i förvaltningen.
Kvalitet	Risk för ineffektivitet och samverkansutmaningar på grund av delad socialtjänst. (15)	Samverkansmodell för arbetsmarknads- och socialförvaltningen och äldre- och omsorgsförvaltningen ska upprättas.
Leverans	Sociala konsekvenser av pandemin. (20)	Förvaltningsledningen har beredskap och genomför strukturerad uppföljning av bemanning och nödvändiga prioriteringar.
Leverans	Risk för kriminalitet och missbruk bland barn och unga. (20)	Utökning av fältare och mobila teamet.

		Strukturerad samverkan mellan socialtjänsten, fritidsverksamheten, skolan och polisen.
Leverans	Brist på bostadslösningar motverkar rätt stöd i rätt tid. (20)	Samverkan med fastighetsavdelningen. Dialog med samhällsbyggnadskontoret om framtida bostäder för utsatta målgrupper. Lyfta behov av nya boendelösningar i lokalbehovsanalysen.
Leverans	Risk för kvalitetsbrister och leverans av stöd då utförare av boendestöd säger upp avtal med kommunen. (15)	Avtalsuppföljningar enligt plan och vid avvikelser. Utredning av upphandling LOU.
Ekonomi	Risk för att Arbetsförmedlingen förskjuter ansvaret för arbetslösa på kommunen. (20)	Lyfta och driva frågan på politisk nivå och genom SKR, Storsthlm, samordningsförbund och andra kommuner.
Ekonomi	Risk för oförutsedda kostnader till följd av placeringar i behandlingsskolor i för hög grad. (20)	Dialog med barn-och utbildningsförvaltningen om utveckling och planering.

**Riskvärdet beskrivs som ett kombinerat värde av sannolikhet och konsekvens, se beskrivning nedan.

Bedömning av sannolikhet att risken ska inträffa

Mycket låg	1	Inträffar troligen inte inom 5 år
Låg	2	Kan inträffa inom 2-5 år

Måttlig	3	Kan inträffa under året
Hög	4	Kan inträffa flera gånger per år
Mycket hög	5	Kan inträffa varje vecka/månad

Bedömning av konsekvens om risken inträffar

Försumbar	1	Saknar betydelse
Måttlig	2	Liten betydelse
Betydande	3	Påverkan
Allvarlig	4	Stor påverkan
Katastrofal	5	Mycket stor påverkan

Resurser

Nettokostnad per verksamhet	Utfall	Prognos	Budget
Tkr	2020	2021	2022
Individ & familjeomsorg			
Gemensamt IFO	-82 290	-87 432	-88 847
Vård för vuxna med missbruksproblem	-25 264	-29 496	-30 226
Barn- och ungdomsvård	-68 166	-62 353	-66 617
Övriga insatser till vuxna	-1 921	-4 581	-3 393
Ekonomiskt bistånd	-26 052	-27 302	-27 112
Familjerätt och familjerådgivning	-830	-871	-1 008
Socialpsykiatri	-37 341	-38 225	-38 847
Ensamkommande barn & ungdom	-1 301	894	822
Arbetsmarknad	-10 244	-11 810	-14 738
Integration	-3 824	-6 832	-4 640
Resultat ASN	-257 234	-268 009	-274 605

VO 3 – Individ och familjeomsorg

Från år 2022 upphör Centrum för Arbete och Integration att vara ett eget verksamhetsområde och ingår i fortsättningen i VO 3 - Individ och familjeomsorg (IFO). Genom att verksamhetsområdena nu slås samman möjliggörs en bättre samordning och resurser kan flyttas till det område där de gör bäst nytta för kommunmedborgarna. Sammanslagningen är också en förutsättning för att fortsätta utveckla Bogrupperns arbete med förvaltningens lägenhetsbestånd.

Kommunbidraget för Individ och familjeomsorg 2022 ökar med 11,8 Mkr jämfört med 2021.

Kommunbidrag 2021	-262 801
+ demografi	-346
+ prisuppräknig	-4 737
+ teknisk justering	-36
+ prioriteringar	-10 785
- åtgärder	600
- nedtrappning beslutat i kommunplan 2021	3 500
Kommunbidrag 2022	-274 605

- Prisuppräknig 1,8 % enligt kommunplan 2022
- Teknisk justering avser centralisering av stabsfunktionerna vid omorganisationen av förvaltningarna år 2020.

Prioriteringar 2022, totalt 10 785 tkr

- Införandekostnad i samband med byte av verksamhetssystem 1 000 tkr
- Satsning stärkt anhörigstöd gemensamt ASN och BOU 325 tkr
- Köp av insatser för att ge stöd vid avhopp från kriminalitet 1 100 tkr
- Ny lokal för öppen verksamhet Måsen 450 tkr
- Ökade lokalkostnader socialpsykiatri och vuxnenheten 200 tkr
- Stöd till kvinnojouren och ökad satsning våld i nära relation 450 tkr
- Satsning förebyggande och trygghetsskapande arbete. Politiskt beslut att utöka fältverksamhet och mobilt team med totalt fyra personer 2 800 tkr
- Implementering av behandlare på MiniMaria 600 tkr
- Fortsatt satsning utvecklad socialpsykiatri 1 000 tkr
- Fortsatt satsning insatser för lägre arbetslöshet och fler sommarjobb 1 000 tkr
- Satsning på studie- och yrkesvägledarkompetens även för vuxna och nyanlända 450 tkr
- Satsning på att köpa platser på sociala företag för att bredda utbudet på grund av att interna platser inte räcker till, 5 platser à 82 tkr 410 tkr
- Utökad satsning etableringscentrum för implementering och för att täcka uteblivna intäkter eftersom ESF-projektet avslutats 1 000 tkr

Åtgärder

- Effektivisering till följd av digitalisering och bättre avtalsuppföljning -600 tkr

Nedtrappning satsningar beslutat i kommunplan 2021, totalt 3 500 tkr

- Avslutad ersättning ökade lokalkostnader -200 tkr
- Avslutad satsning våld i nära relationer -300 tkr
- Minskad satsning utvecklad socialpsykiatri -1 000 tkr
- Avtrappning insatser inom ramen för samordningsförbundet -500 tkr
- Aktiva insatser för lägre arbetslöshet och fler sommarjobb -1 000 tkr
- Minskad satsning Etableringscentrum -500 tkr

Kommande nedtrappning satsningar beslutat i kommunplan 2022

- **Nedtrappning 2023:**
 - Införandekostnad nytt verksamhetssystem -1 000 tkr
 - Stöd till kvinnojouren och ökad satsning våld i nära relation -450 tkr
 - Satsning på studie- och yrkesvägledarkompetens -450 tkr
- **Nedtrappning 2024:**
 - Satsning insatser för lägre arbetslöshet och fler sommarjobb -500 tkr
 - Satsning på att köpa platser på sociala företag -410 tkr
 - Utökad satsning etableringscentrum -500 tkr

Årshjul för styrprocess och uppföljning 2022

Februari

- Verksamhetsberättelse antas av nämnden

Mars

- Planeringsförutsättningar, strategidagar
- Förvaltningarna tar fram ekonomiska behovsanalyser per verksamhetsområde
- Förslag till anslagsfördelning till verksamhetsområdena tas fram
- Årlig översyn av taxor och avgifter
- Reviderad drift- och investeringsbudget
- Månadsrapport för februari behandlas

April

- Månadsrapport för mars behandlas
- Årsredovisningen behandlas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige
- Nämndernas verksamhetsberättelser redovisas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige

Maj

- Delårsrapport 1 med uppföljning av risker antas i nämnden

Juni

- Månadsrapport för maj behandlas

Augusti

- Månadsrapport för juli behandlas

September

- Delårsrapport 2 med uppföljning av risker antas i nämnden
- Målkonferens/taktisk konferens i nämnden

Oktober

- Kommunplan med budget beslutas i kommunfullmäktige
- Nämnderna arbetar utifrån kommunplanen med att ta fram nämndspecifika mål och budget till nämnd/förvaltningsplanerna
- Månadsrapport för september behandlas

November

- Månadsrapport för oktober behandlas
- Enhetsplaner tas fram

December

- Nämndplan/förvaltningsplan med riskhanteringsplan antas i nämnden
- Månadsrapport för november behandlas

Bilaga 1 - Prövning av barnets bästa

Bakgrund

FN:s konvention om barnets rättigheter som ratificerades 1990 blev svensk lag, barnrättslagen, den 1 januari 2020. Lagen innebär att barnets bästa ska prövas innan olika beslut fattas, och att medborgarna har rätt att överklaga beslut med hänvisning till den nya lagen. Detta dokument innehåller en barnkonsekvensanalys, det vill säga en analys av hur beslutet om nämndplan påverkar barn samt en beskrivning av hur barns behov och barns rättigheter har beaktats i arbetet med nämndplanen.

Barnets rättigheter

Barnkonventionen innehåller 54 artiklar som alla tillsammans utgör en helhet. Fyra av artiklarna utgör de grundläggande och vägledande principerna som alltid ska beaktas vid frågor som rör barn. Det handlar om barnets rätt till icke-diskriminering (artikel 2), barnets rätt att få sitt bästa prövat (artikel 3), barnets rätt till liv, överlevnad och utveckling (artikel 6) samt barnets rätt att komma till tals (artikel 12).

Hur barnets bästa beaktas inom arbetsmarknads- och socialnämndens verksamhet

Verksamheterna inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen styrs av socialtjänstlagen. I socialtjänstlagen är barnkonventionen i största del en integrerad del i lagstiftningen, och barnperspektivet beaktas i det dagliga utövandet.

Inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen arbetar tre enheter direkt med barn och deras föräldrar; barn och ungdomsenheten, familjevårds- och familjerättsenheten och resursenheten. Inom enheten för relationsvård och mottagning barn och unga arbetar ungefär hälften av personalen med barn och unga och inom Centrum för arbete och integration arbetar Ung i Tyresö med ungdomar från 16 år. Inom dessa enheter finns ett tydligt fokus på att se barnet som en kompetent aktör som ska vara informerad om sina rättigheter och barnperspektivet beaktas i det dagliga utövandet. De beslut som fattas utgår från barnets/den unges behov och rättigheter. Inom övriga enheter möter man vuxna som i många fall även är föräldrar och även i dessa ärenden ska barnets rättigheter beaktas.

Hur barnets bästa beaktas i arbetsmarknads- och socialnämndens nämndplan och prioriteringar för 2022

I kommunplanen anges de fyra målområdena motiverade medarbetare på Sveriges bästa offentliga arbetsgivare, kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden, Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor-här finns plats för alla och hållbar ekonomikostnadseffektiv, balanserad och cirkulär. I nämndplanen anges mål inom dessa målområden för arbetsmarknads- och socialnämndens områden. Samtliga mål syftar till, precis som

de kommunövergripande målen, att all verksamhet i förvaltningen tar ansvar för att ta barn och deras bästa i beaktande vid frågor som rör barn, i enlighet med barnkonventionens artiklar. Nämndmålet *Genom stöd och förebyggande insatser till barn, vuxna och familjer främjas en trygg livssituation, ökad självständighet och goda livsvillkor* är direkt riktat till bland annat barn och unga. Utifrån nämndmålen tar varje enhet fram konkreta, mätbara enhetsmål inklusive indikatorer. Dessa mål och indikatorer följs därefter upp månadsvis. Det är i den uppföljningen som effekterna för barnen synliggörs, vilket även ligger till grund för uppföljning av nämndmålen och de politiska prioriteringarna.

I kommunplanen och nämndplanen anges de politiska prioriteringarna för arbetsmarknads- och socialförvaltningen. Detta avspeglas också i de ekonomiska prioriteringarna vid fördelning av anslagen mellan och inom verksamhetsområden. Genom trygghetsskapande insatser som fördubblat antal fältassistenter och en förstärkning av mobila teamet ska det främjande elevhälsoarbetet och tryggheten för unga i Tyresö kommun öka. Politiken visar också tydligt att en fortsatt god samverkan mellan individ- och familjeomsorg och skola är viktig för att tidigt identifiera om insatser behövs och att ett anhörigstöd ska införas vilket alla är satsningar som främjar barns bästa.

Bilaga 2 – Nämndspecifika styrdokument

Förvaltningsövergripande

Delegationsordning arbetsmarknads- och socialnämnden (2019)

Dokumenthanteringsplan (2019)

Riktlinjer för trygghet och säkerhet (2019)

Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (2019)

Riktlinjer för kommunal hälso- och sjukvård (2019)

Riktlinje för rapportering, utredning och anmälan enligt Lex Sarah (2019)

Policy för samarbete med idéburna organisationer inom det sociala området (2019)

Riktlinjer för ekonomiskt stöd till idéburna organisationer inom arbetsmarknads- och socialtjänstområdet (2019)

Anhörigpolicy (2013)

Individ- och familjeomsorg och socialpsykiatri

Riktlinjer för handläggning av ekonomiskt bistånd (2019)

Riktlinjer för handläggning av barn- och ungdomsärenden inom individ- och familjeomsorgen (2019)

Riktlinjer för handläggning av ärenden avseende riskbruk samt missbruks- och beroendevård inom individ- och familjeomsorgen (2020)

Riktlinjer för familjehemsvård av barn och unga (2020)

Riktlinjer för handläggning vid våld i nära relation (2020)

Riktlinjer för handläggning av ärenden enligt socialtjänstlagen gällande personer med psykisk funktionsnedsättning (2020)

Riktlinjer för social dokumentation i utförarverksamhet inom omsorgen om äldre och personer med funktionsnedsättning (2018)

Riktlinjer för hantering av privata medel inom boenden enligt LSS eller SoL inom äldreomsorgen och verksamheter för personer med funktionsnedsättning (2014)

Tillämpningsriktlinjer för avgifter inom äldreomsorgen och personer med funktionsnedsättning (2014)

Handlingsplan samverkan skola/förskola och socialtjänst (2012, årliga revideringar)

Länsgemensam samverkan och överenskommelser

Överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län om ärendeansvar för hemlösa (2020)

Överenskommelse mellan kommunerna i Stockholms län och region Stockholm om uppdrag och samverkan avseende ungdomsmottagningarna (2020, börjar gälla jan 2021)

Samverkansplan om ensamkommande barn som försvinner i Stockholms län (2017)

Överenskommelse om samverkan när en individ behöver praktisk hjälp med egenvård (2015)

Överenskommelse om samordning av insatser för habilitering och rehabilitering (2012)

Överenskommelse om regional samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård (2019)

Avtal om länsgemensamt resurscentrum mot hedersrelaterat förtryck och våld, Origo (2015)

Överenskommelse om samverkan kring barn i behov av särskilt stöd, BUS-överenskommelse (2019)

Överenskommelse om samverkan kring personer med missbruk/beroende (2016)

Tilläggsöverenskommelse med Region Stockholm om samverkan gällande personer med missbruk/beroende av spel om pengar (2019)

Överenskommelse mellan Region Stockholm och kommunerna i Stockholms län om omhändertagande av avlidna (2019)

Regional överenskommelse om samverkan kring vuxna med psykisk sjukdom/funktionsnedsättning (2014)

Hjälpmiddelsöverenskommelse fördelning av kostnadsansvar för hjälpmedel mellan Region

Stockholm och kommunerna i Stockholms län i särskilda boenden (2019)

(Inom parentes anges när dokumentet antagits eller senast reviderats)

Bilaga 3 – Taxor och avgifter

Egenavgifter	Kostnad	Beslut	Indexreglering
Egenavgift för familjerådgivning	300 kr/besök	2014 (KF)	Indexering mot prisbasbelopp
Egenavgift för vuxna vid stöd- och omvårdnadsboende inom individ- och familjeomsorgen	164 kronor/dygn	2015 (KF)	Indexering mot prisbasbeloppet
Avgift vid särskilt boende	Maxtaxa för 2021 2139 kr/månad	2019 tillämpningsanvisning (förvaltningschef)	Indexregleras från 2022

Bilaga 4 - Ersättning till leverantörer

Utförare	Ersättning
Boendestöd, utförare i valfrihetssystemet enligt LOV (Lagen om valfrihet)	395 kr/timme
Sysstämning för personer med psykisk funktionsnedsättning, utförare i valfrihetssystemet enligt LOV.	Halvdag 5433 kr/månad Heldag 6776 kr/månad
Familjerådgivning, utförare i kundval enligt LOU.	1163/besök

Bilaga 5 – Plan för avtalsuppföljningen 2022

Uppföljning av avtal enligt LOV, Lagen om valfrihetsystem

- Avtalet gällande sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning ska ses över och revideras.
- Översyn av avtalet gällande boendestöd.

Uppföljning av ramavtal

- HVB vuxen (missbruk/beroendesjukdom)
- HVB barn
- Familjevård
- Trygghetsjour socialtjänst
- Tolkförmedling
- Behandlingsfamiljer