

## Stockholms stads tillsynsplan för år 2022

### - tillsyn av restauranger med serveringstillstånd

#### Förebyggande tillsyn

- Förvaltningen ingår i STAD-samarbetet (Stockholm förebygger Alkohol- och Drogproblem) tillsammans med följande myndigheter och organisationer:

Region Stockholm och Karolinska Institutet (STAD)

Polismyndigheten i Stockholm

Länsstyrelsen i Stockholm

Branschorganisationen VISITA och dess representanter

Hotell- och restaurangfacket (HRF).

- Förvaltningen har tillsammans med Polismyndigheten och STAD utarbetat en webutbildning samt en fördjupad (3-dagars) tillsynsutbildning innefattande praktiskt tillsynsarbete av stadens restauranger nattetid. Den fördjupade tillsynsutbildningen är planerad att hållas vid 4 tillfällen varje år och vänder sig primärt till tillståndsenhetens handläggare, förvaltningens timarvoderade restauranginspektörer samt poliser.
- Några av förvaltningens handläggare deltar löpande som utbildare i alkohollagen inom ramen för STAD-utbildningen ”Ansvarsfull alkoholservering”. Utbildningen vänder sig primärt till restauranganställda som arbetar med servering. Utbildningen kan, beroende på gällande restriktioner, hållas digitalt.
- Förvaltningen deltar i möten gällande ”Krogar mot Knark” och som samordnas av STAD. Arbetet i Krogar mot Knark grundar sig i ett väl utvecklat samarbete mellan flera myndigheter och branschorganisationer. Krogar mot Knarks narkotikautbildning ger deltagarna kunskap om hur narkotikapåverkade personer agerar samt vilka beteenden och attribut som är kopplade till narkotikahantering. Fokus ligger även på de juridiska aspekterna och kunskapen om hur personal bör agera i olika situationer. Kursen omfattar två kvällspass och rekommenderas särskilt till entrépersonal, ordningsvakter, värdar samt de som har ansvar för drift, men är även öppen för all typ av krogpersonal.
- Informations- och utbildningsmöten hålls med timarvoderade restauranginspektörer 4-5 gånger/år. Vid dessa tillfällen kan även externa föreläsare bjudas in från andra samverkande myndigheter.
- Ett nära samarbete kring utvecklingen av tillsynsarbetet sker regelbundet tillsammans med Göteborg och Malmös tillståndsenheter – inom ramen för det så kallade ”Storstadssamarbetet”.

## **Inre tillsyn**

- Inre tillsyn sker löpande under året och består bland annat av kontroll av tillståndshavare genom kreditupplysningsföretag samt remisshantering till andra myndigheter. Förvaltningen arbetar löpande mot organiserad- och ekonomisk brottslighet.  
I samband med nyansökningar samt förändringar gällande ägarförhållanden görs en fullständig kontroll av både personlig och ekonomisk lämplighet. Likaså kontrolleras finansieringen kring köp/försäljning av restauranger och/eller överlåtelse av aktier i tillståndshavande bolag.
- På enheten finns en tillsynsgrupp som träffas varje vecka för att planera både inre och yttre tillsyn. Tips från allmänheten följs upp liksom omvärldsbevakning i sociala medier bland annat.
- Förvaltningen har en särskild samverkan med polisens regionala underrättelsetjänst. Syftet är att motverka den svarta ekonomin och den organiserade brottsligheten i samband med tillståndsgivning och tillsyn. Enheten förstärker denna funktion genom tillsättande av ytterligare utredare/handläggare från januari 2022
- Vid ansökan om stadigvarande serveringstid efter klockan 01:00 måste sökanden visa att serveringspersonalen har genomgått STAD-utbildning i ansvarsfull alkoholservering. Meddelat villkor om STAD-utbildning följs därefter upp stickprovsvis i samband med yttre tillsyn och i samband med omprövnings- och ingripande ärenden enligt alkohollagen.

## **Yttre tillsyn**

- Tillsyn av alla serveringsställen kommer genomföras, minst ett besök per ställe, de ställen som har serveringstid efter klockan 01:00 tillsynas med högre frekvens.
- En nära samverkan kring tillsynsverksamheten finns sedan flera år tillbaka med andra myndigheter såsom olika enheter inom Polismyndigheten, Skatteverket, Miljöförvaltningen och Länsstyrelsen m.fl. I detta arbete ingår samarbete/planering tillsammans med berörda myndigheter inför tillsyn samt genomförande av dessa. Förvaltningen samverkar i riktade kontroller mot organiserad brottslighet med Skatteverket, Kronofogden, Polismyndigheten, och Arbetsmiljöverket. Inom staden samverkar förvaltningen med miljö- och hälsoskyddsförvaltningen, stadsbyggnadskontoret, trafikkontoret, Idrottsförvaltningen och Stockholms Hamn.
- Merparten av enhetens yttre rutintillsyn utförs av timarvoderade restauranginspektörer. Timarvoderade inspektörer har genomgått kurs i ansvarsfull alkoholservering samt fördjupad tillsynsutbildning. Enhetens tjänstemän går emellanåt ut tillsammans med restauranginspektörerna på tillsyn i kunskapsöverförande syfte.
- Vid yttre tillsyn används en inspektionsrapport som även kan användas som en typ av checklista i syfte att kontrollera att tillståndshavarna uppfyller kraven i sina

verksamheter. Vidare kontrolleras att eventuella meddelade villkor för serveringstillståndet är uppfyllt (t ex antal förordnade vakter och STAD-utbildning).

- Tillståndsenhetens tjänstemän ansvarar för den mer riktade tillsynen i egen regi eller tillsammans med andra samverkande myndigheter. Exempel på riktad tillsyn som genomförs årligen är inspektion av studentevenemang, festivalarrangemang, idrotts- och evenemangsanläggningar på Tele 2 och Avicci arena. Enheten genomför också årligen två ”stängningstillsyner”, en vid stängning klockan 03:00 och en vid stängning klockan 05:00. Vid dessa tillsynsomgångar schemaläggs ett stort antal par av inspektörer och handläggare för att täcka så många serveringsställen som möjligt. Förvaltningen försöker även samverka med polisen vid dessa tillfällen.