

Handläggare
Christina Österling
Telefon: 08-508 36 214

Till
Äldrenämnden
den 25 januari

Förslag på kvalitetspremie inom hemtjänst

Svar på remiss från kommunstyrelsen, dnr KS 2021/1471

Förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden överlämnar förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har tillsammans med äldrenämnden under 2021 haft i uppdrag att utreda att i mindre skala pröva att utforma ersättningen till hemtjänstutförare så att hög kvalitet och kontinuitet främjas. Stadsledningskontoret föreslår att staden under 2022 prövar en målbaserad ersättning för utförare inom hemtjänst i ordinärt boende och att ersättningen konstrueras som en separat del.

Stadsledningskontoret föreslår en modell med kvalitetspremier som baseras på tre kvalitetsindikatorer. De indikatorer som föreslås är kontinuiteten i den personal som den enskilde träffar, andelen arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare och medarbetarnas utbildningsnivå. För att ta del av kvalitetspremien ska minst två av tre kriterier vara uppfyllda.

Äldreförvaltningen har deltagit i arbetet med att ta fram förslaget till kvalitetspremie och anser att det är bra både avseende val av indikatorer och val av modell. Ett förslag till förtydligande görs avseende indikatorn personalens utbildningsnivå.

Bakgrund

Kommunstyrelsen har remitterat förslag om försök med kvalitetspremie inom hemtjänsten till stadsledningskontoret, samtliga stadsdelsnämnder, Famna, Svenska Vård, Vårdföretagarna och äldrenämnden.

Ärendet

Kommunstyrelsen har tillsammans med äldrenämnden under 2021 haft i uppdrag att utreda att i mindre skala pröva att utforma ersättningen till hemtjänstutförare så att hög kvalitet och kontinuitet främjas.

För att introducera ytterligare incitament för hög kvalitet eller hög produktion kompletteras ibland fasta ersättningar inom bland annat vård och omsorg med en målbaserad ersättning. Detta rör sig ofta om en bonus/premie som betalas ut om vissa uppsatta kvalitetsmål uppnås.

Stadsledningskontoret föreslår att staden under 2022 prövar en målbaserad ersättning för utförare inom hemtjänst i ordinärt boende och att ersättningen konstrueras som en separat del, som ett komplement till den ordinarie hemtjänstpengen. Stadens utförare som upphandlats enligt lagen om valfrihetssystem (LOV) och utförare i stadens egen regi föreslås få ta del av ersättningen, den så kallade kvalitetspremiem. Utförarna föreslås per områdeskontor kunna ta del av kvalitetspremiem om de uppfyller uppsatta premienivåer.

Stadsledningskontoret föreslår en modell med kvalitetspremier som baseras på tre kvalitetsindikatorer. De indikatorer som föreslås är kontinuiteten i den personal som den enskilde träffar, andelen arbetade timmar som utgörs av timavlönade medarbetare och medarbetarnas utbildningsnivå. Valet av indikatorer är gjort utifrån kunskap om vad som påverkar kvalitet inom hemtjänsten. Kvalitetspremiem utgår med 15 kronor per utförd timme under provperioden maj till december om samtliga tre indikatorers premienivåer är uppfyllda. För de utförare där två av tre indikatorers premienivå uppnås utgår en kvalitetspremie med 5 kronor per utförd timme under provperioden.

Det är också viktigt att följa upp i vilken mån modellen fungerar och i vilken utsträckning den är ett incitament till ökad kvalitet inom hemtjänsten. Stadsledningskontoret föreslår att kommunstyrelsen tillsammans med äldrenämnden ges i uppdrag att utvärdera modellen efter provperioden.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Samverkan med de fackliga organisationerna har skett i förvaltningsgruppen den 19 januari 2022. Kommunstyrelsens pensionärsråd har tagit del av ärendet den 18 januari 2022. Det för

socialnämnden, äldrenämnden och överförmyndarnämnden gemensamma rådet för funktionshinderfrågor har tagit del av ärendet den 19 januari 2022.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Äldreförvaltningen har medverkat i arbetet med att ta fram förslaget till kvalitetspremie och anser att det är bra både avseende val av indikatorer och val av modell. Fokus läggs på viktiga kvalitetsaspekter och premien stimulerar till utveckling. Särskilt vill äldreförvaltningen lyfta fram valet av modell där minst två av tre indikatorer behöver vara uppfyllda för att få ta del av premien. Detta för att indikatorn kontinuitet ensam kan vara lite vanskelig. Hög kontinuitet hos kund kan i vissa fall innebära att arbetsmiljön för personalen inte är acceptabel exempelvis genom att arbetstidslagen inte följs och/eller att det är en hög andel timanställda. Kontinuitet som bygger på att personalens arbetsmiljö blir åsidosatt ska inte premieras. Indikatorn kontinuitet är dock viktig och därmed är denna modell en bra lösning.

I övrigt ser äldreförvaltningen ett behov av att förtydliga ärendet avseende indikatorn medarbetarnas utbildningsnivå enligt följande:

Minst 80 procent av personalen ska vara utbildad varav:

- minst 60 procent ska ha 600 poäng eller mer i karaktärsämnen vård och omsorg och
- minst 20 procent ska ha yrkesförberedande utbildning från vård och omsorgsprogrammet eller 1500 poäng utifrån nationella yrkespaketet för undersköterskor vård och omsorg. Äldre utbildningar som undersköterska exempelvis från vårdlinjen, social servicelinje eller omvårdnadsprogrammet godkänns.

Andelen undersköterskor ska vara minst 20 procent. Är andelen undersköterskor högre än 20 procent kan andelen personal med 600 poäng i karaktärsämnen vård och omsorg vara mindre än 60 procent. Totala andelen utbildad personal ska dock vara minst 80 procent.

Patric Rylander
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Linda Hannes
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilagor

Försök med kvalitetspremie inom hemtjänsten