

**Handläggare**  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Pia Hasselrot  
Utredare  
08-578 281 47  
[pia.hasselrot@tyreso.se](mailto:pia.hasselrot@tyreso.se)

**Handlingstyp**  
Tjänsteskrivelse  
**Datum**  
2022-01-03

**Sida**  
1 (2)  
**Diarienummer**  
2021/ÄON 0107

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## **Återrapportering av åtgärder till följd av granskning av servicebostäderna Hasselbacken och Pastellgränd**

### **Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden**

- Återrapporteringen noteras

Äldre- och omsorgsförvaltningen

John Henriksson  
Förvaltningschef

### **Sammanfattning**

Kvalitetscontrollers genomförde 2021 en kvalitetsgranskning av servicebostäderna Hasselbacken och Pastellgränd inom Bostadsenhet 6. Granskningen visade att det fanns brister i verksamheten hos servicebostaden Pastellgränd. För att åtgärda bristerna har personalen utbildats i Lex Sarah. Verksamheten har även bokat en planeringsdag för att utbilda medarbetare i social dokumentation. Förvaltningens bedömning är att verksamhetens åtgärder är tillräckliga.

### **Beskrivning av ärendet**

Kvalitetscontrollers från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun genomförde under hösten 2021 en kvalitetsgranskning av servicebostäderna Hasselbacken och Pastellgränd inom Bostadsenhet 6, i enlighet med äldre- och omsorgsnämndens granskningsplan för privat och kommunal verksamhet.

Hasselbacken och Pastellgränd drivs av avdelningen omsorg om personer med funktionsnedsättning i Tyresö kommun.

Granskningen visar att personalen på servicebostaden Hasselbacken arbetar på ett strukturerat sätt för att öka förutsägbarheten för de som bor i servicebostaden. Granskningen visar även att Hasselbackens servicebostad behöver se över hur den sociala dokumentationen genomförs för att säkerställa att dokumentationen tillämpas enligt lagstiftning och verksamhetsområdets riktlinjer och rutiner.

Granskningen visar att det finns brister i verksamheten hos servicebostaden Pastellgränd som behöver åtgärdas. Pastellgränd behöver se över hur den sociala dokumentationen genomförs för att säkerställa att dokumentationen tillämpas enligt lagstiftning och verksamhetsområdets riktlinjer och rutiner. Ledningen för Pastellgränd behöver också säkerställa att personalen har kunskaper om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär.

Verksamheten har sedan granskningen vidtagit åtgärder för att åtgärda bristerna. All personal på Pastellgränd har deltagit i en webbaserad utbildning om Lex Sarah och den 30 november 2021 hade all personal uppvisat intyg för genomförd utbildning.

Verksamheten kommer att genomföra en planeringsdag för att utbilda medarbetare på Pastellgränd i social dokumentation. På grund av sjukdom har planeringsdagen blivit uppskjuten till januari 2022. Verksamheten kommer att byta system för social dokumentation från Treserva till Alfa Epsilon under 2022, och kommer att säkerställa att personalen kan genomföra social dokumentation även i det nya systemet.

Äldre- och omsorgsförvaltningen planerar att genomföra en större utbildning gällande lex Sara under 2022 där enhetschefer i verksamheten kommer att delta.

Förvaltningens bedömning är att verksamhetens åtgärder är tillräckliga och adekvata för en förbättrad kvalitet inom de identifierade utvecklingsområdena. Förvaltningen föreslår att återrapporteringen noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser. En prövning av barnets bästa har inte genomförts då det inte bedöms som relevant för ärendet.