

Handläggare
Sonia Siropian
Telefon: 08-508 263 40**Till**
Trafiknämnden
2022-02-17

Verksamhetsberättelse 2021 för trafiknämnden

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner verksamhetsberättelse och bokslut för 2021 och överlämnar ärendet till kommunstyrelsen.
2. Trafiknämnden godkänner förslag till begäran om ombudgetering av medel om 16,1 mnkr avseende trygghetskapande åtgärder.
3. Trafiknämnden godkänner förslag till begäran om ombudgetering av medel om 1,9 mnkr avseende klimatinvesteringar.
4. Trafiknämnden godkänner förslag till begäran om ombudgetering om 11,8 mnkr för projekten Trygga gång- och cykeltunnlar och Hästa gård.
5. Trafiknämnden justerar ärendet omedelbart.

Gunilla Glantz
Förvaltningschef

Philip Hall
Avdelningschef

Innehållsförteckning

Verksamhetsberättelse 2021 för trafiknämnden	1
Förslag till beslut.....	1
Sammanfattande analys	5
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål	6
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet.....	19
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt.....	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv.....	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov.....	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet.....	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring.....	43
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	45
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden.....	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser.....	58
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna.....	61
Uppföljning av ekonomi	70
Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget.....	70
Resultatenheter.....	84
Investeringar.....	84
Ombudgeteringar.....	95

Analys av balansräkning	96
Särskilda redovisningar	98
Agenda 2030	98
Konsekvenser av covid-19-pandemin	100
Bedömning av nämndens interna kontroll.....	102
Systematiskt kvalitetsarbete.....	102

Bilagor

Bilaga 1 Budgetavräkning VB 2021

Bilaga 2 TK Investeringar VB 2021

Bilaga 3 Beslutsläge stora projekt VB 2021

Bilaga 4 Planerade cykelfrämjande åtgärder VB 2021

Bilaga 5 Framkomlighetssatsning inom gång- och kollektivtrafik VB 2021

Bilaga 6 Uppföljning av Grönare Stockholm 2021

Bilaga 7.1 Uppföljning trygghetsinvestering - Rörliga och fasta trafik hinder i Kungsträdgården

Bilaga 7.2 Uppföljning trygghetsinvestering - Wahrendorffsgatan, pollare

Bilaga 7.3 Uppföljning trygghetsinvestering - Husby C, omgestaltung

Bilaga 7.4 Uppföljning trygghetsinvestering - Bromstens Plan, omgestaltung

Bilaga 7.5 Uppföljning trygghetsinvestering - Taxingeplan, omgestaltung

Bilaga 7.6 Uppföljning trygghetsinvestering - Hornstull, trygghetsåtgärder

Bilaga 7.7 Uppföljning trygghetsinvestering - Crash blocks, inköp och utplacering

Bilaga 7.8 Uppföljning trygghetsinvestering - Temporära hinder

Bilaga 7.9 Uppföljning trygghetsinvestering - Ormängstorget

Bilaga 7.10 Uppföljning av trygghetsinvestering - Grönt kulturstråk Husby

Bilaga 7.11 Uppföljning trygghetsinvestering - Hässelby torg gångtunnel

Bilaga 7.12 Uppföljning trygghetsinvestering - Tenstaplan, trygghetsåtgärder

Bilaga 7.13 Uppföljning trygghetsinvestering - GPS-puckar till trafik hinder

Bilaga 7.14 Uppföljning av trygghetsinvestering - Trygga tunnlar och broar

Bilaga 7.15 Uppföljning av trygghetsinvestering - Järnvägsparken, omgestaltung

Bilaga 7.16 Uppföljning av trygghetsinvestering - Tenstaplan, rörliga och fasta trafik hinder

- Bilaga 7.17 Uppföljning trygghetsinvestering - Järva, olovlig trafik*
- Bilaga 7.18 Uppföljning trygghetsinvestering - Stureplan, åtg avstäng. helgnatt pollare och VMS-vagn*
- Bilaga 8.1 Slutrapport Klimatinvestering - Energibesparande armaturbyte 2021, materialinköp*
- Bilaga 8.2 Slutrapport Klimatinvestering - Björns trädgård*
- Bilaga 8.3 Slutrapport Klimatinvestering - Storsätragränd*
- Bilaga 8.4 Slutrapport Klimatinvestering - Lysviksgatan*
- Bilaga 8.5 Slutrapport Klimatinvestering - Alviksgatan*
- Bilaga 8.6 Slutrapport Klimatinvestering - Bagarmossen, flera platser*
- Bilaga 8.7 Slutrapport Klimatinvestering - Blackensvägen*
- Bilaga 8.8 Slutrapport Klimatinvestering - Fruängsplan*
- Bilaga 8.9 Slutrapport Klimatinvestering - Klövervägen*
- Bilaga 8.10 Slutrapport Klimatinvestering - Stenkullavägen*
- Bilaga 8.11 Slutrapport Klimatinvestering - Storsätragränd*
- Bilaga 8.12 Slutrapport Klimatinvestering - Energibesparande armaturbyte 2020, materialinköp*
- Bilaga 8.13 Slutrapport klimatinvesteringsmedel - Energibesparande armaturbyte Husby C 2019*
- Bilaga 9 Hästa gård, olika åtgärder - lägesrapport 2021*
- Bilaga 10 Blankettset VB 2021*
- Bilaga 11 Sammanställning Slutredovisningar projekt över 50 mnkr VB 2021*
- Bilaga 12 Balansräkning Bokslut 2021*
- Bilaga 13 Sammanställning Slutredovisningar projekt under 5 mnkr*
- Bilaga 13.1 Blomsterprogram 2020.1 - slutredovisning*
- Bilaga 13.2 Byte av akut rost skadade belysningsstolpar på diverse adresser inom Söderort - slutredovisning*
- Bilaga 13.3 Reinvestering, belysning Söderort Nordost 2021, utökad budget - slutredovisning*
- Bilaga 13.4 Reinvestering, belysning Västerort väster 2021, utökad budget - slutredovisning*
- Bilaga 13.5 Byte rostskadade belysningsstolpar Smedshagen samt Backlura - slutredovisning*
- Bilaga 14 Nyckeltal*
- Bilaga 15 Årsrapport för DSO trafiknämnden*
- Bilaga 16 Uppföljning av intern kontroll*

Sammanfattande analys

En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

För att Stockholm ska vara en modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla behöver stadens offentliga rum vara trygga, attraktiva och tillgängliga samt fungera för alla medborgare året om. För trafikkontorets del innebär det ett oavbrutet arbete med t.ex. snöröjning, renhållning, klottersanering och underhåll av stadens gator, broar och belysning. Under 2021 har kontoret stärkt samverkan med stadsdelsförvaltningarna, i synnerhet gällande trygghetsarbetet, samt stärkt det strategiska arbetet med trygghet och säkerhet. Fysiska åtgärder har genomförts runt om i staden för att stärka tryggheten och arbetet med platssamverkan har fortsatt. Under året inrättades en förvaltningsövergripande samordnare för en ren stad som verkar för en hög, enhetlig standard på renhållningen. Kontoret har även börjat arbeta mer proaktivt med intervallsanering och områdessanering av klottor. Konceptet Levande Stockholm har fortsatt att utvecklas och under året ökade antal platser till 34 med en jämn fördelning mellan innerstad och ytterstad. Vidare har kontoret verkat för att levandegöra stadens kajer och vattennära lägen.

Att stockholmarna arbetar och är självförsörjande är en förutsättning för stadens välstånd och för att människor ska kunna leva trygga och självständiga liv med möjligheter att förverkliga sina drömmar. Trafikkontoret har därför fortsatt att tillsammans med främst arbetsmarknadsförvaltningen sänka trösklarna till arbete, särskilt för grupper som idag står långt ifrån arbetsmarknaden, och under 2021 erbjöds 388 personer feriejobb inom kontorets verksamhet.

En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Stockholms befolkning växer snabbt, men kommunens yta växer inte. Det innebär att i framtiden ska allt fler människor vistas och transporteras på samma utrymme och för att upprätthålla framkomligheten och tillgängligheten i hela staden krävs en omställning till ett mer hållbart transportsystem. Vägledande är Framkomlighetsstrategin, som ska leda till att öka andelen som går, cyklar och åker kollektivt, samtidigt som biltrafiken ska minska och godstrafiken effektiviseras. Detta minskar även trafikens påverkan på både miljö och klimat. För att klara detta ska kontoret fortsätta att genomföra åtgärder som främjar de kapacitetsstarka transportmedlen, samtidigt som framkomlighets- och driftsperspektiven behöver tas om hand i ett tidigt skede av stadsutvecklingsprocessen. Under året har kontoret inrättat en ny cykeljourstyrka som snabbt ska avhjälpa enklare problem för att på så sätt öka säkerheten och framkomligheten för cyklisterna.

Effektiva transportlösningar och god framkomlighet, tillsammans med väl fungerande leveranstrafik, bidrar också till ett attraktivt företagsklimat. Stadens fortsatta välstånd är helt beroende av företag som vågar investera och anställa och företagens kontakter med kontoret ska fortsätta att underlättas. Det ska vara lätt för företag att komma i kontakt med och få svar av trafikkontoret och dessa svar ska vara tillmötesgående, opartiska och effektiva. Näringslivet har drabbats hårt av pandemin och kontoret erbjöd stöd till näringslivet genom att möjliggöra uppskov av inbetalning för markupplåtelser samt ändrade riktlinjer och borttagna avgifter för uteserveringar.

Stadens offentliga rum ska vara hållbara och erbjuda en god livsmiljö. I detta arbete är stadens miljöprogram och klimathandlingsplan, med giltighetstid 2020-2023, viktiga styrdokument och trafikkontoret har tilldelats ett utsläppsbeleg på en minskning om 10 000 ton CO₂e till år 2023. Kontoret har även fortsatt att leda utvecklingen av stadens grönstruktur inom ramen för projektet Grönare Stockholm, samt vidtagit åtgärder för att stadsmiljön ska kunna stå emot skyfall och andra extrema väder. Under året har kontoret påbörjat åtgärdsarbetet kopplat till handlingsplanen för biologisk mångfald samt börjat planera för en ny omgång av Grönare Stockholm mellan åren 2022-2025. Luften ska vara ren i hela staden och under året har kontoret fortsatt att arbeta för att luftkvalitetsnormerna inte ska överskridas.

En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Ekonomisk hållbarhet är en förutsättning för att stadens trafik- och utemiljö ska fungera både nu och i framtiden. Trafikkontoret ska ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används effektivt och ansvarsfullt. Stockholm växer och de avvägningar som kontoret behöver göra blir allt mer komplexa. Konjunkturedgången har inneburit ökad arbetslöshet och minskande BNP, vilket också haft en påverkan på stadens skatteintäkter. För 2021 kompenseras detta med ökade statsbidrag, men kontorets långsiktiga investeringsplanering kräver noggranna avvägningar om vilka projekt som ger störst samhällsnytta och vad som är rätt kvalitet i varje enskilt projekt. Kontoret har fortsatt att utveckla investeringsplaneringen för att tydliggöra dessa prioriteringar. Under året har kontoret arbetat i enlighet med den handlingsplan som togs fram under 2019 för att förbättra kontorets underlag för genomförandebeslut i investeringsärenden. Vidare har kontoret tillsammans med stadsdelsförvaltningarna och stadsledningskontoret under hösten 2020 tagit fram förslag på åtgärder för att effektivisera arbetet med Grönare Stockholm, parkinvesteringar, Levande Stockholm samt projekt finansierade med trygghetsmedel. Dessa åtgärder har fortsatt att genomföras under 2021.

Skattemedlen ska användas effektivt, vilket förutsätter att kontoret kontinuerligt effektiviserar och optimerar arbetssätten, tar vara på digitaliseringens möjligheter, utvecklar formerna för upphandling och systematiskt utvärderar och drar lärdomar av verksamheten. En lärande organisation är också en ekonomiskt hållbar organisation. Kontoret har fortsatt att arbeta för att attrahera, utveckla och behålla kompetenta medarbetare och chefer genom att vara ett föredöme som offentlig arbetsgivare. Detta innebär att kontorets strategiska arbete med arbetsgivarvarumärket fortsatt, likaså samarbetet med stadsövergripande kommunikation för att stärka både kontorets och stadens gemensamma arbetsgivarvarumärke.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

För att Stockholm ska vara en modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla behöver stadens offentliga rum vara trygga, attraktiva och tillgängliga samt fungera för alla medborgare året om. För trafikkontorets del innebär det ett oavbrutet arbete med t.ex.

snöröjning, renhållning, klottersanering och underhåll av stadens gator, broar och belysning. Under 2021 har kontoret stärkt samverkan med stadsdelsförvaltningarna, i synnerhet gällande trygghetsarbetet. Kontoret har även fortsatt med det strategiska arbetet med trygghet och säkerhet. Fysiska åtgärder har genomförts runt om i staden för att stärka tryggheten och arbetet med platssamverkan har fortsatt. Under året inrättades en förvaltningsövergripande samordnare för en ren stad som verkar för en hög, enhetlig standard på renhållningen. Kontoret har även börjat arbeta mer proaktivt med intervallsanering och områdessanering av klottor. Konceptet Levande Stockholm har fortsatt att utvecklas bl.a. avseende gestaltning och kommunikation. Vidare har kontoret verkat för att levandegöra stadens kajer och vattennära lägen, t.ex. har fem platser ingått i Levande Stockholm.


Att stockholmarna arbetar och är självförsörjande är en förutsättning för stadens välbefinnande och för att människor ska kunna leva trygga och självständiga liv med möjligheter att förverkliga sina drömmar. Trafikkontoret har därför fortsatt att tillsammans med främst arbetsmarknadsförvaltningen sänka trösklarna till arbete, särskilt för grupper som idag står långt ifrån arbetsmarknaden.










KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

● Uppfylls helt

Analys

Mot bakgrund av kontorets arbete under året och indikatorernas utfall nedan gör trafikkontoret den samlade bedömningen att målet om att människor i Stockholm ska vara självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper vara kort, är uppnått. En följd av pandemin har varit ökad arbetslöshet, i synnerhet bland unga. Under 2021 har arbetslösheten glädjande nog minskat, och trafikkontoret har bidragit till att sänka tröskeln för människor att komma in på arbetsmarknaden. Kontoret har i nära samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen erbjudit så kallade Stockholmsjobb, bl.a. med uppgift att plockstäda, felanmäla och åtgärda andra brister i stadsmiljön. Dessutom innehåller kontorets driftsavtal krav på att entreprenörer anställer människor som står långt ifrån arbetsmarknaden. Kontoret anställde även feriearbetande ungdomar som under sommaren erbjudits ett första steg in på arbetsmarknaden, samtidigt som de utfört viktiga arbetsuppgifter för att hålla stadens offentliga rum rena och attraktiva.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	0 st	0 st	0 st	72 st	0 st	800 st	VB 2021
Analys Indikatorn har förts över till arbetsmarknadsförvaltningen, som ansvarar för att fylla platserna som trafikkontoret tillhandahåller.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	388			318	300 st	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	105			75	85 st	Tas fram av nämnd	VB 2021
  Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	3			2	2	Tas fram av nämnd	VB 2021
   Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi	388 st	201 st	187 st	318 st	300 st	9 000 st	VB 2021

Nämndmål: Trafikkontoret underlättar för människor att komma in på arbetsmarknaden

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- 75 platser för Stockholmsjobb tillhandahålls.
- 300 sommararbetande ungdomar anställs.

Analys

I Stockholm ska alla människor ges förutsättningar att kunna försörja sig själva och trafikkontoret har i egenskap av kommunal förvaltning en viktig samhällelig uppgift i att medverka till att sänka trösklarna till arbete för grupper som står långt ifrån arbetsmarknaden. Trafikkontoret underlättar för människor att komma in på arbetsmarknaden, t.ex. genom att i samarbete med arbetsmarknadsförvaltningen tillhandahålla praktiktillfällen för Stockholmsjobb. Arbetsuppgifterna inkluderar att plockstäda, felanmäla och åtgärda brister i stadsmiljön, och några av aspiranterna har sedan erbjudits Stockholmsjobb.

I en del av kontorets driftsavtal ställs krav på att entreprenörer ska anställa personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Detta krav har fortsatt att arbetas in i allt fler avtal i samband med kommande upphandlingar. Kontoret deltog också i arbetsmarknadsåtgärder i samarbete med andra förvaltningar, t.ex. med arbetsmarknadsförvaltningens Lundaverkstad, som lagar och säljer vidare cyklar som kontoret omhändertagit, och med Södermalms stadsdelsförvaltnings Servicegrupp som bl.a. plockar skräp och river affischer.

Under sommaren har erbjuds 388 ungdomar feriejobb inom kontorets verksamhet och fick därmed arbetslivserfarenhet och kontakt med möjliga framtida arbetsgivare. Kontoret utökade antalet feriejobb i enlighet med stadsledningskontorets anvisningar med anledning av pandemin. Även andra årstider kan ungdomar erbjudas sysselsättning som timanställda operatörer på kontorets servicecenter under tider med hög belastning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

◆ Uppfylls delvis











Analys



Mot bakgrund av årets genomförda aktiviteter och indikatorernas utfall nedan gör trafikkontoret den samlade bedömningen att målet om att Stockholm ska vara en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i, är delvis uppnått. Detta bl.a. eftersom årsmålen för indikatorerna som rör stockholmarnas nöjdhet bara delvis uppnåtts. Kontoret ser dock att nöjdheten ökar och under året har kontorets insatser för trygga och attraktiva offentliga rum förstärkts. Exempelvis har kontoret intensifierat insatserna i Järva, fortsatt levandegöra stadens offentliga rum, utvecklat samverkan och samordningen med stadsdelsförvaltningarna och placerat ut fordonshinder på prioriterade platser. Sammantaget bedömer kontoret att målet är på god väg att uppnås.





Trafikkontoret ansvarar för stora delar av Stockholms utemiljö och för att stadens offentliga rum ska vara trygga, levande, framkomliga, tillgängliga och attraktiva. Detta säkerställs genom drift och underhåll av stadsmiljön, t.ex. att alla gator, vägar och broar städas och snöröjs, gatubelysningen fungerar, skräpkorgar töms, klotter saneras, skadedjur bekämpas, skyltar och vägmärken är tydliga, samt att stadens alla anläggningar, såsom broar och tunnlar, är i god kondition. Kontoret inrättade under året en samordnare i syfte att skapa en enhetlig och hög nivå vad gäller renhållning i hela staden, för att Stockholm ska vara en trygg och attraktiv stad. Kontoret har även tagit fram en handlingsplan för minskat klotter samt en handlingsplan för skadedjursbekämpning. Vidare har kontoret under samordning av kommunstyrelsen systematiskt börjat samla, kartlägga och tillgängliggöra data med bäring på det brottsförebyggande och trygghetsskapande arbetet. Kontoret har bistått kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna i stadens kartläggning av otrygghet och ordningsstörningar genom anpassning av Tyck till-appen.

Kontoret har arbetat vidare med det lokala perspektivet i trygghetsfrågorna, inte minst i ytterstaden. Detta har gjorts bl.a. genom platssamverkan där kontoret tillsammans med stadsdelsförvaltningarna identifierat otrygga platser och genomför åtgärder som ökar tryggheten. Under året har kontoret medverkat i dialogsamverkan för åtgärder i t.ex. Rågsved och Rinkeby för att samla in information från medborgare om den upplevda tryggheten. Dessa åtgärder är positiva ur ett jämställdhetsperspektiv, då de ger kvinnor samma förutsättningar att röra sig i stadens offentliga rum som män, men utgör också exempel på god planering som gynnar alla grupper i samhället. I samarbete med polisen har det strategiska arbetet med trygghet och säkerhet fortsatt att stärkas med ökad systematik och fler fysiska trafik hinder på prioriterade platser. Under året påbörjades även en särskild satsning på åtgärder som ökar tryggheten i gång- och cykeltunnlar. En levande stad är en trygg stad och kontoret har ett övergripande ansvar att stärka det offentliga rummets roll som vistelseplats, t.ex. genom konceptet Levande Stockholm som utvecklats under året med fokus på gestaltning. I detta arbete är stadens strategi för offentliga rum vägledande. Kontoret deltog även i ett gemensamt utvecklingsprojekt med bl.a. Stockholms hamnar för att dels revidera kajstrategin och dels

arbeta med konkreta förbättringar utmed ett antal innerstadskajer.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som upplever trygghet i den stadsdel där man bor	75 %	76 %	74 %		79 %	79 %	2021
Analys Kontoret noterar en ökning från senaste mätningen (2019) med 4% vilket tyder på en förbättring, dock inte i paritet med målvärdet. Kontoret arbetar aktivt med trygghetsfrågor genom bl.a. anpassningar av gaturum, torgtytor och allmän plats, och med utgångspunkt i det nya trygghetsprogrammet. Insatserna syftar till att öka tryggheten i staden.							
  Stockholmarnas nöjdhet med renhållning och städning	64 %				73 %	73 %	2021
Analys Trafikkontoret kan konstatera att resultatet har stigit sedan undersökningen gjordes 2019. Under 2021 har kontoret arbetat med systematiska avtalsuppföljning för att stärka kvaliteten på det arbete som utförs. Kontoret har även utfört riktade extrainsatser, t.ex. spolning, städning och tömning av papperskorgar i särskilt utsatta områden. Insatserna har anpassats efter ökad folkmängd och väderrelaterade insatser.							
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel och städning av park och grönområden	65 %	66 %	65 %		73 %	73 %	2021
Analys Kontoret har till uppgift att samordna och utveckla arbetet med renhållning och skötsel inom staden och har därför tagit fram en handlingsplan mot nedskräpning på land och i vatten. Handlingsplanen kommer antas av kommunfullmäktige under 2022 och kommer troligen följas av ett policydokument för att tydliggöra vilken nivå på städning och renhållning som stockholmarna kan förvänta sig. Kontorets ambition är att pågående arbete kommer utveckla stockholmarnas nöjdhet i positiv riktning.							
  Stockholmarnas nöjdhet med stadsmiljön	85 %	84 %	86 %		88 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Trots att stockholmarnas nöjdhet inte uppfyller årsmålet för 2019 är det glädjande att resultatet ändå är så pass högt som 85 %. Medan resultaten är lägre för exempelvis upplevelsen av trygghet och nöjdheten med städning och snöröjning visar detta resultat att en stor andel av stockholmarna över lag är nöjda med stadsmiljön. Kontoret kommer fortsätta att arbeta för att tryggheten, trivseln och attraktiviteten i stadsmiljön fortsätter att förbättras, vilket som följd kan bidra till att fler stockholmare känner sig nöjda med stadsmiljön.							
  Uppfyllnadsgrad 24-timmarsgarantin avseende klotter	94 %			99,3 %	98 %	Tas fram av nämnd	VB 2021
Analys Anmälningarna har ökat, och entreprenören har haft svårt att bemanna med rätt kompetens. Inför kommande upphandling har kontoret ställt krav på att entreprenörerna ska ha en underentreprenör att ta hjälp av vid toppar. Dessutom kommer kontoret att ha rätt att vända sig till någon av de andra klottersaneringsentreprenörerna. Viten har delats ut om ca 1 mnkr.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Exploateringsnämnden ska, i samarbete med Södermalms stadsdelsnämnd och trafiknämnden, fortsätta utreda möjligheten till en ny parkmiljö längs det nedlagda spårområdet nedanför Södersjukhuset vid Årstaviken	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under 2021 har förutsättningarna för projektet undersökts. I kommunfullmäktiges budget för 2022 har Södermalms			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
stadsdelsförvaltning fått uppdraget och kontoret avser att delta i arbetet.			
  Trafiknämnden ska uppdatera de lokala ordningsföreskrifterna för torghandeln	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har tagit fram ett förslag till en uppdatering av de lokala ordningsföreskrifterna för torghandeln, och ärendet kommer att tas upp till nämnden under våren 2022.			
  Trafiknämnden ska, med stöd av kommunstyrelsen, utreda möjligheterna att i lämplig stadsdel initiera ett pilotprojekt för att möjliggöra för näringslivet och civilsamhället att bidra till stadsmiljöverksamheten	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ett program för upprustning av Hornsplan invid Hornstull tagits fram i nära dialog med bl.a. fastighetsägare, Polisen och stadsdelsförvaltningen, i syfte att främja trygghet och framkomlighet. Kontoret har även i samarbete med fastighetsägare och lokalt näringsliv planerat för ny möblering på Sergelgatan, vilket kommer att färdigställas till sommaren 2022. Inom Levande Stockholm har näringslivet och civilsamhället deltagit med bidrag till utformningen, exempelvis Vinterfamn som uppfördes på Odengatan, och som senare stod på Nockeby torg.			

Nämndmål: Stockholms offentliga rum är trygga och attraktiva

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- Stockholmarnas upplevda trygghet ökar.
- Förbättrad samverkan med stadsdelsförvaltningarna.
- Fler fysiska trafikhinder placeras ut.
- Gestaltningen inom Levande Stockholm utvecklas och bidrar till en mer attraktiv stadsbild.
- Nedskräpningen minskar och staden blir renare.

Analys

Stockholms offentliga rum ska vara trygga och attraktiva, och under 2021 har arbetet med att öka tryggheten fortsatt. Vägledande för kontorets trygghetsarbete är stadens trygghetsprogram. Arbetet för detta sker bl.a. inom ramen för det av stadsdelsförvaltningarna ledda arbetet med platssamverkan som har fortsatt under året. Arbetet innefattar samverkan med privata fastighetsägare, handlare, boende, stadens andra verksamheter och övriga aktörer för att göra lokala platser tryggare och attraktivare. Kontoret har under året inrättat tre roller som stadsdelssamordnare, som på heltid ansvarar för 4-5 stadsdelar var i syfte att vara ett ännu bättre stöd till stadsdelarna och bidra till välskötta, trygga offentliga rum. Fokus har varit inom frågor där behovet av samordning är som störst: städning, belysning, reinvesteringar av torg, torghandel, trafiksäkerhetsåtgärder och parkering. För att förbättra styrningen av kontorets gemensamma verksamhetsutveckling och samordning med stadsdelarna, skapades en ny utvecklingsavdelning från den 1 juni. Syftet med att skapa avdelningen var att förbättra samverkan och utveckla långsiktigt hållbara arbetsätt tillsammans med stadsdelarna. Kontorets trygghetssamordnare har fortsatt att delta aktivt i platssamverkan och vara bryggan för trygghetsfrågor mellan stadsdelarna och trafikkontoret. I Järva, Skärholmen och Rågsved deltog även delar av kontorets ledningsgrupp i stadsdelarnas strategiska trygghetsstyrgrupper.

Kontoret fick i april i uppdrag att samordna stadens arbete med Växla upp i Kista. Trafikkontoret leder arbetet med att genomföra snabba åtgärder för att öka attraktiviteten i området utifrån den handlingsplan som fastighetsägare tillsammans med staden tagit fram. Under våren och sommaren har kontoret skapat en gågata med urnor och sittmöbler för att levandegöra gångstråket från Jan Stenbeckstorg och Grönlandsparken. Trafikkontoret har även bistått i vägledning gällande de tillstånd som behöver sökas för fortsatt aktivering av platsen, t.ex. gällande foodtrucks och utställning längs Kistagången.

I samarbete med polisen har en lista tagits fram över prioriterade platser som är sårbara för terrorattentat, och av dessa har nästan alla åtgärdats med temporära eller permanenta trafik hinder. Under året har åtgärder genomförts på Husby torg, Hässelby torg och Ormängstorget, och kontoret kommer fortsätta att genomföra trygghetskapande insatser på bl.a. Herkulesgatan i samverkan med stadsdelsförvaltningarna, fastighetsägare och Polisen. Kontoret har även arbetat med att utvärdera vilken typ av fysiska terrorhinder som är lämpliga för staden att använda, både utifrån trygghets-, gestaltnings- och framkomlighetsperspektiv, samt utplaceringen av dessa.

Under 2021 har kontoret även bistått kommunstyrelsen med att samla, kartlägga och tillgängliggöra data med bäring på det brottsförebyggande och trygghetskapande arbetet genom en anpassning av Tyck till-appen.

Trygga och attraktiva offentliga rum

Under 2020 tog kontoret över ansvaret för upplåtelse av torgplatser och tillsyn av torghandeln vid salutorgen och ett av syftena med övertagandet var att möjliggöra för en förvaltning att ta ett samlat grepp om tryggheten på torgen. För att utveckla kontorets arbetssätt med torghandeln har kontoret fokuserat på några torg i Skärholmen, Tensta, Husby och Akalla. Torget i Skärholmen har bl.a. fått en ny placering och fler kontroller genomförs för att säkerställa att respektive torghandlare tar upp avsedd torgyta. I Akalla har kontoret rivit en fast konstruktion som en åtgärd för att förbättra trivselen på Akalla torg. Kontoret har även arbetat med Östermalmstorg och Hässelby torg, med anledning av de ombyggnationer som genomförs, och planeras, där. Under 2021 har trygghetsperspektivet fortsatt att integreras i arbetet med dessa torg samt Rinkeby, som tillkommit under året. Arbetsgrupper har satts ihop för att diskutera och samverka kring de olika fokustorgen. Grupperna bemannas av representanter från trafikkontoret och stadsdelsförvaltningarna. En av åtgärderna som påbörjades under 2020 är montering av en ny sorts pollare runt Skärholmstorget, vilken kommer att utvärderas under 2021 för att se om den lämpar sig på andra platser i staden. Kontoret arbetar med torgen utifrån varje torgplats unika förutsättningar och ser till samspelet mellan olika funktioner på torgen, t.ex. möblering, belysning och andra markupplåtelse, och under året gjordes en särskild satsning på förstärkt städning.

Parallellt med att se över regelverk för torghandeln har kontoret fortsatt att arbeta med gestaltningen av torghandelsplatserna. Torgen ska vara trivsamma, städade och trygga vistelsemiljöer och kontorets kontrollanter genomför kontinuerliga inspektioner för att förstärka tillsynen av torghandelsverksamheten. Kontoret har även fortsatt att främja försäljning av närproducerad mat genom att förenkla möjligheten till tillfällig torghandel av karaktär som kan underlätta för t.ex. mindre producenter av lokalt producerade livsmedel.

En annan insats för att öka tryggheten kan vara att vara pådrivande för försök med geofencing, vilket beskrivs mer under mål 3.2. Kontoret medverkade också i trygghetsvandringar tillsammans med stadsdelsförvaltningar, polis, fastighetsägare och boende, bl.a. för att fånga upp vilka åtgärder som kan genomföras för att öka tryggheten runt om i staden. Sedan juni är det dessutom möjligt för stockholmarna att anmäla otrygga platser genom appen Tyck till. Trygghetsperspektivet är även integrerat i kontorets grundläggande verksamhet och ett löpande arbete sker t.ex. med belysningsåtgärder, upprustning av gångtunnlar och röjning av växtlighet längs gång- och cykelbanor. Under 2021 har kontoret planerat trygghetskapande åtgärder i sju gång- och cykeltunnlar på olika platser i ytterstaden i samverkan med stadsdelsförvaltningarna. Åtgärderna är inriktade på belysning, tunnlaras ytskikt samt vegetation. Vidare har kontoret fokuserat på att intensifiera trygghetsinsatserna i Järva. Kontoret har t.ex. infört proaktiv klottersanering med jämna intervaller på torgen vid tunnelbanestationerna och genomfört nudging-projekt på Rinkeby torg. Inför Järvaveckan samverkade kontoret med stadsdelsförvaltningen, Polisen och fastighetsägare för utökad städning och insatser för trygghet och säkerhet. Ett särskilt fokus har lagts vid Kista busstorg med utökad städning och klottersanering, foliering av skräpkorgar och belysningsåtgärder. Ett nytt gestaltningsprogram har även tagits fram för busstorget.

Att prioritera trygghetsfrågor är särskilt viktigt för att kvinnor och män ska ha lika möjligheter att nyttja stadens offentliga rum. Studier visar att kvinnor i högre utsträckning än män anpassar sitt beteende utifrån upplevelser av otrygghet och de trygghetskapande åtgärder som kontoret genomför är därför positiva ur ett jämställdhetsperspektiv, men utgör också exempel på god planering som gynnar alla grupper i samhället.

En levande stad

Konceptet Levande Stockholm har fortsatt för att skapa ett ökat stadsliv med trivsamma vistelsemiljöer, bl.a. med sommargåtor, sommartorg och pop up-parker. Under årets säsong ökade kontoret de kulturella inslagen tillsammans med kulturförvaltningen, vilket även beskrivs under mål 2.4. Kontoret utvecklade samarbeten med arkitekter, konstnärer, designers och studenter för att utveckla gestaltningen samt stärkte kommunikation och utvärdering av konceptet. Arbetet anpassades efter de rådande omständigheterna gällande Covid-19-pandemin. Under 2021 ökade antalet platser till 34 med en jämn fördelning mellan innerstad och ytterstad, och bl.a. genomfördes en konstutställning på 12 platser under sommaren. Levande Stockholm kan även användas som ett verktyg för att tillfälligt testa förändringar i gatumiljön, för att pröva och utvärdera ombyggnationsidéer. Konceptet förutsätter både medborgardialog för att identifiera lämpliga platser och aktiviteter, och att fastighetsägare, näringsidkare och stadsdelsförvaltningar lokalt bidrar till utvecklingen. Nytt för 2021 var bl.a. att Gustav Adolfs torg blev ett sommartorg inom Levande Stockholm, med inslag som särskilt framtagna växtturnor, muralmålningar och möbler.



Gustav Adolfs torg blev ett sommartorg inom Levande Stockholm

Vidare har kontoret bevakat att stadens kajer och vattennära platser hålls levande inom ramen för framtagandet av stadens kajstrategi, bl.a. genom möblering och platsaktivering. Detta görs delvis i specifika projekt, exempelvis vid Skeppsbron, men även i samarbete med Stockholms hamnar för att inom ramen för Levande Stockholm utreda möjligheten att levandegöra kajplatserna. Inför sommarens säsong av Levande Stockholm möblerades fem kajer och vattennära platser, t.ex. Holger Bloms plats, Hornsbergs strand och Liljeholmskajen. För första gången ommöblerades även del av Skeppsbron till en pop up-park. Vidare har kontoret påbörjat arbete med att utreda hur parkeringsplatser längs Strandvägen kan ersättas med snedställd parkering i närområdet.

Arbetet med Norrmalms stadsdelsförvaltning för att utreda och genomföra lämpliga åtgärder för trygghet och platsaktivering av Järnvägsparken har fortsatt. Parken har möblerats med sittplatser och växter och platsaktivering med konst och evenemang har skett i samarbete med aktörer som t.ex. Glad stad. Belysningsåtgärder har även genomförts för att stärka tryggheten på platsen och kontoret planerar fortsatta åtgärder för 2022.

Under 2021 har även pilotprojektet Stockholms Framtidsgator, som påbörjades under 2020 med stöd av KTH och Vinnova, utvärderats och en slutrapport redovisades för nämnden i september. Utvärderingen visade bl.a. att medelhastigheten på gatorna var lägre under projektets gång, samt att gatorna uppskattades av stockholmarna. Utvärderingen kommer att ligga till grund för kontorets fortsatta arbete.

Även under vintern strävar kontoret efter att bibehålla ett levande stadsliv och inför vintern 2021/2022 genomförs åtgärder på 12 platser runt om i staden.

En ren och attraktiv stad

En ren stad bidrar till trygghet och kontoret arbetar för att minska nedskräpningen och hålla de offentliga miljöerna attraktiva, vilket bl.a. inkluderar spolningar, skurningar, plockning av skräp, tömning av papperskorgar och sanering av klotter. I syfte att höja ambitionen om en ren stad och skapa en enhetlig, höjd standard över hela staden, har kontoret inrättat en samordnare som ska arbeta förvaltningsövergripande genom utveckling och effektivisering av renhållningen. Kontoret arbetat med att ta fram en nulägesbild av hur städningen fungerar idag och i samarbete med stadsdelarna utveckla arbetssätt och se över behovet av att ta fram nya avtal.

Arbetet för en ren stad bedrivs med upphandlade driftentreprenörer och i enlighet med stadens städgaranti, som innebär att anmälningar om glassplitter och fyllda papperskorgar ska åtgärdas inom 24 timmar från det att anmälan mottagits av anlitaad entreprenör. Även klottersaneringen ska utföras inom 24 timmar efter mottagen anmälan när temperaturen tillåter det. En aktiv sanering från kontorets sida kan också ha en förebyggande effekt och kontoret har under 2021 arbetat mer proaktivt genom att bevaka och sanera på platser där mycket klotter förekommer för att föregå anmälningar från stockholmarna. Proaktiv klottersanering är även inriktningen för den handlingsplan som antogs av nämnden i mars.

Förutom klotter uppmuntrar kontoret stockholmarna till att bidra till Stockholm som en ren stad genom kampanjer med budskapet Skräpet hör hemma i papperskorgarna. Kampanjerna har samordnats med miljöförvaltningen, Stockholm Vatten och Avfall och stadsledningskontoret, samt med hjälp av stadsdelarna som spridit kampanjen i sina egna sociala medier. Under året har ytterligare 87 solcellskomprimerade papperskorgar folierats med budskap om att skräpet hör hemma i papperskorgarna, dessutom pågår ett test med foliering på papperskorgar av modell Otto med samma budskap. Under sommarmånaderna har papperskorgar med anpassade budskap placerats på sommarplatserna och en så kallad nudging-aktivitet har genomförts för att hänvisa rökare att släcka och slänga fimpen i papperskorgarna i Rinkeby och Kista.

För att säkerställa en hög standard på driften av stadens offentliga rum har uppföljningen av ovan nämnda driftentreprenader utvecklats, bl.a. genom fler systematiska och dokumenterade stickprov. Kontoret har bl.a. utvecklat avtalsuppföljningen genom framtagande av ett statistikverktyg för att mer effektivt kunna följa upp 24-timmarsgarantin. Rutiner har tagits fram som säkerställer att kontrollerna genomförs på ett likvärdigt sätt och att alla stadsdelar inkluderas. Under 2021 har kontoret fortsatt att arbeta efter de nya rutinerna. Detta arbete beskrivs även under mål 3.2. I november antog kommunfullmäktige en stadsövergripande handlingsplan för att samordna, upprätthålla och innovativt utveckla stadens arbete med skadedjursbekämpning, och kontoret har börjat planera för implementering av handlingsplanen.



En växande stad









När staden förtätas och stadsdelar ändrar karaktär, t.ex. med fler innerstadslika miljöer i ytterstaden, ökar förväntningarna på väghållningen i dessa områden och omprioriteringar kommer att krävas. Kontoret analyserar löpande behoven i stadens områden och låter detta styra hur resurserna för barmarksrenhållning och vinterväghållning fördelas. Större justeringar kan i regel främst genomföras i samband med nya upphandlingar. Det blir också allt viktigare att med större exakthet kunna prognosticera hur drift- och underhållskostnaderna för tillkommande eller förändrade gator, vägar och övriga ytor kommer att utvecklas. Under 2021 konkretiserade kontoret sitt utvecklingsarbete med drifts- och underhållsnyckeltal genom ett fortsatt centralt styrt utvecklingsarbete med målet om en aktiv första version av beräkningsmodell och arbetssätt till hösten 2021. Detta beskrivs även under mål 2.2 och 3.1. Vidare har kontoret fortsatt att säkerställa bärförmågan hos stadens broar som blir allt äldre.









Utvecklad dialog med stockholmarna


Utvecklingen av stadens offentliga platser väcker stort engagemang och under 2021 mottog kontoret ca 160 000 synpunkter från stockholmarna genom Tyck till-appen och antalet fortsätter att öka. För att i högre grad kunna ta tillvara på stockholmarnas idéer och förslag har kontoret arbetat för att på ett systematiskt sätt låta dessa idéer utgöra del av underlaget för kontorets prioriteringar. Detta beskrivs även under mål 3.2.

Kontoret har fortsatt att arbeta med proaktiv kommunikation för att säkerställa att bra information ges inför, under och efter kontorets satsningar, samt vilka avvägningar som görs mellan olika intressen i staden. En viktig aspekt, t.ex. kopplat till vinterväghållningen, är att förklara hur kontoret arbetar och att sätta förväntningarna på rätt nivå. Kontoret driver en Facebooksida för att kommunicera i frågor som rör gång och cykel och denna typ av kanal gör det möjligt att möta medborgarna där de befinner sig. Vidare arbetar kontoret för att säkerställa att alla invånare och besökare ska kunna tillgodogöra sig information, både om kontorets verksamhet och i det offentliga rummet, vilket bl.a. innefattar att texter skrivs på ett enkelt och begripligt språk. Under året har trafikkontoret även genomfört ett pilotprojekt för tillgänglighetsanpassning av kontorets dokument.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Bidra till goda möjligheter för stadsodling i parker, på kolonilotter och gågator i samverkan med stadsdelsnämnderna.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Stadsodling har genomförts på sommartorg Taxingeplan i Tensta i samarbete med "Orten odlar" och Tensta Konsthall. Kontoret har även tagit fram en kategori i upplåtelseaxan för stadsodling som gör det möjligt att hantera polisansökningar om stadsodling på exempelvis sommargångator och andra sommarplatser där stadsförvaltningarna inte är involverade.			
 Bistå kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna i stadens kartläggning av otrygghet och ordningsstörningar, bland annat med befintliga verktyg som exempelvis Tyck till-appen	2021-01-01	2021-12-31	
Analys I mitten av juli lanserades möjlighet att anmäla ordningsstörningar i appen. Anmälningarna ska ligga till grund för åtgärder som syftar till att öka tryggheten och säkerheten på utsatta platser.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genomföra trygghetsskapande åtgärder i GC-tunnlar	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har i samarbete med stadsdelsförvaltningarna valt ut 8 gång- och cykeltunnlar för trygghetsskapande åtgärder. Två projekt har startats under året och övriga är planerade att påbörjas och slutföras under 2022. Vidare har kontoret utöver de 8 utvalda tunnlar genomfört snabba insatser som tvätt och målning av fem tunnlar.			
 Genomföra åtgärder i enlighet med handlingsplanen för klotter	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har kontoret arbetat i enlighet med förslaget till handlingsplan genom proaktiv klotterhantering. Handlingsplanen för klotter antogs av kommunfullmäktige den 29/11 2021. Kontoret har sedan påbörjat planeringen av det fortsatta genomförandet.			
 Göra Gustav Adolfs torg till sommartorg 2021 inom ramen för Levande Stockholm	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Sommartorget invigdes den 21 juni och platsen blev bl.a. utsmyckad med särskilt framtagna växturnor och muralmålning.			
 I nära samarbete med kommunstyrelsen, polismyndigheten och Säkerhetspolisen förstärka säkerhetsarbetet genom ökat fokus på systematik och förebyggande arbete, bland annat avseende terrorhinder.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har tillsammans med en konsult genomfört en utredning kring hur kontoret ska arbeta med trygghetsfrågor på längre sikt. Syftet med utredningen har varit att skapa förutsättningar för att effektivisera kontorets trygghetsarbete, kartlägga processer och analysera best practice i arbetet med fordonshinder. Utredningen har bl.a. har tittat på hur kontoret arbetar med trygghetsfrågan i investeringsprojekt. Slutsatserna i utredningen kommer att omhändertas i kontorets fortsatta arbete med trygghet.			
 Initiera pilotprojekt Levande kajer genom att frigöra delar av Strandvägens kaj från parkerade fordon och utreda hur dessa kan ersättas med snedställd parkering som tillskapas i närområdet	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Parkeringsutredning har genomförts och förslag på gator där parkering kan snedställas har identifierats. Förslag till utformning av pilotprojekt Levande kajer på Strandvägen kaj är under framtagning. Genomförande är planerat till sommaren 2022.			
 Inrätta en förvaltningsövergripande samordnare för en ren stad	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har inrättat en förvaltningsövergripande samordnare för en ren stad. Samordnaren arbetar med utveckling och effektivisering av renhållningen.			
 Inventera olika sorters fysiska trafik hinder och utvärdera dess egenskaper samt vilka typer som skulle passa i Stockholm	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En översyn av vilka fordonshinder som finns på marknaden har gjorts under året inom ramen för den utredning som gjorts för det långsiktiga trygghetsarbetet. Kontoret kommer att använda resultatet av utredningen i det fortsatta arbetet med fordonshinder.			
 Köpa in eldrivna fimpsugar som entreprenörer och sommararbetande ungdomar kan använda för att på ett effektivt sätt få bort fimpar från stadsmiljön	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Totalt 20 fimpsugar har köpts in och använts av sommararbetande ungdomar. Målet har varit att minska antalet cigarettfimpar främst i centrumtor och andra delar av Stockholm som har en hög genomströmning. Kontorets utvärdering har visat att de sommararbetande ungdomarna uppskattat verktyget, renhållningen på centrumtor har förbättrats och stockholmarna har varit positivt inställda. Kontoret avser att fortsätta även under kommande år.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Placera ut fysiska trafik hinder för att öka tryggheten på platser som pekats ut som sårbara för terrorattentat	2021-01-01	2021-12-31	
Analys De av staden och polisen utpekade platserna har under året försetts med fordonshinder, med ett par undantag där det finns behov av permanenta åtgärder. Fortsatt utredning kommer att genomföras av platser där det finns ett behov av permanenta fordonshinder.			
 Samordna kommunikationsinsatser gällande stadens samlade renhållningsarbete, städgarantin samt vikten av stockholmarnas eget bidrag till en ren och vacker stadsmiljö	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har initierat ett forum för samordning av insatser gällande minskad nedskräpning där miljöförvaltningen, Stockholm Vatten och Avfall samt stadsledningskontoret deltar. En kampanj genomfördes under vecka 24-25 i city för att få folk att slänga skräp på rätt ställe. Kontoret har också genomfört nudging-projekt på och kring skräpkorgar vid Rinkeby torg, Kista busstorg och Kista torg.			
 Samordna stöd och intensifiera arbetet i Järva, t.ex. genom trygghetsskapande insatser vid Kista busstorg	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Ett intensifierat renhållnings- och klottersaneringsarbete har utförts under året, samt ett utökat arbete med skadedjursbekämpning. Skräpkorgar kring Kista busstorg har folierats för att ge ett trevligare intryck, samt för att sprida budskap om minskad nedskräpning. I december placerades nya skräpkorgar ut vid busstorget samt Sibeliusgången. Vidare har nudging utförts i syfte att minska mängden fimpar i stadsmiljön. En utredning genomförs för fortsatta åtgärder under 2022, bl.a. kopplat till belysning.			
 Samverka med polis och andra myndigheter kring hastighetsöverträdelser och vårdslös körning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har en etablerad kontakt med polisen och stadsdelsförvaltningen gällande specifikt vissa problematiska platser i Stockholms innerstad. För Sveavägen finns det numera även en etablerad platssamverkansgrupp där bl.a. vårdslös körning hanteras.			
 Stripa solcellskomprimerande skräpkorgar för en mer attraktiv utemiljö	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Solcellskomprimerande skräpkorgar har folierats i syfte att ge ett trevligare intryck, med budskap om minskad nedskräpning. Exempel på platser där foliering har genomförts är t.ex. Rinkeby torg, Bagarmossen och Farsta.			
 Ta fram en handlingsplan samt genomföra åtgärder för skadedjursbekämpning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Handlingsplanen för skadedjursbekämpning antogs av kommunfullmäktige 29/11 2021 och kontoret planerar för genomförande under 2022.			
 Tillsammans med Norrmalms stadsdelsnämnd utreda och genomföra lämpliga åtgärder för trygghet och platsaktivering av Järnvägsparken	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har parken möblerats med sittplatser och växter, och platsaktivering har genomförts i samarbete med Glad stad. Vidare kommer kontoret att samordna belysningsåtgärder tillsammans med Trafikverket som tagit fram ett förslag till utformning av platsen.			
 Tillsammans med näringsidkarna och berörda stadsdelsnämnder utveckla torghandelsverksamheten så att torgen upplevs som trivsamma, städade och trygga vistelsemiljöer.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har under året arbetat med att revidera de lokala ordningsföreskrifterna för torghandeln, och i det arbetet bland annat infört platser för tillfällig torghandel. Arbetet kommer att presenteras för nämnden i februari 2022. Under året har			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
kontoret också särskilt fokuserat på fem torg där arbetsgrupper har satts ihop för att diskutera och samverka kring de olika fokustorgen. Arbeta med enklare åtgärder som rivning av markiser och uppmärkning av torgplatserna har påbörjats, och kontroller av torghandeln har genomförts löpande under året.			
 Tillsammans med stadsbyggnadsnämnden utarbeta ett gestaltungsprogram för stadens torgverksamheter utifrån lokala förutsättningar och ett småföretagarperspektiv.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har under året påbörjat ett arbete med att ta fram ett gestaltungsprogram för torghandel. I programmet behandlas utformningsprinciper för torghandelsverksamheten. Dokumentet är framförallt riktat till torghandlarna, vad gäller utformningen av torghandeln, men det innehåller också en del där vissa interna frågor behandlas, exempelvis vilken typ av elpollare som kan vara lämpliga att välja på diverse torg. Arbetet kommer att fortsätta under 2022.			



KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4. I Stockholm får människor i behov av stöd insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet

 Uppfylls helt

Analys

Mot bakgrund av kontorets arbete som beskrivs nedan gör trafikkontoret den samlade bedömningen att målet om att människor i behov av stöd får insatser i tid präglade av hög kvalitet, evidens och rättssäkerhet, är uppnått. Trafikkontorets huvudsakliga bidrag till detta är att se till att stadens offentliga rum är tillgängliga och inkluderande för alla, oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsförmåga, sexuell läggning eller ålder.

Hur kontoret bedriver sin verksamhet påverkar stockholmarnas vardag och kontoret behöver ständigt bära med sig ett jämställdhetsperspektiv för att säkerställa att inte något av könen systematiskt missgynnas av de prioriteringar som görs. Även barnperspektivet är av stor vikt för att garantera att barn får vistas i trygga och kreativa miljöer som är utformade utifrån deras behov och kontoret har tagit fram riktlinjer för barns delaktighet och inflytande. Stadsmiljöns tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning är också viktig och kontoret arbetar med ett integrerat tillgänglighetsperspektiv. Förutom att åtgärda enkelt avhjälpbara hinder, följer kontoret upp att villkor för upplåtelse efterlevs, bevakar att platser är tillgängliga under gatuarbeten, utvecklar snöröjningen med fokus på trottoarer och utbildar medarbetare och entreprenörer genom så kallade insiktsutbildningar. En stadsmiljö som är tillgänglig för personer med funktionsnedsättning är exempel på god planering som gynnar alla.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Trafiknämnden ska utreda hur fler parkeringsplatser för rörelsehindrade kan skapas och tillgängliggöras vid trottoarkanten	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret arbetar löpande med att utreda fler parkeringsplatser för rörelsehindrade och hanterar alla inkomna ansökningar skyndsamt. Kontoret är generellt väldigt generös med att bevilja ansökningar. Boverkets nationella riktlinjer är att det ska finnas RH-parkering inom 25 m gångavstånd från entré, men Stockholms stad tillämpar en riktlinje om 10 m från entré. Under 2021 har det tillkommit 40 st nya föreskrifter avseende RH-parkering.			

Nämndmål: Stockholms offentliga rum är tillgängliga för alla

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Insiktsutbildningar för medarbetare och entreprenörer genomförs.
- Förbättrad tillgänglighet vid gatuarbeten.
- Åtgärder genomförs enligt kontorets årliga program för tillgänglighetsarbeten.

Analys

Alla människors lika rätt

Stadens trafik- och utemiljö ska vara tillgänglig, jämställd, fri från diskriminering och värnandet om de mänskliga rättigheterna är en grundpelare för trafikkontorets arbete. Studier visar att kvinnor i högre utsträckning än män anpassar sitt beteende utifrån upplevelser av otrygghet, varför motverkandet av otrygghet i stadens offentliga miljöer är en förutsättning för att kvinnor och män ska ha samma möjligheter att röra sig fritt i staden. Arbetet med dessa frågor beskrivs närmare under mål 1.2 och ett särskilt avsnitt om jämställdhet i transportsystemet återfinns under mål 2.3.

Kommunfullmäktige har antagit etiska riktlinjer för utomhusreklam, och kontoret har ännu inte mottagit några anmälningar rörande reklam på gatumark. När kontoret kommunicerar med stockholmarna används inkluderande bilder som speglar samhällets sammansättning av individer. Medarbetare på flera organisatoriska enheter har hbtq-certifierats och detta perspektiv tas löpande om hand inom kontorets verksamhet, t.ex. i samband med trygghetsvandringar. För att säkerställa att diskriminering inte förekommer är det viktigt att på ett systematiskt sätt genomföra granskningar. Sådana kontroller säkerställer också att bedömningar är enhetliga och inte varierar beroende på handläggare, samt att det finns rutiner som minskar risken för otillbörlig påverkan.

Barns delaktighet och inflytande

Trafikkontoret arbetar för att inhämta synpunkter från alla grupper i samhället, vilket innebär att barns behov uppmärksammas särskilt vad gäller de miljöer där barn och unga vistas, som vid skolor, bostäder och parker. I arbetet med satsningen på ytterstadens parker, Grönare Stockholm, är barnens perspektiv i fokus och ett av syftena är att grönområdena ska bli ännu mer välkomnande, för barn såväl som för deras föräldrar. Ett konkret exempel är arbetet med stadsparken Vårbergstoppen som invigdes under våren, med en stor lekplats med två olika teman för både stora och små barn. Dialogarbete som särskilt riktas till unga och kvinnor sker även i samarbete med andra parkinvesteringar som t.ex. Tessinparken, Gotlandsparken och Mariatorget. Kontoret har även involverat unga i arbetet med platsaktivering av Järnvägsparken, där de fått möjlighet att skapa tillfällig utsmyckning på platsen. Inom Levande Stockholm integreras aktiviteter för barn, t.ex. genom att skapa utrymmen för lek och utplacering av spelbord på flera platser. Även i arbetet för säkra och trygga skolvägar, som också beskrivs under mål 2.3, är barns och ungdomars behov utgångspunkten. Kontoret ser barnen som experter på platsen och bjuder in dem att vara delaktiga i utvecklingen av

gatumiljön kring skolor.

Tillgänglighet för personer med funktionsnedsättning

Kommunfullmäktige har antagit ett program för delaktighet för personer med funktionsnedsättning som gäller 2018-2023. Trafikkontorets verksamhet berör flera av programmets fokusområden, men främst området att alla ska kunna förflytta sig, vistas i och använda Stockholms stads utemiljö. Kontoret bidrar dock till fler av programmets fokusområden eftersom god fysisk tillgänglighet kan vara en förutsättning för att kunna ta sig till t.ex. arbetet, skolan, eller fritidsaktiviteten. Ökad tillgänglighet ökar också förutsättningarna för delaktighet i samhället och kan på så sätt minska ohälsa till följd av utanförskap. Kopplat till detta har kontoret bl.a. prioriterat följande aktiviteter:

- Utveckla vinterväghållningen på stadens trottoarer, bl.a. genom utökad sopsaltning, och förbättra avtalsuppföljningen för att säkerställa att trottoarer snöröjs enligt avtal.
- Ta bort enkelt avhjälpna hinder och tillgänglighetsanpassa stadsmiljön, t.ex. genom nya sittplatser, tillgängligare och bredare övergångsställen, kantstenshöjningar och kontrastmarkeringar vid busshållplatser, samt komplettering av handledare i trappor. Arbetet beskrivs i kontorets årliga program för tillgänglighetsarbeten. Som exempel kan nämnas att kontoret planerar att vid Liljeholmstorget och Odenplan anlägga nya ledstråk som är bättre anpassade till busshållplatser och andra målpunkter. Arbetet med att tillgänglighetsanpassa befintliga övergångsställen fortsätter och kommer bl.a. att utföras vid Follingbogatan, Bromma Kyrkväg och Tegelbacken.
- Löpande följa upp att villkoren för givna upplåtelser, t.ex. för uteserveringar, följs och vid behov genomföra gemensamma inspektioner av upplåtelser tillsammans med socialförvaltningen.
- Integrera tillgänglighetsperspektivet i verksamheten och i samtliga relevanta beslut redogöra för hur målen i stadens Program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning har beaktats.
- Verka för att de entreprenörer som utför arbeten i gaturummet systematiskt ska arbeta med kontroll för att säkerställa efterlevnaden av givna tillstånd och därigenom en god tillgänglighet i samband med ombyggnationer i stadsmiljön.
- Löpande flytta övergivna cyklar och elsparkcyklar som hindrar framkomligheten.
- Utveckla hanteringen av elsparkcyklar för att de inte ska utgöra ett hinder för framkomlighet i det offentliga rummet. Kommunfullmäktige beslutade i november att låta kontoret utkräva avgiftsbelagda tillstånd för utställning av elsparkcyklar och andra enpersonsfordon genom en ändring i de lokala ordningsföreskrifterna. För att ytterligare komma till rätta med de problem elsparkcyklar utgör för framkomligheten har nämnden beslutat att sätta ett tak för antal elsparkcyklar. Kontoret fick även i uppdrag att utreda en koncessionsupphandling gällande friflytande enpersonsfordon under 2022. Detta arbete beskrivs även under mål 2.3. Vidare har trafikkontoret i samarbete med NMA (Nordic Micromobility Association) ställt ut parkeringsställ för elsparkcyklar upplåtna med polistillstånd på platser med stor ansamling av elsparkcyklar. I dagsläget finns parkeringsställ utplacerade på drygt 70 platser i staden.

Trafikkontoret har avstämningsmöten med bolagen varje månad för att följa upp avsiktsförklaringen och diskutera aktuella frågor.

- Genomföra insiktsutbildningar för medarbetare och entreprenörer för att höja kunskapsnivån och förståelsen för situationen i stadens utemiljö för personer med funktionsnedsättning.
- Utreda hur fler parkeringsplatser för rörelsehinderade kan skapas och tillgängliggöras vid trottoarkanten.
- Löpande göra stadens rutiner för hur personer med funktionsnedsättning ska kunna ta del av information kända för kontorets medarbetare.
- Samordna tillgänglighetsarbetet med det systematiska arbetsmiljöarbetet för att säkerställa att alla medarbetare ges förutsättningar att göra ett bra arbete.
- Tillämpa kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att inga rekryteringar utestänger eller missgynnar personer med funktionsnedsättning.
- Samverka med nämndens råd för funktionshinderfrågor som sammanträder tio gånger per år och då ger värdefulla synpunkter och konstruktiva förslag till förbättringar av Stockholms utemiljö.

En äldrevänlig stad

Med stigande ålder följer ofta minskad rörlighet och de äldre utgör en allt större del av befolkningen. Många av de sammanställda åtgärderna för ökad tillgänglighet i stadsmiljön har även bidragit till en äldrevänlig stad. Som exempel kan nämnas kontorets arbete för att utveckla halkbekämpningen och utöka omfattningen av sopsaltning av trottoarer, vilket bidrar till att minska risken för fallolyckor och ökar tillgängligheten i stadsmiljön. Kontoret tar även kontinuerligt bort enkelt avhjälpna hinder som att jämna ut markbeläggning, kantstenssänkningar och kontrastmarkering av trappor och plattor vid busshållplatser.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

Stockholms befolkning växer snabbt, men kommunens yta växer inte. Det innebär att i framtiden ska allt fler människor vistas och transporteras på samma utrymme och för att upprätthålla framkomligheten och tillgängligheten i hela staden krävs en successiv omställning till ett mer hållbart transportsystem. Vägledande är Framkomlighetsstrategin, som ska leda till att öka andelen som går, cyklar och åker kollektivt, samtidigt som biltrafiken ska minska och godstrafiken effektiviseras. Detta minskar även trafikens påverkan på både miljö och klimat. För att klara detta ska kontoret fortsätta att genomföra åtgärder som främjar de kapacitetsstarka transportmedlen, samtidigt som framkomlighets- och driftsperspektiven behöver tas om hand i ett tidigt skede av stadsutvecklingsprocessen. Under året har kontoret inrättat en ny cykeljourstyrka som snabbt ska avhjälpa enklare problem för att på så sätt öka säkerheten och framkomligheten för cyklisterna.

Effektiva transportlösningar och god framkomlighet, tillsammans med väl fungerande leveranstrafik, bidrar också till ett attraktivt företagsklimat. Stadens fortsatta välstånd är helt

beroende av företag som vågar investera och anställa och företagens kontakter med kontoret ska fortsätta att underlättas. Det ska vara lätt för företag att komma i kontakt med och få svar av trafikkontoret och dessa svar ska vara tillmötesgående, opartiska och effektiva.

Stadens offentliga rum ska vara hållbara och erbjuda en god livsmiljö. I detta arbete är stadens miljöprogram och klimathandlingsplan, med giltighetstid 2020-2023, viktiga styrdokument och trafikkontoret har tilldelats ett utsläppsbeleg på en minskning om 10 000 ton CO₂e till år 2023. Kontoret har även fortsatt att leda utvecklingen av stadens grönstruktur inom ramen för projektet Grönare Stockholm, samt vidtagit åtgärder för att stadsmiljön ska kunna stå emot skyfall och andra extrema väder. Under året har kontoret påbörjat åtgärdsarbetet kopplat till handlingsplanen för biologisk mångfald samt börjat planera för en ny omgång av Grönare Stockholm mellan åren 2022-2025. Luften ska vara ren i hela staden och under året har kontoret fortsatt att arbeta för att luftkvalitetsnormerna inte ska överskridas.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1. Stockholm har Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv

● Uppfylls helt



Analys


Mot bakgrund av kontorets arbete under året och indikatorns utfall nedan gör trafikkontoret den samlade bedömningen att målet om att Stockholm ska ha Sveriges bästa företagsklimat och ett internationellt konkurrenskraftigt näringsliv, är uppnått. Trafikkontorets arbete för trygga och attraktiva offentliga rum ger förutsättningar för ett attraktivt företagsklimat, och under året har kontorets arbete för att stärka tryggheten i de offentliga rummen fortsatt i dialog med näringsidkare och företagare, bl.a. genom platssamverkan. Vidare ger arbetet för att främja framkomligheten och ett välfungerande transportsystem positiva effekter på stadens bostads- och arbetsmarknader, då det ger bättre matchningsmöjligheter. För individer innebär det att fler bostäder och arbetsplatser blir nåbara inom rimlig restid och för företagen ökar på så sätt utbudet av arbetskraft. Kontorets insatser för att stötta näringslivet genom pandemin har också bidragit till måluppfyllelse.

För att uppnå målet har kontoret arbetat i enlighet med stadens näringslivspolicy och främst inom fokusområdena 1, 2 och 3 som handlar om att stimulera företagsamhet, förbättra servicen gentemot företagare samt skapa attraktiva och framkomliga utemiljöer. Genom kontorets insatser för att levandegöra stadens offentliga rum har kontoret bidragit till att skapa bättre förutsättningar för näringslivet att verka och växa i staden, vilket har varit särskilt viktigt under Covid-19-pandemin.

Det ska vara lätt för företag att komma i kontakt med och få svar av trafikkontoret och förvaltningens arbetssätt ska förenkla företagarnas vardag. Kontoret ska vara en serviceinriktad och lösningsorienterad partner till näringslivet som är opartisk och effektiv och som har en förståelse för företagens villkor och deras betydelse. Näringsidkare ska inte slussas runt i sina kontakter med kontoret utan det ska finnas en "rätt väg in". Kontoret har under 2021 genomfört en omorganisation för att utveckla samordningen av tillståndsgivningen

och därmed förbättra servicen gentemot näringslivet. Covid-19-pandemin har inneburit stora svårigheter för många branscher, varför näringslivsperspektivet har utgjort en viktig del i verksamheten under året. Som exempel beslutade nämnden att alla verksamheter som faller under kategorin försäljning, samt torghandel och foodtrucks med stöd av Nyttoparkeringsstillstånd C, skulle bli avgiftsfria från perioden 1 april - 31 december 2021.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Näringslivets nöjdhet vid kontakter med staden som myndighet	73			73	73	73	2021

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stockholm Business Region AB ska med stöd av trafiknämnden utreda bättre skyltning i syfte att stärka staden som destination	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Förbättrad vägvisning och skyltning för gående från större kollektivtrafikpunkter till stora besöks- och turistmål har satts upp under 2021. Platser och skyltning har stämts av med Visit Stockholm.			

Nämndmål: Det är lätt för företag att komma i kontakt med och få svar av trafikkontoret

 Uppfylls helt

Förväntat resultat




- Näringslivets nöjdhet med trafikkontoret ökar.
- Det blir enklare för företagare att hitta information genom att företagswebben utvecklas.

Analys

Staden ska arbeta för att förenkla företagarnas vardag. Som tillståndsgivande myndighet har trafikkontoret löpande kontakt med näringslivet och kan därmed bidra genom att göra det lätt att göra rätt i kontakten med kontoret, och att företag inte ska slussas runt mellan olika kontakter utan erbjudas en tydlig väg in till kontoret. Kontoret arbetar löpande för att se till att kontorets svar präglas av gott bemötande, opartiskhet, effektivitet och en förståelse för företagets villkor. Vidare har kontoret under 2021 stärkt den interna samordningen genom de stadsdelssamordnare som tillsattes under året, vilka beskrivs närmare under mål 1.2. Från den 1 september flyttades även all tillståndsgivning till en och samma avdelning på kontoret för att ytterligare underlätta för samordning och förbättra servicen till företagare. Kontoret arbetar löpande med utvecklingen av processerna, i syfte att handläggningen ska vara så effektiv som möjligt och svara upp mot näringslivets behov. Kontoret har under året också gjort ytterligare justeringar på stadens hemsida för företagare, för en ökad tydlighet. Företagens nöjdhet med kontorets arbete följs löpande och i den senaste NKI-mätningen uppnådde kontoret ett NKI på 73, vilket är i nivå med stadens årsmål.

För att uppnå näringslivspolicyns ambitioner ser kontoret ett behov av att i hög utsträckning

samverka med andra förvaltningar. Kontoret deltar bl.a. i stadsledningskontorets NKI-arbete tillsammans med stadsbyggnadskontoret, socialförvaltningen och miljöförvaltningen och arbetar för att hitta möjligheter att samverka i tillståndsgivningen samt för att kunna möta näringsidkarna samlat. Det ska även vara enkelt för företag att delta i stadens upphandlingar och staden ska i sitt inköpsarbete ta tillvara företagens idéer och potential för utveckling av verksamheten. Ett sätt för att göra detta kan vara att använda olika upphandlingsförfaranden för att främja innovativa lösningar vid upphandlingar. Dessutom strävar kontoret efter att genomföra marknadsdialog vid upphandlingar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Effektivisera myndighetsutövningen till att bli mer tillgänglig och ändamålsenlig för företag.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har under året förberett för en större omorganisation som sjsattes 1 september. Huvudsyftet bakom omorganisationen har varit att effektivisera myndighetsutövningen, så att den bland annat kan bli mer tillgänglig och ändamålsenlig för företag. Omorganisationen innebär att all tillståndsgivning nu är samlad på en och samma avdelning, med större möjligheter till samverkan och synergieffekter inom kontoret. Kontoret har under året också gjort ytterligare justeringar på stadens hemsida för företagare, för en ökad tydlighet.			
 Implementera "rätt väg in" tillsammans med Stockholm Business Region AB, kommunstyrelsen, miljö- och hälsoskydds nämnden, servicenämnden, stadsbyggnadsnämnden och socialnämnden.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har arbetat med de utpekade utvecklingsområdena som identifierades i Rätt väg in-projektet. Det innebär bland annat arbete med att förtydliga informationen på tillståndswebben, utpekade telefontider inom grupper för ökad tillgänglighet på telefon, och tydligare kontaktvägar in på e-post.			
 Öka samverkan med miljö- och hälsoskydds nämnden, socialnämnden och andra berörda nämnder i tillstånd- och tillsynsprocesser för att erbjuda en sammanhållen och förenklad myndighetsutövning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har inlett ett gemensamt arbete tillsammans med miljöförvaltningen och socialförvaltningen för att bygga upp ett mer systematiskt arbete med gemensamma kontroller, t.ex. för uteserveringar.			

Nämndmål: Stockholms offentliga rum främjar företagande

 Uppfylles helt

Förväntat resultat

- Den upplevda tryggheten för stadens företagare ökar.
- Godstrafiken effektiviseras.
- Kompetensen om näringslivsfrågor på trafikkontoret ökar.

Analys

Stockholms offentliga rum ska främja företagande, t.ex. genom att säkerställa att det är tryggt att bedriva sin verksamhet i staden och att näringsidkare inte behöver vara rädda för rån, hot eller våld. Kontorets trygghetsskapande åtgärder beskrivs under mål 1.2 och i detta arbete ska företagsperspektivet stärkas.

Covid-19-pandemin har slagit hårt mot näringslivet och kontoret ser att det har varit särskilt

viktigt att stötta företagen. Kontoret har därför förlängt eller förnyat de stödåtgärder som genomfördes 2020. I mars beslutade trafiknämnden om förändrade avgifter för näringsidkare på offentlig plats med anledning av pandemin. Beslutet innebar avgiftsfritt året ut för alla upplåtelser inom kategorin försäljning, samt för torghandel och foodtrucks som står med stöd av Nyttoparkeringstillstånd C. Där det varit möjligt har kontoret även fortsatt att ha en generös hållning vid bedömning av ytor för uteserveringar.

Kontoret har fortsatt arbetet med platsamverkan, som innebär ett särskilt nära samarbete med näringslivet, där staden och boende tillsammans med fastighets- och centrumägare och andra lokala företagare gör platser tryggare och attraktivare. Kontoret har även deltagit i Stockholm Business Regions (SBR) näringslivsturné hos stadsdelsförvaltningarna. Avsikten med detta är att bättre förstå det lokala näringslivets förutsättningar och hur staden kan utgöra ett stöd för ökat företagande. För att företag ska kunna starta, verka och växa med stabila grundförutsättningar arbetar kontoret även för att den dagliga driften i stadsmiljön, såsom snöröjning, renhållning och klotterbekämpning, håller en hög kvalitet i hela staden.

Kontorets arbete för effektiva och hållbara transporter och god framkomlighet, som beskrivs under mål 2.3, är positivt ur ett näringslivsperspektiv och genomförs i linje med fokusområde 3 om Attraktivare miljöer och bättre framkomlighet i näringslivspolicyn. Dels eftersom det underlättar för stockholmarna att nå olika verksamheter, dels för att det underlättar företagares möjlighet att transportera både sig själva och varor i staden. Möjligheterna till nya lastplatser för varuleveranser och upphämtnings-/avlämningsplatser för taxi prövas när önskemål inkommer från branschen och leveranstrafiken fortsätter att utvecklas tillsammans med näringslivet och akademien, t.ex. avseende geofencing och off peak-leveranser. Under året har kontoret även påbörjat arbetet med att ta fram trygga, smarta och effektiva ställplatser för godstransporter på väg. Kontoret samordnar uppdraget med Trafikverket som har ett nationellt uppdrag kring ställplatser. Vidare har satsningar inom konceptet Levande Stockholm utvecklats i samarbete med näringslivet. Utöver detta deltar kontoret löpande i lokala näringslivsråd, företagarföreningar och samverkansforum för att hålla en nära kontakt med stadens näringsidkare.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

 Uppfylls helt


Analys

Mot bakgrund av årets genomförda aktiviteter som beskrivs nedan gör trafikkontoret den samlade bedömningen att målet om att Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov, är uppnått. Kontorets deltagande i arbetet med utredning och planering av urbana stråk i samverkan med exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret har löpt på, liksom utvecklingen av drifts- och underhållsnyckeltal.

Stockholms stad växer snabbt och när fler människor bor och verkar på en tät yta kan staden utvecklas, bli mer levande och erbjuda medborgarna nya former av livskvalitet. Kontorets arbete för ett effektivt transportsystem är en förutsättning för att bostads- och arbetsmarknader ska fungera i den växande staden. Vägledande är Framkomlighetsstrategin, som anger hur staden ska kunna växa med bästa möjliga funktion i trafiksystemet och skapa ett transportsnålt och hållbart samhälle. Under året har kontoret påbörjat revideringen av Framkomlighetsstrategin och skickat ärendet på remiss.

När nya områden är byggda är det trafikkontoret som ska sköta om stadsmiljön. För att säkerställa attraktiva offentliga rum med effektiv drift och underhåll i framtiden deltar kontoret i ett tidigt skede i en rad olika exploateringsprojekt. Vidare har kontoret fortsatt arbetet med att utveckla drifts- och underhållsnyckeltal för att kunna identifiera och kvantifiera behoven som följer av den växande staden. När nya områden byggs, eller när befintliga områden skiftar karaktär, genereras möjligheter inom allt från framkomlighet till grönstruktur och dagvattenhantering. Att hitta bra lösningar från början är betydligt mer tids- och kostnadseffektivt än att genomföra åtgärder i efterhand. Det är av särskild vikt att planera för trygga miljöer, där varken kvinnor eller män hämmas av upplevd otrygghet. Det är även viktigt att planera för klimatanpassning, för att minska stadens sårbarhet för extrema väderhändelser som exempelvis skyfall. För att möjliggöra detta och säkerställa att trafik- och driftsperspektiven finns med i tidiga skeden, har kontoret fortsatt att samverka med exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret.

Nämndmål: Stockholm växer med effektiva transportlösningar och attraktiva offentliga rum

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Ledstången och teknisk handbok utvecklas.
- Kommunaltekniska ytor säkras inför vintern 2020/2021.

Analys

Ett växande Stockholm

Ett stort antal byggprojekt pågår i staden och kontoret följer samtliga strategiska utvecklings- och exploateringsprojekt. Kontoret har två roller, dels att vara myndighetsinstans i form av väghållare, dels att på beställning vara sakkunnig inom kontorets ansvarsområden. Bland arbetsuppgifterna ingår bl.a. att delta i program- och detaljplanearbete, besvara program-, detaljplane- och bygglovsremisser, samt att ansvara för trafikutredningar och utifrån dessa föreslå åtgärder. Kontoret effektiviserar kontinuerligt arbetsprocesserna och anpassar organisationen för att kunna möta de krav och förväntningar som bostadsbyggnadstakten innebär, t.ex. genom utveckling av Teknisk handbok och Ledstången. För att stärka kontorets stöd i arbetet i exploateringsprojekt infördes en ny tjänst för att utveckla och arbeta med samordning i relation till exploateringsprojekten. I arbetet ingår även att beakta näringslivets behov och förutsättningar vid större infrastruktursatsningar, i tidig stadsutvecklingsprocess

och i planering av trafikmiljö. En samlad produktionsplanering tillsammans med exploateringskontoret, stadsbyggnadskontoret och stadsledningskontoret ska säkerställa en mer effektiv stadsutveckling.

För att tydliggöra samordningen och gränsdragningen mellan trafikkontoret och exploateringskontorets ansvarsområden startades under 2020 ett gemensamt utvecklingsarbete om övergripande gränsdragningar och ekonomi som fortsatt under 2021. Kontoren arbetar tillsammans med utredningar och förtydliganden gällande ansvarsförhållanden, med utgångspunkt i befintlig lagstiftning, reglementen, uppdrag och överenskommelser. Syftet är att skapa bättre förutsättningar för samverkan och samordning för en mer effektiv och hållbar stadsbyggnadsprocess. Trafikkontoret har även stärkt sin processledning för att förvalta och utveckla sina interna arbetssätt som kopplar till plan- och exploateringsprocessen, bl.a. arbetet med Ledstången. För att möjliggöra en fortsatt hög bostadsbyggnadstakt har kontoret även fortsatt att bistå exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret i att undersöka infrastrukturbarriärer som kan omvandlas till levande, urbana stråk.

För att möta behovet av tydligare och effektivare prognoser arbetar kontoret sedan 2020 med drifts- och underhållsnckeltal för att kunna identifiera och kvantifiera behoven som följer av den växande staden, både med hänsyn till nya områden, till större förändringar av befintliga områdens övergripande karaktär och till hur enskilda materialval påverkar driftskostnaderna. Under våren genomfördes ett projekt som genomlyste trafikkontorets arbetssätt, modeller och beräkningsunderlag gällande nyckeltal för drift och underhåll med syftet att ge en nulägesbild samt ligga till grund för det fortsatta utvecklingsarbetet. Resultatet har legat till grund för det fortsatta arbetet och en aktiv första version av beräkningsmodell ska testas under 2022.

Nya bostäder byggs ofta nära vägar och spår där farligt gods transporteras och det finns stora osäkerheter när det gäller tillämpningen av gällande lagstiftning för skyddsavstånd, vilket leder till fördröjt eller minskat bostadsbyggande. Trafikkontoret har här en viktig roll att spela genom att t.ex. ta fram underlag, analysera trafikflödet, anpassa lokala trafikföreskrifter och utfärda dispenser. Trafikkontoret samarbetar med Trafikverket och länsstyrelsen för att driva frågan om utvecklade riskbedömningar på nationell nivå, samt bistår exploaterings- och stadsbyggnadskontoret i deras arbete med att driva frågan om skyddsavstånd för det farliga godset.

Kommunaltekniska ytor

Kommunfullmäktige gav 2015 exploateringsnämnden och stadsbyggnadsnämnden tillsammans med trafiknämnden i uppdrag att säkerställa nödvändiga ytor i den växande staden för att ge frågan högre prioritet. Med stadens höga exploateringsstakt försvinner allt fler kommunaltekniska ytor för t.ex. sandfickor, snöupplag och uppställning av fordon. Detta kan leda till försämrad framkomlighet, tillgänglighet och i vissa fall samhällsstörningar. Under året har kontoret arbetat med att ta fram en handlingsplan med åtgärder som kontoret ser som nödvändiga för att komma till rätta med de utmaningar som finns. Det handlar både om enklare organisatoriska åtgärder i form av att skapa arbetsgrupper samt mötesforum för berörda chefer och åtgärder av mer tids- samt resurskrävande karaktär i form av längre utredningar och större insatser i samarbete med andra berörda förvaltningar. Framtagandet av handlingsplanen är i sitt slutskede och förväntas blir klar runt årsskiftet. Därefter ämnar

kontoret ta handlingsplanen på remiss till andra förvaltningar som omfattas av de tänkta aktiviteterna. Handlingsplanen kommer till viss del utgå ifrån den redan befintliga strategin från 2015.

Parallellt med framtagandet av handlingsplanen har kontoret arbetat med att säkerställa att det finns tillräckligt med snöupplagsytor inför vintern 2020/2021. Med anledning av att dispensen för att tippa snö från innerstaden i stadens fyra sjötippor överklagades innan sommaren blev kontoret tvunget att snabbt försöka identifiera andra sätt att hantera innerstadens snö. Kontoret har även arbetat med att identifiera platser som under vintern 2021/2022 kan täcka upp för söderorts största snöupplagsyta Skrubba som övergår till annan verksamhet inom staden. Sammantaget har kontorets behov av ytor för snöhantering under vintern 2021/2022 tillgodosetts men det finns fortsatta utmaningar för kommande vintrar.

För att säkerställa effektiv vinterväghållnings-, barmarks- och anläggningsdrift i innerstaden har Vanadisberget återtagits i stadens regi och en översyn har visat att berget är i stort behov av omfattande reinvesteringar. Med det rådande ekonomiska läget behöver kontoret se över om och hur reinvesteringarna kan genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ I samarbete med andra berörda förvaltningar utveckla processen Ledstängen för att säkerställa en effektiv stadsutveckling	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har under året förstärkt det interna arbetet med processledning vilket har gett bättre förutsättningar för både utveckling inom kontoret och för kontorets delaktighet i utvecklingen av Ledstängen. Under 2021 har arbetet huvudsakligen fokuserat på utveckling av interna arbetssätt, nyckeltal för drift och underhåll, gränsdragningsfrågor och granskningsprocesser.			
✓ Se över krav och regelverk i Teknisk Handbok, för att förenkla byggandet i staden.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har kontoret arbetat med planering för resursättning av förvaltningsorganisation, omvärldsbevakning, utbildningsinsatser samt en ökad samverkan med exploateringskontoret.			
✓ Ta fram en handlingsplan för kommunaltekniska ytor.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har kontoret arbetat med att ta fram en handlingsplan med åtgärder som kontoret ser som nödvändiga för att komma till rätta med de utmaningar som finns. Framtagandet av handlingsplanen är i sitt slutskede och förväntas bli klart i början av 2022.			
✓ Tillsammans med exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret fortsätta att planera för en omvandling av Södertäljevägen från trafikled till urbant stråk.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har projektet huvudsakligen fokuserat på att studera olika strukturer för hur gatunät och kvarter skulle kunna se ut i framtiden, samt genomföra nödvändiga utredningar inför programsamråd. Projektet avser att hålla ett programsamråd under 2022.			
✓ Tillsammans med exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret fortsätta att utreda Örbyleden och andra tilltänkta urbana stråk i enlighet med Översiktsplanen.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har arbetet fortsatt tillsammans med exploateringskontoret och stadsbyggnadskontoret. Trafikutredningar och studier av möjliga förslag på sektioner har genomförts. Stadsbyggnadskontoret avser att påbörja detaljplanearbeten inom kort.			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3. Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

◆ Uppfylls delvis

Analys













Mot bakgrund av årets genomförda aktiviteter och indikatorernas utfall nedan gör trafikkontoret den samlade bedömningen att målet om att Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet, delvis är uppnått. Kontoret har under året genomfört stora insatser, som exempelvis utökandet av omfattningen av reinvesteringar i befintliga cykelstråk, men flera indikatorers utfall har varit otillräckliga för måluppfyllelse. Det gäller bl.a. det totala vägtrafikarbetet som ökat, vilket framförallt förklaras av förändrade resmönster under pandemin. Även antal publika laddplatser har varit svårt att uppnå, där viss försiktighet bland nya intressenter i kombination med att etableringstakten hos befintliga aktörer avtog under året. Sammantaget ser dock kontoret att summan av de insatser som genomförts visar att staden är på god väg att uppnå målet.











Som en av Europas snabbast växande huvudstäder står Stockholm inför stora utmaningar vad gäller minskade klimatutsläpp, och en infrastruktur som främjar effektiva och hållbara transporter är en viktig förutsättning för att minska utsläppen. I egenskap av väghållare verkar kontoret för att transportsektorns klimatpåverkan ska minska, vilket ska bidra till att uppnå stadens klimatmål och de nationella klimatmålen till år 2030. Framkomlighetsstrategin är vägledande och beskriver hur stadens gator behöver planeras och utvecklas för att bidra till en attraktiv stad och ett hållbart transportsystem. Detta ska ske främst genom ökad prioritering av den rörliga trafiken och de färdmedel som kan transportera flest människor och gods på minst yta, d.v.s. gång, cykel, kollektivtrafik och godsfordon med hög beläggning. En följd av Covid-19-pandemin har varit förändrade resmönster där bl.a. cykelresor har ökat. För att möta det ökade antalet cyklister inrättade kontoret en cykeljourstyrka som bevakar behov och hinder som uppstår och åtgärdar dessa snabbt för att främja framkomligheten för cyklisterna. Kontoret har även inventerat och utrett enkla cykelåtgärder som uppfyller standard enligt cykelplanen och som kan genomföras i närtid.





Under året påbörjades revideringen av Framkomlighetsstrategin för att bättre möta de utmaningar som staden står inför. För att detta ska gå måste utsläppen från biltrafiken minska, kapacitetsstarka färdmedel prioriteras, elektrifieringen måste öka och det behövs ännu mer innovativa lösningar i samverkan.

Framkomlighetsstrategin är konkretiserad i underliggande inriktningsplaner, bl.a. för gång, cykel, stombussar och godstrafik. Planerna beskriver hur strategins mål ska uppnås och innehåller handlingsplaner för prioriterade åtgärder, med syftet att möjliggöra en successiv omställning till ett mer hållbart transportsystem med ökad tillgänglighet och minskad klimatpåverkan. När andelen som går, cyklar och åker kollektivt ökar, samtidigt som biltrafiken minskar, ökar möjligheten till ett effektivare nyttjande av gaturummen, och minskar trafikens påverkan på både miljö och klimat. 2021 har planerna fortsatt att realiseras genom konkreta ny- och ombyggnadsprojekt och under perioden 2019-2022 ska 1,5 miljarder

kronor investeras i denna typ av åtgärder. Dessutom har kontoret under året arbetat med att ta fram nya mål för laddinfrastrukturen, och en handlingsplan för innovativ gatuladdning, för att underlätta för marknaden att skapa möjlighet för att alla gatuparkeringsplatser förutom korttidsplatser har laddmöjlighet senast 2030. Detta arbete är färdigställt och kommer att behandlas av trafiknämnden i början av 2022.


Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel godkända stickprov snöröjning	86,6 %				90 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Resultatet visar utfall från januari till och med september 2021. Kontroller för kvartal fyra kommer att presenteras i början av januari 2022. Det är ett nytt arbetssätt som kontoret har tagit fram och testat under året som ett sätt att hitta en likvärdig bedömning av utförandet. Arbetssättet kommer att utvärderas i början av 2022 och justeras vid behov. Kontrollerna genomförs varje månad och vissa månader nås ett utfall på 90 % godkända kontroller. Utfallen varierar bl.a. beroende på vilken typ av insatser som utförs av entreprenörerna, baserat på väderförhållandena. Kontoret fortsätter eftersträva ett mål om 90 % godkända kontroller.							
  Andel lediga avgiftsbelagda parkeringsplatser i innerstaden, dagtid	9,4 %			11,9 %	15 %	15 %	2021
Analys Utfallet är lägre än både 2020 och 2019 års resultat. Som ett resultat av coronapandemin är det fler än någonsin som har boendeparkeringsstillstånd, vilket i sig medför en högre beläggning på de befintliga parkeringsplatserna. Samtidigt har pandemin medfört att färre personer lämnar sina hem dagtid för att åka till jobbet. Detta sammantaget är en tänkbar förklaring till att andelen lediga platser har minskat. Kontoret arbetar med flera åtgärder för att öka andelen lediga platser, såsom tidsbegränsning och färre p-platser med boendeparkering till förmån för besöksparkering, särskilt då det kommer önskemål kring specifika platser.							
  Andel meter nybyggd cykelbana som följer cykelplanen	100 %			90 %	100 %	Tas fram av nämnd	2021
  Andel ombyggda passager för gång, cykel och moped (GCM) av de mest prioriterade	66 %			56 %	66 %	Tas fram av nämnd	2021
  Antal publika laddplatser	265 st			223 st	1 100 st	2 800 st	2021
Analys Under 2021 har ett flertal större och mindre aktörer inkommit med reservationer. I dagsläget har staden grovt räknat 2 000 reserverade platser i laddkartan, varav 200 är avtalade för byggnation kommande år, många fler kommer att tillkomma. Åtgärder för att minska etableringskostnader och stödja operatörerna ytterligare presenteras i Mål och handlingsplaner för publik laddinfrastruktur efter 2022 samt i Handlingsplan för innovativ gatuladdning.							
  Genomsnittlig hastighet för stombustrafiken i innerstaden	17,9 km/h			18 km/h	18,5 km/h	18,5 km/h	2021
Analys Medelhastigheten för stombussarna i innerstaden är marginellt lägre 2021 i relation till 2020. Kontoret arbetar kontinuerligt för att öka medelhastigheten för stadens stombussar.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Genomsnittlig hastighet för stombustrafiken i ytterstaden	27,3 km/h			29 km/h	28,5 km/h	28,5 km/h	2021
Analys Medelhastigheten sjönk för stombussarna i ytterstaden. En orsak kan vara mer biltrafik och trängsel jämfört med 2020. Vissa stombussar drabbas också av vägarbeten vid Kungens kurva. Kontoret arbetar kontinuerligt för att öka medelhastigheten för stadens stombussar.							
  Hastighetsefterlevnad	73 %			76 %	75 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Utfallet för 2021 är något lägre än 2020 då efterlevnaden låg på 76%, men högre är 2019 då den låg på 71%. Tillfälliga faktorer som vägunderlag och eventuell vägarbete kan påverka siffran och det är svårt att dra slutsatser mellan åren. Förändrade hastighetsgränser kan också påverka. Den generella hastigheten i staden bör ses över längre sikt för att kunna dra korrekta slutsatser.							
  Stockholmarnas nöjdhet med snöröjning/sandning	51				45 %	Tas fram av nämnd	2021
  Upplevd trafiksäkerhet för gående och cyklister	64 %	65 %	63 %		67 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Även om årsmålet för 2021 inte har uppfyllts visar utfallet en uppåtgående trend i upplevd trafiksäkerhet i relation till år 2019 då senaste undersökningen gjordes. Detta är inte någon snabbflyttad indikator utan en indikator som kontoret långsiktigt flyttar med ett systematiskt trafiksäkerhetsarbete.							
  Vägtrafikarbete totalt i staden	5,5 %			-4,8 %	-0,2 %	Tas fram av nämnd	2021
Analys Trafikarbetet ökade med 5,5 % totalt inom stadens vägnät jämfört med 2020, det första året med pandemipåverkan. Inklusivt det statliga vägnätet ökade det totala vägtrafikarbetet med 5,3 % eftersom det statliga vägnätet inom Stockholm ökade med 5,0 % jämfört med 2020. Första hand är det en rekyl efter nedgången 2020 som i första hand är effekter av pandemin. Det kan handla om att stockholmarna hade ett uppdämt behov av att träffas och att resa till mer aktiviteter i oktober 2021 efter tidigare restriktioner. Därmed ökade mobilitetsbehovet samtidigt som de inte vågade åka kollektivt i samma utsträckning som innan pandemin.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Miljö- och hälsoskyddsnämnden ska, med stöd av trafiknämnden och i samarbete med de nämnder och bolagsstyrelser som äger parkeringsplatser, ta fram riktlinjer för anläggande av el-laddplatser i befintlig bebyggelse med krav på minst 20 % laddplatser	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Trafikkontoret har deltagit i miljöförvaltningens arbete. Riktlinjerna kommer att behandlas av miljö- och hälsoskyddsnämnden under våren 2022.			
  Trafiknämnden ska ta fram en handlingsplan för innovativ gatuladdning i syfte att underlätta för marknaden att skapa möjlighet för att alla gatuparkeringsplatser förutom korttidsplatser har laddmöjlighet senast 2030	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys RISE har anlåtits för att undersöka vilka strukturer som idag är kostnadsdrivande och föreslå nya sätt för att minska kostnader och öka flexibilitet. Analysen innefattar parkeringsmönster och fordonsrörelser för att beräkna det totala behovet av laddinfrastruktur. RISE skriver en rekommendation i form av en rapport där statisk laddning även kan komma att analyseras mot alternativ som elväg. Laddoperatörer samt Ellevio ingår i utredningen. Arbetet kommer att behandlas av trafiknämnden under våren 2022.			
  Trafiknämnden ska ta fram stadsövergripande riktlinjer för hinder på gång- och cykelvägar	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Framtagning av stadsövergripande riktlinjer har påbörjats under hösten 2021 och kommer fortsätta in på 2022. En remissversion beräknas vara klar i februari.			
  Trafiknämnden ska tillsammans med miljö- och hälsoskyddsnämnden och Stockholms Stads Parkerings AB ta fram nya mål och handlingsplaner för publik laddinfrastruktur efter 2022	2021-01-01	2021-12-31	
Analys En rapport har tagits fram med en omvärldsanalys av befintliga och nära förestående tekniska lösningar för laddinfrastruktur. Rapporten kommer, tillsammans med en inventering av incitament som staden förfogar över, vara en del av uppdragsredovisningen där nya arbetsätt analyseras. Arbetet är till stor del färdigställt och kommer att redovisas för trafiknämnden i början av 2022.			
  Trafiknämnden ska utreda hur effekter av ändrade resmönster uppkomna under pandemin med Covid-19 utvecklas över tid och analysera hur detta påverkar nämndens verksamhet	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har bevakat utvecklingen i samarbete med den regionala arbetsgruppen för resvanor under och efter pandemin bestående av staden, Trafikverket och Region Stockholms trafikförvaltning, samt genom allmän omvärldsbevakning och uppföljning av kontorets egna data. Avrapportering är planerad inom ramen för Trafikdatarapporten för 2021 som redovisas för trafiknämnden under våren 2022.			

Nämndmål: Stockholms infrastruktur främjar effektiva och hållbara transporter samt god framkomlighet

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- Fler väljer att cykla och gå.
- Medelhastigheten, regulariteten och attraktiviteten för stadens stombussar ökar.
- Fler publika laddplatser uppförs på stadens mark.
- Antalet svårt skadade och omkomna i trafikolyckor på stadens vägnät minskar.
- Förbättrad vinterväghållning för gående.

Analys

En ledande cykelstad

Stockholm ska vara en ledande cykelstad och den viktigaste åtgärden är en väl fungerande infrastruktur med ett sammanhängande nätverk av gena, säkra och framkomliga cykelvägar. Mellan åren 2019 och 2022 investeras och reinvesteras en miljard kronor i cykelinfrastrukturåtgärder och kontoret har under året fortsatt att planera och genomföra

angelägna åtgärder. Fokus har fortsatt varit på pendlingsnätet för cykel, men ett ökat utrymme har getts för åtgärder på huvud- eller lokalstråk som utgör kopplingar till målpunkter som skolor, idrottsplatser och handel. Ett fyrtiotal cykelinvesteringsprojekt samt ett antal programutredningar i tidigt skede har genomförts. Som exempel kan nämnas breddade cykelbanor längs Örbyleden och över Bällsta bro.

Även omfattningen av reinvesteringar i cykelinfrastrukturen ska vara fortsatt hög och kontoret genomför ett flertal av de förslag som inkom från stockholmarna på kontorets facebookside Cykla och gå i Stockholms stad, via Tyck till-appen eller genom cykeljouren. Under året genomfördes beläggningsåtgärder på ett tjugotal sträckor i cykelnätet, bland annat cykelbanorna på S:t Eriksgatan, Svartlösavägen och Skansbron.

Covid-19-pandemin har inneburit förändrade resmönster och fler stockholmare har valt cykeln före kollektivtrafiken. För att cykeln ska fortsätta vara ett naturligt val för stockholmarna inrättade kontoret en ny cykeljourstyrka som snabbt ska avhjälpa enklare problem för att på så sätt öka säkerheten och framkomligheten för cyklisterna. Cykeljouren har i snitt hanterat 1300 ärenden per månad och främst har dessa handlat om flytt av hindrande elsparkcyklar, manuell sopning av grus och löv, viss kontroll av TA-planer och lagning av mindre hål i cykelbanorna. Under året arbetade kontoret även med att inventera och utreda enklare cykelåtgärder som kan genomföras i närtid. Mindre cykelförbättrande åtgärder genomfördes på bl.a. Hornsgatan och på Götgatan vid Medborgarplatsen. Kontorets framtagna förslag till enkla cykelåtgärder på Liljeholmsbron har legat till grund för en tillfällig omledning av cykel- och gångtrafik över bron från sommaren 2021. Under hösten har kontoret arbetat med att ta fram stadsövergripande riktlinjer för hinder på gång och cykelvägar, vilka kommer att remitteras i början av 2022.

Även andra insatser har betydelse för att göra det enklare och säkrare att cykla och under 2021 fortsatte arbetet med förbättrad vägvisning, systematisk övervakning av felparkerade bilar i cykelfält, optimering av trafiksignaler och trafiksäkerhetsåtgärder, samt anläggning av 2 000 nya cykelparkeringsplatser. Under sommaren tecknades avtal för nytt låncykelsystem. Cyklarna kommer att placeras ut successivt från och med april 2022. I april beslutade trafiknämnden att skicka en reviderad cykelplan på remiss och kontorets ambition är att den kan antas av trafiknämnden första kvartalet 2022, och därefter i kommunfullmäktige. Översynen syftar till att öka ambitionen ytterligare och anpassa planen till förändringar av lagstiftningen kring cykling, stadsutveckling och innovationer på området.

Framkomlighet gång och buss

Mellan 2019 och 2022 ska en halv miljard kronor investeras i framkomlighetsåtgärder för gång och buss. Gångvänligheten ska förbättras i enlighet med den av kommunfullmäktige antagna gångplanen, som syftar till att stärka gångtrafiken i staden och skapa ytor för ökat stadsliv och trivsammare vistelsemiljöer.

Under året fortsatte flera av de investeringsprojekt inom gång som pågick sedan tidigare, t.ex. arbetet med sammanhängande gångstråk längs huvudgator på Södermalm, breddningen av gångbanan på Norrtullsgatan och gångåtgärder vid ett flertal kollektivtrafikknutpunkter. Kontoret har även fortsatt arbeta för fler och längre sammanhängande gångstråk som skapar

ökade vistelsevärden och gör det enklare att promenera. Under 2021 genomfördes åtgärder för att förbättra gångvänligheten mellan Tensta, Spånga IP och Spånga station, samt mellan Västberga handelsområde och Midsommarkransen. Under året har åtgärder längs dessa stråk projekterats och de är planerade att genomföras under 2022.

Arbetet syftar också till att koppla samman ytterstadens stadsdelar med varandra och med omgivande kommuner och de strategiska samband som pekats ut i översiktsplanen ges särskild vikt. Ökad gångvänlighet beaktas i samtliga projekt, vilket innebär att många aktiviteter för ökad gångvänlighet utförs inom ramen för kontorets ordinarie verksamhet, utan att vara särskilt utpekade gångprojekt.

Kontoret har även fortsatt att bredda övergångsställen vid platser med höga gångflöden, t.ex. vid Nybroplan, och genomföra trafiksäkerhetshöjande åtgärder såsom att hastighetssäkra gång- och cykelpassager, samt fördjupa kunskapen om gång som trafikslag. Vidare kommer arbetet med att utvärdera de diagonala övergångsställen som testades under 2020 att redovisas för nämnden i början av 2022.

För stadens bussar fortsätter arbetet med att tillsammans med Region Stockholms trafikförvaltning öka medelhastigheten, regulariteten och attraktiviteten, bl.a. i enlighet med handlingsplanen för stombusstrafiken för åren 2017-2021. Försök med åtgärder på Hornsgatan och Odengatan påbörjades under hösten 2020 och en utredning togs fram utifrån vilken kontoret arbetat vidare med linje 4 under året. Kontoret har utvärderat försöken och avser att slutredovisa projektet under 2022.

Trafikkontoret har fortsatt att optimera trafiksignalerna och se över befintliga samordnade signalsystem för att minska väntetiderna för de prioriterade trafikslagen, bl.a. inom ramen för arbetet för Stockholm som en smart och uppkopplad stad, vilket även beskrivs under mål 3.2. Vidare fortsatte arbetet med att ge stombussar full prioritet i utvalda korsningar, exempelvis har stomlinje 176-177 utretts och projektering för linjen pågår. Under året utredde kontoret även mindre trimningsåtgärder vid Brommaplansrondellen med utgångspunkt i den genomförda trafikutredningen och framkomlighetsstrategin, och inriktningsbeslut planeras att presenteras för nämnden i början av 2022.

Utvecklad vinterväghållning

Stockholm ska ha god framkomlighet året om och kontoret ansvarar för snöröjning och halkbekämpning på ca 3 900 gator och ca 22 mil gång- och cykelbanor. Längs utpekade cykelpendlingsstråk samt intilliggande gångstråk hålls en högre standard på vinterväghållningen och under vintern 2020/2021 utökades omfattningen av tidigare vinters försök med sopsaltning av trottoarer och en utvärdering presenterades för trafikinämnden i juni. Sammanfattningsvis bedömer kontoret att ett mer fullskaligt test behöver genomföras under nästa år för att få en tydligare bild av hur metoden skulle fungera om den ingick som en del i befintliga driftkontrakt. Snöröjningen för gångtrafikanter prioriteras i nya avtal och arbetet med att utveckla, prova och utvärdera nya driftmetoder har också fortsatt, t.ex. har nya borstar för sopsaltning tagits fram för att användas fr.o.m. nästa säsong. De stråk som prioriteras kan t.ex. vara vältrafikerade gångstråk och stråk mot skolor och busshållplatser. Samtidigt är det viktigt att inte skapa förväntningar om att all snö på alla trottoarer kommer

att kunna tas bort. Framkomligheten för kollektiv- och nyttotrafik prioriteras också. Att systematiskt följa upp vinterväghållningen är också viktigt och utvecklingen av kontrollen och uppföljningen av driftentreprenader beskrivs närmare under mål 3.2.

Kontoret har fortsatt att se över var och i vilken omfattning markvärme är ett bra alternativ till traditionell snöröjning. Parametrar av betydelse är bl.a. gångflöde, investeringsutgifter och driftskostnader. Utifrån detta kommer kontoret att pröva förutsättningarna för att anlägga markvärme i samband med planerade ombyggnationer av gator och torg, som ytterligare ett sätt att förbättra framkomligheten vintertid.

Parkering, mobilitetstjänster, godstrafik och stora infrastrukturprojekt

Stadens parkeringsverksamhet bedrivs enligt den av kommunfullmäktige antagna parkeringsstrategin och plan för gatuparkering och kontoret följer löpande både verksamhetens intäkter samt strategins och planens långsiktiga effekter på andelen lediga platser runt om i staden. Målet är att 15 procent av parkeringsplatserna på gatumark i innerstaden ska vara lediga och kontoret bedömer att uppfyllelse av målet förutsätter höjning av parkeringsavgifterna.

Under de senaste åren har olika så kallade mobilitetstjänster blivit allt vanligare, t.ex. fasta och friflytande bil- och cykelpooler, elsparkcyklar, och nya taxilösningar. Kontoret har en löpande dialog med de elsparkcykelaktörer som är aktiva i Stockholm för att ta vara på utvecklingen, som innebär ett alternativ till framförallt de korta resorna. Samtidigt medför utvecklingen att många elsparkcyklar parkeras olämpligt. Med hjälp av parkeringsvakter har kontoret börjat flytta elsparkcyklar med stöd av lag och förordning av flyttning av fordon i vissa fall. Sedan 1 mars i år har kontoret fakturerat elsparkbolagen för de korta flyttarna. Under sommaren nådde antalet utställda elsparkcyklar en rekordnivå, med närmare 22 000 stycken. I november beslutade kommunfullmäktige att låta kontoret utkräva avgiftsbelagda tillstånd per utplacerad elsparkcykel i syfte att reglera marknaden och på så sätt optimera antalet elsparkcyklar efter behov och förebygga att de ställs hindrande. I december beslutade nämnden att sätta ett tak på antal elsparkcyklar som ska finnas i Stockholm, samt att ge kontoret i uppdrag att utreda en koncessionsupphandling för friflytande enpersonsfordon.

Kontoret har även fortsatt att följa utvecklingen av olika mobilitetslösningar och deltog även i det av miljöförvaltningen ledda arbetet att genomföra ett pilotprojekt med mobilitetshubbar.

I enlighet med den av kommunfullmäktige antagna godstrafikplanen har trafikkontoret fortsatt att tillsammans med näringslivet möjliggöra effektivare, säkrare och mer miljöanpassade godstransporter. Som exempel kan nämnas kontorets arbete med off peak-leveranser, d.v.s. nattleveranser med tysta lastbilar eller leveranser vid andra tider då det kommunala vägnätet är mindre belastat. Detta arbete har under flera års tid skett i projektform och kontoret utreder nu hur regelverket kan utvecklas för att möjliggöra uppskalning. Kontoret bidrar även till att utveckla den potential som finns för godsleveranser på stadens inre vattenvägar och logistiklösningar vid större byggprojekt. Dialogen har intensifierats kring hur den tunga trafiken ska elektrifieras och vilken roll staden bör spela. E-handeln växer kraftigt och förändrar transportmönster. Kontoret har fokuserat mycket på denna fråga och har genomfört ett test med paketboxar på allmän plats. Inom EU-projektet Life Aspire fokuserar kontoret på

hur godstrafiken till Gamla stan kan ske på ett bättre sätt med en bättre regelefterlevnad. Under 2021 fortsatte dessutom arbetet med att effektivisera masstransporterna i samverkan med interna och externa aktörer.

Kontoret medverkar i planeringen för utbyggd kollektivtrafik såsom nya tunnelbanan Fridhemsplan-Älvsjö, Roslagsbanans förlängning till centralen och Spårväg Syd. Vidare deltar kontoret även i de pågående tunnelbaneprojekten till Nacka och Slakthusområdet, i trafikförvaltningens arbete med att planera för kollektivtrafik på stadens vatten samt i en utredning om kollektivtrafikförsörjning av Norra Djurgårdsstaden. Ett annat stort strategiskt projekt som kontoret medverkar i är ombyggnaden av Slussen, som leds av exploateringskontoret.

Regional framkomlighet

Under kommande femårsperiod planeras många större trafikpåverkande arbeten i centrala Stockholm. Det gäller dels kontorets egna arbeten såsom upprustningar av Klaratunneln och Kungsgatan, dels andra stora infrastrukturprojekt såsom tunnelbaneutbyggnaden och det fortsatta arbetet med Slussen, dels de ledningsdragande bolagens projekt.

Kontoret samverkar för regional framkomlighet tillsammans med Trafikverket, regionen och grannkommuner för att värna framkomligheten på det primära vägnätet, det vill säga det vägnät som kontoret tillsammans med Trafikverket, regionen och grannkommuner anser är av särskild vikt för den regionala framkomligheten. För att minska trafikstörningar som uppkommer av kontorets egna projekt arbetar kontoret för allt bättre underlag för beslut, t.ex. genom att i god tid utreda etappindelningar och hantering av trafik under byggtid. Kontoret har även arbetat för att öka samordningen och samverkan med andra berörda aktörer för att koordinera och kommunicera trafikstörande bygg- och infrastrukturprojekt så att störningarna minimeras. Det kan bl.a. göras genom att skapa och verka för nya incitament samt i ökad grad utfärda sanktioner mot trafikstörande projekt som sker utan tillstånd. Dessutom verkar kontoret för att minska antalet återkommande arbeten på en och samma gata genom att samarbeta inom staden avseende schakt- och anläggningsarbeten. Den 1 september övergick all tillståndsgivning på kontoret till en och samma avdelning, bl.a. i syfte att få ett bättre grepp om samordningen av trafikstörande arbeten.

Trafikstörningsperspektivet ska finnas med i tidiga skeden av planeringsprocessen, där möjligheten att påverka genomförandet är större än under pågående projekt. Samtidigt behöver kontoret göra avvägningar mellan regional framkomlighet och behov av att kunna lägga om trafiken när staden utvecklas. Kontoret behöver också ta hänsyn till arbetsmiljön för de som arbetar på platsen.

I dagsläget finns få incitament att ta gaturummet i anspråk under så kort tid som möjligt i samband med trafikpåverkande arbeten. Därför har kontoret under året tagit fram en handlingsplan för framkomlighet under byggtid. Vidare har kontoret fortsatt att utföra systematiska kontroller av efterlevnaden av givna tillstånd för arbete på stadens mark.

Minskad klimatpåverkan

En av de stora utmaningarna när regionen växer i så hög takt är att tillgodose efterfrågan på ökat resande, samtidigt som klimatpåverkan ska minska. I miljöprogrammet för åren 2020-

2023 finns bl.a. ett etappmål om minskade växthusgasutsläpp, där utveckling inom trafiken har en viktig del. För trafikkontorets arbete 2021 har detta inneburit att fortsätta främjandet av de hållbara transportslagen och en väsentlig del i detta är att investera 1,5 miljard kronor i framkomlighetsåtgärder för cykel, gång och buss. Kommunikationen om hållbart resande och om stadens satsningar på gång-, cykel-, kollektiv- och leveranstrafik har fortsatt.

Vidare arbetar kontoret med att löpande följa biltrafikens utveckling och att utvärdera de insatser som har gjorts för att minska trafiken. Kontoret har avvaktat kommunfullmäktiges beslut om handlingsplan för minskade utsläpp från vägtrafiken för att börja utföra de utpekade åtgärderna.

Utbyggnaden av publik laddinfrastruktur för eldrivna fordon är ett steg i att minska utsläppen och bedrivs i samverkan med miljöförvaltningen, Stockholms stads Parkering AB och näringslivet. Tillsammans med Stockholms stads Parkering AB arbetar kontoret för att 4 000 publika laddplatser ska finnas tillgängliga i slutet av 2022. Kontoret har identifierat lämpliga platser för gatuladdning i både innerstaden och ytterstaden och presenterar dessa på en karta på stadens hemsida, för att underlätta för aktörer att etablera sig. Kontoret har även tagit fram kriterier för lämpliga platser i ytterstaden, så att aktörer själva kan föreslå platser i ytterstaden utöver de som är kartlagda. Under 2021 tog kontoret fram en handlingsplan för innovativ gatuladdning i syfte att underlätta för marknaden att skapa möjlighet för att alla gatuparkeringsplatser förutom korttidsplatser har laddmöjlighet senast 2030. Handlingsplanen ska behandlas av trafiknämnden i början av 2022. Vidare har kontoret deltagit i miljöförvaltningens arbete med att ta fram riktlinjer för anläggande av el-laddplatser i befintlig bebyggelse med krav på minst 20 % laddplatser. Detta arbete kommer att behandlas av miljö- och hälsoskyddsnämnden under våren 2022.

Under 2020 fördjupades samarbetet med Ellevio ytterligare, och nu kan laddaktörer även etablera sig på platser som redan är förberedda med ledningsdragning och fundament. På dessa platser behöver aktörerna inte ordna schaktning och ledningsdragning. Nuvarande affärsmodell bygger på att privata aktörer själva bekostar investeringen för att anlägga laddplatsen och får de intäkter som genereras, medan Stockholms stad ansvarar för och bekostar skyltning, sopning, snöröjning samt parkeringsövervakning. Under 2021 tog trafiknämnden tillsammans med miljö- och hälsoskyddsnämnden och Stockholms Stads Parkering AB fram nya mål och handlingsplaner för publik laddinfrastruktur efter 2022. Tjänsteutlåtandet ska behandlas av trafiknämnden i början av 2022. Vidare har kontoret fortsatt att leda två av de arbetsgrupper som formerades under Elektrifieringspaktens startkonferens i mars; publik laddning på gatumark och elektrifierade godstransporter. I budget för 2022 har trafikkontoret fått uppdraget att tillsammans med kommunstyrelsen leda arbetet med elektrifieringspakten, i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden, genom inrättandet av en gemensam styrgrupp. Detta arbete har påbörjats.

Stockholms stad ingår i ett konsortium vid namn EIT Urban Mobility som har utsetts till att med hjälp av EU-finansiering leda den europeiska utvecklingen inom urban mobilitet mellan 2019 och 2026, med möjlig förlängning om ytterligare sju år. Under 2021 har kontoret arbetat med att utvärdera medlemskapet och det arbetet kommer att fortsätta under 2022.

Ökad trafiksäkerhet




Trafiknämnden beslutade under våren att skicka ett förslag till ny trafiksäkerhetsplan på remiss och kontorets ambition är att en slutlig plan kan antas av kommunfullmäktige i början av 2022. Kontoret arbetar både med enskilda trafiksäkerhetsprojekt och med att integrera trafiksäkerhetshöjande åtgärder i övriga projekt. Särskild vikt läggs på miljöer med många oskyddade trafikanter och på gång- och cykelpassager. Under 2021 har kontoret fortsatt att samverka med polisen i trafiksäkerhetsfrågor kopplade till t.ex. höga hastigheter, och varit pådrivande för försök inom geofencing, varav det sistnämnda beskrivs närmare under mål 3.2. Kontoret har även arbetat för att öka trafiksäkerheten vid stadens skolor utifrån ”Plan för säkra och trygga skolvägar”. Under 2021 genomfördes både fysiska och beteendepåverkande åtgärder på skolor runt om i staden, t.ex. hastighetsdämpande åtgärder som avsmalningar och upphöjda övergångställen.





Rätt hastighet på stadens gator är en förutsättning för att minska antalet döda och skadade i trafiken och arbetet med att anpassa hastigheterna till de lokala förutsättningarna och få bättre hastighetsefterlevnad ska fortsätta. För arbetet med hastighetsplanerna är staden uppdelad i fem delområden och 2021 genomfördes fysiska åtgärder och omskyllningar inom delområde 1 och 2. Vidare har utredning av åtgärder inom delområde 4 påbörjats under året.

Jämställdhet i transportsystemet








Trenden är att skillnaderna mellan hur män och kvinnor reser i Stockholm minskar. I dagsläget utgör män 59 % både i biltrafiken och i cykeltrafiken, medan kvinnor utgör 58 % i kollektivtrafiken. Vid redovisning av skillnader mellan genomsnitt för mäns och kvinnors beteende och värderingar är det viktigt att hålla i minnet att variationen inom respektive grupp är betydligt större än skillnaden mellan genomsnitten. Resvanorna är heller inte statiska, utan förändras över tid, ofta med en tydlig koppling till förändrade värderingar och livsmönster i samhället i övrigt. De skillnader i resvanor som kan observeras mellan män och kvinnor har sällan uppkommit i transportsystemet, utan är snarare ett uttryck för de skillnader mellan könen som finns i det övriga samhället. Jämställdhet i transportsystemet handlar heller inte om att mäns och kvinnors beteende ska vara lika, utan att alla ska ha samma möjligheter.

Studier visar att kvinnor i högre utsträckning än män anpassar sina resval utifrån upplevelser av otrygghet, varför trygghetsskapande åtgärder är positiva ur ett jämställdhetsperspektiv, men utgör också exempel på planering som gynnar alla grupper i samhället. För trafikkontorets räkning, och med koppling till detta nämndmål, är det därför av vikt att planera gång- och cykelvägar så att den upplevda tryggheten ökar, t.ex. genom att gångtrafikanter och cyklister upplever att de har en god sikt och att de syns från omkringliggande byggnader. Trafiksäkerhetsåtgärder bidrar också genom att öka både den upplevda tryggheten och den faktiska säkerheten. Det är även viktigt att baserat på kunskapen om med vilka färdmedel som män och kvinnor reser, säkerställa att framkomligheten och trafiksäkerheten i samband med t.ex. trafikomläggningar inte systematiskt missgynnar något av könen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Cykelantal	64 905 st			66 975 st	90 000 st		2021
Analys							
Cykelantalet 2021 var något lägre än 2020, men högre än 2019. Väderförhållandena under årets mätperiod i maj-juni kan ha hållit ner cykelflödena något. Dessutom tyder mycket på att människors rörelsemönster även 2021 är påverkat av pandemin. Kontoret fortsätter arbetet med att främja cykeltrafiken, vilket på sikt borde leda till allt fler cykelpassager.							
 Gångflöde på ett urval gator.	-15 %			-38 %	1 %		2021
Analys							
Endast datapunkter med värden för både 2020 och 2021 för samma dag på året har tagits med och endast mätplatser med ett större antal datapunkter per år har tagits med. Då blir resultatet en minskning med 15%. Det finns också ett indextal som jämför med 2018 (KF Nyckeltal 218) med utfallet 53 för 2020 och 62 för 2021. Det skulle motsvara en ökning med ca 17%. De båda analyserna är att de bygger på samma underlag men visar olika utfall. Därför bedömer kontoret att det omfattande bortfall som drabbat mätningarna kan spela stor roll för resultatet beroende på när under pandemin de inträffat. Kontoret tror mer på en minskning och att en anledning till nedgången av fotgångarflödet är att många av mätplatserna som registrerar gångflöde ligger i anslutning till kollektivtrafik och områden med mycket kontor. Flödet har således påverkats av pandemin som har inneburit minskat kollektivtrafikresande och minskad kontorsnärvaro.							
 Passager över innerstaden, tunga lastbilar	8 308			8 365	9 200		2021
Analys							
De tunga lastbilarna minskade med 1% v. 40-43 jämfört med föregående år.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anlägga 2 000 nya cykelparkeringar.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Totalt anlades 2145 cykelparkeringar under 2021.			
 Arbeta för fler sammanhängande gångstråk som skapar ökade vistelsevärden och gör det enklare att promenera.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Kontoret har arbetat för sammanhängande gångstråk genom flera pågående investeringsprojekt. Under sommaren påbörjades genomförande av genomgående gågator längs huvudgator på Södermalm, och Sergelgatan rustas upp i samarbete med fastighetsägarna för att bli mer attraktiv, funktionell och trygg som både rörelsetråk och vistelseplats. Vidare pågår utredningar och projekteringar för t.ex. Biblioteksgatan, Norrtullsgatan och sammanhängande gångstråk mellan stadsdelar.			
 Fortsätta att utreda en cykelbro mellan Gamla stan och Tegelbacken.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Kontoret har fortsatt att utreda en cykelbro. Eftersom en bro tar lång tid att bygga ser kontoret samtidigt över andra sätt att stärka kopplingen mellan Gamla stan och Tegelbacken på kortare sikt.			
 Fortsätta att utreda förutsättningar för utveckling av Skeppsbron med bättre vistelseytor, levande stadsliv och tillgängliggörande av vattnet, i samarbete med Stockholms Hamn AB och Stockholms Stads Parkering AB.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys			
Kontoret återrapporterade uppdraget för nämnden i december. Nämnden beslutade om fortsatt utredning, med huvudinriktningen att gående på östra sidan av Skeppsbron leds ner mot ett sammanhängande och tillgängligt gångstråk på Skeppsbrokajen samt att behovet av busskörfälten i varje riktning ses över.			

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Fortsätta revideringen av Framkomlighetsstrategin	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Trafiknämnden antog en reviderad framkomlighetsstrategi i december. Ärendet går sedan vidare till kommunfullmäktige för behandling.			
✓	Förbättra vinterväghållningen genom att pröva förutsättningarna för markvärme	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret har under 2021 arbetat med att ta fram riktlinjer för användning av markvärme som kommer att färdigställas under 2022.			
✓	Förbättra vinterväghållningen genom att utöka antalet sopsaltade trottoarer och gångbanor i enlighet med jämställd snöröjning	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret återrapporterade uppdraget för trafiknämnden i ett tjänsteutlåtande den 17 juni. Kontoret bedömer att ett mer fullskaligt test behöver genomföras under nästa år för att få en tydligare bild av hur metoden skulle fungera om den ingick som en del i befintliga driftkontrakt. Inför vintern 2021/2022 planeras tester i innerstaden, bl.a. på Karlbergsvägen och Torsgatan.			
✓	Genomföra mindre trimningsåtgärder vid Brommaplansrondellen med utgångspunkt i den genomförda trafikutredningen och framkomlighetsstrategin	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret har utrett åtgärder och planerar att gå upp med ett inriktningsbeslut till trafiknämnden i början av 2022.			
✓	Genomföra åtgärder för att minimera trafikstörningar vid lednings-, bygg- och infrastrukturprojekt, t.ex. genom effektivare tillståndshantering, utökad samordning med ledningsägare och i ökad grad utfärda sanktioner mot trafikstörande projekt som sker utan tillstånd.	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret har 1 september 2021 genomfört en organisationsändring som innebär att all tillståndsgivning samlas inom tillståndsavdelningen, med större möjlighet att samordna schakttillstånd, trafikplaneringsplan och upplåtelse för att på så sätt få en effektivare tillståndsgivning. Rutiner för arbetet med samordning både internt inom trafikkontoret men även med övriga ledningsägare och bolag ses över och utvecklas, för att kunna stärka möjligheterna till samförläggning och kännedom för att på så vis minimera trafikstörningar i samband med gatuarbeten.			
✓	Inrätta en cykeljourstyrka med uppgift att snabbt avhjälpa enklare problem för att på så sätt öka säkerheten och framkomligheten för cyklisterna	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Cykeljouren inrättades i juni med fyra cykelvärdar och en samordnare.			
✓	Intensifiera kontrollen av trafikplaneringsplaner och vid kontroller prioritera ökad säkerhet för oskyddade trafikanter, i synnerhet vid skolor, förskolor, olycksdrabbade gång- och cykelstråk	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret arbetar för att mer systematiskt kunna följa upp säkerhetsaspekten i trafikplaneringsplanerna i stadens cykelstråk i samband med cykeljourens utpekade uppdrag.			
✓	Inventera och utreda enkla cykelåtgärder som uppfyller standard enligt cykelplanen och som kan genomföras i närtid	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Under året har kontoret infört cykelfält på Sockenvägen mellan Handelsvägen och Nynäsvägen. På Götgatan vid Medborgarplatsen pågår arbete att bredda cykelfältet i södergående riktning förbi Medborgarplatsen och Björns Trädgård. Kontoret har vidare breddat upp cykelfältet på Hornsgatan på kvarteret närmast Mariatorget i östergående riktning samt infört ett cykelfält på Folkungagatan. Kontoret fortsätter studera möjliga snabba åtgärder för cykel för genomförande under våren 2022.			

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Ta fram trygga, smarta och effektiva ställplatser för godstransporter på väg	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har, efter dialog med berörda förvaltningar, gått med som deltagande i Trafikverkets arbetsgrupp i deras regeringsuppdrag om att utreda förutsättningar för trygga och säkra uppställningsplatser. Ett första utkast på rapport har tagits fram, som syftar till att skapa bättre kunskap om tillgängligheten av uppställningsplatser för tung trafik i Stockholms län, samt analysera behovet av uppställningsplatser respektive laddstationer år 2025 respektive år 2040. Vidare analyseras lämpligheten i att samordna uppställningsplatser med laddstationer för tung trafik.			
 Tillsammans med marknadens aktörer genomföra åtgärder för att möjliggöra en organiserad parkering av friflytande transporttjänster, i synnerhet elsparkcyklar, utifrån ett tydligt fokus på tillgänglighet, framkomlighet och säkerhet	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Trafiknämnden fattade den 26 augusti beslut om ändring av de allmänna lokala ordningsföreskrifterna samt införande av avgifter för uthyrning av enpersonsfordon på offentlig plats. Beslutet syftar till en mer organiserad parkering av framförallt elsparkcyklar. Beslutet innebär att det från 2022 kommer att krävas polistillstånd för att ställa ut elsparkcyklar på stadens mark, samtidigt som en avgift införs för varje elsparkcykel som ställs ut. På trafiknämndens sammanträde den 16 december beslutades att staden ska ha ett tak på 12 000 elsparkcyklar per tillståndsperiod, jämnt fördelade på de åtta bolag som ansökt om tillstånd. Detta kommer att börja gälla från och med 1 februari 2022.			
 Tillsammans med Region Stockholm genomföra och utvärdera åtgärder för buss 4 för en bättre framkomlighet samt utvärdera effekterna	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Åtgärder har genomförts på Hornsgatan och Odengatan och utvärderingen är genomförd. Kontoret avser att gå upp med en slutredovisning av projektet under nästa år där resultat från utvärderingen beskrivs.			
 Tillsammans med Stockholms Stads Parkerings AB ta fram och säkerställa långsiktig arrendering av platser för infartsparkering, laddgator och andra parkeringsytor.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet med att identifiera samtliga ytor som bolaget har avtalat med staden är slutfört. I samband med detta har uppdraget utökats till att även inkludera ytor avtalade med exploateringskontoret. Kontoret har under hösten inlett samarbete med exploateringskontoret, i syfte att säkerställa en långsiktig lösning för SPAB:s parkeringsytor.			
 Under ledning av kommunstyrelsen och i samverkan med miljö- och hälsoskyddsnämnden arbeta med implementering och uppföljning av stadens åtgärdsplan för trafiken till 2030	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret avvaktar kommunfullmäktiges beslut om stadens åtgärdsplan för trafiken till 2030.			
 Utreda en separat GC-bro över Stadsgårdsleden för att säkerställa en permanent koppling mellan Katarinavägen och Stadsgårdskajen	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har gjort en genomlysning av tidigare utredningar samt reviderat tidigare kostnadskalkyler och behovsanalyser. Slutsatsen i utredningsarbetet är att det framöver kan finnas ett värde av en koppling mellan Katarinavägen och Stadsgårdsleden, men att den framtida användningen och gestaltningen av kajen behöver komma längre i sitt utredningsarbete. Detta för att säkerställa att en konstruktion inte byggs som låser förutsättningarna för en framtida utveckling av ytorna på kajen.			
 Utreda förutsättningarna för att införa låghastighetszoner (20 km/h) runt torg och andra passande platser i staden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Detaljprojektering av vald plats Finn Malmgrens Plan i Hammarbyhöjden pågår. Genomförande av projektet är planerat under 2022.			

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
❌	Utreda och föreslå hur en parkeringsreglering och taxestyning av breda fordon kan ske i syfte att öka framkomligheten på stadens gator	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret har påbörjat en utredning utifrån dagens lagstiftning inom parkeringsområdet.			
✅	Utreda olika alternativ för broanslutning till Djurgården, finansieringslösning för en sådan samt tillsammans med Kungliga Djurgårdens Förvaltning ta fram en modell för ett bilsnält/bilfritt södra Djurgården	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret ser över tidigare utredningar och vilka möjligheter och konsekvenser en bro skulle ge, i dialog med Kungliga Djurgårdens Förvaltning (KDF), och ser även över vad som skulle krävas för ett bilsnält/bilfritt södra Djurgården.			
✅	Utvärdera testprojekt av diagonala övergångsställen med allgrönt	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret har genomfört en utvärdering och planerar att redovisa ärendet för nämnden i början av 2022.			
✅	Utvärdera testprojekt med infärgade cykelbanor	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret har påbörjat en utvärdering som kommer att redovisas för nämnden i början av 2022.			
✅	Öka framkomligheten för cyklister i trafiksignaler genom ovanmarksdetektering	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret har identifierat 14 anläggningar som är lämpliga för ovanmarksdetektering för cykel och har påbörjat planering för sju av dessa. Parallellt med projekteringsprocessen har det framkommit att tekniken behöver ett tillstånd för kameraövervakning. Ansökningar om kameratillstånd görs till Integritetskyddsmyndigheten och kan ta lång tid. Under tiden har kontoret börjat utreda interna rutiner för kameratillståndsansökan samt testa alternativa detekteringsmetoder för att skapa ett bättre utgångsläge.			



KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring

● Uppfylls helt

Analys

Mot bakgrund av årets arbete som beskrivs nedan gör trafikkontoret den samlade bedömningen att målet om att Stockholm ska vara en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring, är uppnått.

Trafikkontoret spelar en viktig roll i att göra Stockholm till en modern kultur- och evenemangsstad, bl.a. i egenskap av tillståndsgivare för evenemang. För att Stockholm ska vara en ledande evenemangsstad har kontoret fortsatt att arbeta för en effektiv tillståndsprocess, där byråkrati och regelverk inte upplevs som hinder och där arrangörer har en "rätt väg in" till kontoret. På grund av Covid-19-pandemin har större evenemang endast kunnat genomföras under delar av andra halvåret när Folkhälsomyndighetens restriktioner lättade. Närvaron av kultur i det offentliga rummet ska öka och vid utveckling och förvaltning av stadsmiljön ska konst och kulturell verksamhet inkluderas och uppmuntras, t.ex. inom Levande Stockholm och Grönare Stockholm.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsnämnd ska leda, samordna och under 2021 påbörja etableringen av en ny kulturplats i Snösättra industriområde i samarbete med exploateringsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, kulturnämnden, trafiknämnden och stadsbyggnadsnämnden och i dialog med aktörerna i Snösättra	2021-01-01	2021-06-30	
Analys Uppdraget har påbörjats under ledning av Enskede-Årsta-Vantör stadsdelsförvaltning och kontoret deltar vid behov.			

Nämndmål: Stockholms offentliga rum uppmuntrar kulturell verksamhet och evenemang

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Fler offentliga platser rymmer konst och kultur.

Analys

Stockholms offentliga rum ska uppmuntra närvaron av kultur, vilket förutsätter nära samverkan med kulturförvaltningen. Det kan t.ex. innebära att tillsammans med stadsdelsförvaltningar utsmycka ytterstadens gångtunnlar med gatukonst och att integrera konst och kultur i Levande Stockholm, vilket även beskrivs under mål 1.2. För att utöka utbudet av konst i det offentliga rummet bistår kontoret dessutom kulturförvaltningen i arbetet med att implementera strategin för gatukonst och muralmålningar. Enprocentregeln för konst, som innebär att en procent av ett byggprojekts utgifter avsätts för konstnärligt gestaltungsarbete, beaktas bl.a. inom ramen för Grönare Stockholm. I februari fattade trafiknämnden beslut om en revidering av taxa för upplåtelse av offentlig plats med polistillstånd. Revideringen innebär bland annat att evenemang och utsmyckning på stadens sommargångator och sommartorg nu är avgiftsfria, för att underlätta lokalt engagemang och privata initiativ. Under årets omgång av Levande Stockholm har ett flertal muralmålningar upprättats på Södermannagatan, Rinkeby torg och Gustav Adolfs torg.

Arrangörer för större evenemang har haft en svår planeringssituation under 2021. Det har genomförts ett fåtal större löplopp med kort framförhållning vilket sätter såväl arrangörer som tillståndsgivning och allmänhet på prov. Många arrangörer har valt att skjuta fram sina evenemang till 2022. En fortsatt efterfrågan på att möta sin kundmålgrupp utomhus på offentlig plats syns. Filmproduktionerna ökar i Stockholm när antalet streamingtjänster blir fler och EU-baserade krav på att viss andel ska produceras lokalt. Kontoret har under året fortsatt arbetet med platsbildning under Liljeholmsbron för att skapa en ny flexibel kulturplats, både på mark och i vatten, i samarbete med kulturförvaltningen och Stockholms hamnar. Som exempel kan nämnas att pontonen under sommaren har varit ett flytande galleri där besökare kunnat uppleva och även skapa egen konst. Trafikkontoret deltar i flera projekt som uppmuntrar kulturell verksamhet, som exempel kan nämnas stadens vision om Slakthusområdet samt en ny kulturplats i Snösättra industriområde. Vidare utreds fortsatt alternativa lösningar för renoveringen av vägbanan Hornstulls strand som kan möjliggöra en

fortsatt publik verksamhet under brokonstruktionen. Trafikkontoret deltar även i miljöförvaltningens arbete med att ta fram en handlingsplan för inrättandet av fler badplatser i staden, främst genom att bidra i frågor som rör trafik till och parkering vid baden.

För att uppmuntra kulturell verksamhet är allmänna sammankomster, t.ex. framförande av konstnärliga verk, på stadens mark avgiftsbefriade. Detsamma gäller alla evenemang utan marknadsföringssyfte riktade mot barn och ungdomar. När evenemang äger rum på offentlig plats, tar gatumark i anspråk eller genererar större trafikmängder är trafikkontoret en viktig aktör. Det ska vara enkelt för arrangörer att både söka tillstånd för och att genomföra evenemang i Stockholm och information om stadens evenemangsplatser tillgängliggörs på stadens hemsida. Kontoret bistår även kulturförvaltningen med att främja stadens kultur- och nöjesliv genom att tillämpa relevanta delar av stadens strategi för nattklubbar och livescener, exempelvis genom att möjliggöra för kulturell verksamhet på gator och torg. Arbetet grundas på samverkan inom staden samt mellan staden och näringslivet. Arrangörer uppmuntras att sprida evenemang geografiskt för att alla delar av staden ska leva. När evenemangen väl genomförs ska de vara trygga och arbetet för ökad trygghet i det offentliga rummet beskrivs närmare under mål 1.2.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Tillsammans med fastighetsnämnden utreda alternativa lösningar för renoveringen av vägbanan Hornstulls strand som kan möjliggöra en fortsatt publik verksamhet under brokonstruktionen.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Reparationer av konstruktionen i Hornstulls strand har gjorts under våren. Bedömning har gjorts att publik verksamhet kan fortgå de närmsta 5 åren med vidtagna åtgärder, samtidigt som kontoret fortsätter att bevaka konstruktionens skick och långsiktiga åtgärdsbehov.				

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Analys


Mot bakgrund av årets genomförda aktiviteter och indikatorernas utfall gör trafikkontoret den samlade bedömningen att målet om att Stockholm ska vara en hållbar stad med en god livsmiljö, delvis är uppnått. För flera av indikatorerna har årsmålen inte uppnåtts, t.ex. gällande luftkvaliteten. Det är ett långsiktigt arbete och kontoret arbetar kontinuerligt med åtgärder för att förbättra luftkvaliteten. Samtidigt har kontoret åstadkommit mycket under året, t.ex. planeringen av en ny etapp av Grönare Stockholm. Sammantaget gör kontoret bedömningen att målet är på god väg att uppnås, och avser att fortsätta utveckla miljöarbetet framöver.







Stockholm har goda möjligheter att vara världsledande i den globala omställning som världen står inför med anledning av vår tids stora miljöutmaningar. Trafikkontorets bidrag till detta handlar, förutom om omställningen till hållbara transportlösningar som beskrivs närmare under mål 2.3, bl.a. om att vårda och utveckla stadens grönstruktur, göra stadsmiljön mer







motståndskraftig mot extrema väder såsom skyfall, energieffektivisera verksamheten, ställa krav på hållbara material i samband med upphandlingar, göra det enkelt att återvinna i stadens offentliga rum och vidta åtgärder för att stadens luft ska vara ren. Stockholm ska vara fossilbränslefritt senast 2040 och stadens egen organisation ska vara fossilbränslefri år 2030.

Stockholm är en av världens vackraste städer med höga naturvärden och ca 40 % av kommunens yta utgörs av grönområden av olika slag. Dessa gröna inslag ger stockholmarna möjlighet till rekreation, är viktiga för den biologiska mångfalden och för att generera ekosystemtjänster, samt spelar en allt större roll i att möta de utmaningar som ett förändrat klimat innebär. Under 2021 genomfördes stora satsningar för att skydda och stärka stadens gröna struktur. Till grund för arbetet med att värna och utveckla stadens gröna värden ligger bl.a. Stockholms miljöprogram och riktlinjerna för Grönare Stockholm. Dessa riktlinjer ger trafikkontoret ett tydligt samordningsansvar och den större satsning som pågått sedan 2017 för att förstärka gröna strukturen i ytterstaden ska fortsätta. Kontoret har arbetat med planeringen för nästa omgång av Grönare Stockholm för perioden 2022-2025. Sex stadsdelsförvaltningar har valts ut för samverkan om nya projekt inom Grönare Stockholm och kontoret har påbörjat arbete med att ta fram programhandlingar för nio projekt. Vidare har kontoret arbetat för att stärka den biologiska mångfalden i enlighet med handlingsplanen för biologisk mångfald som togs fram 2020. Kontorets arbete för att samordna stadens strategiska arbete med skyfallshantering har också fortsatt under året.

Motorfordonstrafiken i staden har påverkan på luftkvaliteten och tidigare har miljö kvalitetsnormerna för kvävedioxid (NO₂) och partiklar (PM₁₀) överskridits. Kontorets arbete med att minska PM₁₀ har gett resultat, främst genom utvecklandet av nya dammbindande tekniker och genom dubbdäcksförbud på tre av stadens gator. Tidigare år har halterna för NO₂ överskridits, men 2020 var ett undantag och kontoret följer den fortsatta utvecklingen. Under 2021 visar preliminär data att halterna för NO₂ och PM₁₀ är i nivå eller något sämre än 2020. För kontorets arbete för miljön och klimatet är miljöprogrammet för 2020-2023 och klimathandlingsplanen för samma period vägledande, bl.a. har kontoret tilldelats ett utsläppsbeleg med en minskning om 10 000 CO₂e som kontoret har i uppgift att uppnå fram till år 2023.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel bygg- och anläggningsentreprenader i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system	55,56 %			87,5 %	100 %	100 %	2021
Analys							
Tidigare har kontoret rapporterat utifrån antal projekt där BVB krävts i upphandlingen. För 2021 har tydliggjorts att rapporteringen ska utgå från avslutade bygg- och anläggningsentreprenader. Kontorets rapportering utgår från slutredovisade projekt under året, vilket förklarar den lägre siffran. Trafikkontoret krävställer sedan ett par år om användning av BVB i samband med upphandling av samtliga bygg- och anläggningsentreprenader över 5 mnkr, vilket innebär att andelen som nyttjat BVB förväntas öka.							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Minskning av CO2e till 2023					10 000	Tas fram av nämnd/bolagsstyrelse	2021
Analys Trafikkontoret har genomfört en mängd åtgärder för att minska transportarbetet i enlighet med klimathandlingsplanen. Arbetet för publika laddplatser har dock inte gått som förväntat. Klimatpåverkan från upphandling har inte följts upp i detalj och kan därför inte beräknas, även om krav har ställts och fortsätter att ställas. Sammantaget bedöms målet till 2023 uppnås delvis.							
  Relativ energieffektivisering i stadens verksamheter (Trafiknämnden)	17,6 %		7,97 %		3 %	3 % energieffektivisering relativt 2018	2021
  Totalt köpt energi i stadens verksamheter	64,5 GWh				56 GWh	1945 GWh	2021
Analys Årsmålet för 2021 uppnåddes bara delvis på grund av en ökad förbrukning av fjärrvärme (från 3187 MWh 2020 till 14581 MWh 2021). Det beror delvis på att fjärrvärmenätet har ökat i omfång, men framförallt kan det förklaras av en snörök och kall vinter. För övrig energi, el och fjärrkyla, konstateras en minskning i förbrukning.							

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Exploateringsnämnden ska i samarbete med trafiknämnden utveckla och tillämpa skärpta klimatkrav i upphandling av transporter och entreprenader	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har exploateringskontoret sett över kraven som ställs genom Gemensamma miljökrav för entreprenader. Exploateringskontoret har tagit fram ett förslag på skärpta krav och skickat ut det till entreprenörer genom en så kallade RFI (request for information). Trafikkontoret och exploateringskontoret har haft en dialog kring detta. Under 2022 avser trafikkontoret intensifiera samarbetet. Trafikkontoret har även förstärkt det interna arbetet kopplat till klimatkrav i upphandlingar och identifierat aktiviteter som ska genomföras under 2022.			
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med exploateringsnämnden, fastighetsnämnden, idrottsnämnden, miljö- och hälsoskyddsnämnden, socialnämnden, stadsbyggnadsnämnden, utbildningsnämnden, trafiknämnden, äldrenämnden, stadsdelsnämnderna, AB Familjebostäder, AB Stockholmshem, AB Svenska Bostäder, Micasa Fastigheter i Stockholm AB, SISAB samt Stockholm Vatten och Avfall AB implementera handlingsplanen för klimatanpassning vid skyfall och värmeböljor	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Handlingsplanen antogs av kommunfullmäktige i december. Under tiden har kontoret fortsatt samordningen av stadens skyfallsarbete genom att bl.a. utveckla dialogen gällande skyfallshantering med externa aktörer. Kontoret har även tagit fram ett utredningsbeslut om skyfallsåtgärder inom pilotområde Östermalm samt fått en beviljad ansökan för ett större VINNOVA-projekt tillsammans med bl.a. RISE, miljöförvaltningen och Stockholm Vatten och Avfall om hantering av skyfall och värmebölja i befintlig miljö.			
  Stockholm Vatten och Avfall AB ska i samarbete med trafiknämnden och stadsdelsnämnderna samt i samråd med kommunstyrelsen klargöra ansvarsfrågan i avtal för olika typer av dagvatten- och vattenanläggningar	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Projektet har utrett ansvarsförhållanden mellan trafikkontoret och Stockholm Vatten och Avfall, och detta kommer att implementeras i arbetet med dagvattenfrågor framöver.			

Nämndmål: Stockholms offentliga rum är hållbara och erbjuder en god livsmiljö

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- Ett grönare Stockholm.
- Utvecklad skyfalls- och dagvattenhantering.
- Miljökvalitetsnormerna för PM10 klaras och halterna av NO2 minskar.
- Energianvändningen i kontorets anläggningar är fortsatt låg.

Analys

Grönare Stockholm

Under året har besökarna till stadens parker och naturområden fortsatt varit fler än tidigare till följd av Covid-19-pandemin. Kontoret ser positivt på att fler stockholmare söker sig till stadens grönområden och ett fortsatt arbete planeras för att utveckla dem. Ett viktigt verktyg i utvecklingsarbetet av stadens gröna värden är de investeringar om 300 mnkr i ytterstadens parker och gröna stråk som trafikkontoret i nära samverkan med stadsdelsförvaltningar och miljöförvaltningen, och i dialog med medborgarna, genomför mellan åren 2017-2022. 32 projekt genomförs och den enskilt största investeringen är utvecklingen av Vårbergstoppen i Skärholmen till en modern stadspark som invigdes den 31 maj. Flera projekt genomförs för att stärka stadens ekosystemtjänster och gröna samband, något som blir allt viktigare när staden växer så snabbt. Omfattande arbeten med restaurering av ekbiotoper pågår på flera platser i staden och arbete med att utveckla småvatten och vandringsvägar för grod- och kräldjur pågår också, bl.a. anläggs en groddjurstunnel i Farsta och groddammar på flera platser i västerort. Planering pågår också för etapp 4 av Grönare Stockholm som fokuserar på att fortsätta utveckla ekosystemtjänster. Ett utredningsärende antogs av nämnden i april för att tydliggöra arbetsprocessen att ta fram nya projekt. Utifrån en multikriterieanalys av GIS-data har sex stadsdelsförvaltningar har valts ut för samverkan om nya projekt inom Grönare Stockholm och kontoret har påbörjat arbete med att ta fram programhandlingar för nio projekt.



Vårbergstoppen invigdes under våren

Kontoret fortsätter att förvalta och utveckla de fem kommuncentrala parkerna Kungsträdgården, Berzelii Park, Norra Bantorget, Strömparterren och Järva friområde. Under 2021 arbetade kontoret vidare med utvecklingen av Kungsträdgården tillsammans med stadsbyggnadskontoret och kulturförvaltningen. Det handlar dels om att bygga om evenemangsplatsen, dels om att utveckla hela parkens rekreations- och vistelsevärden, samtidigt som tryggheten ska stärkas. Det strategiska arbetet för att utveckla Järvafältet har också fortsatt och en del av detta handlar om att fastställa en verksamhetsinriktning för Hästa gård och börja åtgärda gårdens underhållsbehov, där kontoret har drivit arbetet tillsammans med berörda nämnder för att bl.a. utreda ägarskapet utifrån verksamhetsinriktningen inom fastigheten.

Livsvillkoren för stadens ca 50 000 gatuträd förbättras löpande, bl.a. genom beskärning, växtbäddrenoveringar samt ny- och återplantering. Genom trädvård och slyröjning bidrar kontoret även till ökad trygghet och trafiksäkerhet för gående och cyklister, och kontorets trygghetsarbete beskrivs även under mål 1.2. Kontoret har även arbetat tillsammans med miljö- och hälsoskyddsnämnden för att ta fram en trädpolicy och ett stadsövergripande trädsmål, vilket kommer att fortsätta under 2022. Vidare har kontorets arbete med skötseln av träd fortsatt utifrån strategin som tydliggör trädens roll i leveransen av ekosystemtjänster. Kontoret har utarbetat ett förslag till handlingsplan för minskad nedskräpning såväl i vatten som på land, vilken antogs av trafiknämnden under våren.

Biologisk mångfald

Under 2020 deltog kontoret i framtagandet av en handlingsplan för biologisk mångfald och inom ramen för den finns ett antal ansvarstaganden som kontoret arbetat vidare med under året. Som exempel kan nämnas att kontoret i samarbete med miljöförvaltningen arbetat med att ta fram stadsdelsvisa åtgärdsprogram, inventerat gatugröna ytor samt tagit fram typlösningar för multifunktionella ytor. Aktiviteter och mål i handlingsplanen har även integrerats i planeringen för en ny omgång av Grönare Stockholm. Ett kontinuerligt arbete för kontoret är även att utöka andelen perenna rabatter som främjar pollinatörer och bidra till goda möjligheter för stadsodling. Kontoret ska arbeta strategiskt med ett långsiktigt perspektiv på stadens framtida gröna infrastruktur. I det arbetet kan den kartläggning av stadens totala grönyta och ekologiskt särskilt betydelsefulla områden (ESBO) som kontoret fortsätter delta i under 2021 vara av vikt för att kunna följa utvecklingen över tid.

Stadens snabba tillväxt och utbyggnad innebär att kunskapen om naturvård och skötselinsatser behöver ökas. Insatser behöver göras för att höja kvaliteten och öka sammankopplingen inom den kvarvarande gröna och blå infrastrukturen. Svaga samband behöver stärkas, försämringar av ekologiska funktioner kompenseras och en kontinuerlig naturvårdsskötsel bedrivs. Vidare kan stödjande ekosystemtjänster som biologisk mångfald ibland hamna i målkonflikt med rening av dagvatten, skyfallshantering eller aktivitetsytor för rekreation. Kontoret behöver aktivt verka för ett helhetsperspektiv och skapa multifunktionella anläggningar som skapar mervärden ur flera perspektiv. I kontorets satsningar på stadens grönstruktur är det särskilt viktigt att skydda och stärka den biologiska mångfalden.

Utvecklad skyfalls- och dagvattenhantering

Stadens bebyggelse, infrastruktur och tekniska försörjningssystem behöver anpassas för att klara långsiktiga klimatförändringar och extrema väderhändelser. Redan idag inträffar skyfall och frekvensen förväntas öka med ett förändrat klimat. Anpassningar av den fysiska miljön är därför nödvändiga för att minska risken för skadliga översvämningar och grönytors möjligheter att motverka och mildra effekterna av extrema klimatrelaterade händelser ska tas tillvara. I miljöprogrammet för 2020-2023 finns ett mål om att stärka stadens förmåga att hantera skyfall, vilket kontoret är både genomförande- och uppföljningsansvarigt för. Kontoret har också deltagit i arbetet med att ta fram stadens handlingsplan för klimatanpassning och kommer framöver att arbeta med implementeringen av denna. I klimatanpassningsarbetet strävar kontoret efter att hitta synergieffekter med det övriga arbetet kring vatten i staden.

Under 2021 har kontoret fortsatt att driva stadens skyfallsarbete framåt genom den strategiska funktion för skyfallshantering som etablerades 2019. Under 2021 togs ett utredningsbeslut i nämnden gällande att göra fördjupade analyser av prioriterade pilotåtgärder på Östermalm med målsättningen att anläggas under 2023. De investeringar som kontoret gör i parker och grönområden kan även inrymma skyfallsåtgärder med fokus på mångfunktionella lösningar, exempelvis åtgärder som både gynnar den biologiska mångfalden och samtidigt kan omhänderta stora volymer vatten. Skyfallsåtgärder utgör också ett av flera kriterier för val av projekt inom etapp 4 av Grönare Stockholm.

Kontoret har fortsatt att leda arbetet och utvecklingen beträffande lokalt omhändertagande av dagvatten i växtbäddar till gatuträd och annan växtlighet genom renovering med så kallad

skelettjordsteknik som staden använder sig av. Denna jord, baserad på biokol, krossad sten och kompost, bidrar till förbättrad dagvattenhantering genom att vattnet fördröjs eller helt tas upp av träden. Riktlinjerna och åtgärds måttet vid planering och projektering av dagvattenhantering beaktas regelmässigt vid nybyggnad och större ombyggnationer. Vidare finns ett beslut om att ansvaret för skötseln av dagvattenanläggningarna som trafikkontoret idag har hand om successivt ska gå över till SVOA (Stockholm Vatten och Avfall AB). Förutsättningarna för överlämnandet och klargörandet av ansvarsfördelningen har fortsatt under året.

Riktlinjer för arbetet med att förbättra vattenkvaliteten i sjöar och vattendrag finns i stadens Handlingsplan för god vattenstatus med lokala åtgärdsprogram och andra strategier och dokument som t.ex. Dagvattenstrategin. Kontoret deltar i stadens arbete med förbättrad vattenkvalitet utifrån sitt uppdrag och ansvarsområde och fokus ligger på att motverka negativ påverkan från dagvatten från vägar och andra ytor som kontoret ansvarar för. Under 2020 beslutade kommunfullmäktige om en handlingsplan för minskad spridning av mikroplast för åren 2021-2024. Trafikkontoret är ansvarig eller delansvarig för flera åtgärder i handlingsplanen och har t.ex. utrett huruvida klotterskydd och vägmarkeringar innehåller mikroplaster.

Renare luft

Arbetet för att förbättra luftkvaliteten avseende partiklar (PM10) och kvävedioxid (NO₂) fortsätter, bl.a. utifrån intentionerna i stadens miljöprogram, och luftkvalitetsnormerna ska inte överskridas på stadens gator. Kontoret fortsätter arbetet med dammbindning av gator och trafikleder, tidig vårstädning av gator, städning med ny teknik och optimerad halkbekämpning. Under våren har höga värden uppmätts på grund av att sol och torka medförde ökade dammnivåer och spolning inte varit möjlig eftersom det riskerar att skapa halka vid sjunkande temperatur. Preliminär data visar att halterna under 2021 är i nivå med eller sämre än 2020. Antalet dygnsöverskridanden avseende PM10 på stadens gator har dock minskat över tid. Arbetet behöver dock drivas vidare och staden har alltså fortfarande höga partikelhalter för att klara det långsiktiga nationella miljömålet om frisk luft. Kontoret följer och utvärderar därför i samverkan med miljöförvaltningen ytterligare åtgärder för att minska partikelemissionerna och för en löpande dialog med Trafikverket om att förbättra luftkvaliteten längs de statliga vägarna. Kontoret ska även framöver arbeta med att implementera de åtgärder som beskrivs i den kommande handlingsplanen avseende minskade koldioxidutsläpp för vägtrafiken fram till 2030 beskriver.

Hållbara val i verksamheten

Ett sätt för trafikkontoret att göra hållbara val i verksamheten är att minska energiförbrukningen, exempelvis genom armaturbyten i de belysningsanläggningar som kontoret ansvarar för. Inom programmet energibesparande armaturbyten har kontoret över ett antal år bytt ut belysningsarmaturerna med äldst teknik, där bytet har gett störst effekt, till LED-teknik. Under året har kontoret fortsatt att byta armaturer med äldst teknik till LED-teknik och genomföra ett antal innovationssatsningar som ska möjliggöra en reglering av ljusflödet och på så sätt bidra till ytterligare energibesparingar. Utöver arbetet med belysning sker kontinuerliga utvärderingar av andra möjligheter att effektivisera energianvändningen,

såsom för broar, hissar, toaletter och trafiktunnlar.

Som en stor beställare kan kontoret genom miljökrav vid upphandlingar påverka marknaden och kontoret har fortsatt att tillämpa de miljökrav för entreprenader som tagits fram i samarbete med Trafikverket, Göteborgs stad och Malmö stad. Kraven är i linje med nationella miljö- och klimatmål och utgör en viktig del i arbetet i att minska klimatbelastningen av entreprenader till år 2030. På sikt ska fossila bränslen fasas ut i upphandlingar av transporter, entreprenader och arbetsmaskiner. Under året har kontoret genomfört ett pilotprojekt med eldrivna arbetsmaskiner för gatusopning. Projektet kommer att utvärderas och eventuellt utökas med en arbetsmaskin som klarar av gatusopning vintertid, med kallare temperaturer och tyngre motstånd av snön. Dessutom har kontoret köpt in eldrivna fimpingar som bidrar till att på ett mer effektivt sätt få bort fimpingar från marken och som kan användas av både entreprenörer och sommararbetande ungdomar samt kravställt om eldrivna handmaskiner i ett av kontorets driftavtal. Vidare deltar kontoret i ett projekt för att utveckla klimatkrav i upphandling av transporter och entreprenader samt med åtgärder för fossilfri byggarbetsplats. Projektet avser att identifiera hur krav kan ställas och hur anläggningsentreprenader kan genomföras helt fossilfritt, där en viktig del exempelvis är att klargöra hur olika fossilfria bränslen kan tillhandahållas för en byggarbetsplats. Kontoret har också arbetat med andra kunskapshöjande aktiviteter, bl.a. identifierat vilka fordon och arbetsmaskiner som ingår i en av kontorets vanligt förekommande entreprenader och hur möjligheten idag är att göra dessa fossilfria/eldrivna. Skadliga kemikalier ska inte användas och kontoret arbetar löpande med att säkerställa att kemikalieplanen och rekommendationen för konstgräs, gummigranulat och platsgjutet gummi uppfylls i bygg- och anläggningsprojekt.

Samtidigt kan ökade miljökrav innebära färre anbud och ökade kostnader, varför det är viktigt att hitta rätt balans så att ökade krav inte leder till alltför hämmad konkurrens eller lösningar som ännu inte finns tillgängliga på marknaden. Idag tillämpar kontoret de gemensamma miljökraven samt att det för vissa upphandlingar undersöks om det är rimligt att öka kravnivån. Kontoret har påbörjat ett arbete för att se hur en generell upptrappning av kraven kan göras på ett bra sätt så att marknaden är förberedd och har möjlighet att svara upp. En del i årets arbete har varit att samla goda erfarenheter av kravställning från andra aktörer samt att undersöka vad som är tillgängligt på marknaden sett till kontorets verksamhet. Kontrollerna av att miljökraven efterlevs ska genomföras regelbundet och kontoret ska även i större utsträckning använda Byggvarubedömningen (BVB), ett branschöverskridande system för miljöbedömning av byggvaror, i relevanta projekt.

I miljöprogrammet för åren 2020-2023 finns ett mål om att Stockholm ska utvecklas till en stad där resurser används effektivt. Staden ska identifiera och kartlägga stora resursflöden och ta fram en utarbetad strategi för cirkularitet. Ett sätt att bidra till detta är att fortsätta utplaceringen av källsorteringsmoduler runt om i staden för att uppmuntra återvinning i det offentliga rummet, vilket kontoret har fortsatt med under året. Vidare verkar kontoret för att säkerställa att det finns multifunktionella ytor och utrymmen som möjliggör en cirkulär hantering av stadens resursflöden.

Kontoret kan även bidra till att privata aktörer som arbetar hållbart gynnas, exempelvis genom att skapa förutsättningar för torghandelsplatser för småskaliga producenter. Kontoret har

uppdaterat de lokala ordningsföreskrifterna för torghandeln där kontoret bland annat föreslagit platser för tillfällig torghandel på ett antal torg för att kunna erbjuda en plats vid enstaka tillfällen, vilket inte är möjligt med de nuvarande torgföreskrifterna. Ärendet planeras att behandlas av nämnden i februari 2022.

Klimatmål

Trafiknämnden har enligt klimathandlingsplanen ett beting på 10 000 CO₂e för perioden 2020 – 2023. Av dessa är 3000 CO₂e fördelat på åtgärder för minskat trafikarbete och resterande på ökad elektrifiering samt krav i upphandling av entreprenader och tunga transporter. Nedan rapporteras genomförda och planerade åtgärder inom dessa beting.

Enligt klimathandlingsplanen ska trafiknämnden genomföra åtgärder för minskat trafikarbete inom parkering, cykel och framkomlighet för buss. Gällande parkering har ett antal parkeringsplatser omvandlats till lastplatser, pendlingsstråk för cykel, återvinningsstationer, kollektivtrafikkörfält, Levande Stockholm m.m.

Under perioden 2019-2022 ska 1 miljard kronor investeras i cykelinfrastrukturåtgärder. Satsningen syftar bland annat till att öka andelen cyklister. Totalt har det under 2020 färdigställts ca 7,8 km nyanlagd och breddad cykelinfrastruktur i Stockholms stad, utförd och/eller finansierad av trafikkontoret. Under 2021 motsvarade de färdigställda åtgärderna sammantaget ca 5,2 km nyanlagd och breddad cykelinfrastruktur. Dessutom har genomgående cykelbanor byggts i 15 korsningar på pendlingsnätet för ökad framkomlighet och trafiksäkerhet. 2145 cykelparkeringsplatser har byggts under 2021. I enlighet med Cykelplanen och Strategi för ökad cykling genomför trafikkontoret under 2022 stora insatser för att öka andelen cyklister. Investeringar görs i utbyggnad, reinvesteringar, satsningar på drift och underhåll, fler cykelparkeringar, vägvisning, dubbelriktad cykling på tidigare enkelriktade gator, m.m.

För busstrafiken fortsätter arbetet med att tillsammans med Region Stockholms trafikförvaltning öka medelhastigheten, regulariteten och attraktiviteten, bl.a. i enlighet med handlingsplanen för stombusstrafiken för åren 2017-2021. I kommunfullmäktiges budget för 2019 med inriktning för 2020 och 2021, fick trafiknämnden i uppdrag att genomföra satsningar på framkomlighetsåtgärder avseende 500 mnkr inom gång- och kollektivtrafik. Några större åtgärder som genomförts under åren nämns här. Under 2020 genomfördes framkomlighetsåtgärder för busstrafiken på 8 platser. Trimningsåtgärder genomfördes för linje 1 och 4. Under 2021 genomfördes framkomlighetsåtgärder på linje 6 samt bl.a. breddning av gångtunnel på Örbyleden. Inför 2022-2023 planeras bl.a. för framkomlighetsåtgärder på stomlinje 176 och 177 samt stomlinje 2 och 3.

Utöver de åtgärder som preciseras i klimathandlingsplanen för att minska trafikarbetet (parkering, cykel, buss) har trafikkontoret även genomfört gångåtgärder och åtgärder för gods. Stockholms gångplan ger en målbild för ökad gångvänlighet. Här ges exempel på några av de större projekten. Konceptet Levande Stockholm omfattade 2021 drygt trettio platser och fortsätter att utvecklas. Under 2020 och 2021 har åtgärder gjorts för ökad gångvänlighet i anslutning till kollektivtrafikknutpunkter, fler åtgärder planeras under 2022. Exempel på andra gångåtgärder som genomförts under 2020 är: gångstråk Hornstull-Telefonplan liksom

lokala gångåtgärder i och Spånga - Tensta. Några av de gångprojekt som genomförts 2021 är: Drottninggatan, breddning av gågata och Skarpnäck - Lilla Sköndal sammanhängande stadsdelar inom gång. Inför 2022 planeras genomförande av många gångåtgärder: Gullmarsplan torg, mindre gatuåtgärder och bilfritt torg; Västberga handel - Midsommarkransen sammanhängande stadsdelar inom gång; m.fl. Gällande gods har arbete på bland annat trafikkontoret inneburit att man vid utbyggt av tunnelbana (2022-2024) väljer sjötransport framför lastbilstransport från utbygget av tunnelbanan vid Blasieholmen, vilket enligt utredning kan medför 60 % lägre CO₂-utsläpp jämfört med lastbilstransporter.

Trafikkontoret har haft en dialog med miljöförvaltningen om svårigheterna att hitta en adekvat metod för att beräkna klimatpåverkan från åtgärderna för att minska trafikarbete. Mot bakgrund av detta har kontoret inte möjlighet att beräkna klimatpåverkan i ton Co₂e.






Enligt klimathandlingsplanen ska kontoret även minska klimatpåverkan genom arbete för ökad elektrifiering samt krav i upphandling av entreprenader och tunga transporter. 2019 fanns 155 publika laddplatser, årsmålet var då 300. 2020 fanns 223 publika laddplatser, årsmålet var då 500. 2021 fanns 265 publika laddplatser och årsmålet var 1100. Åtgärder för att öka antalet publika laddplatser har tagits fram i Mål och handlingsplaner för publik laddinfrastruktur efter 2022 samt i Handlingsplan för innovativ gatuladdning. Krav avseende klimatpåverkan ställs i upphandling i entreprenadavtal och ramavtal. Det finns ett mindre antal äldre ramavtal som inte har dessa krav. Uppföljning av kraven har inte genomförts, så kontoret vet inte vilken klimatbesparing det inneburit. Under 2022 planerar trafikkontoret att börja genomföra uppföljning. I upphandling ställs också krav avseende klimatpåverkan från material och varor för stål samt cement/betong.

Sammanfattningsvis har trafikkontoret genomfört en mängd åtgärder för att minska transportarbetet i enlighet med klimathandlingsplanen. Arbetet för publika laddplatser har dock inte gått som förväntat. Klimatpåverkan från upphandling har inte följts upp i detalj och kan därför inte beräknas. Målet till 2023 bedöms delvis uppnås och kontoret avser att fortsätta arbeta för att stärka måluppfyllelsen.

Buller och vibrationer

Buller- och vibrationsstörningar från trafiken ska minimeras och stadens åtgärdsprogram för buller för perioden 2019-2023 beskriver både hur staden ska minska buller och hur det uppkomna bullret ska hanteras. Vid stora infrastrukturprojekt är buller och vibrationer ofrånkomligt och kontoret arbetar för att på bästa sätt hantera störningar av detta slag, t.ex. genom att försöka hitta metoder och maskiner som minskar bullernivåerna och arbeta med proaktiv kommunikation. Dessutom har kontoret höjt nivån för fönsterbidrag för att öka intresset hos berörda fastighetsägare att genomföra fasadåtgärder. Kontoret fortsätter att placera ut bullerskydd runt om i staden, bl.a. vid rekreatiomsområden. I det arbetet kan stadens handbok för gröna lösningar för en bättre ljudmiljö, som beskriver hur bullerskydd kan utformas för att även stärka stadens ekosystemtjänster, ligga till grund. Ett exempel är att arbeta med innovativa lösningar och ta fram gröna bullerskydd. Ett projekt med skärmkrön har planerats där en påbyggnad på befintlig bullerskyddsskärm ska minska buller med upp till 5 dB, och en ny grön bullerskyddsskärm planeras vid Grynkvärnsparken.

För att minimera uppkomsten av buller arbetar kontoret med minskad dubbdäcksanvändning, försök med eldrivna arbetsmaskiner och att hantera vibrationer, t.ex. genom att utreda möjligheterna att använda en annan betäckning på brunnsock. Vidare bidrar kontorets arbete med att möjliggöra för ökad elektrifiering samt arbetet med hastighetsplaner till att minska uppkomsten av buller. I planeringen för etapp 4 av Grönare Stockholm har bullerskyddslösningar varit ett av flera kriterier för prioritering och val av projekt.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel prioriterade och relevanta avtal enligt kemikalieplanen utan avvikelser från ställda kemikaliekrav	100 %			100 %	100 %		2021
 Antal test av nya innovativa lösningar för bullerskydd	0				2		2021
Analys Under 2021 har planering för tre innovativa lösningar för bullerskydd genomförts men inga av projekten har hunnit påbörjas. Kontoret kommer att fortsätta med planeringen och ett av projekten, en grön bullerskärm invid Hagsåtraskogens naturreservat, är planerat att genomföras under hösten 2022. I arbetet med Grönare Stockholm har dessutom bullerskyddsåtgärder tagits med som ett kriterium vid planering för nya projekt.							
 Uppfyllande av miljömålet avseende timmedelvärde för kvävedioxid i luft	220			154	175 timmar		2021
Analys Gränsvärdet 60µg per timme överskreds 220 gånger vid Lilla Essingen, 77 gånger på Sveavägen, 70 gånger på St:Eriksgränd och 139 gånger på Hornsgatan. Det är svårt att hitta effektiva och rimliga åtgärder för att på kort sikt minska halten av kvävedioxid i luft. Allmänt trafikdämpande åtgärder, t.ex. trängselskatt och eventuellt parkeringsavgifter, har vissa effekter. Det viktigaste är dock åtgärder riktade mot fordon, t.ex. utsläppskrav på nya fordon, förbud att köra med gamla fordon och val av bränsle. 2020 infördes miljözon klass II på Hornsgatan, vilket framöver kan komma att påverka halterna av kvävedioxid i luften.							
 Uppfyllande av miljömålet avseende årsmedelvärde för PM10 i luft	18			20	15 µg/m3		2021
Analys Halterna av PM10 kan bli höga på senvintern då vägbanorna är torra i kombination med stora mängder damm på vägbanan till följd av slitage på vägbanor och däck. Kontoret har genomfört dammbindning och kommer att fortsätta genomföra åtgärder för att minska halterna.							
 Utsläpp från vägtransporter (ton CO2e per invånare)	0,7			0,7	0,96 ton/inv		2021
Analys 0,7 ton CO2/inv. är det senaste beräkningen av koldioxidutsläppen per invånare (för 2020). Miljöförvaltningen som gör beräkningen blir klara med nästa beräkning (för 2021) i februari-mars.							

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Fastställa en verksamhetsinriktning för Hästa gård och börja åtgärda gårdens underhållsbehov under 2021 samtidigt som gårdens långsiktiga ägande inom staden ses över	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys En dialog pågår tillsammans med berörda förvaltningar om gårdens långsiktiga ägande samt verksamhetsinriktning. Det pågår flera projekt för upprustning av gården. Under hösten påbörjades t.ex. upprustning av den stora ladans tak. Fördjupad trädgårdsutredning med förslag till åtgärder, baserad på en trädgårdshistorisk utredning från 2018, pågår för hela parken runt de kulturklassade byggnaderna. Samtliga projekt beräknas vara klara till årsskiftet 2021/22.			
✓	Fortsätta arbetet med att utveckla Kungsträdgårdens evenemangsplats samt rekreations- och vistelsevärden tillsammans med kulturnämnden och stadsbyggnadsnämnden	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Utredningsarbetet kring Kungsträdgårdens framtida utveckling har fortsatt under året. Arbetet sker i samverkan med kulturnämnden, fastighetsnämnden och stadsbyggnadsnämnden. Utvecklingen av Kungsträdgårdens evenemangsplats ingår som del i den övergripande utvecklingen av parken. En detaljerad utredning avseende evenemangsplatsen planeras efter att utredningen för Kungsträdgårdens övergripande utveckling färdigställts.			
✓	Fortsätta att i samarbete med miljö- och hälsoskyddsnämnden och kommunstyrelsen ta fram ett stadsövergripande trädmål	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret arbetar tillsammans med miljöförvaltningen för att ta fram ett stadsövergripande trädmål och planerar att redovisa arbetet för nämnden under våren 2022.			
✓	Fortsätta att utvärdera effekterna av införandet av miljözon klass II	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret följer utvecklingen. Någon dedikerad mätning har dock inte genomförts med anledning av pandemin.			
✓	Genomföra och utvärdera pilotprojekt med eldrivna arbetsmaskiner, verktyg och fordon	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret har bl.a. genomfört ett pilotprojekt med eldrivna arbetsmaskiner för gatusopning och ett projekt för driftsverksamheten i bergumsanläggningar.			
✓	Genomföra åtgärder i enlighet med handlingsplanen för biologisk mångfald	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret har påbörjat en inventering av gatugröna ytor i samarbete med stadsdelsförvaltningarna, samt deltagit i arbetet med stadsdelsvisa åtgärdsprogram för biologisk mångfald (SÅP). Trafiknämnden beslutade om en grön bullerskärm invid Hagsåtraskogens naturreservat. I de kommuncentrala parkerna har åtgärder som gynnar pollinatörer genomförts.			
✓	Med stöd av miljö- och hälsoskyddsnämnden arbeta med innovativa lösningar för bullerskydd, i synnerhet gröna bullerskydd, samt för att åtgärda vägbuller vid källan	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Kontoret har planerat ett projekt med skärmkrön där en påbyggnad på befintlig bullerskyddsskärm ska minska buller med upp till 5 dB. Projektet är planerat att genomföras under 2022.			
✓	Se över nivån för fönsterbidrag för att öka intresset hos berörda fastighetsägare att genomföra fasadåtgärder	2021-01-01	2021-12-31	
	Analys Nivån för fönsteråtgärder har höjts från 1 000 kr till 1 500 kr per m2 fönster. Nivån för tilluftsventiler har höjts från 500 kr till 800 kr per ventil. Genom en höjning av bidraget för fönsteråtgärder kan fastighetsägare få 50 % mer i bidrag än tidigare vilket bör öka intresset för bidraget. Som exempel får den vanligaste typen av åtgärd i snitt ca 80 % tillbaka i form av bidrag.			
✓	Ta fram en handlingsplan samt genomföra åtgärder för minskad nedskräpning såväl i vatten som på land	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys			
Ett förslag till handlingsplan antogs av trafiknämnden under våren och för närvarande inväntar kontoret beslut av kommunfullmäktige.			
✓	Tillsammans med berörda stadsdelsnämnder planera för nästa omgång av Grönare Stockholm	2021-01-01	2021-12-31
Analys			
Under året har kontoret tillsammans med berörda stadsdelsförvaltningar arbetat med att ta fram förslag på projekt och platser inför etapp 4 av Grönare Stockholm. Projektförslagen är planerade att presenteras för trafiknämnden under våren 2022.			
✓	Tillsammans med exploateringskontoret, miljöförvaltningen och stadsbyggnadskontoret utreda Stockholms framtida gröna infrastruktur där hänsyn tas till folkhälsa, ekosystemtjänster, biologisk mångfald och en prognostiserad befolkningsökning till år 2100.	2021-01-01	2021-12-31
Analys			
Kontoret har utrett uppdraget tillsammans med stadsbyggnadskontoret. Befolkningsmängden i Stockholm stad 2100 är osäker och efter 2040 är det svårt att säga var utbyggnader hamnar. Kontoret föreslår att frågan om hur bostadsbyggandet kan kombineras med en fortsatt sammanhållen gröninfrastruktur bör utredas vidare i genomförande av handlingsplanen för biologisk mångfald, särskilt inom delen där tematisk strategisk planering bedrivs, samt i kommande översiktsplaner.			
✓	Tillsammans med miljö- och hälsoskyddsnämnden och i samråd med kommunstyrelsen fortsätta initiera åtgärder för att nå en utsläppsfri innerstad 2030.	2021-01-01	2021-12-31
Analys			
Kontorets arbete med att främja hållbara transporter, möjliggöra för elektrifiering samt utökad laddinfrastruktur bidrar till att uppnå målet om en utsläppsfri innerstad 2030. Kontoret inväntar även kommunfullmäktiges beslut om handlingsplan för minskade koldioxidutsläpp för vägtrafiken.			
✓	Tillsammans med miljö- och hälsoskyddsnämnden och stadsdelsnämnderna kartlägga stadens totala grönyta och ekologiskt särskilt betydelsefulla områden (ESBO) för att kunna följa dess utveckling över tid.	2021-01-01	2021-12-31
Analys			
Kontoret har tillsammans med miljöförvaltningen påbörjat arbetet med att ta fram metoder för kvantitativ och kvalitativ uppföljning av förändringar över tid av totala blågröna ytor och ekologiskt särskilt betydelsefulla områden (ESBO) inom stadens gränser. Med hjälp av årlig statistik och andra uppgifter från stadens parkdatabas kan förändringar i stadens offentliga rum särskiljas ur stadens totala blågröna ytor. Arbetet kommer att fortsätta under 2022.			
✓	Tillsammans med stadsdelsnämnderna verka för tydligare vägvisning i närheten av naturreservat som underlättar för besökare att hitta till naturreservat.	2021-01-01	2021-12-31
Analys			
Kontoret arbetar med ett pilotprojekt i samarbete med Skarpnäcks stadsdelsförvaltning. Förarbetet är slutfört kontoret tittar på slutlig stolplacering. Skyltar är planerade att sättas upp i början av 2022.			
✓	Utreda möjligheten till mer fördelaktiga villkor för de foodtrucks som använder miljövänliga alternativ istället för elverk som drivs av bensin eller diesel.	2021-01-01	2021-12-31
Analys			
Kontoret har utrett frågan och ser svårigheter med att ge mer fördelaktiga villkor för foodtrucks som använder miljövänliga alternativ, bl.a. med övervakningen då det miljövänligare elverk som finns på marknaden även går att driva med bensin. Det finns också svårigheter i att identifiera det mest miljövänliga alternativet av de elverk som finns. Utifrån utredningens slutsatser anser kontoret inte att förslaget är genomförbart.			
✓	Utveckla samverkan med exploateringsnämnden och stadsdelsnämnderna kring den ekologiska compensationen, förankrad i lokala förutsättningar	2021-01-01	2021-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Kontoret har deltagit i arbetet som letts av exploateringskontoret, som kommer att ta upp ett ärende till sin nämnd under våren 2022.			

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

Ekonomisk hållbarhet är en förutsättning för att stadens trafik- och utemiljö ska fungera både nu och i framtiden. Trafikkontoret ska ha en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser, där skattebetalarnas pengar används effektivt och ansvarsfullt. Stockholm växer och de avvägningar som kontoret behöver göra blir allt mer komplexa. Konjunktturnedgången har inneburit ökad arbetslöshet och minskande BNP, vilket också haft en påverkan på stadens skatteintäkter. För 2021 kompenseras detta med ökade statsbidrag, men kontorets långsiktiga investeringsplanering kräver noggranna avvägningar om vilka projekt som ger störst samhällsnytta och vad som är rätt kvalitet i varje enskilt projekt. Kontoret har fortsatt att utveckla investeringsplaneringen för att tydliggöra dessa prioriteringar. Under året har kontoret arbetat i enlighet med den handlingsplan som togs fram under 2019 för att förbättra kontorets underlag för genomförandebeslut i investeringsärenden. Vidare har kontoret tillsammans med stadsdelsförvaltningarna och stadsledningskontoret under hösten 2020 tagit fram förslag på åtgärder för att effektivisera arbetet med Grönare Stockholm, parkinvesteringar, Levande Stockholm samt projekt finansierade med trygghetsmedel. Dessa åtgärder har fortsatt att genomföras under 2021.

Skattemedlen ska användas effektivt, vilket förutsätter att kontoret kontinuerligt effektiviserar och optimerar arbetsätten, tar vara på digitaliseringens möjligheter, utvecklar formerna för upphandling och systematiskt utvärderar och drar lärdomar av verksamheten. En lärande organisation är också en ekonomiskt hållbar organisation. Kontoret har fortsatt att arbeta för att attrahera, utveckla och behålla kompetenta medarbetare och chefer genom att vara ett föredöme som offentlig arbetsgivare. Detta innebär att kontorets strategiska arbete med arbetsgivarvarumärket fortsatt, likaså samarbetet med stadsövergripande kommunikation för att stärka både kontorets och stadens gemensamma arbetsgivarvarumärke.







KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

● Uppfylls helt

Analys

En budget i balans och långsiktigt hållbara finanser är förutsättningar för att Stockholms trafik- och utemiljö ska fungera både nu och i framtiden. En följd av Covid-19-pandemin har varit en konjunkturbedgång som medfört ökad arbetslöshet och minskande BNP. Det innebär minskade skatteintäkter, vilka kompenseras med ökade statsbidrag, men de långsiktiga ekonomiska förutsättningarna ställer krav på trafikkontoret att göra noggranna avvägningar

och prioriteringar. Grundläggande principer för trafikkontorets ekonomiska förvaltning är att nyttan av skattebetalarnas pengar ska maximeras och att medlen ska värnas genom rättvisande redovisning och god internkontroll. Det totala investeringsutrymmet i staden har i och med lågkonjunkturen begränsats ytterligare och varje genomförd investering leder till framtida kostnader för avskrivningar och ränta som belastar driftbudgeten, d.v.s. utrymmet för att driva verksamhet i staden. När staden växer behöver nya investeringar göras, samtidigt som det finns ett stort reinvesteringsbehov i befintlig infrastruktur. Det begränsade utrymmet för investeringar kräver därför noggranna avvägningar om vilka projekt som ger störst samhällsnytta och vad som är rätt kvalitet i varje enskilt projekt. Under året har kontoret fortsatt att utveckla investeringsplaneringen för att förbättra kvaliteten i dessa avvägningar. Även kontorets avvägningar kopplat till driftbudgeten har utvecklats, för att den växande stadens ökande driftbehov ska kunna mötas.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	93,5 %			91,1 %	100 %	100 %	VB 2021
  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	93,5 %			91,1 %	100 %	100 %	VB 2021
  Nämndens prognossäkerhet T2	-7 %			-6 %	+/-1 %	+/- 1 %	2021
Analys							
Totalt uppgår kostnaderna för genomförd verksamhet inom driftbudgeten till 2 456,4 mnkr. Utfallet på kostnadssidan avviker med 2 procent jämfört med tertialrapport 2. Totala intäkter uppgår till 1 793,0 mnkr vilket avviker med 0,1 procent jämfört med tertialrapport 2. Nettoavvikelsen är 50,5 mnkr, en avvikelse på 7 procent jämfört med tertialrapport 2. Största nettoavvikelsen kan ses inom avskrivningar och räntor samt för parkeringsverksamheten.							

Nämndmål: Trafikkontorets ekonomi är långsiktigt hållbar

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- En budgetföljsamhet på eller under 100 %.
- En prognossäkerhet på +/-1 % i tertialrapport 2 jämfört med bokslut.

Analys

Långsiktigt hållbar ekonomi

För att värna om och maximera nyttan av skattebetalarnas pengar arbetar kontoret systematiskt med uppföljningar av det ekonomiska utfallet, vilket är särskilt viktigt under rådande lågkonjunktur. Både för drift- och investeringsverksamheten är det viktigt att ha beredskap för förändrade förutsättningar, t.ex. kan en snörik vinter innebära ökade kostnader, en överklagad upphandling av parkeringsövervakning innebära minskade intäkter och en reviderad tidplan för ett ombyggnadsprojekt innebära både tidigare- eller senarelagda investeringsutgifter. Under året har kostnaderna för vinterväghållning varit höga, och i

kombination med uteblivna intäkter på grund av införda lättnader under pandemin har det inneburit utmaningar för kontoret att ha en långsiktigt hållbar ekonomi. I arbetet med att säkra en långsiktigt hållbar ekonomi är det viktigt att prognossäkerheten är hög och att kontoret fortsätter följa parkeringsintäkternas utveckling för att förbättra de långsiktiga intäktsprognoserna.

Det finns ett behov av att utveckla beslutsunderlagen för att säkerställa att prioriteringar görs och beslut fattas utifrån en korrekt uppfattning av projekts utgifter och förutsättningar. Under 2019 tog kontoret fram en handlingsplan avseende förbättrade underlag för genomförandebeslut som kontoret arbetar utifrån sedan dess. Under året arbetade kontoret bl.a. med att utveckla kostnadsstyrning och kalkyler och succesivkalkyler för att kunna göra bättre risk- och osäkerhetsanalyser. Arbetet för bättre genomförandebeslut beskrivs även under mål 3.2.

Under 2020 undersökte kontoret processerna för parkinvesteringsprojekt, Grönare Stockholm och projekt finansierade med trygghetsmedel i syfte att effektivisera hanteringen av investeringsmedlen. Från undersökningen har det framkommit att kontoret bör fokusera på att utveckla projekthanteringen och den långsiktiga planeringen av parkinvesteringarna samt Grönare Stockholm. Kontoret har arbetat med att ta fram åtgärder för att effektivisera arbetet på kontoret, tillsammans med stadsdelsförvaltningarna och stadsledningskontoret.



Att ta hand om stadens befintliga infrastruktur och anläggningar är en förutsättning för långsiktigt hållbara finanser, något som sker i enlighet med ett antal beslutade reinvesteringsprogram, t.ex. för stadens trafiksignaler, gatuytor och belysning. Ett årligt reinvesteringsprogram tas även fram för cykelinfrastrukturen. Utöver detta finns också flera enskilda projekt då många äldre anläggningar kommer att kräva mer omfattande åtgärder och under året har planeringen fortsatt för t.ex. renovering av Klaratunneln, Kungsgatan och Norra Danviksbron.

Kontoret ser även ett behov av att i högre utsträckning kartlägga det långsiktiga reinvesteringsbehovet, inklusive större reinvesteringsåtgärder, för t.ex. gator och konstruktioner med en tydlig beskrivning av prioriteringar och vad de får för konsekvenser. Inför beslut om investeringar och reinvesteringar ska även livscykelperspektivet för olika val av material vägas in för att både minska miljöpåverkan och säkerställa att materialet är hållbart och klarar en längre tid utan reinvestering. I dagsläget genomförs behovsanalyser inom enskilda verksamhetsområden, vilket gör det svårare att få en samlad bild och prioritera mellan kontorets samlade behov. För att skapa en gemensam syn och göra bättre analyser av det samlade behovet har kontoret arbetat med att ta fram en drift- och underhållsstrategi med tillhörande handlingsplan.

Den växande staden

En växande stad innebär att trafikkontoret får ansvar för fler gator, anläggningar och nya områden. De tekniska lösningar och materialval som görs när dessa byggs får konsekvenser för kostnaderna för drift och underhåll. När staden förtätas och stadsdelar ändrar karaktär, t.ex. med fler innerstadslika miljöer i ytterstaden, ökar dessutom förväntningarna på väghållningen i dessa områden.

Kontoret ser även ett behov av att utveckla driftkonsekvenserna av större strategiska satsningar, såsom den fortsatta kraftiga utbyggnaden av cykelinfrastrukturen i kombination med en hög ambitionsnivå för trafiksäkerhet och framkomlighet året om. Arbetet beskrivs även under mål 1.2 och 2.2.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsätta arbetet med att utveckla kontorets investeringsplanering för att tydliggöra åtgärdsbehov, prioriteringar och avvägningar	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har kontoret infört en ny prognosmall för investeringsprojekt över 5 mnkr, vilket bl.a. resulterat i bättre möjlighet att simulera genomförandeutgifter för projekt i tidigt skede, samt bättre uppföljning och kontroll av riskavsättningar. Kontoret har även gjort om strukturen för kontorets investeringsportfölj, för att enklare kunna ta ut rapporter som inte kräver manuella justeringar. Vidare har kontoret börjat utveckla en modell för reinvesteringsprogrammen där kontoret löpande kan lyfta in och/eller ut åtgärder under året efter givna budgetramar.			
 Fortsätta att i samarbete med exploateringsnämnden tillämpa och utveckla driftsnyckeltal i planeringsprocessen för att möjliggöra långsiktigt hållbara driftsekonomiska prioriteringar samt öka förutsägbarheten i kostnaderna för framtida drift av nya områden	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under 2021 konkretiserade kontoret sitt utvecklingsarbete med drifts- och underhållsnyckeltal genom ett fortsatt centralt styrt utvecklingsarbete. Arbetet 2021 har resulterat i en aktiv första version av beräkningsmodell och arbetsätt för identifiering av driftkostnader tidigt i processen. Under 2022 kommer arbetsättet att verifieras, implementeras samt vidareutvecklas till att omfatta ytterligare parametrar så som exempelvis nyckeltal för underhållskostnader			

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

 Uppfylls helt

Analys









Mot bakgrund av årets genomförda aktiviteter och indikatorernas utfall nedan gör trafikkontoret den samlade bedömningen att målet om att Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna, är uppnått. Ett exempel på hur kontoret har arbetat för detta under året är utvecklingen av kontorets upphandlingsverksamhet, för att uppnå en samlad och mer strategisk styrning.







Skattebetalarnas pengar ska användas effektivt för att maximera nyttan för stockholmarna och kontorets arbetsätt ska ständigt förbättras och effektiviseras för att kunna leverera högre kvalitet till lägre kostnad. Den ekonomiska lågkonjunktur som staden befunnit sig i har inneburit att kontoret behövt göra noggranna avvägningar och prioriteringar för att fortsätta ha en budget i balans. Grundläggande principer för trafikkontorets ekonomiska förvaltning är att nyttan av skattebetalarnas pengar ska maximeras och att medlen ska värnas genom rättvisande redovisning och god internkontroll. Kontoret har fortsatt arbetat för att skattebetalarnas pengar hamnar där de gör störst nytta, och för att göra rätt prioriteringar i ett svårt ekonomiskt läge. För att klara detta behöver kontoret vara en innovativ och lärande organisation, som är drivande i att nå nya lösningar på de utmaningar som staden står inför, som utvärderar effekterna av genomförda åtgärder och som arbetar för att realisera digitaliseringens fulla

potential.

Trafikkontoret upphandlar årligen för över två miljarder kronor. Upphandlingsverksamheten är under utveckling med målet att upphandlingarna optimeras och erfarenhetsutbytet med marknadens aktörer stärks. För att utveckla kontorets ekonomistyrning bildades en ny ekonomiavdelning med en underliggande upphandlingsenhet och ekonomienhet i början av året. Syftet med förändringen var att utveckla kontorets beställarroll och möjliggöra en samlad och mer strategisk styrning av kontorets övergripande ekonomi och upphandlingsverksamhet.

Under 2020 genomförde kontoret ett omfattande arbete för att utveckla uppföljningen av kontorets driftavtal för att säkerställa god kvalitet och effektivt användande av skattebetalarnas pengar. Kontoret har fortsatt att se över rutiner och arbetssätt samt förtydliga roller och ansvarsområden inom avtalsuppföljningen. Kontoret har även arbetat vidare med genomförandet av "Handlingsplan avseende förbättrade underlag för genomförandebeslut för investeringsärenden". Trafikkontoret ska fortsätta att vara en attraktiv, jämställd och intressant arbetsgivare och för att säkerställa detta har kontoret bl.a. arbetat med stöd till kontorets chefer som innefattar kompetensutveckling, coaching och mentorskap.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Aktivt Medskapandeindex	80	78	82	78	82	82	2021
Analys Aktivt medskapandeindex för 2021 har ökat med två enheter från föregående år från 78 för år 2020 till 80 under 2021. Den största ökningen har skett inom ledarskapet och motivationsindexet vilket tyder på att kontorets medarbetare har uppskattat chefernas tillgänglighet under pandemin samt en mer flexibel arbetssituation med möjlighet till hemarbete har varit positiv. Kontoret arbetar vidare med resultaten från medarbetarenkäten utifrån respektive avdelnings/enhets förutsättningar.							
  Andel investeringsprojekt som vid beslut om genomförande avviker mer än 15 procent jämfört med senast fattade inriktningsbeslut.	100 %				0 %	0 %	2021
Analys Indikatorn avser genomförandebeslut där investeringsutgifterna bedöms överstiga 50 mnkr. Nämnden har fattat två sådana beslut under 2021; Västerbron - breddning av gång- och cykelbanor, samt Konstruktionsförstärkning av Kungsgatan. Båda genomförandebesluten avviker mer än 15 % jämfört med senast fattade inriktningsbeslut. Kontoret fortsätter att arbeta i enlighet med "Handlingsplan avseende förbättrade underlag för genomförandebeslut för investeringsärenden" som togs fram 2019, för att beslutsunderlagen till nämnden ska ha hög tillförlitlighet och kvalitet samt att projekten ska utföras inom beslutad budgetram.							
  Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts	90 %			91 %	90 %	90%	2021
Analys Då trafikkontoret för närvarande saknar ett bra sammanställt underlag för den samlade avtalsportföljen redovisar kontoret, likt tidigare år, indikatorn utifrån de avtal som handlas upp under 2021.							
  Andel upphandlingar där marknadsdialog har genomförts	21 %			8 %	10 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	2021
Analys							

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2020	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Totalt har trafikkontoret under 2021 utfört 62 upphandlingar där kontraktsvärdet varit över 2 mnkr. I samband med upphandlingarna har trafikkontoret genomfört en marknadsanalys, och för 13 av upphandlingarna var det även en upphandlingsspecifik leverantördialog. För flertalet av de övriga upphandlingarna har kontoret haft en mer övergripande dialog med marknaden.							
  Index Bra arbetsgivare	85			84	84	84	2021
  Sjukfrånvaro	2,8 %	1,7 %	3,9 %	3,4 %	3,4 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021
  Sjukfrånvaro dag 1-14	0,8 %	0,69 %	0,9 %	1 %	1,2 %	Tas fram av nämnd/s tyrelse	VB 2021

Nämndmål: Trafikkontoret är en attraktiv arbetsgivare med goda arbetsvillkor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Kontorets sjukfrånvaro är fortsatt låg.
- Kontorets Aktivt Medskapandeindex (AMI) ökar.
- Kontoret är en attraktiv arbetsgivare som erbjuder en god och utvecklande arbetsmiljö.

Analys

Trafikkontoret som arbetsgivare

För att klara de utmaningar som finns i att kunna leverera på nuvarande och framtida uppdrag behöver kontoret ständigt ha fokus på att vara en attraktiv arbetsgivare. Detta görs genom att sträva efter att vara en inkluderande arbetsplats där alla medarbetare aktivt bidrar till utvecklingen av staden. Trafikkontoret ska vara en arbetsplats som speglar samhällets sammansättning av individer och kontoret strävar efter att öka mångfalden och arbetsannonser utformas så att ingen grupp känner sig exkluderad. Frihet från diskriminering är centralt och nolltolerans råder mot kränkande särbehandling och trakasserier. Jämställdhetsprincipen är central och kvinnor och män ska ha samma möjligheter och förutsättningar på arbetsplatsen. Kunskaperna om jämställdhet ska fördjupas hos medarbetare och chefer, både vad gäller det interna och det externa perspektivet.

Ett välutvecklat ledarskap och medarbetarskap är två centrala delar för att lyckas leverera i de i många delar komplexa uppdrag som trafikkontoret har. Kontorets gemensamma arbete i frågor kopplade till ledarskap, styrning och ledning har fortsatt, och under året har fokus varit på ledarskapsutveckling för att styra och leda i komplexitet.

Kompetensförsörjning

Kontoret fortsätter arbetet för att attrahera, rekrytera, behålla och utveckla kompetenta och kvalificerade medarbetare och därmed säkra kompetensen för kontorets uppdrag nu och i framtiden. Arbetet fortsätter med att etablera kompetensplaneringen och verksamhetsplaneringen som en integrerad process, utveckla systematiken och säkerställa en hög delaktighet i arbetet med kompetensförsörjningen.


Det strategiska arbetet med att stärka arbetsgivarvarumärket har fortlöpt, likaså samarbetet med stadsövergripande kommunikation för att stärka både kontorets och stadens arbetsgivarvarumärke, där kontoret nu har bemannat för LinkedIn-arbetet och en aktivitetslista togs fram för vad som ska kommuniceras under året. För att marknadsföra trafikkontoret som arbetsgivare tar kontoret emot praktikanter och exjobbssarbeten från universitet och deltar i stadens traineeprogram. Under pandemin hölls inte arbetsmarknadsmässor och branschmässor på samma sätt som tidigare, men kontoret deltog där möjligheten uppstod t.ex. på interaktiva digitala mässor och evenemang. Det är viktigt för kontoret att samla resurser och arbeta proaktivt, t.ex. genom samarbete med högskolor, branschmässor och evenemang, samt genom systematiskt deltagande i undervisningen på bl.a. civilingenjörsutbildningar. Tillsammans med andra tekniska förvaltningar drivs också TN Akademin, ett program som riktar sig till specialister, projektledare och nyckelpersoner på kontoret, och fokuserar på ledarskap och personlig utveckling.

En god arbetsmiljö

Kontoret ska vara en trivsamt arbetsplats med god arbetsmiljö och låg sjukfrånvaro. Med anledning av Covid-19-pandemin har kontorets arbetsmiljöarbete bedrivits på ett helt nytt sätt då merparten av kontorets medarbetare arbetat hemifrån. Fokus för kontorets arbetsmiljöarbete har varit att säkerställa att arbetsmiljön har uppfyllt de allmänna råden för arbetsplatser i Folkhälsomyndighetens föreskrift om allas ansvar att förhindra smittspridning av Covid-19. Detta har ställt nya krav på både chefer och medarbetare att arbeta mer digitalt. Ett arbetsmaterial togs fram med praktiska tips och råd för att skapa en god arbetsmiljö vid arbete hemifrån. Kontoret har även erbjudit digitala friskvårdspass istället för fysiska pass i klamparhallen. När restriktionerna lättade under hösten skedde återgången till arbetet succesivt under planerade former. Från hösten har kontorets medarbetare som inte tillhör någon riskgrupp uppmanats att arbeta två dagar i veckan på kontoret. Arbetsmiljön på kontoret har anpassats för att upprätthålla fysisk distansering mellan medarbetare i gemensamma utrymmen som t.ex. lunchrum och möteslokaler.

Arbetet för en god arbetsmiljö är av särskild vikt under Tekniska nämndhusets ombyggnation som innebär utmaningar för den fysiska arbetsmiljön. Arbetet beräknas vara klart 2023 med målsättningen att skapa ca 1 000 arbetsplatser i flexibla lokaler med mycket god arbetsmiljö och med god kvalitet i gestaltning och med bibehållna estetiska och antikvariska värden. Större delar av trafikkontoret flyttade in i nya lokaler i hus 3 innan sommaren. Hus 1 beräknas bli färdigt till hösten 2023. Flera verksamheter är evakuerade till hus 9 under ombyggnationen. Det finns utmaningar att bedriva en fungerande verksamhet samtidigt som det pågår ombyggnation i andra delar av tekniska nämndhuset. Det är viktigt att garantera en acceptabel arbetsmiljö för de som arbetar där även under byggtiden och därför följs arbetsmiljön upp mycket aktivt och åtgärder vidtas vid behov.

I augusti gav nämnden kontoret i uppdrag att ta upp förhandlingar med Trafikverket om organisationstillhörighet för trafikledarna inom Trafik Stockholm. Nya förutsättningar under hösten har medfört att uppdraget inte kunnat genomföras som planerat. Istället har Trafikverket erbjudit de berörda medarbetarna anställning direkt. I februari 2022 blir det klart om alla berörda medarbetare tackat ja till erbjudandet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbeta strategiskt med kontorets arbetsgivarvarumärke.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under året har kontoret fortsatt stärka sin närvaro på LinkedIn. Genom samarbete med de tekniska kontoren och stadsledningskontoret har en karriärsida för samhällsplanerare skapats samt en målgruppsanpassning av stadens budskapsplattform gjorts. Kontoret har fortsatt publicera inlägg och utvärdera inläggens engagemang.			

Nämndmål: Trafikkontoret är en innovativ och lärande organisation med effektiva arbetssätt

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- Effektiva processer över hela kontoret.
- Ökad projektmognad, samarbetsförmåga och prognossäkerhet för kontorets investeringsprojekt.
- Stärkt innovationsförmåga.

Analys

Effektiva arbetssätt genom verksamhetsutveckling och digitalisering

För att uppnå stadens högt uppsatta mål beslutade kontoret att i verksamhetsutvecklingsarbetet fokusera på fem leveranser:

- Vi är en uppskattad samarbetspartner och stöd till stadsdelarna och näringslivet
- Vi gör staden tryggare
- Vi är en professionell beställarorganisation
- Vi svarar upp mot politikens uppdrag
- Vi är ett kontor i en stad

Att vara ett kontor i en stad innebär att skapa en tydligare gemenskap i kontorets värderingar, styrning och ledning samt en bättre samverkan med externa parter där trafikkontorets roll är tydlig. I början av 2021 togs en tvåårig handlingsplan, med tydliga ansvar för de olika områdena, fram för fortsatt styrning av utvecklingsarbetet. En egen utvecklingsavdelning, som arbetar med verksamhetsutveckling och stadsdelssamordning, har skapats på kontoret i syfte att kraftsamla kring de fem leveranserna. Som ett viktigt led i kontorets utvecklingsarbete lanserades verksamhetsledningssystemet Vintergatan i juni. Vintergatan är kontorets gemensamma bild av hela verksamheten och utgångspunkten för all övergripande

verksamhetsutveckling.

För att i högre grad kunna ta hand om stockholmarnas idéer och förslag har en så kallad förslagsportal utvecklats där idéer ska läggas in och utgöra en del av underlaget för kontorets prioriteringar. Under hösten 2020 har förslagsportalen driftsatts och arbetssätt har tagits fram för att föra vidare förslagen till kontorets avdelningar, för att på så sätt inte tappa bort goda idéer som kräver ett antal beslut för genomförande. De lärdomar som dragits av arbetet med förslagsportalen kommer att omhändertas i kontorets fortsatta arbete med synpunktshantering.

Omvärldens krav och förväntningar på trafikkontorets digitala mognad ökar, t.ex. vad gäller hantering av data. Det handlar dels om att invånare och näringsliv har ökade förväntningar på datans tillgänglighet, dels om att datans kvalitet behöver vara hög eftersom den kan ligga till grund för olika smarta lösningar i gaturummet, t.ex. geofencing. Under året har kontoret bl.a. tillsammans med Trafikverket sett över vilka system och tekniker som kommer att behöva komma plats innan exempelvis geofencing kan implementeras i stor skala. Inför 2021 fick kontoret medel till ett flertal projekt som fokuserar på utveckling av stadens data för att möjliggöra geofencing. Det handlar bl.a. om att inom projektet Smarta Urbana Trafikzoner testa en demoplattform för datadelning mellan väghållare, uppkopplade fordon och smarta sensorer i stadsmiljön. Tillämpningarna som testas är effektivare dispenstransporter, säkrare byggutfarter mot cykelstråk samt bättre samspel, trygghet och trafiksäkerhet genom test av dynamisk hastighetsstyrning på Hornsgatan. Tester har pågått sedan september och kommer under våren 2022 att utvärderas inför ett eventuellt uppskalningsprojekt. Ett annat projekt som beviljats finansiering under året är GeoSense som är ett treårigt EU-projekt som kommer att fokusera på allt från regelverk till datadelning och upphandling kopplat till implementering av geofencing i transportsystemet. Kontorets delprojekt är ännu under uppstart men kommer under 2022 att fokusera på hur processer och arbetssätt behöver utvecklas för att skapa förutsättningar för geofencing i den ordinarie verksamheten.

En annan utmaning gäller digital arkivering av teknisk dokumentation. Utveckling av det digitala projekt- och förvaltningsarkivet Armaria pågår, som är ett gemensamt system för trafikkontoret och exploateringskontoret. Dokumenthanteringen digitaliseras, standardiseras och effektiviseras, vilket även gör det lättare att för projekten att överlämna information till trafikkontoret och exploateringskontoret. Parallellt med införandet av Armaria pågår utveckling av en mottagningsfunktion där mottagningskoordinatorer tar emot och lämnar ut teknisk dokumentation samt arbetar vidare med kravställning av information. Under 2021 fokuserade projektet på att implementera en första version av Armaria, som kommer att innehålla grundläggande funktionalitet.

Inom ramen för programmet Smart och uppkopplad stad har tre verksamhetsprojekt prioriterats, varav två involverar trafikkontoret. Det ena handlar om smart och uppkopplad belysning där ett pilotprojekt har genomförts i Spånga-Tensta, och en handlingsplan har tagits fram för hur arbetet med smart belysning ska fortsätta. Det andra handlar om smart trafikstyrning där ett pilotprojekt har genomförts på Norrmalm och Kungsholmen. Utifrån resultaten från projektet kommer arbetet med en utvecklad styrning av stadens trafiks signaler att fortsätta, exempelvis genom att på fler platser installera så kallad dynamisk kapacitetsanpassning (reglering av trafik in i ett område för att undvika köer på viktiga gator

för t.ex. stombussar) och smarta tidsplaneval (byte av signalomlopp i samordnade signalanläggningar utifrån aktuell trafik). Under 2021 arbetade kontoret med smarta tidplaneval på två sträckor, Norr Mälarstrand samt Valhallavägen mellan Lidingövägen och Roslagstull.

I syfte att bli en mer professionell beställare och att effektivisera projektverksamheten arbetar kontoret sedan flera år med att implementera en projekthanteringsstrategi. Strategins åtgärder och effektmål, t.ex. avseende projektmognad, samarbetsförmåga och prognossäkerhet, följs löpande upp och stöd i projekthantering erbjuds i organisationen. Kontoret har även arbetat i enlighet med ”Handlingsplan avseende förbättrade underlag för genomförandebeslut för investeringsärenden” som togs fram 2019, för att beslutsunderlagen till nämnden ska ha hög tillförlitlighet och kvalitet samt att projekten ska utföras inom beslutad budgetram.

Utvecklad upphandling och avtalsuppföljning

Till stor del genomförs trafikkontorets verksamhet genom upphandlade leverantörer där kontoret är beställare. Kontoret fortsätter att utveckla beställarrollen och som ett led i detta bildades en ny ekonomiavdelning med en underliggande upphandlingsenhet och ekonomienhet i början av året. Syftet med förändringen var att möjliggöra en samlad och mer strategisk styrning av kontorets övergripande ekonomi och upphandlingsverksamhet.

Stadens program för upphandling och inköp, tillhörande tillämpningsanvisningar och trafiknämndens upphandlingspolicy utgör grunden för kontorets arbete med upphandling och kontorets rutiner utvecklas löpande för att säkerställa hög kvalitet i upphandlingarna.

Kontoret utvecklar även miljökraven vid upphandlingar i linje med nationella miljö- och klimatmål som en del av arbetet för minskad klimatbelastning av entreprenader till år 2030. Under 2021 har kontoret haft dialog med miljöförvaltningen om möjlig kravställning för entreprenader. Sammanfattningsvis kan konstateras att de gemensamma miljökrav som redan tillämpas är bra samt att det för lätta och tunga fordon finns goda förutsättningar att skärpa kraven ytterligare. Vad gäller tunga arbetsmaskiner finns det ännu inte fossilfria alternativ ute på marknaden.

Kontoret har tagit på sig ägarskapet för kommunkoncernens gemensamma inköpskategori tekniska konsulter – bygg och projektledning, vilket innebär att kontoret utvecklar och leder kategorin. Under året har en kategoriprofil tagits fram, vilket bl.a. innefattat framtagande av definition samt mål för arbetet. Vidare har en analys av behov, inköpsmönster och marknad genomförts. Leverantörsdialog med nuvarande leverantörer har hållits under våren i form av både enkät och intervjuer.

Vidare har kontoret stärkt det systematiska arbetet med upphandlingsstrategier. Kontoret arbetar löpande med att utveckla sina upphandlingar för att skapa förutsättningar för exempelvis bättre prisbild eller ökad konkurrens. Ett exempel för 2021 är ett nytt ramavtal för hastighetsdämpande åtgärder för att minska antalet enskilda upphandlingar samt få en bättre prisbild genom större volym.

Kontorets arbete med barmarksrenhållning och vinterväghållning sker med upphandlade driftentreprenörer och kontoret har utvecklat uppföljningsarbetet genom t.ex. fler systematiska och dokumenterade stickprov än tidigare för att i högre utsträckning kontrollera









entreprenörerna på ett likvärdigt sätt. I de fall stickproven visar att avtal inte följs ska viten delas ut och kontoret ser löpande över befintliga avtal samt utvecklar kommande avtal.





Allt eftersom avtalsuppföljningen utvecklas är det viktigt att de lärdomar som görs får spridning i organisationen och det interna informationsutbytet kring avtalsuppföljning ska stärkas, t.ex. genom interna nätverk. Under 2021 har kontoret arbetat tillsammans med stadsdelsförvaltningarna för att utveckla enhetliga arbetssätt för att säkerställa att staden erhåller den kvalitet som beställts. Arbetet med utvecklad avtalsuppföljning beskrivs även under mål 1.2.

En innovativ och lärande organisation

Trafikkontoret ska stärka innovationsförmågan och ta en ledande roll i att utveckla och testa nya innovativa lösningar med hänsyn till miljö, klimat och digitalisering. Erfarenhetsåterföringen ska ske systematiskt för att säkerställa kontorets roll som en i branschen ledande kunskapsaktör. Under året har kontoret utvecklat arbetssätt och strukturer som möjliggör ett mer strategiskt och proaktivt innovationsarbete för att stärka kontorets innovationskraft och bli ännu bättre på att söka extern finansiering. Kontoret behöver fortsätta bygga upp ett systematiskt och utåtriktat arbete samt delta som en aktiv part i innovationsarbeten inom staden och externt. Projekt som genomförs ska omsättas i praktik på kontoret och leda till utveckling av arbetssätt och nya lösningar.

Idag deltar kontoret i flera olika projekt och initiativ, bl.a. inom ramen för programmet Smart och uppkopplad stad, stadens forsknings-samarbete med Kungliga tekniska högskolan (KTH) och Massachusetts Institute of Technology (MIT) samt samverkansprojektet Nordic Way. En nära samverkan med lärosäten är prioriterad och kontoret medverkar i forskning och utveckling, t.ex. genom att tillhandahålla data och att delta i olika referensgrupper. Det pågår en ständig utveckling inom EU i frågor som rör kontorets verksamhet och det är därför viktigt att kontoret bedriver ett aktivt påverkansarbete gentemot unionen. Med ledning av stadens övergripande EU-policy, samt trafiknämndens riktlinjer för nämndens EU-policyarbete, har kontoret fortsatt att bevaka och bedriva ett aktivt påverkansarbete, samt delta i EU-projekt för att testa och utveckla alternativa transporter och nya mobilitetslösningar. Som exempel kan nämnas att kontoret yttrat sig i EU-samråd om digitalisering av energisektorn samt om revideringen av TEN-T-direktivet. Sedan 2019 är kontoret även medlem i innovations- och kunskapsnätverket EIT Urban Mobility som är ett av europeiska kommissionens organ, vilket även beskrivs under mål 2.3. Internationella samarbeten bidrar till kontorets verksamhetsutveckling, bl.a. genom att innovationskapaciteten ökar vilket möjliggör för kontoret att utveckla nya arbetssätt. Det skapar också möjlighet för staden att sprida egna goda exempel till andra, t.ex. har kontoret inom EIT Urban Mobility deltagit i projekt för att skapa förutsättningar för fler städer i EU att implementera off peak-leveranser. Internationella samarbeten bidrar till kontorets verksamhetsutveckling genom att innovationskapaciteten ökar och kontoret kan ta del av ännu fler goda exempel som bidrar till att utveckla kontorets egna arbetssätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Bevaka och aktivt försöka påverka EU-policy inom nämndens verksamhetsområde genom deltagande i EU-projekt och med stöd av stadens övergripande EU-policy och nämndens riktlinjer för EU-policyarbete.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har fortsatt att delta i EU-projekt, bl.a. inom EIT Urban Mobility, samt deltar i samråd och ger synpunkter på policydokument som tas fram av europeiska mobilitetsnätverk inom Eurocities och POLIS. Som exempel kan nämnas att kontoret yttrat sig angående ITS-direktivet och TEN-T-förordningen. Kontoret deltog även vid Eurocities digitala mobilitetsforum 7-9 juni med tema "Klimatneutrala städer".			
 Bilda en ny Ekonomiavdelning med underliggande ekonomienhet och upphandlingsenhet i syfte att utveckla ekonomistyrningen	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Avdelningen med tillhörande enheter bildades den 1 februari 2021.			
 Fortsätta arbeta med projekt om mottagande av teknisk dokumentation, bl.a. införskaffande och driftsättning av ett projekt- och förvaltningsarkiv, upprättande av CAD/BIM-manual och inrättande av en mottagningsfunktion.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har arbetat med att etablera processer med förvaltande verksamheter och projekt som kommer att generera teknisk dokumentation, bl.a. genom att kvalitetssäkra leveranser in i IT-systemet Armaria. Bulkfunktion är planerad att införas under våren 2022, då även driftsättning är planerad.			
 Fortsätta att genomföra projektet Gatudata för att skapa ett modernt anläggningsregister för stadens gator.	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Projektet Gatudata är slutfört och systemet är implementerat. Nu återstår att all information om kontorets anläggningar ska föras in i systemet, vilket görs löpande.			
 Fortsätta att tillsammans med stadsdelsnämnderna utveckla enhetliga arbetssätt vad gäller systematisk uppföljning av entreprenadavtal för vinterväghållning och barmarksrenhållning	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har arbetat med denna aktivitet inom uppdraget för inrättandet av en stadsövergripande samordnare för en ren stad.			
 I samarbete med Stokab AB fortsatt utreda införande av smarta trafiksignaler och andra installationer, med syfte att uppnå bättre trafikstyrning, minskad resursförbrukning och en effektivare verksamhet	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Kontoret har i samarbete med stadsledningskontoret och Stokab planerat för ett projekt inom satsningen IoT Stockholm. Projektet ska ansluta de 11 signalanläggningar som Stokab har dragit fram fiber till längsmed Hornsgatan från Hornstull till Mariatorget, samt Långholmsgatan mellan Hornstull och Västerbron, i syfte att utvärdera tekniska och ekonomiska förutsättningar för vidare fiberutbyggnad. Inom ramen för projektet ska också en livscykelanalys avseende befintlig kommunikationslösning (kopparkabel) genomföras för att avgöra behov av reinvestering i en ny kommunikationslösning.			
 Inom ramen för projekthanteringsstrategin för investeringsprojekt fortsätta verkställandet av handlingsplanen avseende förbättrade underlag för genomförandebeslut samt vidareutveckla kontorets projektstyrningsmetodik	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet med handlingsplanen har pågått under 2021 och planeras att fortsätta under 2022. Projektledare har utbildats i det nya prognosverktyget som infördes under året, och verktyget MS Project har testats för tidplanering och resursplanering.			
 Leda och utveckla inköpskategorin tekniska konsulter – bygg- och projektledning	2021-01-01	2021-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys Under året har en kategoriprofil tagits fram för området, vilket bl.a. innefattat framtagande av definition samt mål för arbetet. Vidare har en analys av behov, inköpsmönster och marknad genomförts. Leverantörsdialog med nuvarande leverantörer i form av både enkät och intervjuer har hållits under våren. Möten har även skett med fokusgrupper och vid dessa har de tekniska förvaltningar och bolag som är berörda av kategorin medverkat. Direkt efter årsskiftet påbörjas den nya fasen "kategoristrategier", vilken syftar till att identifiera utvecklingsområden samt därefter besluta om strategi och fortsatt prioritering för kategorin.			
 Ta fram en reinvesterings- och underhållsstrategi med tillhörande handlingsplan för att se över prioriteringar mellan reinvesteringar inom kontoret	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Arbetet med att ta fram en drift- och underhållsstrategi har påbörjats. I arbetet ingår bl.a. kategorier med bedömning av funktion/syfte samt mer fokus på innovation, för den förvaltande anläggningen. Arbetet är beräknat att slutföras under april 2022. Parallellt pågår även ett arbete med att ta fram en strategi och metod för prioritering av reinvesteringar, vilket kommer att synkroniseras med drift- och underhållsstrategin.			
 Tillsammans med kommunstyrelsen och AB Stokab tillgängliggöra trafikljus och andra installationer för fiberdragning, inklusive datakommunikation, som möjliggör montering av teknisk utrustning som sensorer	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Fiber har dragits fram till 11 signalanläggningar längs med Hornsgatan från Hornstull till Mariatorget, samt Långholmsgatan mellan Hornstull och Västerbron, under ledning och finansiering av stadsledningskontoret och Stokab. Trafikkontoret har bistått med information om placering av skåp och kabeldragning. Nästa steg är att utreda behovet av fortsatt utbyggnad samt förutsättningar för en eventuell övergång från nuvarande kommunikationslösning (trafikkontorets tekniska nät) till det stadsgemensamma nätet.			
 Tillsammans med miljö- och hälsoskydds nämnden använda Hornsgatan som en testbädd för trafikövervakning, och regelefterlevnad	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Under 2021 har Vinnova-projektet Smarta Urbana Trafikzoner gått från planering in i skarp demo. Sedan september så tillämpas dynamisk hastighetsstyrning med hjälp av geofencing för att styra tillåten hastighet beroende på flödet av fotgängare i en zon som omfattar ett kvarter i vardera riktning från korsningen Hornsgatan/Torkel Knutssongatan. Sex lastbilar som utför riktiga uppdrag med varuleveranser i området ingår i testet. Dessutom har en sensor monterats i höjd med Hornsgatan 77/98 i syfte att börja samla in data kring användningen av en lastplats. Projektet fortlöper till sommaren 2022 varpå ett uppskalningsprojekt förhoppningsvis kan ta vid.			
 Tillsammans med miljö- och hälsoskydds nämnden implementera geofencing för hastighetsefterlevnad av stadens tjänstebilar där det är tekniskt möjligt	2021-01-01	2021-12-31	
Analys Miljöförvaltningen har genomfört upprepade enkätundersökningar till fordonsleverantörerna på Adda Inköpscentrals ramavtal för fordon. Ingen har fordon eller kommer att ha fordon under nästa år med efterfrågad teknik. Det pågår implementering av elektronisk körjournal inom förvaltningar och bolag i staden. När elektronisk körjournal är införd finns möjlighet att testa en lösning för geofencing i några av stadens bilar.			

Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning - uppföljning av driftbudget

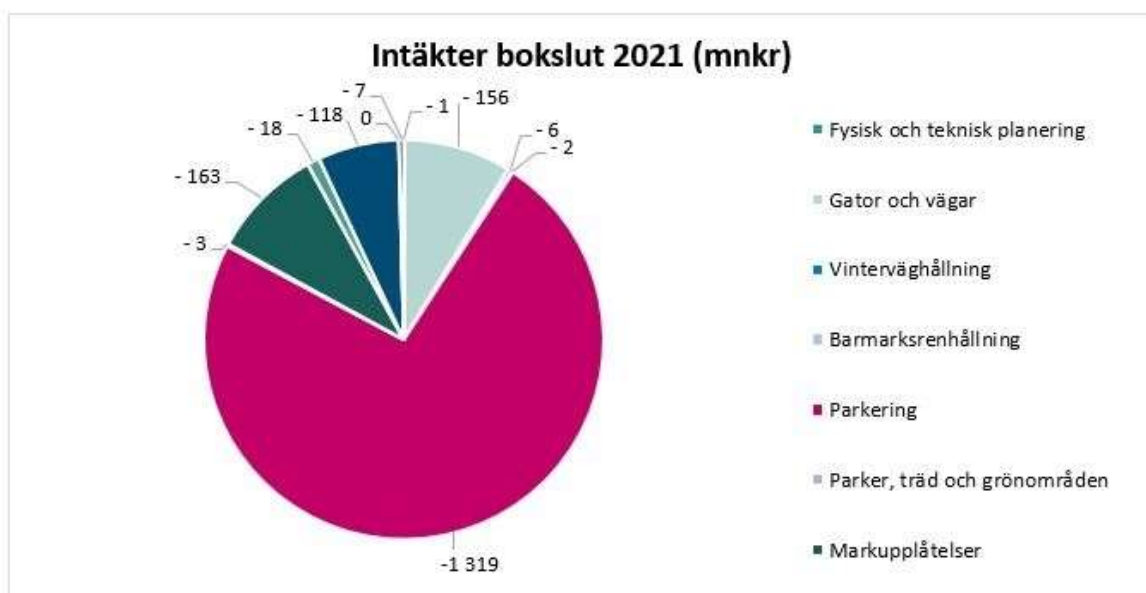
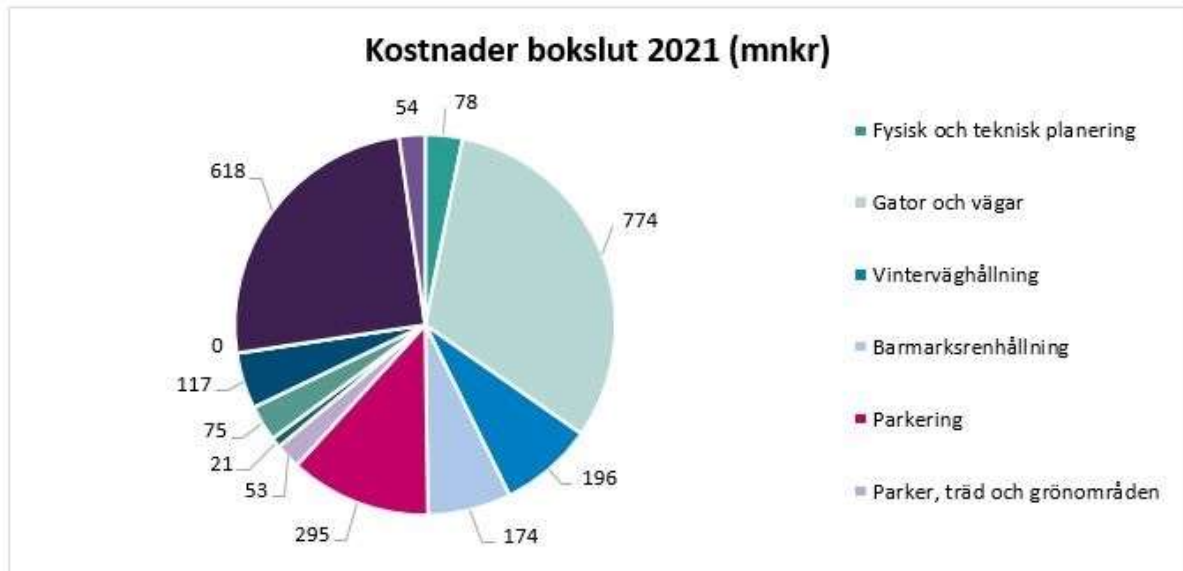
Uppföljning av ekonomi

Analys av resultaträkning – uppföljning av driftbudget

För driftverksamheten redovisar trafikkontoret kostnader om 2 456,4 mnkr (justerad budget:

2 503,3 mnkr) och intäkter om -1 793,0 mnkr (justerad budget: -1 793,6 mnkr), vilket ger ett netto om 663,3 mnkr (justerad budget: 709,7 mnkr). Kontoret redovisar således minskade kostnader om 47 mnkr och minskade intäkter om 0,5 mnkr vilket ger ett nettoöverskott om 46,5 mnkr.

Nedanstående cirkeldiagram visar utfallet fördelat per verksamhetsområde.



Jämfört med justerad budget redovisar trafikkontoret 47 mnkr i minskade kostnader samt lägre intäkter om 0,5 mnkr. De största kostnadsavvikelsena relateras till posterna nedan;

- Lägre kostnader för avskrivningar och räntor.
- Lägre kostnader inom parkeringsverksamheten till följd av underleverans av timmar

- från parkeringsentreprenaderna och lägre kostnader relaterade till fordonsflytt
- Lägre kostnader på grund av färre evenemang och minskat behov av renhållning kopplat till minskad turism och färre EU-migranter till följd av pandemin.

Omfördelningar har skett mellan verksamheterna på intäkt sidan vilket redovisas nedan på verksamhetsnivå.

Prognossäkerhet

Jämfört med tertialrapport 2 redovisas minskade kostnader om 49,1 mnkr (2 procent) och ökade intäkter om 1,4 mnkr (0,1 procent). Nettoavvikelsen är 50,4 mnkr, en avvikelse på 7 procent jämfört med tertialrapport 2 främst med anledning av:

- Lägre kostnader för avskrivningar och räntor.
- Lägre kostnader inom parkeringsverksamheten till följd av underleverans av timmar från parkeringsentreprenaderna och lägre kostnader relaterade till fordonsflytt
- Lägre kostnader på grund av färre evenemang och minskat behov av renhållning kopplat till minskad turism och färre EU-migranter till följd av pandemin.
- Intäkterna för byggetableringarna har minskat till följd av att färre ansökningar gällande byggetableringar registrerats. Byggetableringar färdigställts även snabbare på grund av tomma kontorsytor där mycket material kunnat förvaras inne i fastigheten istället för etableringsytor på stadens mark.
- Ökade intäkter avseende trafikanordningsplaner främst beroende på att fler och större trafikarbeten har utförts och att genomsnittstiden för arbetena har ökat.
- Ökade intäkter för avskrivningar och investeringsbidrag.

Analys per verksamhetsområde

I tabellen nedan redovisas prognos och bokslut per verksamhetsområde jämfört med justerad budget. Därefter följer analys av utvecklingen inom respektive område. I bilaga 1 redovisas en mer detaljerad beskrivning över avvikelser jämfört med justerad budget.



Verksamhetsområde Ökade kostnader/minskade intäkter(-)	Bokslut 2020	Justerad budget 2021	Prognos T2 2021	Bokslut 2021	Avvikelse mot Justerad Budget 2021	Avvikelse mot T2
Driftkostnader						
Fysisk och teknisk planering	65,3	75,7	72,3	77,8	-2,1	-5,5
Gator och vägar	744,8	761,6	772,1	775,7	-14,1	-3,6
<i>Varav:</i>						0,0
Gator och trafikordningar	202,9	212,8	220,5	203,7	9,1	16,8
Gång- och cykelbanor	34,0	54,5	54,0	48,9	5,6	5,1
Broar och viadukter	90,8	87,3	87,9	90,5	-3,2	-2,6
Trafiksignaler	39,7	31,7	33,3	40,5	-8,8	-7,2
Belysning	136,2	138,5	138,3	141,6	-3,1	-3,3
Tunnlar (väg-, GC-, lednings)	56,2	50,8	54,7	60,8	-10,0	-6,1
Offentliga rum	56,9	60,4	59,2	63,8	-3,4	-4,6
Avtal	78,0	74,8	74,9	76,9	-2,1	-1,9
Arbete mot klotter	23,4	24,8	23,9	24,1	0,7	-0,2
Trafikstyrning	26,6	26,0	25,4	25,1	0,9	0,3
Vinterväghållning	115,9	187,5	202,7	195,6	-8,1	7,1
Barmarksrenhållning	206,3	186,4	185,1	174,4	12,0	10,6
Parkering	296,0	304,5	304,5	294,6	9,9	9,8
Parker, träd och grönområden	52,6	49,8	51,0	53,2	-3,4	-2,2
Markupplåtelse	33,6	32,1	25,1	21,1	11,0	4,0
Nämnd och gemensam administration	73,3	79,0	78,1	75,4	3,6	2,7
Arbeten åt andra	147,9	129,7	129,7	116,8	12,9	12,8
Summa kostnader drift- och underhåll	1 735,8	1 806,3	1 820,4	1 784,6	21,7	35,9
Avskrivningar	565,5	640,0	630,0	618,0	22,0	12,0
Räntor	51,4	57,0	55,0	53,7	3,3	1,3
Summa kostnader inkl. kapitalkostnader	2 352,7	2 503,3	2 505,4	2 456,4	47,0	49,1

Verksamhetsområde Ökade kostnader/minskade intäkter(-)	Bokslut 2020	Justerad budget 2021	Prognos T2 2021	Bokslut 2021	Avvikelse mot Justerad Budget 2021	Avvikelse mot T2
Intäkter						
Fysisk och teknisk planering	-0,5	0,0	-0,9	-0,9	0,9	-0,0
Gator och vägar	-157,8	-141,2	-153,7	-156,5	15,3	2,8
Varav:						
Gator och trafikanordningar	-83,9	-74,0	-76,3	-76,2	2,2	-0,1
Gång- och cykelbanor	-0,0	0,0	0,0	-0,2	0,2	0,2
Broar och viadukter	-0,3	-1,0	-1,3	-1,0	0,0	-0,3
Trafiksignaler	-6,0	-6,5	-6,5	-6,5	-0,0	-0,0
Belysning	-8,2	-5,3	-1,5	-4,2	-1,1	2,7
Tunnlar (väg-, GC-, lednings)	-23,7	-22,3	-22,3	-22,4	0,1	0,1
Offentliga rum	0,0	0,0	-0,2	-0,7	0,7	0,5
Avtal	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Arbete mot klotter	-2,1	-2,5	-1,6	-2,8	0,3	1,2
Trafikstyrning	-33,5	-29,6	-43,9	-42,4	12,8	-1,5
Vinterväghållning	-3,0	-5,2	-5,6	-6,2	1,0	0,6
Barmarksrenhållning	-0,4	0,0	-0,7	-1,7	1,7	1,0
Parkering	-1 314,2	-1 314,0	-1 313,5	-1 319,1	5,1	5,6
Parker, träd och grönområden	-2,8	-1,3	-1,3	-2,5	1,2	1,2
Markupplåtelse	-224,3	-188,5	-169,6	-163,4	-25,1	-6,2
Nämnd och gemensam administration	-21,4	-13,7	-16,5	-17,9	4,2	1,3
Arbeten åt andra	-147,5	-129,7	-129,8	-118,4	-11,3	-11,5
Summa intäkter drift- och underhåll	-1 871,8	-1 793,6	-1 791,7	-1 786,6	-7,0	-5,1
Avskrivningar investeringsbidrag	-6,3	0,0	0,0	-6,5	6,5	6,5
Summa intäkter inkl. kapitalkostnader	-1 878,1	-1 793,6	-1 791,7	-1 793,1	-0,5	1,4
Netto	474,6	709,7	713,8	663,3	46,5	50,4

Fysisk och teknisk planering

Inom verksamhetsområdet ingår strategisk trafikplanering, deltagande i projekt som rör utökad bostadsbyggande, besvara och ta hand om synpunkter från stockholmarna, samt upphandling och säkerhetsfrågor. Inom verksamhetsområdet redovisas ökade kostnader om 2,1 mnkr och ökade intäkter om 0,9 mnkr jämfört med justerad budget. Kostnaderna har ökat till följd av att planerade investeringsprojekt inte kommer att utföras enligt plan. Kostnader för planering och utredning inom dessa projekt bokas om från investering till driftkostnad.

Gator och vägar, broar, signaler, belysning, större avtal med mera

För verksamhetsområdet redovisas sammantaget ökade kostnader om 14,1 mnkr och ökade intäkter om 15,3 mnkr jämfört med justerad budget. Nedan följer kommentarer till de större avvikelserna jämfört med justerad budget. För ytterligare information se bilaga 1.

Gator och trafikanordningar

Inom verksamhetsområdet ingår bland annat gatuunderhåll, trafikmarkeringar, stadens del av Trafik Stockholm samt intäkter för ledningar i stadens mark. Inom verksamhetsområdet redovisas minskade kostnader om 9,1 mnkr och ökade intäkter om 2,2 mnkr jämfört med justerad budget. . Kostnaderna har minskat till följd av att medel har omfördelats till andra

verksamheter inom Gator och vägar. Intäkterna är högre främst med anledning av att de ledningsdragande bolagen har anmält utökade ledningslängder.

Gång- och cykelbanor

Inom verksamhetsområdet ingår prioriterade driftåtgärder för cykel med ansvar för bland annat barmarks- och vinterväghållning, vägmarkeringar samt trafiksäkerhetsåtgärder. Under årets andra tertial har kontoret även inrättat en ny cykeljourstyrka som snabbt avhjälpjer enklare problem för att på så sätt öka säkerheten och framkomligheten för cyklisterna.

Kostnaderna har minskat med 5,6 mnkr jämfört med justerad budget till exempel med anledning av att arbetet med cykeljouren påbörjades först under våren.. Vidare har kostnaderna för vinterväghållning på prioriterade gång- och cykelbanor varit något mindre än beräknat.

Broar och viadukter

Inom verksamhetsområdet ingår bland annat kostnader i enlighet med avtalet med Stockholms Hamn AB, inspektioner, bärighets- och dispensfrågor och löpande drift av broar, gångtunnlar, viadukter och kajer. Kostnaderna har ökat med 3,2 mnkr jämfört med justerad budget, främst med anledning av ökade inspektionskostnader.

Trafiksignaler

Inom verksamhetsområdet ingår bland annat felavhjälpande och förebyggande underhåll, teknisk utveckling och skadekostnader. Kostnaderna har jämfört med justerad budget ökat med 8,8 mnkr med anledning av högre kostnader kopplat till trafikanordningsplaner vid signalarbeten och felavhjälpande underhåll av trafiksignaler. Kostnaderna har även ökat på grund av att entreprenader till större del än tidigare fakturerar trafikkontoret kostnader för trafikanordningsplaner.

Belysning

Inom verksamhetsområdet ingår felavhjälpande underhåll, teknisk utveckling, energikostnader och skadekostnader. Kostnaderna har ökat med 3,1 mnkr främst med anledning av ökade kostnader för löpande underhåll. Intäkterna har minskat med 1,1 mnkr till följd av en fördröjning av vidarefakturerering som kommer att ske under 2022.

Tunnlar

Inom verksamhetsområdet ingår inspektioner, rengöring och löpande felavhjälpning i stadens väg- och ledningstunnlar samt avtalsenliga drifts- och energikostnader för Hagastadstunneln. Kostnaderna inom verksamheten har ökat med 10,0 mnkr till följd av eftersatt drift och underhåll under 2020. Bland annat tunneltvätt som inte utfördes 2020 har utförts 2021.

Offentliga rum

Inom verksamhetsområdet ingår bland annat Levande Stockholm, drift och felavhjälpande underhåll av hissar och rulltrappor, fontäner samt toaletter. Totalt har kostnaderna för verksamhetsområdet ökat med 3,4 mnkr till följd av att ett planerat investeringsprojekt inte kommer att utföras enligt plan. Detta medför att kostnader för planering och utredning bokas

om från investering till driftkostnad. Intäkterna har ökat med 0,7 mnkr.

Avtal

Verksamhetsområdet omfattar till största delen avtalsenliga driftskostnader för Södra och Norra Länken samt kostnader enligt vatten- och avloppstaxan. Med anledning av indexökning har kostnaderna ökat med 2,1 mnkr.

Arbete mot klotter

Verksamhetsområdet omfattar klottersanering inom stadens ansvarsområde. För verksamhetsområdet redovisas minskade kostnader om 0,7 mnkr. Under perioden november – december var det längre perioder med minusgrader vilket medförde att klottersanering inte utfördes enligt plan. Vid minusgrader utförs inte spolningsarbetet på grund av detta innebär ökad risk för halka. Intäkterna ökade med 0,3 mnkr.

Trafikstyrning

Verksamhetsområdet omfattar granskning och godkännande av trafikordningsplaner som reglerar hur trafiken ska ledas om vid trafikarbeten samt kostnader i samband med vissa evenemang som staden anordnar. Kostnaderna har ökat med 0,9 mnkr och intäkterna har ökat med 12,8 mnkr vilket främst beror på att fler och större trafikarbeten har utförts och att genomsnittstiden för arbetena har ökat.

Vinterväghållning

Inom verksamhetsområdet redovisas ökade kostnader om 8,1 mnkr och ökade intäkter om 1,0 mnkr jämfört med justerad budget. Den ökade intäkten är en följd av att entreprenader fakturerats vite då arbete inte utförts enligt avtal.

Kostnaderna för vinterväghållningen varierar kraftigt mellan olika år, vilket kan ses i tabellen nedan som visar utfallet för åren 2010-2021.

Mnkr/år	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Utfall helår	265	238	224	192	136	144	148	143	145	154	113	196

Entreprenadkostnaderna består av både fasta och rörliga delar, vilket framgår i diagrammet nedan (exklusive kostnader för markvärme).



De fasta kostnaderna består till största delen av betalplaner för upphandlade entreprenader och täcker åtgärder för vinterberedskapen, halkbekämpning samt sandupptagning. De rörliga kostnaderna består främst av olika åtgärder för hantering av snöfall, dels snöplogning (snöröjning, kompletteringsröjning och moddning), dels bortforsling av snö med lastbil.

Tabellen nedan visar utfall jämfört med justerad budget.

Mnkr	Utfall 2021	Budget 2021	Avvikelse Utfall/Budge t	Kommentar
Betalplan	101,6	99,9	-1,7	Ökade kostnader relaterade till indexökningar
Egen tid	4,9	5,0	0,1	
Avtal	0,4	0,4	0,0	
Summa fasta kostnader	106,9	105,3	-1,6	
Snöröjning, kompl röjning moddning	54,5	42,9	-11,6	Under januari - februari förekom klass 1 varningar vid fyra tillfällen, detta medfört högre kostnader än beräknat för snöröjning samt snöbortforsling..
Snöbortforsling	9,1	8,5	-0,6	
Markvärme	10,0	9,8	-0,2	
Övrigt	5,9	5,6	-0,3	
Summa rörliga kostnader	79,5	66,8	-12,7	
Extra medel PM10	0,7	3,4	2,7	Minskade kostnader till följd av hög luftfuktighet under vår och höst. Vid torrt väder ökar risken för förekomst av PM10 och ökade insatser krävs. Kostnaden för denna verksamhet är väderberoende.
Extra medel, Sopsalt:n gångbanor och trottoarer	8,9	11,9	3,0	Under våren avslutades åtgärderna tidigare än beräknat på grund av att behov saknades. Verksamheten har även ett nytt upplägg för när entreprenaderna ska halkbekämpa från och med höst/vinter 2021 som medför sänkta kostnader samt förbättrad uppföljning av utförda åtgärder..
Summa Extra medel	9,6	15,3	5,7	
Totalt	196	187,4	-8,6	

Under januari - februari förekom klass 1 varningar vid fyra tillfällen. Detta har medfört högre kostnader än beräknat för snöröjning samt snöbortforsling.

Trafikkontoret arbetar för att förbättra luftkvaliteten och minska luftburna partiklar (PM10). PM10 bildas vid slitage av däck, vägar och bromsar, samt vid förbränning och när gaser från förbränningen kondenseras. Till följd av hög luftfuktighet under vår och höst är kostnaderna relaterade till PM10 lägre än justerad budget. Vid torrt väder ökar risken för förekomst av PM10 och ökade insatser krävs.

De åtgärder som utförs är:

- Dammbindning av gator och trafikleder i Stockholms stad vid risk för överskridanden av miljökvalitetsnormen för PM10.
- Spolning av gator vid risk för överskridanden av miljökvalitetsnormen för PM10. Spolning sker även för att minimera halkrisken vid utlägg av dammbindningsmedel under våren.

Barmarksrenhållning

För verksamhetsområdet redovisas minskade kostnader om 12 mnkr och ökade intäkter om 1,7 mnkr. kostnaderna har minskat på grund av färre evenemang och demonstrationer samt minskat behov av renhållning kopplat till minskad turism och färre EU-migranter till följd av pandemin. Den ökade intäkten är en följd av att entreprenader fakturerats vite då arbete inte utförts enligt avtal.

Parkering

För verksamhetsområdet redovisas kostnader om 294,6 mnkr och intäkter om 1 319,1 mnkr.

Kostnader för parkering

För verksamhetsområdet uppgick kostnaderna till 294,6 mnkr, främst för parkeringsövervakning, flyttning av fordon, drift och underhåll av olika betallösningar, hantering av lokala trafikföreskrifter samt IT-stöd. Majoriteten av kostnaderna är reglerade enligt avtal. Jämfört med justerad budget har kostnaderna minskat med 9,9 mnkr. De minskade kostnaderna är hänförliga främst till underleverans av timmar från parkeringsentreprenaderna, lägre kostnader relaterade till fordonsflytt, lägre kostnader för betaltjänsterna med tillhörande inlösenavtal.

Även en försenad start av utveckling av nytt verksamhetssystem Pass (ett verksamhetssystem som lagrar all statistik gällande parkeringsanmärkningar och fordonsflyttning, förordnar parkeringsvakter, fakturering av fordonsflyttningsärenden samt operativt verksamhetssystem för utlämning av flyttade fordon på staden uppställningsplats) har medfört lägre kostnader än beräknat.

Intäkter för parkering

Parkeringsverksamheten är kontoret största intäktskälla och uppgick till 1 319,1 mnkr. Jämfört med justerad budget har intäkten ökat med 5,1 mnkr. Faktorer som kan påverka utfallet är till exempel människors beteenden där val av färdmedel, betalningsvilja och risktagande påverkar intäkterna. Andra faktorer är väderlek, konjunktur och parkeringsentreprenadernas leverans enligt avtal. Intäkterna för verksamheten består av tre delar:

1. Parkeringsintäkter som inkluderar besöksparkering, boendeparkering och nyttoparkering.
2. Felparkeringsintäkter, det vill säga intäkter för samtliga parkeringsanmärkningar.
3. Övriga parkeringsrelaterade intäkter, som till exempel för flyttning av fordon.

Majoriteten (98-99 %) av intäkterna återfinns bland de två förstnämnda kategorierna och följande diagram visar utfallet för dessa under året jämfört med föregående år.



Parkeringsintäkter

Intäkterna för parkering uppgick till 857,4 mkr. Jämfört med samma period 2020 har intäkterna ökat med 32,2 mkr. Parkeringsintäkterna blev 29,4 mkr högre än justerad budget. Ökningen av intäkterna härrör till ökade boendeparkeringsintäkter som haft en uppåtgående trend de senaste åren men även besöksparkeringsintäkter som ökat under 2021 jämfört med 2020. Skillnaden på boendeparkeringsintäkter mellan 2020 och 2021 är 16 mkr och besöksparkering 19,4 mkr.

I diagrammet nedan visas parkeringsintäkterna per månad.



Felparkeringsintäkter

Intäkterna för felparkering uppgick till 438,8 mkr jämfört med 459,4 mkr 2020.

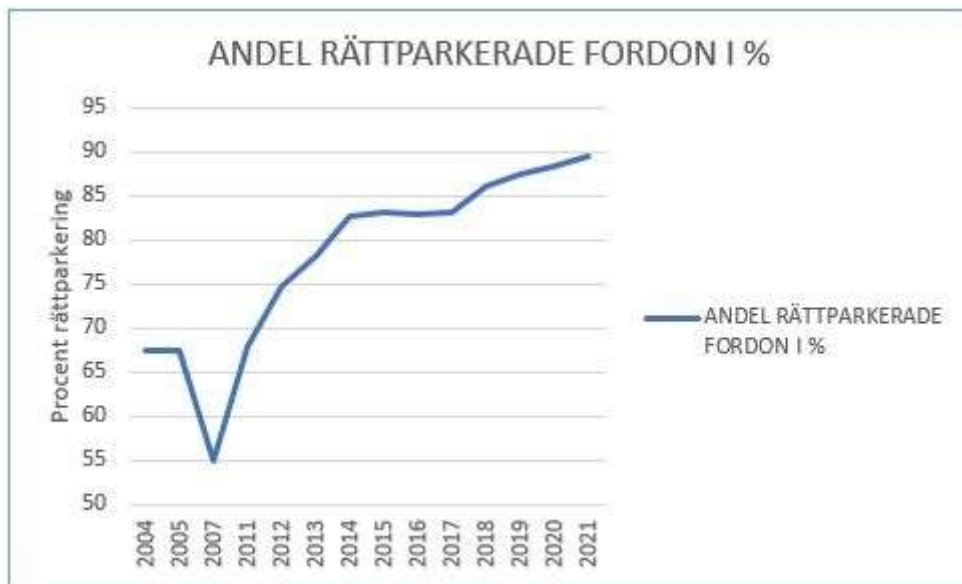
Anmärkningar kan utfärdas av flera skäl och beloppet varierar beroende på förseelse. Att inte erlægga avgift genererar ett lägre belopp än att till exempel parkera på ett trafikfarligt sätt. Under året har 429 629 anmärkningar utfärdats, vilket är 5,4 % färre jämfört med år 2020, då 454 275 anmärkningar utfärdades. Felparkeringsintäkterna blev 25,2 mnkr lägre än justerad budget om 464,0 mnkr. Effekten av höjda parkeringsavgifter som infördes 2019 har påverkat intäkterna negativt 2020 och 2021. Som framgår i diagrammet längre ned är antal rättparkerade fordon i staden enligt senaste mätningen hösten 2021 på en fortsatt hög nivå. Antalet fordon som parkerar i staden har minskat med 20% sedan mätningarna började 2007.

I diagrammet nedan visas felparkeringsintäkterna per månad.



Parkeringsundersökning i innerstaden

Den senaste mätningen genomfördes under hösten 2021 och den visar att rättparkeringen är uppe i 89,6 procent vilket är den högsta uppmätta rättparkeringssiffran i innerstaden sedan mätningarna startade år 2004. Att så stor andel fordon parkerar rätt innebär också att antal parkeringsanmärkningar minskar.



Mätningen som genomförs visar även det antal fordon per vardag som är parkerade på gatumark i innerstaden över tid. År 2007 var antalet parkerade fordon på gatumark per vardag i genomsnitt ca 44 300 st. och år 2021 var siffran ca 35 500 st. Antalet fordon som parkerar på gatumark i innerstaden har alltså på 14 års tid minskat med ca 20 procent.

Övriga parkeringsrelaterade intäkter

Övriga parkeringsrelaterade intäkter uppgick till 22,8 mnkr jämfört med justerad budget på 21,2 mnkr. Av detta uppgick intäkterna för fordonsflyttverksamheten till 12,7 mnkr och dispensavgifter till 8,4 mnkr. En förklaring till ökade intäkter mot budget är flyttning av elsparkcyklar där kontoret fakturerat 0,7 mnkr under 2021.

Markupplåtelser och torghandel

Kostnaderna har minskat med 11 mnkr jämfört med justerad budget, till följd av att återvunna kundförluster relaterade till 2020 har betalats in under 2021. Jämfört med justerad budget redovisar kontoret minskade intäkter med 25,1 mnkr. En anledning till att intäkterna för byggetableringarna minskat jämfört med justerad budget är att färre ansökningar gällande byggetableringar inkommit. Byggetableringar färdigställts snabbare på grund av tomma kontorsytor där mycket material har förvarats inne i fastigheten istället för etableringsytor på stadens mark.

Den 11 mars fattade trafiknämnden beslut om ”Förlängning av åtgärder inom parkeringsverksamheten och förändrade avgifter för näringsidkare på offentlig plats med anledning av Coronapandemin”. Detta innebar minskade upplåtelseintäkter om 57,5 mnkr varav 49 mnkr avser försäljningsrelaterade upplåtelser och 8,5 mnkr torghandel.

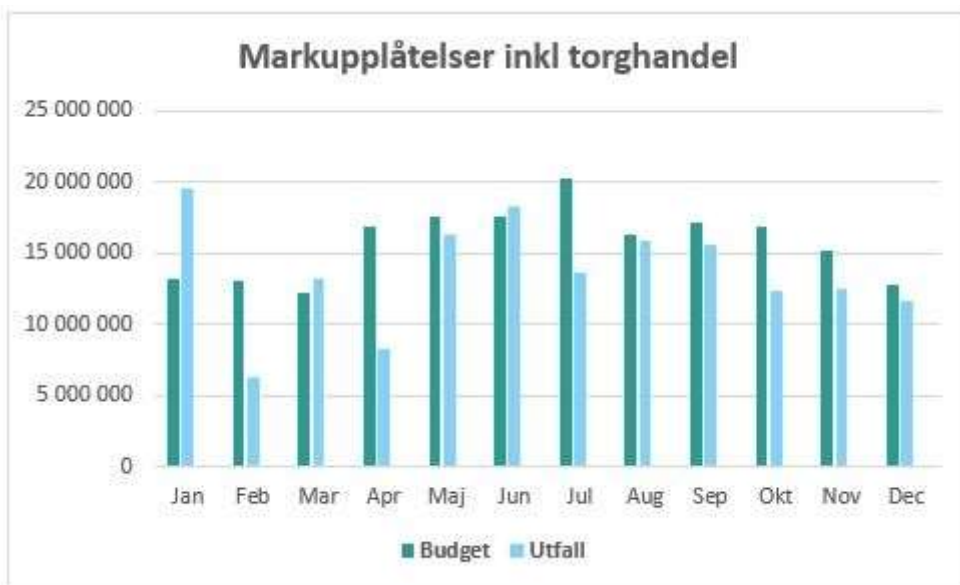
Trafikkontoret fick budgetjustering avseende dessa lättnader till näringslivet till följd av pandemin.

Försäljningsrelaterade intäkter för upplåtelser uppgick 2021 till 4,7 mnkr jämfört med 2020 då kontorets intäkter var 47,5 mnkr.

Inom torgverksamheten uppgick intäkterna 2021 till 3 mnkr, 2020 uppgick intäkterna till 8,5 mnkr.

När en upplåtelse tillstyrks och polistillstånd utfärdats tillkommer en avgift enligt gällande upplåtelse taxa, som blir en intäkt för kontoret. Detsamma gäller för tecknande av ett torghandelsavtal. Jämfört med föregående år har intäkterna på inhägnade byggetableringar minskat och intäkterna för försäljningsrelaterade ärenden som exempelvis torg, uteserveringar, kiosk- och försäljningsvagnar har under största delen av året varit avgiftsbefriade som en lättnad för näringslivet under pandemin.

I diagrammet nedan visas markupplåtelseintäkter inklusive torghandel per månad.



Parker, träd och grönområden

Inom verksamhetsområdet ingår bland annat att sköta stadens gatuträd, stadens blomsterprogram och de kommuncentrala parkerna. Inom verksamhetsområdet redovisas ökade kostnader om 3,4 mnkr och ökade intäkter om 1,2 mnkr. Kostnaderna har ökat till följd av ökat antal anmälningar om nya platser för jättebjörnlokan samt spridning från bland annat trafikverkets och SL:s ytor och byggnationen av begravningsplatsen ute på Järvafältet.

Intäktsökningen beror främst på vidarefakturerings av kostnader för driftportalen till stadsdelsförvaltningar.

Nämnd, förvaltningsledning, stab och administration

Inom verksamhetsområdena redovisas minskade kostnader om 3,6 mnkr och ökade intäkter om 4,2 mnkr. Kostnaderna har minskat till följd av minskade lönekostnader på grund av försenad rekrytering samt omfördelning av lönekostnad till verksamheten för gator och trafikanordningar. Intäkterna har ökat på grund av återvunna kundfordringar samt stadsbidrag till följd av pandemin.

Arbeten på uppdrag av andra förvaltningar

Kontoret har, inom sitt expertområde och på beställning, utfört arbeten åt framför allt exploateringskontoret och stadsdelsförvaltningarna för 116,8 mnkr, vilket är en minskning om 12,9 mnkr jämfört med justerad budget. Intäkterna har minskat med 11,3 mnkr jämfört med justerad budget. Under 2021 har kostnader som bokats 2020 vidarefakturerats, det innebär att intäkterna är högre än kostnaderna.

Räntor och avskrivningar

För avskrivning av avslutade investeringsprojekt, inklusive avskrivning av investeringsbidrag, redovisas en sammanlagd lägre nettokostnad om 25,3 mnkr jämfört med justerad budget. Kostnaderna för avskrivning och internränta har minskat med 22 respektive 3 mnkr och intäkterna för avskrivning av investeringsbidrag har ökat med 6,5 mnkr.

Resultatenheter

Investeringar

Trafiknämndens investeringsbudget 2021, inklusive justeringar för beviljade *trygghets-* och *klimatinvesteringar* samt *åtgärder på Hästa gård*, uppgick till 1 120,5 mnkr netto, vilket är en ökning med 14,0 mnkr jämfört med budget 2020. Investeringsutgifterna uppgick till 1 190,5 mnkr och investeringsinkomsterna till 70,0 mnkr.

Inom investeringsverksamheten har åtgärder för sammanlagt 976,8 mnkr netto genomförts under 2021. Utgifterna minskade med 138,1 mnkr och inkomsterna ökade med 5,6 mnkr jämfört med budget och tertialrapport 2. Sammanlagt redovisas minskade nettoutgifter om 143,7 mnkr jämfört med budget och tertialrapport 2.

Enligt budget 2021 uppgick nämndens långsiktiga investeringsplan till 1 049,5 mnkr netto. I detta ingår sedan 2021 även projekt som medför budgetjustering såsom *trygghets- och klimatinvesteringar* och *åtgärder på Hästa gård*. I den långsiktiga investeringsplanen ingick följande områden:

- Framkomlighetssatsning på cykel och gång- och kollektivtrafik
- Reinvesteringsprogram och övriga mindre reinvesteringar
- Stora reinvesteringsprojekt över 50 mnkr
- Investeringar för ökad trygghet och attraktivitet i offentliga rum
- Trafiksäkerhetshöjande åtgärder inom hastighetsplanerna
- Klimat och miljöinvesteringar
- Övriga projekt.

Inom den långsiktiga planen har åtgärder för sammanlagt 926,0 mnkr genomförts under året, vilket innebär minskade nettoutgifter om totalt 123,5 mnkr jämfört med budget (119,8 mnkr jämfört med tertialrapport 2).

I nämndens utökade investeringsplan ingick satsningen *Grönare Stockholm, Trygga gång- och cykeltunnlar* samt *Permanenta trafik hinder mot terror*. Under 2021 har åtgärder för

sammanlagt 50,9 mnkr netto genomförts inom nämndens utökade investeringsplan, vilket innebär minskade nettoutgifter om 20,1 mnkr jämfört med budget (23,9 mnkr jämfört med tertiärrapport 2).

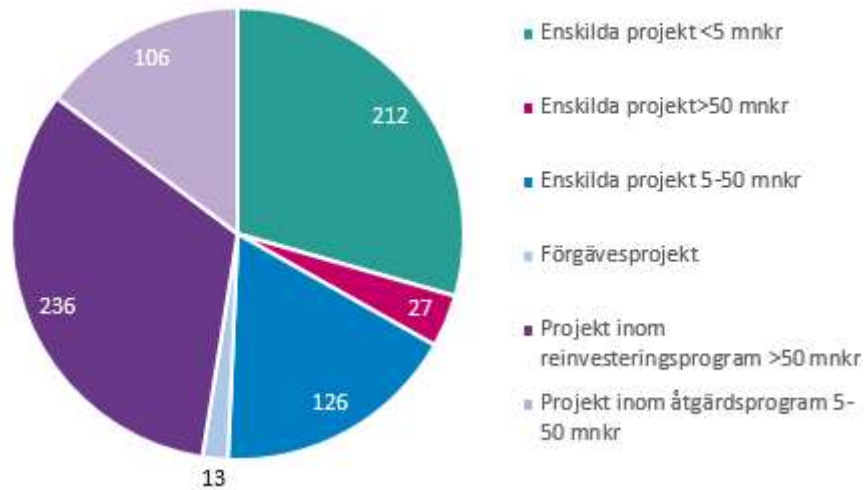
I nedanstående tabell redovisas utfall totalt för utgifter och inkomster jämfört med budget för 2021 och prognos i tertiärrapport 2. Budget och prognos redovisas uppdelad på långsiktig och utökad investeringsplan.

Investeringar i mnkr	Budget 2021	Prognos T2	Bokslut 2021	Avvikelse jmf med budget	Avvikelse jmf med T2
Långsiktig plan					
Utgifter	1 119,5	1 115,7	1 000,2	119,3	115,5
Inkomster	-70,0	-70,0	-74,2	4,2	4,2
Netto	1 049,5	1 045,7	926,0	123,5	119,7
Utökad plan					
Utgifter	71,0	74,8	52,3	18,7	22,5
Inkomster			-1,4	1,4	1,4
Netto	71,0	74,8	50,9	20,1	23,9
Investeringsplan, totalt					
Utgifter	1 190,5	1 190,5	1 052,4	138,1	138,1
Inkomster	-70,0	-70,0	-75,6	5,6	5,6
Netto	1 120,5	1 120,5	976,8	143,7	143,7

Sammanfattning av året

Under 2021 har kontoret haft cirka 720 aktiva investeringsprojekt i olika faser. En betydande majoritet av projekten har en budget under 5 mnkr och dessa projekt ingår vanligen i beslutade reinvesteringsprogram eller i andra program som genomförs på årsbasis, även om vissa projekt har individuella beslut. Av det totala antalet projekt som pågick under 2021 har cirka 20 procent en beräknad budget över 5 mnkr. Flera av de större projekten (>50 mnkr) var under 2021 under planering och de har ännu inte sin genomförandedel inrymd i budget. Slutligen har 13 projekt klassats som förgävesprojekt, vilket innebär att en investeringsåtgärd planerats, men av olika skäl inte kunnat slutföras. Kostnaderna för dessa projekt har förts om till nämndens driftbudget.

Investeringsprojekt - totalt 720 st.



Trafikkontoret prioriterade projekten i verksamhetsplanen 2021 utifrån stadens investeringsstrategi och uppdrag presenterade i kommunfullmäktiges budget. Kontoret planerade för en hög volym inom *framkomlighetssatsningar på cykel och gång- och kollektivtrafik* för att bidra till kommunfullmäktiges mål om att investera 1,5 mdkr inom båda satsningarna mellan 2019-2022. Ambitionsnivån har varit hög även inom området för *trygga och attraktiva offentliga rum* och nämnden fick en budgetförstärkning för ett stort antal trygghetsprojekt. För att kompensera för eventuella senareläggningar i projekten och andra händelser som kan resultera i minskade utgifter under året ingick en erfarenhetsmässig nedrundning om 78,7 mnkr i nämndens verksamhetsplan.

Vid tidpunkten för tertialrapport 2 framkom att entreprenadarbeten i flera cykelprojekt senarelagts. Det finns flera orsaker som bidragit till detta, men för några projekt har kontoret missbedömt komplexiteten och därmed tidsåtgången för färdigställande av bygghandlingar. Även trygghetsprojekten drabbades av förseningar, t ex överklagades upphandlingen för *pollare vid Wahrendorffsgatan*. Det budgetutrymme som skapades till följd av senareläggningarna omdisponerades till reinvesteringsprogrammen. Inom andra områden såsom *framkomlighetssatsningen*, *hastighetsplaner* och *Grönare Stockholm* såg det ut som att ambitionsnivån kunde höjas vilket ledde till att ökade utgifter rapporterades inom dessa områden. I prognoserna ingick även ett riskpåslag om cirka 27 mnkr. Efter prognosuppdateringar var kontorets bedömning att det fortfarande fanns osäkerheter i de registrerade prognoserna varför kontoret valde att behålla nedrundningen om 75 mnkr i prognosen i tertialrapport 2.

I efterhand kan konstateras att prognoserna i tertialrapport 2 var betydligt mer osäkra än vad kontoret vid tillfället bedömde, vilket resulterat i att kontoret redovisar en stor avvikelse jämfört med prognoserna i såväl VP som tertialrapport 2. Nedan ges några kommentarer/förklaringar till detta:

- Flertalet projekt har relativt små avvikelser (mindre än 1 mnkr) men det stora antalet

projekt gör att det summerar till betydande belopp. Generellt har kontorets projektledare överskattat hur mycket man skulle hinna under året och därmed lagt en något för hög prognos. Kontoret har arbetat med en nedrundning, men det har inte varit tillräckligt. Kunskap och arbetsätt behöver utvecklas ytterligare.

- Prognosen sänktes inte tillräckligt mycket för de projekt där senareläggningar konstaterades redan under sommaren.
- Efter avstämning med kontrakterade entreprenörer höjdes ambitionsnivå och prognoser för ett antal projekt i samband med tertiärrapport 2. Det var dock en stor missbedömning av tillgänglig kapacitet, och projekten arbetade inte ens upp ursprunglig nivå.
- För flera projekt har projektledarna hållit kvar utrednings- och projekteringspengar, som sedan inte har fallit ut då det visade sig att utredningarna inte behövdes.
- Projekten har varit optimistiska gällande hur snabbt det skulle gå att starta upp entreprenader under hösten, dvs. att entreprenörernas etablering tagit längre tid än förväntat.
- En stor del av riskpåslaget föll inte ut vilket också resulterade i minskade utgifter.
- Sent på hösten identifierades ett antal *förgävesprojekt* inom investeringsportföljen där utgifter om cirka 18 mnkr bokfördes om till drift.
- Under 2021 konstaterades att Stockholms stads investeringsredovisning inte fullt ut följt rådet för kommunal redovisnings (RKR) rekommendation nr 4, Materiella anläggningstillgångar. En rättning genomfördes därför i samband med bokslutet för 2021. För trafikkontorets del innebar detta att cirka 11 mnkr avseende utgifter för rivning, sanering och tillfälliga anordningar bokfördes om till drift. Kostnaderna bokfördes direkt mot kommunstyrelsens finansförvaltning och ingår därför inte i nämndens resultat. Då kontoret inte kände till och därför inte tagit höjd för omföringen i tertiärrapport 2, har den påverkat prognossäkerheten negativt.

Årsutfallet avviker från prognosen i tertiärrapport 2 med cirka 12,8 procent vilket är ett klart sämre resultat än förra året då avvikelserna uppgick till cirka 2,6 procent. Kontoret kommer under 2022 behöva göra fördjupade analyser av 2021 års resultat, för att undvika att en liknande situation uppstår i framtiden.

Större satsningar, program och åtgärdsområden

I nedanstående tabell redovisas utfall jämfört med budget och tertiärprognos 2 för de största satsningarna, programmen och åtgärdsområden. Utfallet kommenteras sedan i efterföljande text.

Satsningar/program/åtgärdsområden i mnkr	Bokslut 2020	Budget 2021	Prognos T2 2021	Bokslut 2021	Avvikelse jmf med budget	Avvikelse jmf med T2
Framkomlighetssatsning	264,6	384,6	326,0	246,1	138,5	79,9
<i>Cykelinfrastruktur</i>	188,7	261,9	166,0	130,8	131,1	35,2
<i>Gång- och kollektivtrafik</i>	75,9	122,7	160,0	115,2	7,5	44,8
Grönare Stockholm	98,1	50,0	62,1	41,9	8,1	20,2
Investeringar för ökad trygghet och attraktivitet i offentl. rum	42,8	174,7	193,8	129,3	45,4	64,5
Klimat- och miljöinvesteringar	46,8	80,7	78,6	68,8	11,9	9,8
Trafiksäkerhetsåtgärder - nya hastigheter	54,1	44,8	55,0	20,9	23,9	34,1
Reinvesteringsprogram och övriga mindre reinvesteringar	344,2	313,6	349,3	372,7	-59,1	-23,4
Stora reinvesteringar >50 mnkr	32,3	71,2	53,0	45,6	25,6	7,4
Övriga projekt	144,8	79,6	77,9	51,5	28,1	26,4
Nedrundning		-78,7	-75,2		-78,7	-75,2
Summa nettoutgifter	1 027,7	1 120,5	1 120,5	976,8	143,7	143,7

Framkomlighetssatsning – cykelinfrastruktur

Enligt verksamhetsplan för 2021 planerades inom cykelmiljarden åtgärder motsvarande 283,7 mnkr i utgifter och 21,8 mnkr i inkomster, sammanlagt 261,9 mnkr netto. I planeringen ingick 49,4 mnkr avseende entreprenadutgifter för flera projekt som vid tidpunkten för budget inte hade något genomförandebeslut. För följande större projekt planerades entreprenadstart under första halvåret:

- Nybroplan, gång och cykelåtgärder
- Fruängsbanan, cykeltunnel
- Spånga station, cykelåtgärder
- Ulvsundavägen mellan Kvarnbacksvägen och Flygplatsinfarten, cykelstråk

För satsningen redovisas minskade utgifter om 114,1 mnkr och ökade inkomster om 17,0 mnkr jämfört med budget. Nettoutgifter minskar med 131,1 mnkr jämfört med budget (35,2 mnkr jämfört med tertialrapport 2). Siffrorna sammanfattas i nedanstående tabell:

Cykelinvesteringar 2021 -i mnkr	Budget 2021	Prognos T2 2021	Bokslut 2021	Avvikelse	
				Jmf med budget	Jmf med T2
Investeringsområden					
Parkering, vägvisning, pumpar och övriga åtgärder	58,3	38,3	33,3	25,0	5,0
Reinvesteringsåtgärder	25,7	22,3	12,7	13,0	9,5
Utbyggnad av pendlings- och huvudstråk	199,6	153,7	123,6	76,1	30,1
Summa utgifter	283,7	214,3	169,6	114,1	44,7
Cykelinvesteringar 2021 -i mnkr					
Investeringsområden					
Parkering, vägvisning, pumpar och övriga åtgärder	0,2	-3,6	-1,1	1,3	-2,5
Reinvesteringsåtgärder	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Utbyggnad av pendlings- och huvudstråk	-22,0	-44,7	-37,7	15,7	-7,0
Summa inkomster	-21,8	-48,3	-38,8	17,0	-9,5
Netto	261,9	166,0	130,8	131,1	35,2

Minskade utgifter beror huvudsakligen på missbedömda tidplaner för flera projekt avseende utbyggnad av pendlingsstråk. Exempelvis överklagades upphandlingen för projektet *Spånga station*, vilket ledde till att entreprenaden startade först i december. Vidare påbörjades entreprenaden för projektet *Ulvsundavägen* först i oktober, och entreprenaden inom projektet *Fruängsbanan, cykeltunnel* senarelades i sin helhet till 2023 då genomförandeavtalet med trafikförvaltningen försenats. Därutöver planerades genomförandebeslut och möjlig entreprenadstart under 2021 för projekten *Surbrunnsgatan* och *Renstiernas gata/Katarinavägen*, men båda senarelades till 2022. Minskade utgifter redovisas även inom reinvesteringsprogrammet då några projekt som var planerade utgick. Ökade inkomster beror på att fler projekt än beräknat tilldelats statliga medel.

Av de projekt som har färdigställts under 2021 kan *Bällstabro, Örbyleden* och *Engelbrektsgatan* nämnas. Projektet för *upprustning av Vasagatan* har haft bra framdrift under året och ligger före tidplan då sträckan mellan Bryggargatan och Klara Vattugränd, där start planerades under 2022, kunde påbörjas i år. För ytterligare information om cykelprojekt se bilaga 4.

Framkomlighetssatsning – gång- och kollektivtrafik

I verksamhetsplanen för 2021 planerades åtgärder motsvarande 151,4 mnkr i utgifter och 28,7 mnkr i inkomster, sammanlagt 122,7 mnkr netto. I planeringen ingick åtgärder enligt gångplan, mindre trafikantförbättrande åtgärder, tillgänglighetsåtgärder, renovering av busshållplatser och diverse kollektivtrafikåtgärder. Därutöver planerades entreprenadstart i projektet *gångtunnel Annedal-Solvalla* i början på året.

För satsningen redovisas minskade utgifter om 20,8 mnkr och minskade inkomster om 13,3 mnkr jämfört med verksamhetsplan. Nettoutgifterna minskar med 7,5 mnkr jämfört med verksamhetsplan (44,8 mnkr jämfört med tertialrapport 2). I samband med tertialrapport 2 bedömde kontoret, efter avstämning med kontrakterade entreprenörer för några av

åtgärdsområdena, att det var möjligt att öka ambitionsnivå och genomföra fler åtgärder än planerat, vilket gjorde att prognoserna höjdes i tertialrapport 2. Detta visade sig vara en stor missbedömning då entreprenörerna inte lyckades utföra samtliga åtgärder. Siffrorna sammanfattas i nedanstående tabell:

Framkomlighetssatsning 2021 -i mnkr	Budget 2021	Prognos T2 2021	Bokslut 2021	Avvikelse	
				Jmf med budget	Jmf med T2
Investeringsområden					
Kollektivtrafik	28,0	30,3	27,0	1,0	3,3
Gångtrafik	62,3	110,1	78,5	-16,2	31,6
Samverkan inom gång- och kollektivtrafik	56,1	31,8	21,7	34,4	10,1
Västerbron, breddning av GC-bana	0,0	3,3	3,4	-3,4	-0,1
Riskavsättning	5,0	4,0	0,0	5,0	4,0
Summa utgifter	151,4	179,5	130,6	20,8	48,9
Framkomlighetssatsning 2021 -i mnkr					
Kollektivtrafik	-2,8	-2,3	-4,7	1,9	2,4
Gångtrafik	-0,9	-2,4	-0,9	0,0	-1,5
Samverkan inom gång- och kollektivtrafik	-25,0	-14,8	-9,8	-15,2	-5,0
Västerbron, breddning av GC-bana	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Riskavsättning	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Summa inkomster	-28,7	-19,5	-15,4	-13,3	-4,1
Netto	122,7	160,0	115,2	7,5	44,8

Några av de projekt som färdigställdes under 2021 var *genomgående gångbanor längs Rosenlundsgatan, tillgänglighetsåtgärder på tre platser i anslutning till Örbyleden och breddning av gångbanan på Drottninggatans östra sida*. I projektet avseende *trygghetshöjande åtgärder under Johanneshovsvägen vid Gullmarsplan* har entreprenaden påbörjats under 2021 och den fortsätter under 2022. Av de projekt i planeringsfasen som inriktningsbeslut fattades för under 2021 kan följande nämnas:

- Gullmarsplan, mindre gatuåtgärder,
- Norrtullsgatan, gångåtgärder och växtbäddsrenovering,
- Vanadisplan-Hagastaden, gångåtgärder.

Projektet *gångtunnel Annedal-Solvalla* har haft bra framdrift under året och större delen av entreprenadarbeten har färdigställts. Under 2022 fortsätter arbeten med ytskikt och planteringar. I december antog kommunfullmäktige genomförandebeslut för projektet *Västerbron – breddning av gång- och cykelbana*. Upphandling och entreprenad planeras under 2022. Inom satsningen redovisas även stadens delfinansiering av *Bromsten, ny gång- och cykeltunnel* som Trafikverket anlägger inom ramen för utbyggnad av Mäljarbanan.

För närmare redovisning för framkomlighetsprojekten se bilaga 5.

Grönare Stockholm

I nämndens budget ingår satsningen *Grönare Stockholm* om sammanlagt 300,0 mnkr under åren 2017-2022, varav 50,0 mnkr ingick i budget 2021. Satsningen innebär att nämnden ska anlägga eller upprusta parker och gröna stråk i ytterstaden i samarbete med berörda stadsdelsnämnder.

Under året färdigställdes projekten *Vårbergstoppen – ny stadsdelspark* och *Husby centrum-Grönt kulturstråk* som båda tillhör etapp 1. Ett flertal åtgärder har även färdigställts inom satsningens etapp 3, t ex *Perstorpsvägen – grodpassage*, och *Förstärkningsåtgärder för eksamband* i stadsdelarna Enskede-Årsta-Vantör, Farsta och Skärholmen. Under året pågick entreprenadarbeten i projekten *Rinkeby N, stadspark* och *Tenstadalen, upprustning av park* som båda planeras färdigställas under 2022.

För satsningen redovisas minskade nettoutgifter om 8,5 mnkr jämfört med budget (20,2 mnkr jämfört med tertialrapport 2). Avvikelsen beror huvudsakligen på att entreprenadarbetet för *Tenstadalen, upprustning av park* startade senare än planerat samt leveransproblem av belysningsmaterial i projektet *Rinkeby N, stadspark*.

Arbetet med *Grönare Stockholm* redovisas närmare i bilaga 6.

Offentliga rum – trygghet och attraktivitet

Under 2021 fortsatte kontorets arbete med att skapa en trygg och attraktiv stadsmiljö. Arbetet bedrevs inom områdena *reinvestering av små platser och torg, omdaning av torg och gator, fasta och rörliga trafik hinder* och *trygghetsskapande belysning*. För ändamålet förstärktes nämndens budget med medel avseende trygghetsskapande åtgärder om 50,7 mnkr. Utöver det tilldelades nämnden 21,0 mnkr inom utökad plan för satsningen *Trygga gång- och cykeltunnlar* och för arbete med *Permanent trafik hinder mot terror*. Därtill avsatte kontoret ett utrymme om 103,0 mnkr inom ordinarie budgetram huvudsakligen för planering och genomförande av större torgprojekt. Sammanlagt avsattes 174,7 mnkr för åtgärdsområdet i verksamhetsplanen.

Majoriteten av de projekt som beviljades trygghetsmedel har färdigställts under året, exempelvis *omdaning av Bromstensplan, Taxingeplan, Ormängstorget* och *Husby C* samt *installation av pollare i Tenstaplan*. Entreprenaden för *pollare vid Wahrendorffsgatan* påbörjades, dock senare än planerat eftersom upphandlingen överklagades varpå genomförandet fortsätter under 2022. Även projektet *Kungsträdgården, pollare* senareläggs delvis till 2022 på grund av försenad leverans av själva pollarsystemet. I nedanstående tabell redovisas beviljad budget och årsutfall för trygghetsskapande åtgärder:

Trygghetskapande åtgärder i mnkr	medel 2021	Bokslut 2021	Avvikelse	Ombudget. till 2022
Kungsträdgården, pollare	13,0	5,5	7,5	7,5
Wahrendorffsgatan, pollare	10,0	1,6	8,4	6,9
Stureplan, åtg avstäng. helgnatt pollare och VMS-vagn	1,7	1,2	0,5	0,5
Husby C, omgestaltning	1,0	2,3	-1,3	
Trygghet Bromstens plan	1,9	8,0	-6,1	
Taxingeplan, omgestaltning	2,7	4,8	-2,1	
Hornstull	2,0	4,6	-2,6	
Crash blocks	1,5	0,5	1,0	
Temporära hinder	5,0	4,7	0,3	
Ormängstorget	1,1	1,2	-0,1	
Grönt kulturstråk - belysningsåtgärder	0,5	0,5	0,0	
Hässelby torg, gångtunnel	2,5	0,9	1,6	0,4
Tenstaplan	1,9	3,8	-1,9	
GPS puckar	0,5	0,0	0,5	0,5
Trygga tunnlar och broar	1,2	0,9	0,3	0,3
Järnvägsparken, omgestaltning	1,7	1,0	0,7	
Tenstaplan - pollare	2,0	1,3	0,7	
Olovlig trafik - Järva	0,5	0,3	0,2	
Summa nettoutgifter	50,7	43,1	7,6	16,1

Under året färdigställdes upprustning av *Hässelby torg* (etapp 2) som innefattade bl.a. plantering av träd, nya växtbäddar och gatumöbler. Även projektet *Liljevalchstorg, upprustning* färdigställdes under året. Några av de större omdaningsprojekt i planeringskedan som kontoret har arbetat med under året är *Sergels torg, ny beläggning* och *Östermalmstorg, upprustning*. Inriktningsbeslut för dessa två projekt fattades i trafiknämnden i juni respektive oktober.

För åtgärdsområdet *Offentliga rum – trygghet och attraktivitet* redovisas sammanlagt minskade nettoutgifter om 45,4 jämfört med budget (minskning med 64,5 mnkr jämfört med tertiärrapport 2). Avvikelsen beror huvudsakligen på försenad entreprenad i projekten pollare *Wahrendorffsgatan, pollare* och *Kungsträdgården, pollare* samt senareläggning av *Trygga gång- och cykeltunnlar*. För att kunna genomföra dessa åtgärder under 2022 föreslår kontoret att nämnden begär ombudgetering av investeringsmedel till 2022 – se även under rubriken Ombudgeteringar.

Klimat- och miljöinvesteringar

I samband med kommunfullmäktiges budget för 2021 uppmanades nämnderna att ansöka om klimatmedel till projekt med syfte att minska de klimatpåverkande växthusgasutsläppen och minska sårbarheten orsakad av kommande klimatförändringar. Sammanlagt beviljades trafiknämnden utökad budget med 55,3 mnkr under 2021 för ett flertal klimatinvesteringar som redovisas i nedanstående tabell. Mer detaljerad information om enstaka projekt redovisas

i de rapporter som bifogas ärendet.

Klimatinvesteringar i mnkr	Beviljade medel 2021	Bokslut 2021	Avvikelse	Ombudget. till 2022
Energibesparande armaturbyte	37,0	36,1	0,9	
Björns trädgård	3,0	2,0	1,0	
Narvavägen	4,5	2,6	1,9	1,9
Lysviksvägen	1,7	1,7	0,0	
Alviksvägen	0,6	0,5	0,1	
Dagvattenhantering Bagarmossen, flera platser	2,0	2,7	-0,7	
Dagvattenhantering Blackensvägen	1,0	1,2	-0,2	
Dagvattenhantering Fruängsplan	1,0	0,0	1,0	
Dagvattenhantering Klövervägen	1,5	0,6	0,9	
Dagvattenhantering Stenkullavägen	2,0	1,8	0,2	
Dagvattenhantering Storsätragränd	1,0	0,7	0,3	
Summa nettoutgifter	55,3	49,9	5,4	1,9

Utöver projekt som finansierades med klimatmedel avsatte kontoret för området 25,4 mnkr inom ordinarie budgetmedel till åtgärder såsom *installation av LED-armaturer*, *bullerskyddsåtgärder* och till pilotprojektet *Smart belysning*.

Inom åtgärdsområdet redovisas sammanlagt minskade nettoutgifter om 11,9 mnkr som delvis beror på att klimatprojektet i *Fruängsplan* avslutades utan åtgärd och att några åtgärder inom klimatprojekten *Narvavägen* senareläggs till 2022. För att kunna färdigställa dessa föreslår kontoret att ombudgetera 1,9 mnkr till 2022 – se även under rubriken Ombudgeteringar.

Hastighetsplaner

För satsningen redovisas minskade nettoutgifter om 23,9 mnkr jämfört med budget (minskning med 34,1 jämfört med tertialrapport 2). Avvikelsen beror huvudsakligen på senareläggning av vissa åtgärder inom projekten *Kungsholmen – nya hastigheter* och *Hässelby/Vällingby – nya hastigheter*. Vidare har en del åtgärder tagits bort samt att en del senarelades till 2022 inom projektet för *nya hastigheter i Skärholmen*, vilket även det resulterade i utgiftsminskning.

De försenade projekten beror framförallt på att det tagit längre tid än beräknat för den nyupphandlade entreprenören att påbörjade planerade arbeten. Projekten har även drabbats av försenade leveranser av en del material.

Reinvesteringsprogram och övriga mindre reinvesteringar

I syfte att skydda funktionen i stadens befintliga infrastruktur fortsatte kontorets arbete med de beslutade reinvesteringsprogrammen för:

- gatuytor
- mindre konstbyggnader (mindre broar, viadukter, trappor och stödmurar)
- trafiksignaler

- belysning
- träd och trafikleder (som under 2021 även omfattade reinvestering av gator i industriområden)

Parallellt med programmen pågick flera mindre reinvesteringar, till exempel:

- reinvestering av markvärmeanläggningar och dagvattenbrunnar
- renovering av prydnadsdammar och fontäner
- planering för kommande reinvestering av Hornsgataspuckeln.

I verksamhetsplanen för 2021 avsattes sammanlagt 313,6 mnkr inom åtgärdsområdet. Med anledning av senareläggning av flera projekt inom övriga verksamheter under 2021 kunde budgetmedel omdisponeras och reinvesteringar ges ökat utrymme, dock inom ramen för befintliga beslut. Detta resulterade i att åtgärder för sammanlagt 372,7 mnkr kunde genomföras under 2021. Det innebar en ökning av nettoutgifter på 59,1 mnkr jämfört med budget (23,4 mnkr jämfört med tertialrapport 2). Utgiftsökningen beror även på höga asfaltspriser som framför allt har påverkat beläggningsprojekt inom reinvesteringar för gatuytor.

Några av åtgärderna som kontoret har kunnat genomföra tack vare omdisponering av medel är byte av rostiga belysningsstolpar och kabelbyte inom belysning samt byte av LED-lampor inom reinvesteringar för trafiksignaler.

I tabellen nedan redovisas bokförda nettoutgifter inom beslutade reinvesteringar under 2021 jämfört med budget, prognos i tertialrapport 2 och bokslut 2020.

Reinvesteringsprogram - i mnkr	Bokslut 2020	Budget 2021	Prognos T2 2021	Bokslut 2021	Avvikelse	
					Jmf med Budget	Jmf med T2
Gatuytor	116,9	120,5	128,7	150,4	-29,9	-21,7
Mindre konstbyggnader	47,9	43,0	46,2	46,2	-3,3	0,0
Trafiksignaler	54,0	32,0	37,9	43,6	-11,6	-5,7
Belysning	74,6	38,7	62,6	62,3	-23,6	0,3
Trafikleder och industriområden	26,3	35,0	32,4	33,8	1,3	-1,4
Trädåtgärder	24,5	25,0	26,3	23,9	1,1	2,4
Övriga mindre reinvesteringar		19,6	15,1	12,5	7,0	2,6
Summa nettoutgifter	344,2	313,6	349,3	372,7	-59,1	-23,4

Större reinvesteringar över 50 mnkr

I verksamhetsplanen för 2021 avsattes 71,3 mnkr för de stora projekten inom åtgärdsområdet varav de flesta var i planeringsfasen under 2021.

I projekten *Vasabron, större åtgärder* och *Västerbron, större åtgärder* färdigställdes under hösten tillståndsbedömningar av broarnas status. Projekt Vasabron hade i verksamhetsplanen en relativt hög prognos för att ta höjd för eventuella kompletterande utredningar. Då de tidiga utredningarna skapat en bra bild över läget har kompletterande utredningar inte varit nödvändiga, vilket resulterade i en utgiftsminskning om 7,6 mnkr jämfört med verksamhetsplan. I projektet *Förstärknings- och cykelåtgärder längs Södermälarsstrand*

planerade kontoret att under första halvåret påbörja framtagande av systemhandling. Ny upphandling för geoteknik innebar att arbetet kunde påbörjas först i oktober, vilket förde med sig minskade utgifter om 6,3 mnkr jämfört med verksamhetsplan. För projektet *Kungsgatan, konstruktionsförstärkning* togs genomförandebeslut i trafiknämnden i september och det fastställdes i kommunfullmäktige i november. Bland projektets utgifter ingick i verksamhetsplanen ett riskpåslag på 5,0 mnkr som inte föll ut och ledde till minskade utgifter om motsvarande belopp. I december togs genomförandebeslut för *reovering av Norra Danviksbron* och inriktningsbeslut för *reovering av Liljeholmsbroarna* i trafiknämnden. Under året pågick även detaljprojekteringen för *ny bergbana i Skärholmen*. Arbetet inkluderade bl.a. kalkylering med risk och osäkerhetsvärdering.

För åtgärdsområdet redovisas minskade utgifter om 25,7 mnkr jämfört med budget, vilket huvudsakligen beror på utgiftsminskning i projekten *Vasabron, större åtgärder, Förstärknings- och cykelåtgärder längs Södermälarsstrand och Kungsgatan, konstruktionsförstärkning*.

I nedanstående tabell redovisas nettoutgifter jämfört med budget och prognos redovisad i samband med tertialrapport 2. En närmare analys av projekten redovisas i bilaga 3 ”Beslutsläge stora projekt”.

Reinv projekt >50 mnkr i mnkr, netto	Bokslut 2020	Budget 2021	Prognos T2 2021	Bokslut 2021	Avvikelse	
					Jmf med Budget	Jmf med T2
Klarastrandsledens konstruktioner	0,7	0,0	0,4	0,4	-0,4	0,0
Klaratunneln	0,4	5,0	0,3	0,1	4,9	0,2
Vasabron	-1,7	10,8	5,6	3,2	7,6	2,4
Västerbron	9,2	8,9	8,1	6,1	2,8	2,0
Ny bergbana i Skärholmen	1,3	9,1	11,0	14,3	-5,2	-3,3
Kungsgatan	5,4	15,0	10,8	9,5	5,5	1,3
Norra Danviksbron	6,1	11,2	7,9	8,0	3,2	-0,1
Pålsundsbacken och Söder Mälarsstrand, förstärkning	2,2	7,1	3,6	0,8	6,3	2,8
Liljeholmsbron, reovering	7,2	4,2	3,4	3,2	1,0	0,2
Riskavsättning			2,0		0,0	2,0
Summa nettoutgifter	30,8	71,3	53,0	45,6	25,7	7,4

Ombudgeteringar

Investering

Medel för trygghetsskapande åtgärder

Under 2021 beviljades trafiknämnden utökad budget med 50,7 mnkr för trygghetsskapande åtgärder. Projekten skulle enligt ansökan genomföras under 2021. Eftersom flera projekt behövde senareläggas till 2022 ansöker kontoret att få 16,1 mnkr ombudgeterat till 2022.

Medel för klimatinvesteringar

Under 2021 beviljades trafiknämnden utökad budget med 55,3 mnkr för klimatinvesteringar. Projekten på Narvavägen kunde inte färdigställas under året varför kontoret ansöker om att få 1,9 mnkr ombudgeterat till 2022.

Övriga medel

Nämnden tilldelades utökad budget om 13,0 mnkr för projektet Trygga gång- och cykeltunnlar och 3,5 mnkr för åtgärder på Hästa gård. Eftersom projekten inte kunde färdigställas under året föreslår kontoret att 11,8 mnkr ombudgeteras till 2022.

Fördelning av beloppet per projekt framgår i nedanstående tabell:

Projekt	Att ombudgetera
Kungsträdgården, pollare	7,5
Wahrendorffsgatan, pollare	6,9
Hässelby torg, gångtunnel	0,4
GPS puckar	0,5
Trygga tunnlar och broar	0,3
Stureplan, åtg avstäng. helgnatt pollare och VMS-vagn	0,5
Narvavägen	1,9
Trygga gång-och cykeltunnlar	11,3
Hästa gård	0,5
Summa (i mnkr)	29,8

Analys av balansräkning

Tabellen nedan visar balansräkning IB 202100, UB 202113 samt förändring mellan perioderna.

	Kr	IB 202100	UB 202113	Förändring 202100-202113
	Anläggningstillgångar	12 652 693 722,33	13 006 225 008,74	353 531 286,41
11	Mark, byggnader o tekniska anläggningar	12 600 245 058,67	12 964 183 678,13	363 938 619,46
12	Maskiner och inventarier	52 448 663,66	42 041 330,61	-10 407 333,05
	Omsättningstillgångar	356 739 679,07	311 949 040,98	-44 790 638,09
15	Kundfordringar	119 545 737,79	85 908 975,64	-33 636 762,15
16	Diverse kortfristiga fordringar	-125 496,00	61 136,00	186 632,00
17	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	237 318 117,28	225 977 609,34	-11 340 507,94
19	Kassa och Bank	1 320,00	1 320,00	0,00
	Summa Tillgångar	13 009 433 401,40	13 318 174 049,72	308 740 648,32
	Eget kapital	-12 318 254 763,87	-12 583 990 141,60	-265 735 377,73

	Kr	IB 202100	UB 202113		Förändring 202100-202113
20	Eget kapital	-12 318 254 763,87	-12 583 990 141,60		-265 735 377,73
	Långfristiga skulder	-237 688 867,22	-225 781 924,24		11 906 942,98
23	Långfristiga skulder	-237 688 867,22	-225 781 924,24		11 906 942,98
	Kortfristiga skulder	-453 489 770,31	-508 401 983,88		-54 912 213,57
24	Kortfristiga skulder till kreditinstitut och kunder	-2 292 715,03	-7 520 876,00		-5 228 160,97
25	Leverantörsskulder	-310 855 835,16	-327 441 275,47		-16 585 440,31
26	Moms och särskilda punktskatter	0,00	0,00		0,00
28	Övriga kortfristiga skulder	-4 804 627,17	-6 076 652,53		-1 272 025,36
29	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	-135 536 592,95	-167 363 179,88		-31 826 586,93
	Summa Skulder och Eget kapital	-13 009 433 401,40	-13 318 174 049,72		-308 740 648,32

Kommentarer till balansräkningen

11. Mark, byggnader och tekniska anläggningar:

Större projekt som ligger som pågående investeringar är t ex Vårbergstoppen - ny Stadspark (57.1 mnkr), Cykel - Vasagatan (207.8 mnkr) och Cykel - Torsgatan återställning och upprustning Citybanan (71.8 mnkr).

12. Maskiner och inventarier:

Ingen aktivering, värdeöverföring eller försäljning har skett under året. Utrangering uppgår till 50.1 mnkr men är redan avskrivet och klart t ex anläggning Sombrero-systemutv. inkl MUS, Avtal, Diarier mm.

15. Kundfordringar:

Staden har haft ett tillfälligt stopp för översändande av fakturor till inkasso för socialförvaltningens, miljöförvaltningens och delar av trafikkontorets fakturor beroende på de effekter covid-19 pandemin har medfört framförallt för restaurangers ekonomi. Jmf med 2020 började staden under året med "varsam övergång" för att sedan övergå helt till normal kravhantering.

17. Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter:

Uppgår vid årets slut 226.0 mnkr, vilket är en minskning med 11.3 mnkr och beror främst på en leverantörsfaktura från Sthlm Hamn år 2020.

20. Eget kapital:

Ökning avser förändring av årets resultat.

23. Långfristiga skulder:

Pågående investeringsbidrag uppgår vid årets slut till 138.0 mnkr t ex Cykel Vasagatan 63.4 mnkr, Cykel Torsgatan - återställning och upprustning Citybanan 19.0 mnkr och Gångtunnel Annedal Solvalla 9.7 mnkr.

25. Leverantörsskulder:

Externa leverantörsskulder ökar 47.0 mnkr vilket beror främst på sent inkomna fakturor från leverantörerna jmf med 2020 när det gatuunderhåll och belysning.

26. Moms och särskilda punktskatter:

Staden nollställer momsen i årsbokslutet.

29. Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter:

Upplupna kostnader har ökat 32.4 mnkr vilket främst beror på uppbokningar jmf med år 2020 till Trafikverket - Mälardalen gång- och cykelvägar i Spånga (15.4 mnkr) och till leverantör EPS Bevakning AB- Parkeringsentreprenad Väst & Sydväst för december månad (9.4 mnkr).

En fullständig balansräkning redovisas i *bilaga 7*.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

I anvisningarna för nämndernas arbete med uppföljning av budget 2021 framgår det att samtliga nämnder ska följa upp det strategiska arbetet med genomförandet av de globala hållbarhetsmålen i Agenda 2030, och sammanfatta hur de har bidragit till att staden kan nå målen, inklusive principen om att ingen ska lämnas utanför.

Trafiknämnden har ett utpekat ansvar för mål 9, ”Hållbar industri, innovationer och infrastruktur”, och delar ansvaret för målet med kommunstyrelsen. Målet lyfter bl.a. behovet av att bygga ut tillförlitlig, hållbar och motståndskraftig infrastruktur och ett transportsystem som är tillgängligt för alla. Trafikkontoret arbetar även med de övriga 16 globala hållbarhetsmålen inom ramen för kontorets verksamhet. Exempelvis har kontorets arbete för att skapa trygga och tillgängliga offentliga rum bidragit till Agendans mål 10, "Minskad ojämlikhet". Trygghetsarbetet spelar stor roll ur ett jämställdhetsperspektiv, eftersom studier visar att kvinnor i högre utsträckning än män anpassar sina resval utifrån upplevelser av otrygghet. Kontorets satsningar på att stärka tryggheten, tillgängligheten och gångvänligheten gynnar alla grupper i samhället oavsett kön, nationalitet eller ålder, samt stärker deras fri- och rättigheter att kunna röra sig tryggt och fritt i staden, och är i linje med principen om att ingen ska lämnas utanför. Som exempel kan nämnas att kontoret under året haft med barnperspektivet i flera projekt, vilket beskrivs närmare under mål 1.4.

Kontorets strategiska arbete kopplat till Agenda 2030 har huvudsakligen varit inriktat på att delta vid och bidra till det gemensamma strategiska arbetet kring målen som leds av stadsledningskontoret. Även andra samverkansprocesser har bidragit till måluppfyllelse under året. Som exempel har kontoret utvecklat samarbetet med stadsdelsförvaltningarna för att

bättre kunna göra samlade insatser utifrån geografi. Under 2021 stärkte kontoret sin strategiska kompetens ytterligare inom områdena trafik och miljö, för att ännu bättre kunna svara upp mot de målsättningar som staden har, bl.a. kopplat till Agenda 2030.

Jämställdhet

I anvisningarna för nämndernas arbete med uppföljning av budget 2021 anges att samtliga nämnder ska redovisa arbetet med jämställdhet under särskild rubrik i avsnittet om Agenda 2030. Kontoret har under året arbetat för att det offentliga rummet ska upplevas som inkluderande för alla, jämställdhetsperspektivet ska vara integrerat i det dagliga arbetet och samtliga tjänsteutlåtanden, där så är relevant, har innehållit en jämställdhetsanalys. Studier visar att kvinnor i högre utsträckning än män anpassar sitt beteende utifrån upplevelser av otrygghet, varför motverkandet av otrygghet i stadens offentliga miljöer är en förutsättning för att kvinnor och män ska ha samma möjligheter att röra sig fritt i staden. Detta har t.ex. skett genom fortsatt utveckling av stadens belysning, god planering av gång- och cykelvägar, trafiksäkerhetshöjande åtgärder och utformning av grönområden på så vis att alla grupper i samhället kan känna sig trygga att nyttja dem. Arbetet med dessa frågor beskrivs närmare under mål 1.2 och ett särskilt avsnitt om jämställdhet i transportsystemet återfinns under mål 2.3. Vidare är det viktigt för kontoret att som myndighetsutövare säkerställa att diskriminering inte förekommer, genom att på ett systematiskt sätt genomföra granskningar. Kontorets kontrollfunktion innebär förutom utökade kontroller också ett sätt att i ökad grad agera neutralt och likvärdigt mot alla som sökt tillstånd.

Barns rättigheter

I anvisningarna för nämndernas arbete med uppföljning av budget 2021 anges att samtliga nämnder ska redovisa arbetet med barns rättigheter under särskild rubrik i avsnittet om Agenda 2030. Eftersom trafikkontoret planerar, bygger och förvaltar stadens offentliga rum berörs barn i hög grad av kontorets verksamhet eftersom den påverkar hur de kan resa och förflytta sig i staden, mellan skolan och hemmet eller till fritidsaktiviteter. Det är därför viktigt att de är med och påverkar framtidens Stockholm.

Att planera staden efter barns behov ger goda förutsättningar för alla medborgare att använda de offentliga ytor som utgör staden. En stad som är bra för barn är en bra stad för alla. Trafikkontoret strävar efter att Stockholm ska vara en framåtblickande stad som inser att det finns stora vinster med att samarbeta med barn och unga och öka deras delaktighet och inflytande. För att skapa attraktiva, hållbara och demokratiska städer med medvetna trafikanter ska ungas kompetenser, idéer och erfarenheter beaktas på ett aktivt och strukturerat sätt. Därför lägger trafikkontoret stor vikt vid att bidra till arbetet med att främja barnets rättigheter och inflytande i samhället.

Programmet för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad 2018-2022 är vägledande för kontorets arbete. Barn och unga ska känna sig delaktiga i samhället och aktivt kunna ta del i stadens hållbara utveckling. I enlighet med fokusområde 1, som anger att barnperspektivet och barnets rättigheter ska beaktas i beslut, uppdrag och det dagliga arbete, har kontoret involverat barn i ett flertal projekt under året. När trafikkontoret arbetar med utrymmen där barn vistas som t.ex. vid skolor, bostäder och parker, involveras barn i processen för att säkerställa att deras perspektiv uppmärksammas vid analyser av platser. Det görs genom

framtagna rutiner för barnchecklistor och barnkonsekvensanalyser, gåturer, idétävlingar och workshops. I enlighet med fokusområde 5 ska alla nämnder arbeta för att det offentliga rummet ska upplevas som tryggt och säkert för alla barn. Trafikkontoret arbetar med fokusområdet genom att ta hänsyn till barnets förutsättningar och barnperspektivet vid de trygghetsvandringar som kontoret deltar i tillsammans med stadsdelsförvaltningar, och genom att utgå från barn och ungdomars behov i arbetet för säkra och trygga skolvägar, som även beskrivs under mål 2.3.

Nationella minoriteters rättigheter

I anvisningarna för nämndernas arbete med uppföljning av budget 2021 anges att samtliga nämnder ska redovisa arbetet med nationella minoriteters rättigheter under särskild rubrik i avsnittet om Agenda 2030. Trafikkontorets utgångspunkt är att de offentliga rummen ska vara tillgängliga och inkluderande för alla. Kontorets satsningar på att stärka tryggheten, tillgängligheten och gångvänligheten gynnar alla grupper i samhället oavsett nationalitet, samt stärker deras fri- och rättigheter att kunna röra sig tryggt och fritt i staden. Som arbetsgivare strävar kontoret efter att vara en arbetsplats som speglar samhällets sammansättning av individer och där alla medarbetare trivs och bidrar. Frihet från diskriminering är centralt och nolltolerans råder mot kränkande särbehandling och trakasserier.

Konsekvenser av covid-19-pandemin

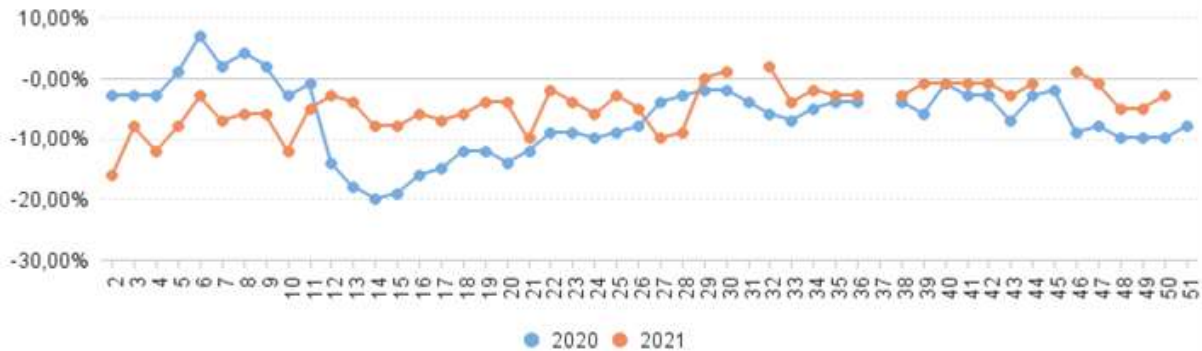
Våren 2020 gick världen in i en prövande tid, och stadens verksamheter har behövt anpassa sig och hitta lösningar på nya problem. Trafikkontoret har under pandemin genomfört en rad insatser, t.ex. lättnader för vårdpersonal genom att möjliggöra gratis parkering för dem på gatumark så att de kunnat resa tryggt till arbetet, stöd till näringslivet genom att möjliggöra uppskov av inbetalning för markupplåtelse samt ändrade riktlinjer och borttagna avgifter för uteserveringar.

Pandemin gick under hösten in i en ny fas med en hög vaccinationsgrad vilket möjliggjorde lättade restriktioner i samhället. Kontoret har fortsatt att följa regeringens, Folkhälsomyndighetens, regionens och stadsledningskontorets rekommendationer vid behov anpassat verksamheten samt genomfört insatser. Som exempel beslutade nämnden att alla verksamheter som faller under kategorin försäljning, samt torghandel och foodtrucks med stöd av Nytoparkeringstillstånd C, skulle bli avgiftsfria från perioden 1 april - 31 december 2021. Där det varit möjligt har kontoret även fortsatt att ha en generös hållning vid bedömning av ytor för uteserveringar.

Covid-19-pandemin har inneburit att fler tar sig fram med cykel eller till fots, och att färre använder kollektivtrafik. Fler har upptäckt stadens grönområden vilket inneburit att trycket på parker och naturreservat har ökat. Efter att Folkhälsomyndighetens restriktioner lättade vid månadsskiftet september/oktober 2021 har vägtrafiken och kollektivtrafikresandet i stort sett stannat på liknande nivåer som under tidigare månader. Cykeltrafiken har haft minskningar under tidig höst men det kan också förklaras av väderberoende.



Historisk veckoförändring jämfört med basåret 2019



Trafikflödet under 2020 och 2021 jämfört med 2019

En stor del av kontorets möten var digitala under pandemin och många arbetade hemifrån. Sedan Folkhälsomyndighetens restriktioner lättade under hösten 2021 skedde en successiv återgång till arbete på kontoret. Kontoret kommer att följa utvecklingen och anpassa verksamheten efter de rådande rekommendationerna.

Ekonomiska konsekvenser

Drift

Den 11 mars fattade trafiknämnden beslut om "Förlängning av åtgärder inom parkeringsverksamheten och förändrade avgifter för näringsidkare på offentlig plats med anledning av Coronapandemin". Detta innebar minskade intäkter om 65 mnkr varav 57,5 mnkr avser upplåtelseintäkter och 7,5 mnkr parkeringsintäkter. Budgeten justerades i oktober till följd av detta beslut.

Kontoret har även 19 mnkr i lägre upplåtelseintäkter på grund av att intäkterna från byggetableringar har minskat under året. Då kontorslokaler står tomma till följd av pandemin blir etableringar klara snabbare och mellanlagring på gata behövs i mindre utsträckning vilket påverkar intäkterna negativt, samtidigt som minskade byggtider är en positiv effekt.

Pandemin har även till viss del påverkat kontorets driftskostnader. Bland annat har kostnaderna minskat på grund av färre evenemang och minskat behov av renhållning kopplat till minskad turism och färre EU-migranter. Kostnaden för parkeringsövervakning har minskat då färre timmar levererats på grund av sjukdom, vilket även lett till minskade felparkeringsintäkter då minskad övervakning normalt leder till att färre anmärkningar utfärdas.

Driftkostnaderna har även ökat med 3 mnkr genom arbete med begränsningsförordningen och samordning av stadens arbete med möjliga förbud på allmänna platser för att begränsa trängsel. Enligt beslut justerades budgeten i oktober med 3 mnkr.

Investering

Pandemin har under hela året varit en osäkerhetsfaktor och kontoret såg en risk att konsulter och entreprenörer skulle få brist på personal, vilket skulle drabba investeringsprojekt. I

samband med bokslutet kan kontoret konstatera att denna risk inte föll in.

Däremot har investeringsprojekten påverkats av skenande asfaltpriser och försenade ställeleveranser med anledning av rådande transportkrisen i världen som till stor del beror på pandemin.

Bedömning av nämndens interna kontroll

Analys

Det löpande arbetet med intern kontroll utgör ett viktigt led i nämndens kvalitetsarbete.

Nämnden har upprättat en internkontrollplan baserad på en väsentlighets- och riskanalys. Internkontrollplanen innehåller processer som vid analysarbetet bedömdes var mest väsentliga och riskfyllda. Exempel på genomförda granskningar under 2021 är rutinen för avgiftsreducering för välskötta byggetableringar, kontroll av leverantörsfakturornas underlag, rutinen för kontroll av leverantörers seriositet.

Den sammanfattande bedömningen är att den interna kontrollen är tillräcklig i granskade processer med undantag av rutinen för seriositetskontroller. Stadsmiljöavdelningens driftenhet har en etablerad rutin och genomför systematiska kontroller av sina leverantörers seriositet. Motsvarande systematik finns inte vid kontorets övriga avdelningar. Med anledning av detta tog upphandlingsenheten hösten 2021 fram en kontrollrutin att gälla för hela kontoret. Rutinen kommer att införas under 2022. En mer utförlig redovisning av årets internkontrollgranskningar återfinns i bilaga xx.

Systematiskt kvalitetsarbete

Trafikkontoret arbetar aktivt med kvalitets- och verksamhetsutveckling. Mycket av detta arbete beskrivs under mål 3.1 och 3.2, t.ex. utvecklingen av kontorets investeringsplanering, medverkan i flera digitaliseringsprojekt inom ramen för den smarta staden, fortsatt utveckling av kontorets upphandlingsverksamhet och utvecklingsarbetet för att i ännu högre grad ta tillvara på stockholmarnas synpunkter och idéer. Arbetet med intern kontroll, som beskrivs närmare i bilaga xx, är också ett viktigt sätt att utveckla kvalitetsarbetet och syftar till att säkerställa att både kommunfullmäktiges och nämndens mål och uppdrag uppnås, samt att verksamheten bedrivs enligt gällande lagar och föreskrifter. Kontoret ser även ett fortsatt behov av att kartlägga och effektivisera sina processer. Utgångspunkten är att sätta nyttan för stockholmarna i centrum och att utveckla samverkan, såväl mellan kontorets avdelningar som med andra förvaltningar och bolag.

I början av 2020 tog kontoret beslut om 5 prioriterade leveranser (fokusområden) som behöver utvecklas för att bättre möta politikens och medborgarnas förväntningar. Det fem prioriterade leveranserna som kontoret ska prioritera 2020-2022 är:

- Vi är ett uppskattat stöd och samarbetspartner till stadsdelarna och det lokala näringslivet
- Vi gör staden tryggare
- Vi är en professionell beställare

- Vi svarar upp mot politikens uppdrag
- Vi är ett kontor i en stad

Inom ramen för detta har kontoret genomfört aktiviteter och projekt för att förbättra kontorets förmågor.

Kontoret har fortsatt att delta i ansökningsverkstäder med forskare från Kungliga Tekniska högskolan (KTH) och OpenLab för att hitta gemensamma intressen och samverkansmöjligheter baserade på Horizon Europe-utlysningar. Kontoret är även en medlem i konsortiet EIT Urban Mobility, Europas största innovationsnätverk för aktiv omvärldsbevakning, utbyte av erfarenheter med andra parter i Europa samt för att söka medel för innovationsprojekt. Kontoret deltar även i samarbetet som etablerats mellan Stockholms stad, KTH och Massachusetts Institute of Technology (MIT), Senseable Stockholm Lab. Syftet med samarbetet är att stärka stadens förmåga att planera och utveckla verksamheten för en långsiktigt hållbar stadsutveckling med hjälp av AI och stordata. Trafikkontoret medverkar i den interna samordningsgruppen för att säkerställa nytta för staden och stärka den interna kompetensen.

Medarbetarna involveras i verksamhetsutvecklingen och samtliga enheter skriver verksamhetsplaner. Kontorets enheter har uppmanats att delta i Kvalitetsutmärkelsen och kontorets anställda uppmanas att vara examinörer. Goda exempel lyfts fram för att inspirera, t.ex. i samband med medarbetarmöten och medarbetardagar. Som ett led i att formalisera och systematisera kvalitetsarbetet ytterligare har kontoret tagit fram en policy och handbok för förvaltningens arbete med verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning.

Kontoret mottar årligen ca 160 000 synpunkter per år, varav 72 % kommer in via Tyck-till. Dessa utgör ett viktigt kunskapsunderlag när kontoret planerar sin verksamhet. Synpunkterna registreras per automatik i ett verksamhetssystem, där de sedan besvaras och handläggs. Synpunkterna leder till utredningar och löpande förbättringar för stadens trafik- och stadsmiljö. De används även i enskilda projekt där synpunkterna tas tillvara både under projektets gång och i dess utvärdering.