

Prestationer Stockholms Trygghetsjour 2012-2020 - Sidan 1

Bilaga 6a
Dnr ALD 2021/614

Handläggningsenheten	2017	2018	2019	2020	2021
Förmedlade lägenhetserbjudanden					
Servicehus		707	694	720	641 Startade 2018
Vård- och omsorgsboende	6 141	6 687	6 846	5 359	5 894 Startade 2013
Handläggning av ansökan om trygghetslarm	4 387	4 570	4 315	4 241	4 639
Larmcentralen och larmmottagning	2017	2018	2019	2020	2021
Larmkunder snitt/månad	15 400	15 300	15 706	15 895	15 500
Unika kunder under året	18 750	19 100	19 355	19 512	20 107
Larmanrop	702 270	798 351	884 510	974 270	808 152
varav snitt/dygn	1 924	2 189	2 425	2 670	2 214
Testlarm	15 000 000	20 650 000	20 000 000	21 000 000	18 500 000
Tekniska larm	98 265	94 822	104 145	145 110	157 660
Hembesök av tekniker	12 917	13 601	14 044	14 799	16 888
varav för tekniska åtgärder	5 863	6 063	6 450	7 059	8 477
varav installation av larm	3 605	3 966	3 945	3 730	4 245
varav demontering av larm	3 449	3 572	3 649	4 008	4 166

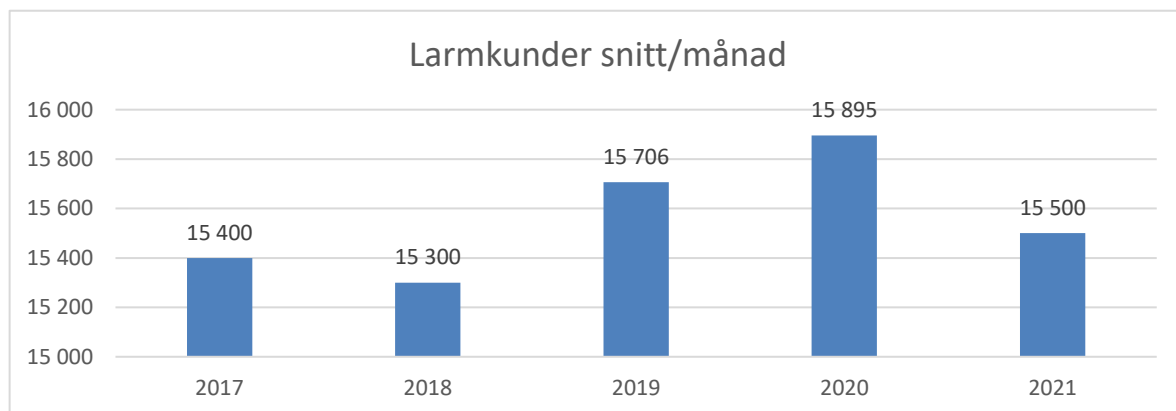
Prestationer Stockholms Trygghetsjour 2012-2019 - Sidan 2

Bilaga 6b

Trygghetsjouren	2017	2018	2019	2020	2021
Mottagna samtal	38 576	42 530	36 905	31 408	28 751
varav allmänheten	25 232	27 593	22 214	19 025	19 534
varav arbetsledning inom staden	9 477	10 478	9 778	7 358	4 570
varav arbetsledning kranskommuner	3 867	4 459	4 913	5 025	4 647
Biståndsbeslut enligt SoL	2 738	2 926	2 311	1 675	1 029
varav korttidsplacering	44	30	33	30	31
Låsöppning	105	123	85	39	112
Upprättade rapporter	15 820	17 238	15 503	13 720	13 693
varav individärenden	12 051	12 805	10 660	9 226	8 993
varav arbetsledning inom staden	454	661	901	789	794
varav arbetsledning kranskommuner	3 315	3 772	3 942	3 705	3 643

Dnr ALD 2021/614

Kvalitetsarbete	2017	2018	2019	2020	2021
Uppmärksammade avvikelser	621	558	527	438	428



Medelsvarstid larmmottagningen	juni	juli	augusti	sept	okt	nov	dec
Medelsvarstid 2019 (sek)				35	39	38	40