

Handläggare
Åsa Hellström
Telefon: 08-50825910

Till
Socialnämnden
2022-02-22

Patientsäkerhetsberättelse 2021 LSS-hälsan

Förvaltningens förslag till beslut

1. Socialnämnden godkänner LSS-hälsans patientsäkerhetsberättelse för 2021.
2. Ärendet överlämnas till stadsdelsnämnderna för kännedom.

Fredrik Jurdell
socialdirektör

Veronica Wolgast Carstorp
biträdande förvaltningschef

Sammanfattning

Enheten för hälso- och sjukvårdsåtgärder LSS-hälsan, ansvarar för kommunal hälso- och sjukvård inom bostäder med särskild service och daglig verksamhet utifrån Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). LSS-hälsan ansvarar för knappt 3500 personer i åldern 18 till cirka 90 år, samt ett fåtal barn. Majoriteten av patienterna har en intellektuell funktionsnedsättning (IF), men med olika diagnoser och behov. Under 2021 har antalet personer som behöver träffa LSS-hälsan regelbundet ökat från cirka 1300 personer till 1765 personer och dessa har nu en pågående vårdkontakt med LSS-hälsan som kommunal vårdgivare. Analysen kring ökning av antal personer under 2021 är Covid-19 pandemin och dess följder för den enskilde.

LSS-hälsans övergripande målsättning med det systematiska patientsäkerhetsarbetet är att förhindra att patienter drabbas av vårdskador när de erhåller hälso- och sjukvård från LSS-hälsan. Patientsäkerhetsberättelsen redovisar och beskriver arbetet kring flertal patientsäkerhetsområden som enheten arbetat med under 2021.

Socialförvaltningen
LSS-hälsan

Medborgarplatsen 25
Medborgarplatsen25
11872 Stockholm
Telefon 08-50825910
Växel 08- 50825900
asa.hellstrom@stockholm.se
start.stockholm

Bakgrund

Hälso- och sjukvårdsinsatser inom bostäder med särskild service och i daglig verksamhet enligt LSS kommunaliserades i oktober 2015. Syftet med den årliga patientsäkerhetsberättelsen är att redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten. Berättelsen ska beskriva hur vårdgivaren har arbetat för att identifiera, analysera och minska riskerna i vården. Den ska även omfatta hur vårdpersonalen bidragit till arbetet samt hur patienters och närståendes synpunkter på patientsäkerheten har hanterats.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts på socialförvaltningens avdelning för stadsövergripande sociala frågor, LSS-hälsan. Förvaltningsgruppen har behandlat ärendet den 16 februari och funktionshinderrådet har haft möjlighet att ta del av ärendet den 17 februari.

Ärendet

Bifogad patientsäkerhetsberättelse avser år 2021.

Enligt patientsäkerhetslagen SFS 2010:659 ska vårdgivaren skriva en patientsäkerhetsberättelse. Idén med patientsäkerhetsberättelsen är att öppet och tydligt för alla redovisa strategier, mål och resultat av arbetet med att förbättra patientsäkerheten.

Patientsäkerhetsberättelsen ska ha en sådan detaljeringsgrad att det går att bedöma hur arbetet med att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten har bedrivits i verksamhetens olika delar, och att informationsbehovet hos externa intressenter tillgodoses. SOSFS 2011:9 7 kap. 3 §. Patientsäkerhetsberättelsen bör utformas så att den kan ingå i vårdgivarens ledningssystem för patientsäkerhet

Viktiga åtgärder och resultat som uppnåtts under 2021

Pandemin har under 2021 krävt fortsatt anpassning och beredskap från hela arbetsgruppen på LSS-hälsan och haft stor påverkan på tillgänglig tid för ordinarie driftverksamhet. LSS-hälsans medarbetare har både våren som hösten 2021 fokuserat på att stödja och vårda sjuka individer samt att ge råd och stöd till omsorgspersonal för att de i sin tur ska kunna ge smittsäker god omsorg. Teamen har i mycket hög utsträckning stöttat LSS-verksamheterna att anpassa den stadsövergripande informationen efter de förutsättningar som råder i den egna verksamheten. Utbildning, råd och stöd kring kohortvård, basala hygienrutiner och andra frågor har varit viktiga i den nära omsorgen. LSS-hälsans medarbetare har behövt ägna mycket tid och kraft på att få snabb kontakt med patientens läkare på husläkarmottagning för att få till

remiss och ordination av provtagning och smittspårning. En utmaning har varit att fortsätta stödja verksamheter i användandet av skyddsutrustning och vidmakthålla basala hygienrutiner i verksamheten.

En stor del av arbetet under våren 2021 har handlat om fortsatt provtagning/screening vid symptom på Covid-19 samt gemensam planering och utförande av vaccination för dos 1 och dos 2 för verksamhetens målgrupper. Under senare delen av hösten har arbetet fokuserats på att samverka med regionen för att öka på takten för dos 3 för personer över 65 år samt senare också för personer under 65 år.

Redan tidigt in i pandemin under året 2020 stod det klart att det fanns behov av en beredskapsplan för hantering av Covid-19 och en sådan skapades av socialförvaltningens MAS (medicinskt ansvarig sjuksköterska). Under året har MAS skrivit och sänt ut tillfälliga åtgärder utifrån socialförvaltningens smittskyddsplan på grund av rådande smittläge och nya rekommendationer från myndigheter.

Fördjupade processer och rutiner.

Flertalet nya rutiner och arbetsstöd tagits fram under 2021 kring viktiga arbetsområden som ingår i vårdgivarens ansvarsområde. Under 2021 har arbetet kring avvikelshantering fördjupats och förbättrats. Nytt arbetssätt och ny struktur för hantering och utredning av avvikelser har implementerats.

Under 2021 har LSS-hälsan reviderat lokal rutin för delegering. Målet med årets arbete har varit att LSS-verksamheternas chefer och medarbetare ska få en ökad kunskap kring vad det innebär att ta emot delegerade hälso- och sjukvårdsuppgifter. Externa läkemedelskontroller har fortlöpt under 2021. Fördjupning kring området delegering har visat ett behov av förbättrade processer för signering av givna läkemedel. Detta har lett till att det har startats ett nytt projekt inom digital signering av läkemedel där tolv LSS-verksamheter signerar hälso- och sjukvårdsinsatser digitalt i en mobilenhet istället för signering på pappersbaserade signeringslistor. Under kommande året fortsätter projektet med målet att implementera arbetssätt med digital signering av läkemedel på samtliga grupp- och servicebostäder under 2022.

Hälso- och sjukvård vid vistelse på daglig verksamhet

LSS-hälsan har skapat en systematisk rutin med målet för 2021 att öka kontakt med de dagliga verksamheterna där LSS-hälsan har vårdgivaransvar. Ytterligare en fördjupad aktivitet som tillkommit kring hälso- och sjukvård vid vistelse på daglig verksamhet är att medarbetare på LSS-hälsan har påbörjat en fördjupad inventering

och kontroll av de medicintekniska produkter (MTP) som finns inköpta eller inhyrda i några av stadens dagliga verksamheter för att försäkra oss om att verksamheterna har god kontroll och service på de inköpta hjälpmedel som de ansvarar för. Fördjupad inventering har genomförts på 48 verksamheter under 2021.

Patientens delaktighet i vården

LSS-hälsan som vårdgivare bär ett stort ansvar i att undanröja hinder för patientdelaktighet i hälso- och sjukvård. LSS-hälsans målgrupp kan ibland ha svårare än andra att förstå och hantera information om hälsorelaterade aktiviteter. Det finns en arbetsgrupp på LSS-hälsan som har ett ständigt pågående arbete kring bild och kommunikationsstöd för att skapa så god delaktighet och förståelse som möjligt i vårdrelaterade situationer.

Informationsöverföring och samverkan vid vårdens övergångar

LSS-hälsan behöver hjälpa till och samordna vården för verksamhetens patienter. Avsaknad av sammanhållen journal med Region Stockholm påverkar patienterna negativt och bidrar till osäkra vårdövergångar samt osäkert omhändertagande. Samverkan har under året varit utmanande dels på grund av rådande pandemiläge men också på grund av den mängd husläkarmottagningar och specialistmottagningar verksamheten samarbetar och samverkar med. Under 2021 har planering pågått kring ett pilotprojekt med en extern läkarorganisation i Stockholms län, detta arbete fortsätter under 2022. Under året har förfarandet kring provtagning inneburit daglig kontakt med regionens smittspårning/provtagningsenhet. LSS-hälsan samverkar även med fem av Habilitering och hälsas habiliteringscenter och har kontinuerliga uppföljningsmöten.

LSS-hälsan har medverkat i förberedelsearbete kring införandet av LifeCare samt initierat och påbörjat en utredning kring de behov av flertalet digitala utvecklingsområden som skulle förbättra patientsäkerheten vid vårdens övergångar. Dessa utvecklingsprojekt fortsätter under 2022.

Sjuksköterskor på Jourtid

Under våren 2021 hävde socialförvaltningen och LSS-hälsan det avtal med den utförare som var upphandlad för att tillhandahålla sjuksköterskeinsatser på jourtid. Hävningen föranleddes av brister i utförandet hos den upphandlade verksamheten. Nytt avtal för sjuksköterskeinsatser på jourtid tecknades med en ny utförare.

Jämställdhetsanalys

LSS-hälsan integrerar jämställdhet i alla verksamhetsområden där det är relevant, vid beslut, planering samt i det dagliga genomförandet. Jämställdhetsanalyser görs i relation till respektive verksamhetsområdesmål och de nationella jämställdhetspolitiska målen. LSS-hälsans medarbetare och ledning för dialog och belyser frågor kring jämställda insatser och analyserar verksamhetens arbete kontinuerligt.

Det är önskvärt att kunna jämföra den könsfördelning verksamheten ser hos patienter med pågående kontakt med LSS-hälsan, med en stadsövergripande könsfördelning över personer som beviljats boende enligt LSS 9§9. Detta är inte möjligt idag. Ytterligare systemstöd behövs för att möjliggöra även en analys mellan könen gällande utförda åtgärder.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen föreslår att nämnden godkänner patientsäkerhetsberättelsen LSS-hälsan 2021 och överlämnar ärendet till stadsdelsförvaltningarna för kännedom.

Bilagor

Patientsäkerhetsberättelse 2021 LSS-hälsan inklusive 3 bilagor