

DAG 2

Styrprocesser och vår egen styrmodell

Grupp 1

Utveckla LOV

Måste jobba vidare med uppföljning och hur den ska ske, särskilt av den egna verksamheten

Bättre avrapportering av upphandlingar till politiken

Svårt med måttänkta mål, även en framgång kan bli ett misslyckande – ska ett mål vara en utmaning eller något vi kan vara säkra på att nå?

Med bättre analys blir det lättare att sätta realistiska mål, även 1 procent förbättring kan vara oerhört svårt att nå

Medborgarfokus får inte glömmas

Grupp 2

Måste allt förbättras, eller finns en lagom standard som ska behållas

Viss skepticism till enheter i kommunen som beställer av varandra, onödig administration

Externa kontrollanter bra

Viktigt att det i styrprocessen finns utrymme för politisk styrning och viljeinriktning, vi är överens om mycket vad gäller mål, utrymmet för värderingar måste finnas

Verksamhetsbesök för politisk styrning är bra

Nyckeltal ska ange vår standard, kommunicera till medborgare att vi har en standard som mäts via nyckeltal

Ett arbete kring nyckeltalen behövs, bör inte ändras för mycket över åren, målen ska utgå från nyckeltal som inte ligger på rätt nivå

Nyckeltal ska ges prioritet i förhållande till varandra

Grupp 3

Skola och gymnasiet – lagen har många mål, viktigt att vi inte sätter kontraproduktiva mål

Vi ska ha mål vi själva råder över, inte bara SCB och andra externa undersökningar

Lyssna mer i verksamheterna

Vi ska vara tydliga med att vi är beställarna

Medborgarfokus

Styr vi rätt: Lyssna, tydlighet, analys, eventuellt skranket om målen inte nås

Varför blev det rätt?

Styrprocessen, hyfsat bra, måste följas upp – blev det bättre? Men också uthållighet.

Utbildning behövs, eller enkelt häfte – vad är mål, vad är medel?

Vill ha bort kvalitetsgarantierna

Grupp 4

Nämndens olika roller och ansvar – vi behöver diskutera i nämnden utifrån olika roller

Bevaka medborgarnas intressen, granskande funktion

- vi är medborgarnas kravställare
- svarar för styrning av privat verksamhet
- ansvarar för den egna verksamheten

Vi ska inte i onödan peta i verksamhetens detaljer, men vi måste ändå när det stormar ta det politiska ansvaret

Aktiviteter hör till enhetsplaner som på något sätt är svaren på målen

Vi ska skilja på mål och aktiviteter som leder till målen
Fokusera på att specificera mål inom prioriterade områden
Politikerna ska läsa enhetsplanerna för att få ett kvitto på att verksamheten tagit till sig och förstått målen rätt
Är enhetsplanerna kommunicerade till medborgarna?
Mål – fokusera på nödvändiga förbättringar, gärna utmanande mål
Grundläggande trygghet krävs för att kunna ta in konstruktiv kritik utan att känna det som ett hot
Granskning av professionella externa bra, men känsligt, tjänstemännen måste känna trygghet i att de har politikernas stöd
Tjänstemännen har en känslig och utsatt position – hamnar i skottlinjen för oppositionen

Grupp 5

Lite väl många och spretiga mål
Kommunplanens mål ska rikta sig till medborgarna, röda tråden behöver vara striktare så att målen styr nämnder mm
Kvaliteten behöver mätas, vilka är kvalitetsindikatorerna, kvalitet behöver definieras
Vissa mått (SCB) ändras långsamt, ger tröghet och eftersläpning i uppföljning
Behöver träna oss i att sätta bra mål
Nyckeltalsredovisning i KF inte bara i KF
Medborgarfokusidén utgångspunkt för det fortsatta arbetet

Moderator:

Verksamhetsbesök – måste göras en plan, vilka besöker, hur avrapportera etcetera