

Handläggare
Jacob Jonsson
08-508 26 325**Till**
Trafiknämnden
2022-02-17

Parkeringsövervakning i område Sydöst och område Sydväst. Upphandling

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner upphandling av parkeringsövervakning i område Sydöst och område Sydväst till ett belopp om cirka 100 mnkr per år samt ger kontoret i uppdrag att genomföra upphandlingen och teckna avtal inom ramen för föreliggande beslut.

Gunilla Glantz
FörvaltningschefUlrika Falk
AvdelningschefJosefine Mittermaier
Enhetschef

Sammanfattning

Sedan år 2007 är all parkeringsövervakning på gatumark i staden utlagd på externa företag inom bevakningsbranschen. Stockholms stad är huvudman för parkeringsövervakningen på gatumark som är indelad i fyra områden. Dessa områden är Öst, Väst, Sydöst och Sydväst.

Avtalen med entreprenörerna för område Sydöst och Sydväst sträcker sig fram till 31 oktober 2023, då samtliga optioner till förlängning har utnyttjats.

Kontoret valde för ett antal år sedan att dela upp det södra området i två delar för att minska ner storleken på respektive leverantör.

Denna uppdelning har fungerat väl och avsikten är att fortsätta med detta upplägg då det främjar konkurrens samtidigt som risken för svag leverans minskar.

Upphandlingen avser ett helhetsåtagande där avgett pris kommer innefatta allt som ska utföras. Det ska finnas möjlighet att, om behov uppstår, öka eller minska uppdragets volym under avtalstiden. Avtal tecknas på fyra år med möjlighet till förlängning med upp till två år.

Parkeringsövervakningen på område Sydöst och Sydväst kostade ca 95 miljoner kr år 2021. Kostnaden för de nya leverantörerna förväntas bli något dyrare då befintlig kostnadsbild är att anse som låg. Kostnaden i kommande avtal kommer även att påverkas beroende på vilka krav som ställs i förfrågningsunderlaget.

Förfrågningsunderlaget är planerat att färdigställas innan juni månads utgång och kommer annonseras därefter. Utvärdering av anbud kommer ske under hösten år 2022 och tilldelningsbeslut fattas i början av oktober år 2022. Entreprenaderna beräknas starta 1 november år 2023.

Bakgrund

Sedan år 2007 är all parkeringsövervakning på gatumark i staden utlagd på externa företag inom bevakningsbranschen. Stockholms stad är huvudman för parkeringsövervakningen på gatumark som är indelad i fyra områden. Dessa områden är Öst, Väst, Sydöst och Sydväst.

Område Öst består av samtliga geografiska delar i innerstaden öster om Sveavägen och Malmtorgsgatan ut till kommungränsen. I detta område ingår även Gamla stan samt Ekhagen.

Område Väst består av samtliga geografiska delar i innerstaden väster om Sveavägen och Malmtorgsgatan samt hela Västerort.

Område Sydöst består av samtliga geografiska delar öster om Götgatan i innerstaden samt öster om Nynäsvägen i Söderort ut till kommungränsen.

Område Sydväst består av samtliga geografiska delar väster om Götgatan i innerstaden samt väster om Nynäsvägen i Söderort ut till kommungränsen.

Avtalen med leverantörerna för område Öst och Område Väst sträcker sig fram till 31 maj 2023 och trafikkontoret har därefter

option på ytterligare två års förlängning. Avtalen med leverantörerna för område Sydöst och Sydväst sträcker sig fram till 31 oktober 2023 då samtliga optioner till förlängning har utnyttjats.

Enligt lag om kommunal parkeringsövervakning (1987:24) förordnas parkeringsvakter av kommunen. Till parkeringsvakter får förordnas arbetstagare hos:

- kommunen
- andra kommuner
- kommunala parkeringsaktiebolag
- sådana kommunala trafikaktiebolag som inom kommunen bedriver linjetrafik enligt yrkestrafiklagen
- sådana bevakningsföretag som omfattas av lagen om bevakningsföretag

De företag som kan utföra parkeringsövervakning åt Stockholms stad är således någon av ovanstående kategorier.

Ärendets beredning

Ärendet är berett inom trafikkontoret.

Inriktning för förfrågningsunderlaget

Stockholms stad är som tidigare huvudman för parkeringsövervakningen. Verksamheten ska bedrivas på ett rättssäkert sätt och i enlighet med antagen policy och arbetsinstruktion.

Antalet aktörer på marknaden som tillhandahåller renodlad parkeringsövervakning är förhållandevis begränsat. För en framtida stor köpare av tjänster för parkeringsövervakning som Stockholms stad är det angeläget och affärsmässigt motiverat att genomföra upphandlingen på sådant sätt att konkurrensen på marknaden kan bibehållas.

Strategin för att bibehålla konkurrensen på marknaden är att, som ovan nämnt, dela in kommunen i mindre geografiska områden. För att lyckas med detta kommer ett förfrågningsunderlag att tas fram där senare två olika leverantörer tilldelas varsitt avtal.

Övergripande kommer krav att ställas om att andelen rätt parkerade fordon inte får understiga en viss procentsats. Exempel på ytterligare krav som kommer att ställas är:

- leverans av ett lägsta antal övervakningstimmar till staden enligt ett av staden fastställt schema
- utföra parkeringsövervakning dygnet runt och alla dagar i veckan. Stor vikt ska läggas på framkomlighet, trafiksäkerhet och tillgänglighet
- prioritera övervakning av stombusslinjenätet och cykelbanor/cykelfält
- hantera synpunkter och vidta åtgärder rörande feluppställda fordon dygnet runt
- arbeta förebyggande och serviceinriktat samt fungera som guider och informatörer
- tillhandahålla en kundtjänst för allmänhetens ärenden
- felanmäla skadade vägmärken och andra anordningar i gaturummet
- vara behjälpliga med inventering av parkeringsbestämmelser
- medverka vid fordonsflyttningar

Upphandlingen avser ett helhetsåtagande där avgett pris innefattar allt som ska utföras. Det ska finnas möjlighet att, om behov uppstår, öka eller minska uppdragets volym under avtalstiden. Ingen provision eller extra ersättning utgår under avtalstiden. Avtal tecknas på fyra år med möjlighet till förlängning med upp till två år. Leverantören med det lägsta anbudspriset tilldelas det större området Sydväst och entreprenören med det näst lägsta anbudspriset tilldelas område Sydöst.

Flyttning av fordon

Beslut om att flytta fordon får endast fattas av en kommunal tjänsteman. Som tidigare kommer leverantörerna att vara behjälplig med att på plats initiera, utreda och medverka vid flyttning av fordon som står trafikfarligt, hindrande, är långtidstidsuppställt, är ett fordonsvrak, m.m.

Tidsplan

Förfrågningsunderlaget är planerat att färdigställas innan juni månads utgång och kommer annonseras därefter. Utvärdering av anbud kommer ske under hösten år 2022 och tilldelningsbeslut fattas i början av oktober år 2022. Entreprenaderna beräknas starta 1 november år 2023.

Analys och konsekvenser

Kontoret valde för ett antal år sedan att dela upp det södra området i två delar för att minska storleken på respektive entreprenad. Denna uppdelning har fungerat väl och avsikten är att fortsätta med detta upplägg då det främjar konkurrens samtidigt som risken för svag leverans minskar (leverantörerna kan i viss mån samarbeta vid t ex höga sjuktal).

En konsekvens som kontoret erfarit vid tidigare upphandlingar av parkeringsövervakning är att antalet levererade timmar tenderar att minska månaderna innan avtalet går ut då flertalet i respektive leverantörs personal haft inestående semester, väljer att byta arbete, etc. Detsamma gäller vid uppstart av nya avtal, alltså att personalen tenderar att öka succesivt första månaderna. Att antalet levererade övervakningstimmar historiskt har varit lägre under perioden när avtalen förnyas har även inneburit en minskning i intäkter från framförallt parkeringsanmärkningarna.

Ekonomi

Parkeringsövervakningen på område Sydöst och Sydväst kostade ca 95 miljoner kr år 2021. Kostnaden för den period av befintliga avtal som kvarstår kommer att bli något dyrare på grund av generella kostnadsökningar som kompenseras genom index i avtalen.

Kostnaden för de nya avtalen förväntas bli något dyrare då befintlig kostnadsbild är att anse som låg. Detta antagande baseras bland annat på samtal som förts med befintliga entreprenörer, att bevakningsbranschen i regel har låga marginaler på denna typ av uppdrag samt att löneökningstakten förblev normal under pandemin medan bevakningsindex (som prisjusteringarna grundas i) låg i princip fast. Kostnaden i kommande avtal kommer även att påverkas beroende på vilka krav som ställs i förfrågningsunderlaget. Några av de faktorer som påverkar kostnaden är t ex antal övervakningstimmar, typ av lokaler, typ av fordon, typ av motorcyklar, krav på personalfrämjande åtgärder, utökning av olika digitala tjänster (så som kroppsameror, fordon som kan scanna reg.nr, m.m.).

Slut