

Mottagare
Arbetsmarknads- och socialnämnden

Verksamhetsberättelse för arbetsmarknads- och socialnämnden 2021

Arbetsmarknads- och socialförvaltningens förslag till beslut till arbetsmarknads- och socialnämnden

- Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde individ- och familjeomsorg samt arbetsmarknad och integration med måluppfyllelse samt uppföljning av uppdrag, nämndens prioriteringar, ekonomiskt resultat, riskhanteringsplan och barnbokslut godkänns.

Anna-Lena Engstedt
Förvaltningschef

Beskrivning av ärendet

Arbetsmarknads- och socialförvaltningen har sammanställt verksamhetsberättelse 2021 för verksamhetsområde individ- och familjeomsorg samt arbetsmarknad och integration. Verksamhetsberättelsen redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2021 från kommun- och nämndplan samt ekonomiskt resultat, nämndens prioriteringar och riskhanteringsplan. En uppföljning kring hur förvaltningen bidrar till att arbeta mot målen i Agenda 2030 har gjorts. Verksamhetsberättelsen innehåller även ett barnbokslut.

Viktiga händelser 2021

- Corona-pandemin har påverkat samtliga enheter. Konsekvenserna av pandemin har skapat en social skuld till följd av fördröjning av insatser, planering och uppföljning.

- Under året har implementeringen av metoden Signs of Safety påbörjats. Syftet är att skapa ett enhetligt förhållningssätt inom hela förvaltningen.
- Säkra digitala möten, e- ansökan ekonomiskt bistånd och digital orosanmälan har implementerats.
- Förbättrad samordning av förvaltningens lägenhetsbestånd har genomförts.
- 246 ungdomar hade feriejobb under sommaren vilket är en ökning från förra året då 229 ungdomar sommarjobbade. Ytterligare 62 ungdomar arbetade under höst- och vinterlov.
- Stora svårigheter i samverkan med Arbetsförmedlingen. Detta tar mycket tid och är ett hinder i processen att hjälpa personer till arbete.

Måldelning och uppföljning

Under 2021 pågick ett utvecklingsarbete för att få en mer strukturerad måldelning och uppföljningsprocess. Varje arbetsgrupp är experter inom sina arbetsområden och är därför delaktiga i framtagandet av enhetens mål. Varje organisatorisk enhet har mål som tillsammans med andra enheters mål på samma nivå bidrar till måluppfyllelsen på nivån ovanför.

Måluppfyllelse

Medarbetare

Målet bedöms som gult. Till följd av pandemin har sjukfrånvaron periodvis varit mycket hög vilket haft stor effekt på området. Det har också haft effekt på möjligheten att genomföra planerad kompetensutveckling inom verksamheterna.

Kvalitet

Målet bedöms som grönt. Resultaten har varierat över året. Framförallt har det varit bristen på genomförandeplaner inom några av enheterna som bidragit till att resultaten varit röda under några månader. Flera av de kvalitetsförbättringar som enheterna planerat har inte kunnat genomföras och även här har personalfrånvaron till följd av pandemin varit en bidragande orsak. Digitalisering inom försörjningsstöd har påverkat målnivåerna under året. Processen har vid flera tillfällen försenats på grund av leveransproblem.

Leverans

Målet bedöms som gult. Trots en periodvis ansträngd personalsituation och restriktioner vad gäller möten med medborgarna till följd av pandemin har leveransen av välfärdstjänster till medborgarna varit förhållandevis god under året. Centrum för arbete och integration har haft en ytterligare utmaning i sitt

uppdrag då de är mycket beroende av samarbete med Arbetsförmedlingen (AF) för att kunna hjälpa människor vidare till egen försörjning.

Hållbar ekonomi

Målet bedöms som gult. Årsbokslutet slutade på ett totalt överskridande med 1,5 procent vilket innebär ca 4 miljoner.

Uppdrag, politiska prioriteringar och riskhanteringsplan

Samtliga uppdrag är genomförda. Förvaltningen gör bedömningen att samtliga av nämndens prioriteringar har uppnåtts. Åtgärderna i riskhanteringsplanen har genomförts.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En barnbokslut återfinns under avsnitt 10.