

**Handläggare**  
Kommunstyrelseförvaltningen  
Monica Juneheim  
Bygglövschef  
[monica.juneheim@tyreso.se](mailto:monica.juneheim@tyreso.se)  
08-57829786

**Handlingstyp**  
Tjänsteskrivelse  
**Datum**  
2022-02-01

**Sida**  
1 (3)  
**Diarienummer**  
BNS-2022-51

**Mottagare**  
Byggnadsnämnden

## **Verksamhetsberättelse 2021 för Byggnadsnämndens verksamhetsområde 15**

### **Kommunstyrelseförvaltningens förslag till beslut till byggnadsnämnden**

- Verksamhetsberättelse för verksamhetsområde 15 2021 med mål- och uppdragsuppfyllelse samt uppföljning av verksamhet, kvalitet, ekonomiskt resultat och uppföljning av risker godkänns.

Kommunstyrelseförvaltningen

Elin Waltersson  
Tf kommundirektör

Monica Juneheim  
Bygglövschef

### **Sammanfattning**

Kommunstyrelseförvaltningen har sammanställt verksamhetsberättelse 2021 för Byggnadsnämndens verksamhetsområde 15. Verksamhetsberättelsen redogör för uppfyllelsen av mål och uppdrag för 2021 i kommunplan och nämndplan. Verksamheten och dess kvalitet har följts upp liksom det ekonomiska resultatet. Vidare redogörs för uppföljning av risker.

### **Beskrivning av ärendet**

#### **Viktiga händelser under 2021**

##### **Verksamheten**

Verksamheten har under året haft en besvärlig situation avseende lovhandläggningen. Bristande resurser, personalomsättning och en stor ärendeskuld har inneburit att handläggningstiderna varit långa. Enheten har

under perioden haft en otroligt hög arbetsbelastning vad det gäller främst bygglovärenden då många väljer att bygga ut, renovera, anlägga pool och bygga komplementbyggnader under pandemin.

Att inte ligga i fas med handläggningen har inneburit att en hel del tid behövs läggas på telefonsamtal och besvara e-postmeddelanden från sökande som är oroade över handläggningstiden, för såväl handläggare som koordinater. Enheten har sedan tidigare haft telefontider och telefonrådgivning dagligen mellan 10.00-12.00. För att inte en allt för stor del av arbetstiden ska gå åt att besvara telefonsamtal har telefontiderna tagits bort och telefonrådgivning sker mellan 10.00-12.00 onsdagar och fredagar, då samtliga handläggare är tillgängliga för frågor via telefon. Tillgängligheten har således minskat, men bedömningen är att servicenivån ökat då fler besvarar samtalen under telefonrådgivningen än tidigare.

Under oktober månad har ett utvecklingsprojekt startat upp med målet att uppnå en mer digitaliserad och automatiserad bygglovprocess. I projektet ingår att handla upp och sjösätta ett nytt verksamhetssystem, en utvecklad web och en tydligare bygglovprocess, med mera. Det nya verksamhetssystemet planeras vara i drift december 2022. Även en uppdatering och omarbetning av bygglovstaxan och delegationsordningen har inletts och planeras börja gälla 1 juli 2022.

### **Medarbetarna**

Bygglovenheten har påverkats av stor personalomsättning under året. Den i januari nytillträdda bygglovschefen avslutade sin anställning i maj. En interimschef tillträdde i juni fram till december då ny bygglovschef rekryterades internt.

Flera handläggare slutade under 2020 och i början av 2021. Rekrytering av tre bygglovhandläggare samt en byggnadsinspektör har genomförts under 2021. Rekrytering av två bygglovhandläggare, två tillsynshandläggare och en byggnadsinspektör har påbörjats i slutet av 2021.

En omorganisation genomfördes i oktober vilket innebar att bygglovenhetens koordinater nu ingår i Enheten för samhällsbyggnadsservice som är en annan enhet med uteslutande koordinater på Samhällsmiljö- och infrastrukturavdelningen. Syftet med omorganisationen är lärande och att skapa enheter med rimlig storlek för ledarskapet. Omorganisationen har gått smidigt och upparbetade vägar för kommunikation och samordning finns för att fortsatt arbeta nära i den samlade bygglovprocessen.

Att enheten sitter 100 % på distans och arbetar är utmanande när många är nya. Det kräver fler avstämningsmöten och ställer stora krav på ett närvarade

ledarskap. Enheten har digitala gemensamma möten flera gånger i veckan för att säkerställa en likvärdig handläggning och för att ge den nya enhetschefen möjlighet att sätta sig in i verksamheten.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts. Barnbokslut behandlas separat i verksamhetsberättelsen.