

Brottsofferjouren Västerort

- Överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap (IOP) för brottsofferstöd i Stockholms stad

1. Åtagande

Ett idéburet offentligt partnerskap (IOP) har ingåtts mellan socialnämnden i Stockholms stad och tre idéburna organisationer samt Stödcentrum på Framtid Stockholm, socialförvaltningen, nedan kallat partnerskapet. Partnerskapet är ingånget med en inledande period som är från den 1 april 2022 till och med den 31 mars 2023. Därefter förlängs partnerskapet automatiskt med ett år i taget, dock som längst till den 31 mars 2025, om inte överenskommelsen sägs upp av endera parten senast den 30 september respektive år. Detta förutsatt att medel för partnerskapet finns och att förutsättningarna för ett partnerskap i övrigt kvarstår.

Partnerskapet (dnr 2.3.4-630/2021) reglerar mål, syfte, värdegrund för arbetet med målgruppen samt övergripande villkor. Brottsofferjouren Västerorts specifika åtaganden framgår av denna bilaga. Dessa åtaganden kan vid behov och över tid förändras, bytas ut eller helt utgå utan att partnerskapet behöver omförhandlas. Samtliga åtaganden ska följa partnerskapet.

2. Brottsofferjouren Västerort

Denna bilaga avser Brottsofferjouren Västerort med organisationsnummer 802015-4822.

Brottsofferjouren bildades 1991. Från 2017 inkluderades den tidigare brottsofferjouren Spånga-Kista i Västerorts jour.

Brottsofferjouren Västerort ger stöd till brottsoffer i stadsdelarna Bromma, Hässelby-Vällingby, Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta. I april 2022 hade föreningen 19 stödpersoner.

3. Åtagandets innehåll

Åtagandena syftar till att uppfylla de generella målen i det övergripande avtalet:

- Ge likvärdigt brottsofferstöd i hela kommunen.
- Öka samverkan mellan staden och brottsofferjourerna, för att gemensamt verka för att fler brottsutsatta får information och stöd av god kvalitet.
- Länka till part när så är aktuellt, brottsofferjourerna till Stödcentrum om en person är under 21 år, Stödcentrum till brottsofferjourerna om en person är äldre än 21 år.

Brottsofferjouren Västerort ska tillgodose målgruppens behov utifrån stödsökandes önskemål. Medmänskligt stöd ska erbjudas i form av:

- Stödsamtal via telefon och personliga möten. Även stödkontakter via e-post, sms och sociala medier.
- Information om rättsprocessen.
- Medföljning vid anmälan, förhör och rättegång.
- Hjälpt att begära ett adekvat målsägandebiträde.
- Information om och hjälp att söka ekonomisk ersättning.
- Hjälpt vid myndighetskontakter.
- Information om och hänvisning till andra aktörer.

Allt stöd ska vara kostnadsfritt, stödsökande kan vara anonym och brottet behöver inte vara polisanmält. Kontakten med brottsofferjouren kan pågå så länge båda parter anser att det finns behov. Tillsammans med de andra brottsofferjourerna erbjuda stöd på cirka 20 olika språk tack vare hög språkkompetens hos volontärerna.

För att uppnå god kvalitet på stödet har föreningen följande målsättning:

- Första kontakten ska tas inom tre dagar efter att de mottagit ärendet.
- Försöka nå alla stödsökande per telefon minst tre gånger, varav minst ett tillfälle ska vara på kvällstid.
- Möjlighet till personligt möte ska finnas och erbjudas.
- Tillsammans med de andra brottsofferjourerna ha öppet en kväll i veckan.

Vidare ska åtagandet innebära att alla stödpersoner ska ha genomgått och godkänts på den obligatoriska grundutbildningen, samt delta regelbundet vid vidareutbildningar, erfarenhetsutbyten och medarbetarsamtal.

Samverkan ska ske med myndigheter och andra organisationer som möter brottsutsatta för att öka kunskapen om varandras verksamheter och därmed förbättra samarbetet kring brottsofferstödet.

Informationsinsatser ska genomföras för att öka kännedomen om verksamheten och nå ut till fler brottsutsatta. Även här är samverkan viktig. När en part informerar om brottsofferstöd ska information även ges om de andra parternas verksamhet, när så är relevant. På motsvarande sätt ska en part som planerar särskilda aktiviteter informera de andra parterna.

Brottsofferjourerna inom partnerskapet samarbetar för att gemensamt uppfylla ovanstående åtaganden.

4. Jämställdhetsperspektiv

Partnerskapet riktar sig till brottsoffer och ska anpassas utifrån varje individs unika situation och behov så långt det är möjligt, oavsett kön.

Brottsoffren, vittnen och anhöriga som söker sig till brottsofferjourerna är både kvinnor och män. Statistiken visar att cirka 60 % är kvinnor och 40 % är män. Vid rekrytering av anställda och volontärer strävar brottsofferjourerna efter en så jämställd fördelning som möjligt.

5. Socialförvaltningen – tillförda resurser och ekonomisk ersättning under 12 månader

Beskrivning av resurs	Kostnad (svenska kronor)
Personal	600 000
Konsulter	10 000
Lokaler	35 000
Aktiviteter	10 000
Förbrukningsmaterial	4 000
Övrigt	45 000
Summa	704 000

**6. Brottsofferjouren Västerort – egenfinansiering under
12 månader**

Beskrivning av resurs	Kostnad (svenska kronor)
Verksamhetsstöd Brottsoffermyndigheten	66 000
Medlemsavgifter	3 000
Jourgemensamma projektmedel för utbildning (öronmärkta)	30 000
Projektmedel Socialstyrelsen (beviljat två år, öronmärkta))	200 000
Intäkter utförda tjänster	10 000
Summa	309 000

7. UnderskriftFör socialnämnden
i Stockholms stad

Stockholm den / 2022

Fredrik Jurdell
socialdirektörFör Brottsofferjouren
Västerort

Stockholm den / 2022

Elena Grgic
ordförande