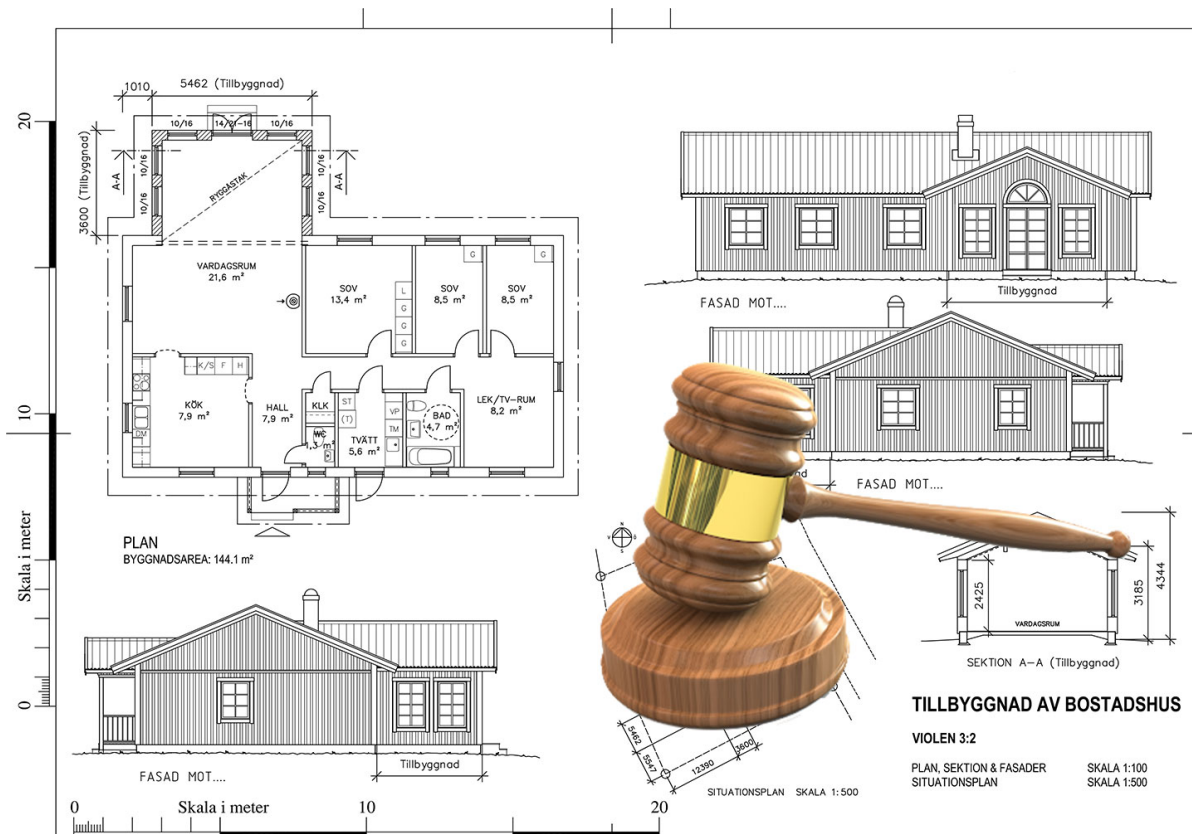


Månadsrapport februari

Bygglövsenheten

2022-03-04



1 Viktiga händelser under månaden

Viktiga händelser i förvaltningens/avdelningens/enhetens verksamhet under månaden

- En byggnadsinspekter har börjat 1 februari.
- Rekrytering av två tjänster är avslutad. En tillsynshandläggare börjar 17 mars och en bygglovshandläggare börjar 1 april.
- Status på ärendefördelning:
Attefall - nästa ärende att fördela inkom 23/2.
Bygglov - nästa ärende att fördela inkom 11/2



2 Mål

1. Motiverade medarbetare hos Sveriges bästa offentliga arbetsgivare

Kommunövergripande mål: Medarbetare i Tyresö kommun är motiverade och delaktiga i kommunens utveckling.

Nämndmål: Med stark laganda driver vi bygglovsprocessen, där varje medarbetares kompetens tillvaratas.

| Avdelningens/ Enhetens mål | Indikator | Utfall | Mål-nivå | Bedömning |
|--|---|--------------|---|-----------|
| Engagerade medarbetare – tillsammans stöttar vi och lär av varandra. | | 3,9 | 3,6 Summering för målet: G: Minst 3 G. Ingen R A: Maximalt 1 R R: 2 eller fler R | |
| | Jag känner att jag gör skillnad på jobbet | 4,7 (4,4) | För varje fråga (medelvärde): G: 3,6-5 A: 2,6-3,5 R: 0- 2,5 | |
| | Jag känner att min kompetens tillvaratas | 4,5 (4) | | |
| | Jag känner en stark laganda inom samhällsbyggnadskontoret | 4,3 (2,8) | | |
| | Jag har tid för att delta i förbättringsarbete | 3 (3) | | |
| | Jag har lagom hög arbetsbelastning | 3,2 (1,8) | | |
| | Sjukfrånvaro | 0% | <6% | |

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

| Jan | Feb | Mars | April | Maj | Juni | Juli | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
|-----|-----|------|-------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | | | | | | | |

Arbetsbelastningen är fortsatt relativt hög på enheten men förstärkningen av fyra konsulter har bidragit stort till att få ned ärendeskulden och däremd känslan av att komma framåt.

2. Kvalitetsförbättringar skapar vi tillsammans, hela tiden

Kommunövergripande mål: Tyresö kommun driver en verksamhet med god kvalitet.

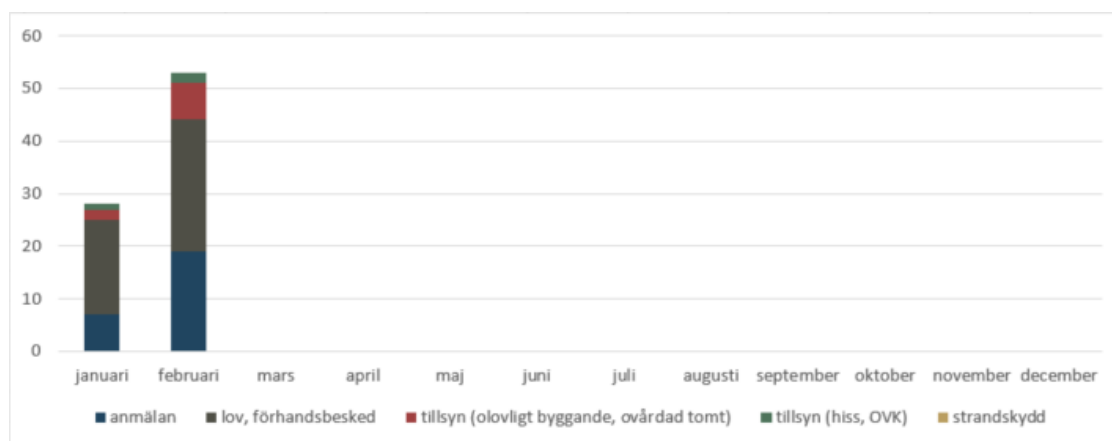
Nämndmål: Med en god ton och öppenhet vågar vi utmana och utveckla våra processer, dialoger och arbetssätt.

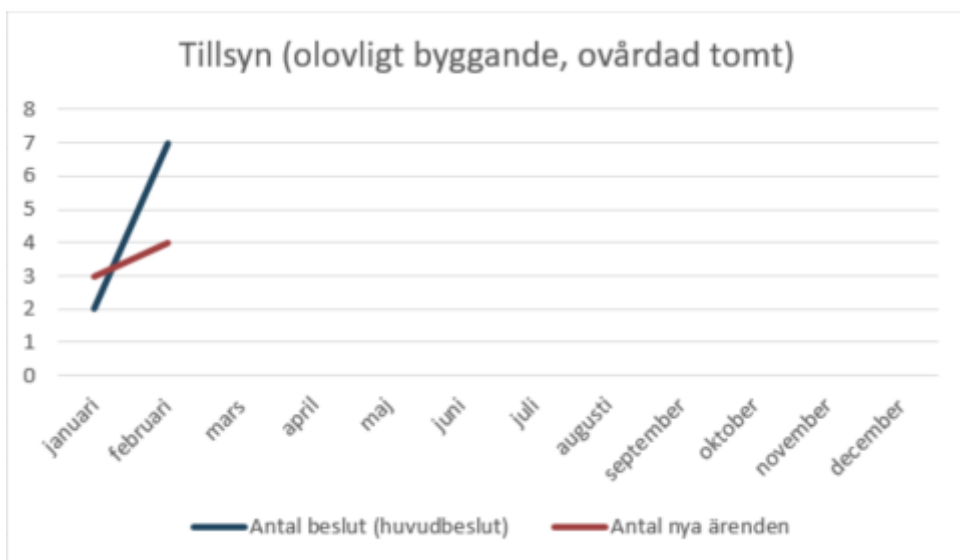
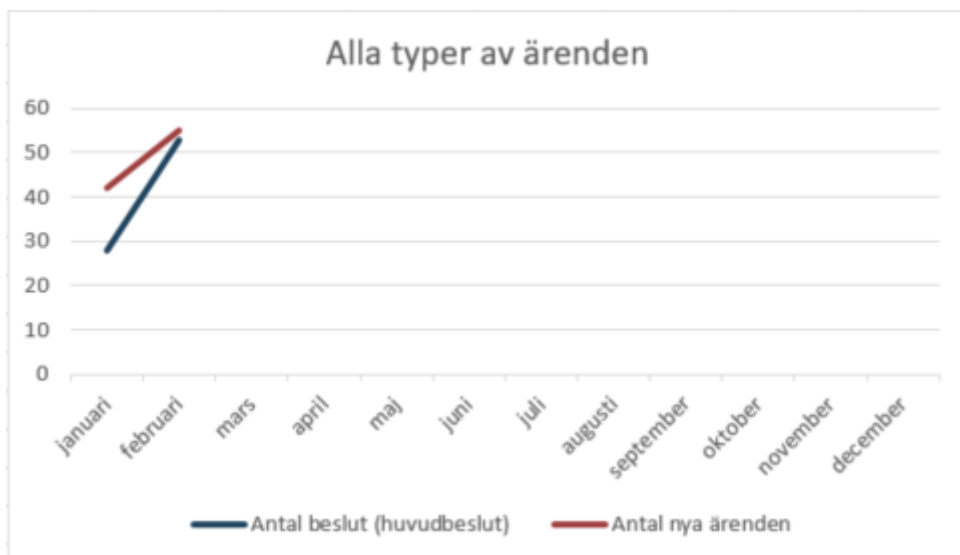
| Avdelningens/ Enhetens mål | Indikator | Utfall | Mål-nivå | Bedömning |
|---|---|----------------------|--|-----------|
| Med en god ton och öppenhet vågar vi utmana och utveckla våra processer, dialoger och arbetssätt. | | | | |
| | Den sökande upplever att bygglovsprocessen är lättillgänglig och förutsägbar. | Mätning 1 ggn/år | 65 NKI – Totalt 60 NKI – Effektivitet och bemötande | |
| | Lovärenden hanteras inom lagstadgad tid: Handläggningstid bygglov Handläggningstid Attefallsärenden Kompletteringsbrevsutskick | 15,8 13,1 64,8 | 7 veckor 4 veckor 15 dagar | |
| | Pedagogisk rådgivning är tillgänglig i inledningsskedet av ärendet. | Mäts på helår | Andel ärenden som behöver kompletteras minskar under 2022. | |

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

| Jan | Feb | Mars | April | Maj | Juni | Juli | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
|-----|-----|------|-------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | | | | | | | |

Ärenden fördelas snabbare i och med förstärkning av konsulter. Det kommer dock ta ungefär 2 månader till innan vi får ned handläggningstiderna ytterligare.





3. Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster som skapar goda livsvillkor – här finns plats för alla

Kommunövergripande mål: Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster för de som bor, verkar och vistas här, nu och i framtiden.

Nämndmål: Vi bidrar till en samhällsstruktur som möter behovet hos Tyresöborna i dag och för kommande generationer.

| Avdelningens/ Enhetens mål | Indikator | Utfall | Mål-nivå | Bedömning |
|---|--|---------------|------------|-----------|
| Vi bidrar till en samhällsstruktur som möter behovet hos Tyresöborna i dag och för kommande generationer. | | | | |
| | Mätning NKI: Rättssäkerhet Överklagade ärenden | Mäts på helår | 90% 30% | |

| Avdelningens/ Enhetens mål | Indikator | Utfall | Mål-nivå | Bedömning |
|-------------------------------|-----------|--------|----------|-----------|
| | | | | |

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

| Jan | Feb | Mars | April | Maj | Juni | Juli | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
|-----|-----|------|-------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| - | - | | | | | | | | | | |

4. Hållbar ekonomi – kostnadseffektiv, balanserad och cirkulär

Kommunövergripande mål: Tyresö kommuns inköp, investeringar och resursanvändning sker inom den cirkulära ekonomins villkor – kostnadseffektiv, balanserad och klimatneutral.

Nämndmål: Vi vet vad en cirkulär ekonomi innebär och har alltid med det perspektivet vid vägval.

| Avdelningens/ Enhetens mål | Indikator | Utfall | Mål-nivå | Bedömning |
|--|---|--------|---|-----------|
| Vi vet vad en cirkulär ekonomi innebär och har alltid med det perspektivet vid vägval. | | | | |
| | Val av IT-hjälpmiddel görs efter kostnad/nytta-analys | | | |
| Verksamheten bedrivs inom ramen för tilldelade resurser | | | | |
| | Uppföljning driftbudget: Budget Utfall Avvikelse | - | G: inom budget A: 1 – 5 % överdrag R: mer än 5 % överdrag | |

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

| Jan | Feb | Mars | April | Maj | Juni | Juli | Aug | Sep | Okt | Nov | Dec |
|-----|-----|------|-------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| | | | | | | | | | | | |

4 Ekonomisk rapport

| Byggnadsnämnd Resultaträkning tkr | Period | | | Helårsprognos | | | Prognos förändring |
|---|---------------|---------------|-----------|---------------|----------------|-----------|-----------------------|
| | Utfall | Budget | Avvikelse | Prognos | Budget | Avvikelse | |
| VO 15 | | | | | | | |
| Externa och interna intäkter <i>varav statlig ersättning covid-19</i> | 186 | 726 | | | 8 715 | | |
| Kostnader | -1 268 | -1 124 | | | -17 978 | | |

| | | | | |
|------------------------|---------------|----------------|----------------|--|
| Personalkostnader | -531 | -496 | -10 445 | |
| Övriga kostnader | -737 | -628 | -7 533 | |
| Summa kostnader | -1 268 | - 1 124 | -17 978 | |
| Resultat | -1 082 | -398 | -9 263 | |
| | | | | |

5 Uppföljning av årshjul

| Månad | Kommentar | Bedömning |
|--------------------------------|-----------------------|-----------|
| Månadsrapportering | genomfört med enheten | |
| Lönegrundande medarbetarsamtal | pågår | |
| Semesterplanering sommar 2022 | pågår | |
| | | |
| | | |
| | | |

Instruktioner:

Aktiviteter i årshjulet genomförda = G, aktiviteter påbörjade men inte färdiga = A, aktiviteter inte påbörjade = R. Vid rött, kommentera även orsak till varför åtgärden inte är påbörjad.