

Handläggare
Cristina Csanady
Telefon: 08-508 311 39**Till**
Kulturnämnden
2022-03-29

Upphandling av en utskrifts- och kopieringslösning för Stockholms stadsbibliotek

Förslag till beslut

1. Kulturnämnden uppdrar åt kulturförvaltningen att genomföra en upphandling av en utskrifts- och kopieringslösning i enlighet med detta tjänsteutlåtande.
2. Kulturnämnden uppdrar åt kulturdirektören att besluta om förfrågningsunderlag, fatta tilldelningsbeslut och teckna avtal med vald anbudsgivare.
3. Ärendet justeras omedelbart.

Maria Jansén
KulturdirektörDaniel Forsman
Stadsbibliotekarie

Sammanfattning

Stockholms stadsbibliotek erbjuder idag en viktig och uppskattad tjänst som ger medborgarna möjlighet att skriva ut, kopiera eller scanna dokument. Avtalet med nuvarande leverantör av tjänsten löper ut februari 2022.

En ny upphandling behöver genomföras. Det uppskattade avtalsvärdet för tjänsten uppgår över en femårsperiod till 4 mnkr. Nämnden behöver därför besluta i ärendet.

Förvaltningen föreslår därför att kulturnämnden uppdrar åt kulturförvaltningen att genomföra en upphandling av utskrifts- och kopieringslösning att använda vid stadens bibliotek.

Bakgrund

Stockholms stadsbibliotek erbjuder idag besökarna en viktig service genom att både låna ut en dator och erbjuda möjlighet att

skriva ut, kopiera eller scanna dokument. Servicen är väldigt efterfrågad och uppskattad eftersom biblioteken är en av få offentliga aktörer som erbjuder den till medborgarna.

Att skriva ut på biblioteket kräver idag inget medlemskap eller förskottsbetalning i form av ett tillgodokonto med en viss summa pengar i. Både hantering och betalning av utskrifterna sköts genom en upphandlad programvara som nås via en webbtjänst, som inte kräver att personalen vid biblioteket ska hjälpa till. Utskrifter kan även göras från egna enheter (mobiltelefon, surfplatta, dator).

Erfarenheten från användningen av tjänsten är att flera problem som tidigare funnits vid hanteringen av utskrifter har minskat (papperssvinn, kvarglömda utskrifter mm) och att personalens tid inte behöver tas i anspråk i samma utsträckning som förut. Det är ett starkt önskemål att även inkludera kopiering, som idag hanteras separat och kräver manuell hantering från personalens sida.

Ärendet

Avtalet med nuvarande leverantör av utskriftstjänsten går ut i februari 2022. SSB har inväntat en utredning om huruvida stadens IT leverantör, Tieto, kan komma att leverera en annan lösning.

För närvarande arbetar Tieto tillsammans med Kulturförvaltningens IT-enhet och SSB med att byta ut programmet som används för att boka och låna ut en dator på biblioteket. I det projektet kommer det inte att ingå någon lösning för hantering och betalning av utskrifter. Men behovet kvarstår: att kunna erbjuda medborgarna en komplett service för utskrifter och kopiering. En upphandling behöver genomföras.

Värdet av avtalet under en femårsperiod beräknas till ca 4 000 tkr. Upphandlingen föreslås genomföras som öppen upphandling enligt 5 kap i Lagen om offentlig upphandling (LOU), eftersom det beräknade totala värdet för aktuella tjänster under avtalsperioden överstiger det lagstadgade tröskelvärdet på 2,2 mkr.

Även bolaget Kulturhuset Stadsteater AB, org. nr 556026-1533 ska kunna använda den upphandlade utskriftstjänsten.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom Stockholms stadsbiblioteks enhet Digitala biblioteket och medier i samråd med kulturförvaltningens jurist.

Förvaltningens synpunkter

SSB har genomfört en marknadsanalys i syfte att utreda hur väl olika lösningar motsvarar SSB:s förväntningar och identifierade behov av en användarvänlig, enkel och säker tjänst. Både användarnas och verksamhetens perspektiv står i fokus. Marknadsundersökningen visar att det finns flera färdiga tjänster som inte kräver egen utveckling eller anpassning och därför är en sådan lösning att föredra.

Målsättningen är att på enklast möjliga sätt, med ett minimum av inblandning från personalens sida, kunna erbjuda en säker och tillgänglig utskrift- och kopieringslösning utan några krav på registrering eller kontoinnehav av något slag. Detta gäller både användning och betalning av tjänsten.

Tidplan

Upphandlingen planeras genomföras under våren 2022