

Handläggare
Kanita Džananovic
Telefon: 08-508 319 44**Till**
Kulturnämnden
2022-03-29

Betalnings- och bokningsvillkor för Kulturskolans termins- och kortkurser

Förvaltningens förslag till beslut

1. Kulturnämnden fastställer betalnings- och bokningsvillkor för Kulturskolans termins- och kortkurser i enlighet med bilaga 1 till kulturförvaltningens tjänsteutlåtande, att gälla från och med 2022-08-01

Maria Jansén
Förvaltningschef
KulturförvaltningenJelena Veljkovic
Avdelningschef
Kulturskolan Stockholm

Sammanfattning

Kulturförvaltningen ser att Kulturskolans betalnings- och bokningsvillkor behöver uppdateras i samband med att det nya verksamhetssystemet implementeras under våren 2022. Enligt nuvarande betalningsvillkor kan en kursplats sägas upp samma dag som kursen startar utan betalningsvillkor. Det har medfört planeringssvårigheter som exempelvis tomma kursplatser och till och med att kurser fått ställas in med kort varsel.

För att öka tillgängligheten till Kulturskolans kurser föreslår kulturförvaltningen att betalnings- och bokningsvillkoren uppdateras. Ändringen avser antalet dagar för uppsägning av kursplats utan betalningskrav, från samma dag som kursen börjar till möjlighet att avboka kursplats 14 dagar innan kursen börjar. Förslaget väntas ge Kulturskolan bättre förutsättningar att effektivare kunna fördela personalresurser och bättre planera och erbjuda ett kursutbud för Stockholms barn och unga. Förslaget innebär att kursplatser som tidigare riskerats att stå tomma vid kursstart nu får en möjlighet att läggas ut på nytt 14 dagar innan kursstart detta möjliggör en kulturskola för fler barn och unga i Stockholm.

Kulturförvaltningen
KulturskolanAskebykroken 13
Box 8100
163 08 SPÅNGA
Telefon 08-508 317 44
Växel 08-508 319 00
kultur@stockholm.se
start.stockholm

Kulturförvaltningen föreslår att kulturnämnden fastställer betalnings- och bokningsvillkor för Kulturskolans termins- och

kortkurser i enlighet med bilaga 1 till kulturförvaltningens tjänsteutlåtande.

Bakgrund

Kommunfullmäktige fastställde 2020-05-25 kursavgiftssystem för Kulturskolan. Beslutet omfattar nivån på Kulturskolans avgifter och regler för helt eller delvis nedsatt avgift.

Utöver fullmäktiges beslut om avgifter för Kulturskolans kurser, har Kulturskolan betalnings- och bokningsvillkor som anger vilka villkor som gäller för avbokning, återanmälan och betalning av kursavgifter.

Ärendet

Kulturförvaltningen ser att Kulturskolans betalnings- och bokningsvillkor behöver uppdateras i samband med att det nya verksamhetssystemet implementeras under våren 2022. Enligt nuvarande betalningsvillkor kan en kursplats sägas upp samma dag som kursen startar utan betalningsvillkor. Det har medfört planeringssvårigheter som exempelvis tomma kursplatser och till och med att kurser fått ställas in med kort varsel.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av Kulturskolan.

Kulturförvaltningens synpunkter och förslag

Nuvarande betalnings- och bokningsvillkor

Enligt nuvarande betalnings- och bokningsvillkor är det möjligt att avboka en kursplats fram till kl. 12:00 samma dag som kursen börjar, utan betalningskrav.

Kulturförvaltningen ser att det nuvarande villkoret påverkar Kulturskolans verksamhet negativt, eftersom termins- och kortkurser kan behöva ställas in med kort varsel på grund av avbokningar nära inpå kursstart. Det förekommer att vårdnadshavare bokar flera kursplatser för att sedan avboka några av dem samma dag som kursen startar. Det påverkar Kulturskolans verksamhet negativt eftersom planerings- och undervisningstid inte alltid kommer barn och unga till del på bästa sätt. Kursplatser bokas upp och avbokas i sista stund vilket försvårar möjligheterna för ett deltagande för de barn och unga som inte når kulturskolan.

Föreslagna ändringar

Kulturskolan föreslår en ändring av betalnings- och bokningsvillkoren. Ändringen avser antalet dagar för uppsägning

utan betalningskrav, från samma dag som kursen börjar till 14 dagar innan kursen börjar.

De nya betalnings- och bokningsvillkoren föreslås träda i kraft 2022-08-01 inför läsårsstart 2022/2023.

Förslaget väntas ge färre sena avbokningar av kort- och terminskurser, vilket ger Kulturskolan bättre förutsättningar att effektivare kunna fördela personalresurser och planera kursutbudet för Stockholms barn och unga. Kulturskolan kommer att följa upp förändringen för att säkerställa att den får önskad effekt.

Kulturförvaltningen föreslår att kulturnämnden fastställer betalnings- och bokningsvillkor för Kulturskolans termins- och kortkurser i enlighet med bilaga 1 till kulturförvaltningens tjänsteutlåtande.

Bilagor

1. Kulturskolans betalnings- och bokningsvillkor läsåret 2022/2023