

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2022

Statsbidrag avseende år 2021

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Tyresö		
Utdelningsadress Tyresö kommun	Postnummer 135 81	Postort Tyresö
Kontaktperson Anna-Lena Engstedt	Avdelning/Enhet Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	
Nämnd Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	Telefon (inkl. riktnummer) 0857829491	E-postadress Anna-lena.engstedt@tyreso.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Personligt ombud i Tyresö har en gemensam ledningsgrupp med Haninge och Nynäs-hamn kommun.
Kommunerna redovisar var för sig.

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 1,00

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1,00	

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	x	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Kommunens egna utbildningar inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen, samt Samordningsförbundet Östra Södertörns frukostmöten och kunskapsseminarium. Länsstyrelsens föreläsningar.		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	x	
Om ja, ange vilken slags handledning. Personliga ombudet har gjort en paus med handledning, PO har möjlighet att få handledning vid behov.		
Om nej, ange varför.		

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

--

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	28	17
därav mellan 18 och 29 år	6	6
därav mellan 30 och 49 år	19	7
därav mellan 50 och 64 år	3	3
därav 65 år och över	0	1

Antal nya klienter	13	4
därav mellan 18 och 29 år	3	2
därav mellan 30 och 49 år	7	1
därav mellan 50 och 64 år	3	1
därav 65 år och över	0	0

Antal avslutade klienter	12	9
därav mellan 18 och 29 år	2	2
därav mellan 30 och 49 år	10	6
därav mellan 50 och 64 år	0	1
därav 65 år och över	0	0

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	13	3

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	12	15
Bostad	4	4
Sysselsättning	12	14
Struktur i vardagen	5	6
Bryta isolering	0	1
Relationsfrågor	1	0
Existentiella frågor	0	0
Stöd i kontakten med myndighet	10	10
Stöd i kontakten med sjukvården	2	0
Annan orsak	0	0
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Ökad komplexitet i flera ärenden, många lider av samsjuklighet, psykisk ohälsa, fysisk ohälsa och missbruk.

Ekonomi, utförsäkring från Försäkringskassan, flera som får avslag på aktivitetsersättning och sjukersättning. Långa handläggningstider på A-kassan.

Ökat stöd vid bostadslöshet.

Svårighet att få kontakt med och återkoppling från Arbetsförmedlingen, de har telefonköer på cirka 1-1,5 timme.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2021? I så fall, på vilket sätt?

Många anhöriga tar kontakt, oro för sina vuxna barn.

Fler kontakter med personer gällande bostadslöshet, många personer har kontakt med ett flertal myndigheter, det har varit svårt och tidskrävande att samordna.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja	Delvis (t.ex. om det är kö i 3 av 12 kommuner)	Nej
Har ni under 2021 haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med personliga ombud?			X
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden är eller har varit i er kommun under 2021.			

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
<p>Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun</p> <p>Vid kö hanteras ärenden enligt följande prioritering:</p> <p>Både kötid och prioritering måste beaktas i ärendet. Detta för att personen ska kunna få stöd inom rimlig tid.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Personlig kris När någon oförutsett händer på grund av yttre eller inre faktorer och personer hamnar i kris och/eller en akut situation, såsom vid dödsfall, suicidförsök, övergrepp, separation, omhändertagande av barn eller med barn som far illa.2. Tidsfrist När det råder tidsfrist, till exempel vid överklagan eller vid kris att mista SGI-skydd. Om så bedöms kan det vara frågan om en punktinsats.3. Önskan om förändring När önskan finns om en förändring i livssituation kring till exempel relationsproblem, frigörelse, sysselsättning, boende, ekonomi.4. Långsiktiga förändringar När önskan finns om rådgivning, information, motivation angående mer långsiktig förändring. <p>Generellt gäller att personer som saknar nätverk prioriteras före de med ett fungerande nätverk. Tyresö har gemensam prioriteringsordning med Nynäshamn och Haninge.</p>		

Om nej, ange varför.

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Regionen primärvård		x
Regionens psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		x	
Brukarorganisationer	x		RSMH
Anhörigorganisationer	x		ISF
Annan organisation	x		Samordningsförbudet Östra Södertörn

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Det är ingen representant från primärvården, det är svårt att samordna eftersom det finns flera privata aktörer.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Tyresö kommuns socialpsykiatri har lokalt samråd tillsammans med representanter från primärvården Vårdcentralerna. PO har gott samarbete med vårdcentralernas koordinatörer.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Arbetsförmedlingens förändringar som innebär att det inte finns fysiska kontor, telefonköer, svarar på mail.

Försämringar i Försäkringskassans bedömningar av rätt till sjukpenning och sjukersättning.

Öppenpsykiatrin Wemind Tyresö har ingen kontinuitet gällande läkarkontakter för klienten, får ofta olika läkarkontakter.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Vi har med Nynäshamn och Haninge en handlingsplan för systemfel samt en sammanfattningsblankett. Sammanfattningen av olika systemfel tas upp gemensamt i ledningsgruppen. Tyresö kommun har en mottagningstelefon som är öppen varje dag. Syftet är att enskilda som söker kontakt ska få vägledning när det gäller vilken avdelning de ska vända sig till, socialpsykiatri, LSS eller insatser enligt SoL.

En mötesplats för personer inom socialpsykiatrin har öppnats i september månad.

Under 2021 planerades en undersökning riktad till anhöriga till personer inom socialpsykiatri, undersökningen har tyvärr inte blivit av på grund av pandemin.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
404 530 kr	1,0

Förbrukat statsbidrag

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
404 530 kr	1,0

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

8. Coronapandemin

Har Coronapandemin påverkat er verksamhet med personliga ombud under 2021?

	Ja
x	Delvis
	Nej
	Kan inte bedöma

Om ja, eller delvis ange på vilket sätt Coronapandemin har påverkat er verksamhet med personliga ombud?

	Verksamheten för personligt ombud har fått flera klienter som söker stöd och hjälp
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett ökat utbud av stödinsatser till klienterna
	Verksamheten för personliga ombud har tillhandahållit ett minskat utbud av stödinsatser till klienterna
x	Verksamheten för personliga ombud har ställt om och ändrat sina arbetsätt med klienterna genom t.ex. fler telefonkontakter
	Vi har inte kunna erbjuda planerade utbildningar till personliga ombud
	Vi har inte kunna erbjuda handledning till personliga ombud
x	Annan förändring, ange vad: Många möten per telefon och digitalt

Kommentera gärna ert svar:

Digitala samverkansmöten och per telefon har ökat. Mötena har inte alltid varit optimala på grund av uppkopplingar som inte alltid fungerat, vid samma möten har det varit både på Skype och telefon, det har inte fungerat så bra.

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum 2021-12-	
Namnsteckning	Namnförtydligande Anna-Lena Engstedt
Titel Förvaltningschef	Tjänsteställe Arbetsmarknads- och socialförvaltningen
Telefon (inkl. riktnummer) 0857829491	E-postadress Anna-lena.engstedt@tyreso.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift	