

Handläggare
Christina Österling
Telefon: 08 508 36 214

Till
Äldrenämnden
Den 19 april

Revidering av uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet avseende hemtjänst i ordinärt boende

Förvaltningens förslag till beslut

Revidering av uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet avseende hemtjänst i ordinärt boende godkänns.

Bakgrund och förvaltningens förslag till beslut

Äldrenämnden har i uppdrag av kommunfullmäktige att i samband med revidering av förfrågningsunderlag/kontraktsvillkor för hemtjänst även revidera underlag till uppdragsbeskrivningar för stadens egenregi av hemtjänst, beslut kommunfullmäktige dnr KS 2018/751.

En revidering av förfrågningsunderlag/kontraktsvillkor för hemtjänst har genomförts och beslutades av kommunfullmäktige den 29 november 2021, dnr KS 2021-877.

Vidare har kommunfullmäktige den 14 mars i år beslutat om ett försök med kvalitetspremie inom hemtjänsten under perioden 1 maj till 31 december 2022, dnr KS 2021/1471. Kvalitetspremie är en målbaserad ersättning som utgör ett komplement till den fasta ersättningen inom hemtjänsten.

Utifrån ovanstående har revidering gjorts av uppdragsbeskrivningen och föreslås godkännas av äldrenämnden.

Sammanfattning av revideringar i uppdragsbeskrivningen

3.5 Ansvarig för den dagliga driften - ändrad skrivning bland annat med anledning av pandemin. Formell kompetens - förändrat krav på erfarenhet av operativ arbetsledning till 24 månader (tidigare 18 månader) och att erfarenheten ska vara förvärvad under de senaste sju åren (tidigare åtta åren). Reella kompetens – utvecklad skrivning om vad som avses med reell kompetens.

3.6 Arbetsledning – tillagd skrivning om insyn, tillgänglighet och strukturerad informationsöverföring.

3.7 Personal - ändrad skrivning bl.a. med anledning av pandemin. Förändrat kompetenskrav till minst 80 procent utbildad personal (tidigare minst 50 procent) varav minst 50 procent vårdbiträdesutbildning och minst 30 procent utbildning till undersköterska (tidigare krav var minst 600 gymnasiepoäng i karaktärsämnena vård och omsorg). Ändrad betygsnivå för svenska till svenska 1 eller svenska som andra språk 1 (tidigare svenska motsvarande årskurs 9). Anställning omarbetad text – heltid ska vara norm. Reflektionstid – nytt stycke. Arbetsplanering/schemaläggning – nytt stycke. Introduktion – omarbetad text.

3.8 Specialiserade hemtjänstgrupper – ny punkt.

3.10 Lokal – minskad transporttid till 30 minuter med kollektiva färdmedel (tidigare 45 minuter) och 20 minuter med bil (tidigare 30 minuter).

3.11 Krav på fordon som används i uppdraget – ny punkt med anpassning till stadens miljöprogram.

3.19 Lex Sarah – omarbetad text för att förtydliga.

3.23 Beställning och påbörja uppdrag – nytt stycke om ramtid.

3.25 Dokumentation – under genomförandeplan ny text om att den enskilde ska tillfrågas om vad som är viktigt för att denne ska uppleva en god kontinuitet.

3.28 Hörselomsorg – ny punkt.

3.33 Extremväder – ny punkt.

3.34 Extra ordinär händelse – utvecklade skrivning med anledning av pandemin.

3.38 Nyckelhantering – Förtydligt vad rutin för nyckelhantering ska omfatta.

3.47 Ersättning – nytt stycke om kvalitetspremien.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom avdelningen för stadsövergripande äldreomsorgsfrågor. Vid revideringen av förfrågningsunderlag/kontraktsvillkor för hemtjänst, som också utgör grund för revidering av uppdragsbeskrivningen, har flera referensgrupper haft möjlighet att

lämna synpunkter - branschrådets representanter för hemtjänst, beställarchef, avdelningschefer, KPR och Kommunal. Samverkan har skett med de fackliga organisationerna i förvaltningsgruppen den 13 april 2022. Kommunstyrelsens pensionärsråd har behandlat ärendet den 12 april 2022.

Patric Rylander
Äldredirektör
Äldreförvaltningen

Linda Hammes
Avdelningschef
Äldreförvaltningen

Bilagor

1. Uppdragsbeskrivning för stadsdelsnämndernas verksamhet avseende hemtjänst i ordinärt boende