

## Kvalitetsberättelse för hemtjänstens verksamhet i ordinärt boende

§ 23

Diarienummer 2022/ÄON 0043 50

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

- Kvalitetsberättelse för hemtjänstens verksamhet i ordinärt boende för 2021 godkänns.

---

### Beskrivning av ärendet

Revisionsbyrån EY genomförde på uppdrag av förtroendevalda revisorer i Tyresö kommun en granskning av hemtjänstens verksamhet i ordinärt boende (rapporten och nämndens svar antogs på sammanträdet den 21/10 2021, ärende § 80).

Sammanfattningsvis konstaterades att verksamheten bedrevs på ett ändamålsenligt sätt. Kommunrevisionen bedömde dock att vissa förbättringar behöver vidtas och rekommenderade äldre- och omsorgsnämnden bland annat att säkerställa att en kvalitetsberättelse för 2021 upprättas.

Äldre- och omsorgsförvaltningen har utifrån denna rekommendation sammanställt en kvalitetsberättelse för hemtjänstens verksamhet i ordinärt boende. Kvalitetsberättelsen redogör för uppfyllelsen av mål och verksamhetens systematiska kvalitetsarbete för 2021.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse Kvalitetsberättelse för hemtjänstens verksamhet i ordinärt boende.pdf

Kvalitetsberättelse för hemtjänstens verksamhet i ordinärt boende.pdf

Justerandes signaturer	Utdragsbestyrkande

**Beslutande organ**  
Äldre- och omsorgsnämnden

**Handlingstyp**  
Protokollsutdrag

**Sida**  
2 (4)

**Mötesdatum**  
2022-03-21

## Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

**Datum** 2022-03-21  
**Tid** 18:30–21:26  
**Plats** Myggdalen  
**Beslutande** Se närvarolista  
**Övriga deltagare** Se närvarolista  
**Justeringens plats och tid** Kommunkansliet, 2022-03-30  
**Paragrafer** 22–32

**Sekreterare**  
\_\_\_\_\_  
Matilda Vigedal

**Ordförande**  
\_\_\_\_\_  
Tony Thorén

**Justerande**  
\_\_\_\_\_  
Torbjörn Skarin

### ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag. Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

**Beslutande organ** Äldre- och omsorgsnämnden

**Sammanträdesdatum** 2022-03-21

**Datum då anslaget sätts upp** 2022-03-31

**Datum då anslaget tas ned** 2022-04-22

**Protokollets förvaringsplats** Kommunkansliets arkiv

**Underskrift**  
\_\_\_\_\_  
Matilda Vigedal

Utdragsbestyrkande

## Närvarolista

### Beslutande

Tony Thorén (L)  
Susann Ronström (S)  
Torbjörn Skarin (M)  
Carl-Johan Karlson (S)  
Frida Linder (S)  
Marie-Louise Larsson (L)  
Niklas Ängelid (L), §§ 28-32  
Lilian Nylinder (MP), §§ 22-27  
Roger Gusthage (M)  
Raymond Moube (C)  
Joakim Grimborg (KD)  
Jörgen Nilsson (SD)

### Ersättare

Kurt-Erik Thorild (S)  
Ulla Hoffmann (V)  
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)  
Erik Brunnegård (M)  
Ronnie Norén (SD), §§ 22-29

### Övriga

John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Åsa Tenggren, kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen  
Matilda Vigedal, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen  
Peter Berg, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Anna Larsson, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Catrin Ullbrand, biträdande förvaltningschef, arbetsmarknads- och socialförvaltningen, § 22

### Frånvarande

Sophie Edström (S)  
Henrietta Thyresson Stenqvist (MP)  
Ferah Bozcali (V)  
Jan-Åke Svensson (M)

<b>Justerandes signaturer</b>			<b>Utdragsbestyrkande</b>
-------------------------------	--	--	---------------------------

**Beslutande organ**  
Äldre- och omsorgsnämnden

**Handlingstyp**  
Protokollsutdrag

**Sida**  
4 (4)

**Mötesdatum**  
2022-03-21

Lilian Edberg (M)

<b>Justerandes signaturer</b>			<b>Utdragsbestyrkande</b>
-------------------------------	--	--	---------------------------