



## **Verksamhetsberättelse för Brottsofferjouren Nacka-Tyresö-Värmdö Verksamhetsår 2021-2022**

### **Brottsofferjouren Nacka-Tyresö-Värmdö**

*Brottsofferjouren Nacka-Tyresö-Värmdö har under verksamhetsåret haft två anställda. Tjänsterna omfattar en heltidstjänst och en deltidstjänst om 27 procent. Föreningen har under året haft sex stödpersoner och fjorton vittnesstöd. Våra stödpersoner är flerspråkiga och kan stöd på svenska samt arabiska, danska, engelska, finska, franska, grekiska, kurmanji, och turkiska. Vid verksamhetsårets start satt sex personer i styrelsen, och vid dess slut tre personer. På grund av pandemin har det fortsatt varit svårt att hitta sätt att ha fysiska volontärträffar på ett smittsäkert sätt, jouren har dock kunnat erbjuda både digitala föreläsningar samt utbildningar.*

*Målgruppen för Brottsofferjourens verksamhet är brottsoffer, vittnen och anhöriga. Jourens operativa stödarbete ges bl.a. genom våra volontärer i form av telefonkontakter och möten på jouren. Under 2021 var dessa kontakter till övervägande del per telefon, men jouren har även varit öppen för besök i verksamhetslokalen. Lokalen är tillgänglig från markplan och har anpassats för att möjliggöra avskilda samtal, vilket vi saknat förutsättningar för i tidigare lokaler som både varit undanskymda, otillgängliga och dåligt anpassade för känsliga samtal. Stöd vid deltagande i förhandling i domstol har även givits genom vår vittnesstödsverksamhet vid Nacka tingsrätt. Vi har under verksamhetsåret träffat en överenskommelse om lån av samtalsrum av Stödcentrum för unga brottsutsatta Nacka Värmdö, som har sin verksamhet i Curanten, Sickla, för de fall en stödsökande skulle ha svårt att ta sig till jourens lokal – detta är dock inget vi har behövt nyttja under 2021.*

### **Brottsofferstödsverksamheten**

Under året har våra volontärer som arbetar med brottsofferstöd gett stöd till 573 personer och vidtagit 1626 kontakter och åtgärder med en sammanlagd nedlagd tid om 355,4 timmar under 2021. De tre vanligaste brottsrubriceringarna gällande våra inkomna ärenden har varit misshandel, ofredande och bedrägerier. Jämfört med föregående år har antalet brott som skett i nära relation minskat en aning, från 167 till 130 ärenden. *För jourens fullständiga statistikredovisning för stödverksamheten, se bilaga.*

Under året har vi haft två möten med våra kommuner för att följa upp våra samverkansavtal. Jouren har under året arbetat vidare för att bevara de goda relationerna med kommunerna. Syftet med kontakterna har varit, utöver att löpande stämma av avtal och verksamhet, att fortsatt visa verksamhetens relevans, bredd och vikt för de som kommer och behöver komma i kontakt med oss för stöd.

Jourens verksamhetschef har deltagit i samverkansträff med tema våld i nära relationer som hållits med Tyresö kommun samt själv hållit i en föreläsning om jourens verksamhet för nätverket som bl.a. innehåller representanter från kommunavdelningar, hälso- och sjukvården, skolhälso- och andra ideella organisationer som verkar i kommunen.

### **Vittnesstödsverksamheten**

*Brottsofferjouren Nacka-Tyresö-Värmdö* har under året bedrivit vittnesstödsverksamhet vid Nacka tingsrätt. Även detta år har präglats av pandemin och omikron där vi följt utvecklingen noga och anpassat verksamheten efter rådande restriktioner som varit från Folkhälsomyndigheten. Flera vittnesstöd har efter sommaren blivit fullvaccinerade och har därför kunnat komma tillbaka till verksamheten, varje vittnesstöd har fortsatt ta ansvar för att inte sprida eventuell smitta vidare, genom att hålla avstånd, använda handsprit och stanna hemma om man är sjuk.

Statistiken för vittnesstödsverksamheten vid Nacka tingsrätt visar att vi har gett stöd till sammanlagt 698 personer före, under och efter förhandling, jämfört med 2020 då vi gav stöd till sammanlagt 618 personer.

Årets statistik visar att antalet informationstillfällen har ökat kraftigt. En trolig orsak till det är att vi i och med pandemin behövde ge information om att man behöver förboka vittnesstöd, på så vis fick vittnesstödsverksamheten mer utrymme i kallelsen än vad den tidigare haft. Detsamma gäller informationen som gick ut på tingsrättens hemsida, vi upplever också att tingsrättens personal oftare vänder sig direkt till oss om de önskar att vi ska kontakta ett vittne, en målsäganden eller anhörig som är behov av information och stöd inför förhandling.

Av de personer vi har gett stöd till under året har vi haft kontakt med ovanligt många som uttryckt rädsla och oro för att vittna, det gäller såväl ungdomar som vuxna. Många samtal har därför haft fokus på motivationsarbete, och för att minska oro och rädsla för att förmå dessa individer att medverka i en förhandling. Vi vet dock inte om det har att göra med typen av mål som har varit på tingsrätten under året, eller om det har att göra med den ökning av det totala antalet personer vi gett stöd till under året eller om det är något annat som har gjort att det varit så här.

Samverkan med övriga i domstolen har fungerat väl, och vi har ett gott samarbete med tingsrättens personal, såväl med reception och vakter som med vår kontaktperson på tingsrätten.

### **Styrelsens strategiska arbete – utveckling och påverkan**

Till förbundsstämman 2021 lämnade föreningen in en motion om obligatorisk utbildning även för styrelseledamöter. Syftet med motionen var att garantera att styrelsers strategiska

uppdrag genomförs på ett varumärkessäkert sätt som tar hänsyn till den speciella verksamhet jourerna bedriver. Vi ville genom motionen även borga för kontinuitet i förhållande till jourers personal. Motionen antogs med justeringen att det inte ska röra sig om en obligatorisk utbildning. Styrelsen har efter stämman fortsatt diskussionerna om hur vi kan arbeta vidare med denna fråga.

Under verksamhetsåret har styrelsen inlett en strategisk genomlysning av föreningen. Bakgrunden till detta är att styrelsen identifierat att man under flera år har haft ett mer förvaltande än utvecklande förhållningssätt, vilket inte minst har varit tydligt i verksamhetsplaner som framlagts och antagits. Utgångspunkten för detta har *inte* varit att hitta på aktiviteter att genomföra direkt, utan snarare att arbeta för att kunna sätta strategiska mål och utvecklingsområden i nästkommande verksamhetsplan – ett rent strategiarbete. Detta arbete inleddes utifrån föregående verksamhetsårs instiftande av arbetsgrupper, i synnerhet den som hade fått uppdraget *Kommunikation*.

Med denna grund har vi fortsatt de strategiska dialogerna om hur vi kan arbeta mer aktivt med påverkansarbete genom t.ex. sociala medier, kampanjer och lokal synlighet. Konferensen i augusti 2021 blev det faktiska startskottet för övergången till ett mer strategiskt och utvecklingsorienterat arbete. I december höll juren en kortare intern workshop om strategisk målsättning och frågan om mer långsiktiga strategier, inklusive möjliggörandet av ett hållbart engagemang för såväl volontärer som förtroendevalda.

Vi har sammantaget under året konstaterat ett antal utvecklingsområden som vi har omsatt i nästkommande års verksamhetsplan. En utmaning som seglat upp i detta arbete är personalresursfrågan, då ett mer aktivt och utvecklat arbete för att nå vår målgrupp innebär att vi troligtvis behöver gå in i en expansion. När denna verksamhetsberättelse författas har något sådant beslut inte fattats ännu, men avsikten är att fortsätta dialogen under nästkommande verksamhetsår.

## **Utbildning, fortbildning och konferenser**

Under 2021 har juren varit medarrangör för *Grundutbildning för blivande volontärer* tillsammans med *Brottsofferjuren Västerort*. Grundutbildningen omfattar ca 30 studietimmar samt minimum 8 timmars praktik och är en förutsättning för att kunna verka som volontär i verksamheten.

Under verksamhetsåret har jurens personal och volontärer deltagit i utbildning och fortbildning. Vi ser det som en viktig del av vårt uppdrag att ha relevant och uppdaterad kunskap som gör att vi kan ge kvalificerat stöd till de som kontaktar juren. Även styrelsen har deltagit i styrelseutbildning som hållits av riksförbundet.

3:5

Utbildningar juren har tagit del av under året har rört bl.a. följande

teman: - Rättspsykologi

- Ungas utsatthet på nätet, bl.a. sexualbrott

- Tryggare vittneskultur

- Hat- och demokratibrott

- Sexualbrott
- Våld i nära relationer
- Gångkriminalitet och missbruk
- Prostitution
- Offer för terrorism
- Våld och utsatthet för personer med funktionsvariationer
- Hedersrelaterat våld och förtryck

Utbildningarna har arrangerats av flera olika aktörer med olika medverkande, bl.a. men inte uteslutande:

- Polisen
- Brottsofferjouren Sverige
- Brottsoffermyndigheten
- Andra lokala brottsofferjourer
- Andra intresseorganisationer, t.ex. Rädda Barnen, RFSL, UNICEF Sverige, Unizon, tjej och kvinnojourer, GAPF
- Aktörer från universitet/högskolor, däribland professorer, föreläsare

*osv Kunskapen vidareförmedlas till övriga verksamma på jouren.*

### **Nytt verksamhetsverktyg**

Under verksamhetsåret har *Brottsofferjouren Sverige* (riksförbundet) lanserat ett gemensamt ärendehanteringssystem, jourdatabas och medlemsregister som heter *Minerva*. Genom det nya systemet underlättas överföringen av ärenden från polisens system vilket skapar en mindre administrativ börda för jourens personal. Jourens anställda verksamhetschef har under året ingått i referensgruppen för framtagandet av det nya systemet, och såväl personal som volontärer i brottsofferstöd som framgent ska arbeta i systemet har under året genomgått utbildning. Vittnesstödsverksamheten kommer att övergå till att arbeta i *Minerva* under 2022, vilket vi ser fram emot.

Stockholm 2021-03-12

Hanne Nordqvist  
*Styrelseordförande BOJ NTV*

Karin Harbe-Moghadam Sofija Torebo Strindlund *Styrelseledamot*  
*Styrelseledamot*