

Handläggare

Telefon:

Till

Stockholms stadsbibliotek

Verksamhetsplan 2022 för Stockholms stadsbibliotek

Innehållsförteckning

Inledning	4
KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort.....	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i.....	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige	8
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande	9
KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamhetens skiftande behov	10
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangsstad med en stark besöksnäring	12
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö.....	15
KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna	17
Redovisning av ekonomi	20
Resursanvändning	20
Budget 2022	20
Övrigt.....	22
Konsekvenser av pandemin.....	22
Synpunkter och klagomål.....	22
Särskilda redovisningar	22
Agenda 2030	22
Jämställdhet.....	23
Barns rättigheter	23



Nationella minoriteters rättigheter.....	23
Systematiskt kvalitetsarbete.....	23

Bilagor

Bilaga 1: Plan för upphandlingar SSB 2022 KuF

Inledning

Utvecklingen av Stockholms bibliotek ska fortsätta. Stockholms bibliotek är mer relevanta än någonsin. Uppdragen i kommunstyrelsens förslag till budget för 2022 är tydliga. Vid tidpunkten för formuleringen av verksamhetsplan för 2022 är Stockholm på väg ut ur pandemin som påverkat hela samhället 2020-2021. Att komma ur pandemin med tydligt utvecklingsfokus ligger helt i linje med var verksamheten befinner sig. Kulturnämnden har antagit ett nytt förslag till biblioteksplan med tydligt utvecklingsfokus inom fem strategiska områden. Att påbörja en implementering av biblioteksplanen och hur verksamheten skall förflyttas de kommande åren är ett uppenbart fokus som ligger i linje med visionen att skapa spännande och nytänkande biblioteksverksamheter där organisationsstrukturerna inbjuder medarbetarna till delaktighet och där det går snabbt från idé till handling. Biblioteken skall fokusera på aktiviteter som gynnar bildning, demokrati, mångfald, språkutveckling och fler öppna samtal.

Verksamhetsplanen 2022 tar särskilt fasta på att nå bibliotekets prioriterade målgrupper. De i bibliotekslagen prioriterade målgrupperna för barn och unga, nationella minoriteter, personer med funktionsvariation och personer med annat modersmål än svenska lyfts tydligt i årets verksamhetsplan och samtliga enheter kommer att arbeta med att utveckla bibliotekets tjänster för dessa och en fördjupad förståelse av deras behov. En särskild satsning kommer att göras på uppsökande verksamhet gentemot förskolan i områden där behoven bedöms som störst och där tillgång till språket kan utgöra en avgörande skillnad.

Staden lyfter tydligt fram betydelsen av öppna och trygga bibliotek för stockholmarna. Samtliga enheter kommer under 2022 genomföra kompetenshöjande insatser kring säkerhet-, service och bemötande i samverkan med kulturförvaltningens säkerhetsenhet. Under året kommer stadsbiblioteket att fortsätta utveckla meröppet, men även fortsätta utveckla pilotprojekt för förtroendeöppet i samverkan med civilsamhället. Fler bibliotek kommer att hålla öppet under sommaren.

Biblioteket i Årsta genomgår 2022 renovering och biblioteket i Tensta samlokaliseras med medborgarkontoret för att kunna ge besökarna såväl bättre service som tillgång till litteratur och samhällsinformation. Upprustningen av stadsbiblioteket Odenplan fortsätter utgöra ett komplext projekt för verksamheten och fastighetsägaren. Under året kommer förutsättningarna för etablering av en biblioteksnod i Liljeholmen att utredas och redovisas till kulturnämnden.





Bibliotekets nya digitala plattform fortsätter att utvecklas och ny funktionalitet lanseras i etapper. I syfte att upprätthålla och utveckla den digitala programverksamheten som etablerats under pandemin kommer en digital programscen att presenteras.

Arbetet med att utveckla Stadens litterära skyltar fortsätter under 2022. Fler skyltar kommer att lanseras och en särskild utveckling görs för att tillgängliggöra skyltarna digitalt.

Vårdskap och servicefokus som etablerats under pandemin kommer att vidareutvecklas utifrån stockholmarnas behov.

KF:s inriktningsmål: 1. En modern storstad med möjligheter och valfrihet för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.1 I Stockholm är människor självförsörjande och vägen till arbete och svenskkunskaper är kort

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för feriejobb	65 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	30 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Antal tillhandahållna praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning	10	Tas fram av nämnd	Tertial
 Antal ungdomar som fått feriejobb i stadens regi		9 000 st	Tertial

Nämndmål: Stockholmare långt från arbetsmarknaden får en väg till arbete genom kultur.

Beskrivning

Nämndens verksamheter tar ansvar för att bidra i arbetet att förbättra människors etablering samt inkludering i samhället. Genom samverkan verkar nämnden för att skapa förutsättningar för att fler ska komma i arbete genom arbetsmarknadspolitiska åtgärder. Detta genom att erbjuda kvinnor och män i Stockholm möjlighet att utveckla sina kunskaper och erfarenheter inom ramen för nämndens kulturverksamheter.

Förväntat resultat

Avdelningarna inom kulturförvaltningen ska erbjuda:

- Feriejobb
- Stockholmsjobb
- Praktik för högskolestudenter
- Verksamhetsförlagd utbildning

Enhetsmål: Stockholmare långt från arbetsmarknaden får en väg till arbete och studier genom Stockholms stadsbibliotek

Förväntat resultat

Stockholms stadsbibliotek tillhandahåller under 2022:

- 65 platser för feriejobb

- 30 platser för Stockholmsjobb
- 10 praktikplatser för högskolestuderande samt platser för verksamhetsförlagd utbildning

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Aktivt engagemang i Stockholms stads Integrationspakt	2022-01-01	2022-12-31
Ta fram en introduktionsplan/utvecklingsplan för gott mottagande på SSB för de personer som tas emot inom ramen för olika arbetsmarknadspolitiska åtgärder för att stärka deras chanser att etablera sig på arbetsmarknaden	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla aktiviteter för stadens nyanlända i samarbete med andra aktörer i staden och civilsamhället	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla inrättandet av nya roller på biblioteket i dialog med arbetsmarknadsförvaltningen för att skapa möjlighet till en kompetenstrappa för personer i behov av arbetsmarknadspolitisk åtgärd	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.2. Stockholm är en trygg, säker och välskött stad att bo och vistas i

Nämndmål: Stockholmare och besökare upplever förvaltningens miljöer och verksamheter som trygga.

Beskrivning

Kulturförvaltningens öppna verksamheter utgör en viktig plattform för debatt och meningsutbyte och ger stockholmarna möjlighet att nyttja kulturens offentliga rum, såsom bibliotek, museer eller evenemang för arbete eller fritid. Detta innebär också ett särskilt ansvar för att säkerställa säkerheten och tryggheten i dessa verksamheter. Det betyder att säkerhetsfrågor och säkerhetsåtgärder inom förvaltningen fortsätter att prioriteras. Fokus ligger fortfarande på att förstärka säkerheten i de offentliga rummen så att alla känner sig trygga i sitt besök eller deltagande. Trygghetsinsatser i lokaler kombineras med övergripande samverkan mellan flera lokala parter.

Inom ramen för arbetet mot våldsbejakande extremism är det viktigt att i tidigt skede upptäcka extremistiska miljöer och personer i riskzon för att radikaliserar. För att kunna vara behjälpliga i detta förebyggande arbete behöver anställda, främst inom förvaltningens publika arenor, kunskap om vilka grupperingar som finns, vilka symboler de använder samt vilka eventuella andra igenkänningstecken som finns. Man behöver också kunskap om vart man vänder sig och hur man ska rapportera när det finns misstanke om att en eller flera personer håller på att radikaliserar eller på annat sätt stödjer, rekryterar eller förespråkar våldsbejakande extremism.

Förvaltningen arbetar aktivt med ANDT-frågor vilket betyder att uppmärksamma och förebygga missbruk av alkohol, narkotika, dopning och tobak.

Förväntat resultat

- En bred spridning av trygga mötesplatser inom staden för kultur, eget skapande och fri åsiktsbildning.
- God lokalsamverkan kring trygga mötesplatser.
- Öppna kulturverksamheter bidrar till levande stadsdelar.
- Stockholmarna känner sig trygga i kulturens offentliga rum, såsom bibliotek, museer, Kulturskolan eller evenemang.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Bistå kommunstyrelsen, stadsdelsnämnderna och utbildningsnämnden i arbetet för att nå föräldrar till barn i förskoleålder som skulle kunna vara intresserade av förskola på nationella minoritetsspråk	2022-01-01	2022-12-31
I nära samverkan med stadsdelsnämnder och idrottsnämnden ansvara för samordning av stadens arbete inom verksamhetsområdet barn-, kultur och fritid	2022-01-01	2022-12-31
I samarbete med andra nämnder och civilsamhället utveckla arbetet med aktiviteter för stadens nyanlända	2022-01-01	2022-12-31
Säkerställa kvaliteten på och fortsätta att utveckla internationella bibliotekets verksamhet	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Stockholms stadsbibliotek erbjuder trygga och inbjudande miljöer för alla

Förväntat resultat

- Avdelningen deltar i förvaltningens mätning 2022 kring upplevd trygghet i avdelningens miljöer
- Samtliga enheter skall genomföra kompetenshöjande insatser kring säkerhetskunskap, service och bemötande i samverkan med kulturförvaltningens säkerhetsenhet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Att som en del av trygghetsarbetet rekrytera biblioteksvårdar som bidrar till trygghet, synlighet och service på platser där det bedöms finnas behov	2022-01-01	2022-12-31
Enheter ska kompetensutvecklas/fortbildas i trygg- och säkerhetsarbetet i samverkan med förvaltningens säkerhetsenhet	2022-01-01	2022-12-31
Femstegsmodellen ska inkluderas i SSB:s introduktionsprogram	2022-01-01	2022-12-31
Inrätta ett samordningsuppdrag inom SSB för nationella minoriteter	2022-01-01	2022-12-31
Inrätta ett samordningsuppdrag inom SSB för ökad tillgänglighet	2022-01-01	2022-12-31
Sammanställa IA-anmälningar rörande ordningsstörningar och diskutera dessa i lokala arbetsmiljögrupper	2022-01-01	2022-12-31
Samtliga medarbetare ska genomföra de obligatoriska kurserna "Informationssäkerhet för medarbetare i staden", "Bibliotekssekretess 1" och "Grundkurs i dataskydd"	2022-01-01	2022-12-31
Säkerställa kvaliteten på och fortsätta att utveckla internationella bibliotekets verksamhet	2022-01-01	2022-12-31
Utvärdering av ettårigt pilotprojekt där en socionom anställts på Norrmalsenheten	2022-01-01	2022-04-30

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3. I Stockholm når barn sin fulla potential då Stockholms skolor och förskolor är de bästa i Sverige

Nämndmål: Barn och unga lär och utvecklas med kultur.

Beskrivning

Kulturförvaltningens arbete utgår från stadens kulturplan Kultur i ögonhöjd och förhåller sig till förskolans, grundskolans och gymnasiets läroplaner samt barnkonventionen. Kultur och estetik kan vara kraftfulla verktyg i undervisningen då inläring sker på olika sätt för olika individer. Genom samverkan med förskola, skola och fritidshem integreras kultur i lärandet.

Barn och unga med funktionsnedsättning är en av förvaltningens prioriterade målgrupper. Arbetet utifrån Stockholms stads program för delaktighet och främst dess delmål 3 och 7: Stockholmare bemöts med kunskap och respekt och ska själva vara med och bestämma i frågor som gäller honom eller henne samt att stockholmare ges förutsättningar att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet.

Avdelningarnas enhetsmål utgår från Kultur i ögonhöjd med fokus på följande delmål:

1. Alla barn och unga i Stockholm har god och likvärdig tillgång till professionella kulturupplevelser.
2. Kultur, estetik och eget skapande är en integrerad del i lärandet.

Genom 1 % -regeln får barn och unga tillgång till konst av hög kvalitet. Stockholm konst arbetar med konstsatningar i nya skolor och förskolor.

Förväntat resultat

- Fler elever på gymnasieskolan får möta kultur av hög kvalitet genom Kulan.
- Andel barn och unga som är nöjda med de kulturupplevelser som de får ta del av i grundskolan ökar (skolenkäten, SLK).
- Andel barn och unga (föräldrar) som är nöjda med de kulturupplevelser som de får ta del av i förskolan ökar (förskoleenkäten, SLK).
- Stockholmskällan är en resurs för elever och inspirerar till lärande om Stockholm och dess historia.
- Ett flertal 1 %-projekt, dvs nya konstnärliga gestaltningar, i skolor och förskolor.
- Nuvarande El Sistema-elever väljer att fortsätta sin musikaliska utbildning i verksamheten.
- Kulturskolan ökar sin verksamhet i samverkan med skolor och fritidshem samt ökar etableringen i skolornas lokaler.
- Skolklasser använder museerna som resurs i lärandet.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Bidra till utveckling och innehåll av Stockholmskällan	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Stockholms stadsbibliotek bidrar till läslust, inspiration, nyfikenhet och kunskapsbildning för Stockholms barn och unga

Förväntat resultat

- Samtliga enheter ska under 2022 fokusera på läsfrämjande aktiviteter för barn i förskolan och på barn och ungas fritid. Särskild vikt skall läggas vid organiserad samverkan med förskolor i enheternas upptagningsområde

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel av nyfödda i Stockholm som fått Barnens första bok	32 %		År
Antal organiserade besök och kontakter från förskolan till biblioteket ökar	3 %		Tertial
Antal organiserade uppsökande besök och kontakter med barn på förskolan ökar	100		Tertial
Antal utlånade medier för barn och unga (Hcg/Hcf) ökar med 3 % under 2022	3 %		Tertial
Barnmedier inom Stockholms stadsbibliotek utgör 40-50 % av de totala utlånen	40		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla medarbetare ska ha gått SSB:s internutbildning i Barnkonventionen	2022-01-01	2022-12-31
Dela ut barnens första bok via BVC	2022-01-01	2022-12-31
Förstärkt samverkan med förskolan med fokus på språkutveckling	2022-01-01	2022-12-31
Stockholms stadsbibliotek ska arbeta med att implementera resultatet från projektet Bibblan funkår	2022-01-01	2022-12-31
Uppmuntra till fler lockande läsmiljöer - som inspirerar barn och unga att läsa samt involverar föräldrar i barnens läsning oavsett var de befinner sig	2022-01-01	2022-12-31
Öka antalet organiserade kontakter och besök med förskolorna i och utanför bibliotekslokaler	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5. I Stockholm har äldre en tillvaro som präglas av hög kvalitet, trygghet och självbestämmande

Nämndmål: Äldre i Stockholm erbjuds kultur av hög kvalitet som en del i att uppnå en äldrevänlig stad.

Beskrivning

Kulturförvaltningen utvecklar och anpassar sin verksamhet och sitt utbud efter de äldre invånarnas förutsättningar och behov.

Förväntat resultat

Fler äldre i Stockholm får möta kultur av hög kvalitet.

KF:s inriktningsmål: 2. En hållbart växande och dynamisk storstad med hög tillväxt

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2. Stockholm byggs attraktivt, tätt och funktionsblandat utifrån människors och verksamheters skiftande behov

Nämndmål: Stockholmare har tillgång till angelägen kultur i en växande stad.

Beskrivning

Kulturförvaltningen bidrar till en god stadsmiljö i Stockholm genom att tidigt delta i stadens planeringsprocesser med flera olika perspektiv: kulturmiljö, arkitektur, konstnärlig gestaltning och det lokala kulturlivet. Ett utvecklat internt samspel mellan kulturmiljö, kulturliv och kulturstrategi leder till ökad kulturnärvaro i stadsutvecklingen.

Kulturförvaltningen arbetar för att öka och underlätta för närvaron av kultur i det offentliga rummet samt verka för att kulturperspektivet är en integrerad del i stadsutvecklingen. Tillsammans med berörda nämnder ska kulturförvaltningen samverka för att uppnå stadens vision om Slakthusområdet i Söderstaden.

Genom ett utvecklat samarbete med stadens bolag och förvaltningar kring 1 % -regeln tillförs konstnärlig gestaltning i det offentliga rummet. Till stockholmarnas tillgång av gestaltade miljöer bidrar också utlån av stadens konstsamling till stadens verksamheter och lokaler samt genom att konst på allmän plats vårdas.

Genom analys av tillgången på kulturinstitutioner och aktörer i olika stadsdelar ska tillgängligheten till en angelägen kultur utvecklas.

Förväntat resultat

- Kulturperspektiv är en integrerad del i stadsutvecklingen och kulturliv ges plats i stadsplaneringen.
- Kulturarvet och kulturmiljöaspekterna har betydelse när staden växer och när byggnader och miljöer förändras.
- Stadens konstsamling i förvaltningslokaler och på allmän plats berikar alla i Stockholm.
- Stockholm konst är en integrerad del i Stockholms utveckling och kulturliv, här ges konsten plats och tillför nya dimensioner i stadsutvecklingen.
- Kulturförvaltningen bidrar till projektet Levande Stockholm och erfarenheterna förs vidare i arbetet med stadsutveckling.
- Museer och konst utvecklar skyltar och bildmontage för att belysa historiska händelser inom satsningen Hela staden.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
-----------	--------	-------------	--------------

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal hörselslingor på biblioteken som installeras och tas i bruk under året.	10		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Söka samarbeten med kulturinstitutioner som är lokaliserade i staden i syfte att underlätta och samfinansiera utbyggnad av den kulturella infrastrukturen i staden	2022-01-01	2022-12-31
Upprusta och komplettera stadens litterära skyltar i staden i syfte att tillgänglig göra dem för personer med funktionsnedsättning och lyfta fram hela stadens litterära historia inklusive ytterstaden	2022-01-01	2022-12-31
Utöka och permanenta pilotverksamheten kring förskolebiblioteken i samarbete med stadsdelsnämnderna i syfte att skapa fler lockande läsmiljöer som inspirerar barnen att läsa samt involverar föräldrar i barnens läsning	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Stockholms stadsbibliotek erbjuder fysiska och digitala miljöer som är inspirerande, angelägna och tillgängliga

Förväntat resultat



- Bättre öppethållande som underlättar stockholmarnas möjligheter att ta del av SSB:s utbud
- Fler sommaröppna bibliotek för att öka tillgängligheten för stockholmarna
- SSB ska bidra i arbetet med att upprusta och komplettera stadens litterära skyltar i syfte att lyfta fram hela stadens litterära historia inklusive ytterstaden samt tillgängliggöra dem för personer med funktionsnedsättning



Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Antal fysiska besök	5 300 000		Tertial
Antal virtuella besök till biblioteket.stockholm.se	6 000 000		Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla enheter ska se över och vid behov justera bibliotekens öppethållande utifrån respektive upptagningsområdes demografi och lokala behov samt aktuell säsong	2022-01-01	2022-12-31
Biblioteksplanen ska implementeras	2022-01-01	2022-12-31
Flytt av Tensta bibliotek och samordning med medborgarkontor	2022-01-01	2022-12-31
Renovering och nyöppning av Årsta bibliotek	2022-01-01	2022-12-31
Samverka med FSK i upprustningen av Stadsbiblioteket Odenplan	2022-01-01	2022-12-31
SSB ska under året arbeta med att rusta upp och tillgängliggöra stadens litterära skyltar	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla formen för förtroendeöppet på fler bibliotek	2022-01-01	2022-12-31
Utveckla meröppet på fler bibliotek	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Öka antal bibliotek som har sommaröppet	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4. Stockholm är en modern kultur- och evenemangstad med en stark besöksnäring

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som är nöjda med tillgången till kulturaktiviteter på fritiden	76 %	76 %	År
 Antal lån totalt i kommunala bibliotek per invånare		4,8	År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
 Kulturnämnden ska samverka med idrottsnämnden och stadsdelsnämnderna inom ramen för fältassistenternas förebyggande arbete utveckla ett arbetssätt för att nå målgrupper som inte deltar i fritidsaktiviteter i lika hög utsträckning, vid behov i samverkan med arbetsmarknadsnämnden.	2022-01-01	2022-12-31
 Kulturnämnden ska utreda en etablering av ett nodbibliotek i Liljeholmen, vid behov i samråd med fastighetsnämnden, stadsbyggnadsnämnden och Hägersten-Älvsjö stadsdelsnämnd	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Boende, företag och besökare upplever Stockholm som en attraktiv kulturstad.

Beskrivning

Tillgången till kultur ska växa och utvecklas i takt med staden. Platser för kultur och evenemang skapas i hela staden för att bidra till den attraktiva kulturstaden med särskild prioritet på ett levande civilsamhälle. Tillgången på scener, mötesplatser och produktionslokaler är tillsammans med det fria kulturlivets förutsättningar viktiga utgångspunkter för arbetet.

Barn och unga är en stor andel av Stockholms boende och besökare. Ett brett kulturliv av hög kvalitet är en förutsättning för barn och ungas möjlighet att regelbundet möta kultur. Barn och unga är även en viktig målgrupp för stadens kulturaktörer.

Genom 1 % -regeln tillkommer konst av hög kvalitet på allmän plats och i skolor, förskolor, äldreboenden, bostäder och Stockholms stads övriga arbetsplatser när staden bygger om, till eller nytt i egen regi.

Förväntat resultat

- Kulturskolans deltagare upplever verksamheten som kvalitativ, lärorik och rolig.
- Goda förutsättningar skapas för det fria kulturlivet så att kulturupplevelser av hög kvalitet och bredd erbjuds.

- Stockholmare och besökare har nära till kultur och möjlighet till eget skapande, särskilt prioriteras att nå fler i de stadsdelar och bland de grupper där det idag är relativt få som tar del av stadens kulturliv.
- Fler tar del av Liljevalchs utställningar.
- Mer konst i stadens offentliga rum, utomhus och inomhus.
- Stockholms stads beställare liksom internationella och lokala utövare inom den offentliga konstens fält får större kunskap om verksamhetsområdet och 1 %-regeln.
- 1 %-regeln efterlevs.
- Forskningssamarbeten och kunskapsuppbyggnad bidrar till fördjupad förståelse för staden och dess historia.
- Medeltidsmuseet och Stadsmuseet attraherar besökare till Stockholm
- Kunskapen om Sveriges nationella minoriteter och dessa gruppers plats i stadens historieskrivning och i dagens Stockholm ökar.
- Fler barn och unga med funktionsnedsättning deltar i för dem angelägna kulturaktiviteter.
- Kulturskolans verksamhet blir mer tillgänglig och når fler av stadens barn och unga med ett digitalt utbud.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Biblioteken ska fortsatt anordna aktiviteter som inkluderar samarbete med aktörer från det lokala kultur- och föreningslivet	2022-01-01	2022-12-31
Bistå kommunstyrelsen i arbetet med att utreda förslag på platser i staden där befintlig skyltning kan kompletteras med skyltning på olika minoritetsspråk eller genom nya skyltar belysa kulturhistoriska värden utifrån de nationella minoriteternas perspektiv, i samråd med minoritetsgrupperna	2021-01-01	2022-12-31
Fortsätta arbetet att synliggöra de nationella minoriteterna och främja de nationella minoritetsspråken i nämndens verksamhet	2022-01-01	2022-12-31
Inrätta IOP-avtal med läsfrämjande aktörer för att öka barn och ungas läslust som komplement till bibliotekens verksamhet	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Stockholms stadsbibliotek erbjuder medier och kulturaktiviteter anpassade efter stockholmarnas behov

Förväntat resultat

- Samtliga enheter genomför kulturaktiviteter kring bildning, demokrati, mångfald och öppna samtal
- Under året utarbetas en ny strategi och praxis för Stockholms stadsbiblioteks närvaro i sociala medier
- För att tillgängliggöra Stockholms stadsbibliotek för fler så ska avdelningen fortsätta att utveckla bibliotekets digitala plattform och under året etappvis lansera ny funktionalitet samt utveckla det digitala utbudet av programaktiviteter
- Samtliga enheter ska säkerställa att verksamhetens erbjudande tilltalar och fångar upp perspektiv och preferenser från nyanlända, personer med funktionsvariation och nationella

minoriteter

- Resultaten av Projektet Stärkta bibliotek – nationella minoriteter implementeras genom att en internutbildning genomförs och ett tydligt förvaltningsansvar inklusive handlingsplan utformas

- De nationella minoriteterna språk och kulturer syns och hörs i SSBs fysiska och digitala rum. De representeras på sätt de själva varit delaktiga i att ta fram

- Dialoger med representanter för de nationella minoriteterna genomförs för att ta reda på varför, när och på vilka sätt de nationella minoriteterna vill synliggöras i bibliotekens fysiska rum och digitala kanaler

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andel aktiva låntagare per invånarantal	28 %		År
Andel nya låntagare per invånarantal	8 %		År
Antal genomförda program som är kompletterade med TAKK	50		Tertial
Antal utlån av Stockholm läser-boken, tryckt och digitalt, hamnar bland topp 5 vad gäller fysiska böcker och topp 50 vad gäller digitala lån	100 st		År

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
En kunskaphöjning kan valideras hos chefer och medarbetare avseende de nationella minoriteternas rättigheter till sina språk och kulturer	2022-01-01	2022-12-31
Enheten Digitala biblioteket och medier tar fram en central medieförsörjningsplan med rutiner för inköp på de nationella minoritetsspråken till stöd för enheternas arbete med bestånd och läsfrämjande arbete	2022-01-01	2022-12-31
Internutbildning genomförs i implementeringen av projektet Stärkta bibliotek - nationella minoriteter	2022-01-01	2022-12-31
Samtliga geografiska enheter ska testa och utvärdera arbetssätt som utgår från metodiken för shared reading	2022-01-01	2022-12-31
SSB ska etappvis lansera ny funktionalitet på bibliotekets webbplats	2022-01-01	2022-12-31
SSB ska utreda en etablering av ett nodbibliotek i Liljeholmen	2022-01-01	2022-12-31
SSB:s fyra romska läsambassader, Rinkeby bibliotek, Tranströmerbiblioteket, Högdalens bibliotek och Farsta bibliotek, synliggör de romska gruppernas språk och kulturer i sina bibliotek	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.5. Stockholm är en hållbar stad med en god livsmiljö

Nämndmål: Kulturförvaltningens verksamheter bidrar till en hållbar stad.

Beskrivning

Kulturförvaltningens hållbarhetsarbete fortsätter inom ramen för agenda 2030 och de 17 hållbarhetsmålen.

Agenda 2030 ska vara ett stöd för att utveckla stadens arbete för social, ekonomisk och miljömässig hållbarhet. Målen är integrerade och odelbara på så sätt att framgång i ett mål ger positiva effekter på andra. Kulturförvaltningen ska i linje med stadens kvalitetsarbete arbeta aktivt för att uppnå alla mål. Arbetet sker inom ordinarie förvaltande och verksamhetsutvecklande processer.

Hur kulturförvaltningen bidrar direkt eller indirekt till olika mål och delmål i Agenda 2030 varierar mellan målen. Några exempel är hur flera av förvaltningens insatser har koppling till utbildningsområdet (mål 4), till exempel genom insatser inom ramen för Kulan samt Kulturskolan och biblioteken. Jämställdhetsmålet (mål 5) behandlas i hur ett jämställdhetsperspektiv enligt stadens budget ska vara integrerat i beslutsfattande, planering och utförande av verksamheten. Vidare bidrar förvaltningen till anständiga arbetsvillkor och ekonomisk tillväxt (mål 8) genom att skapa förutsättningar för konstnärer att verka. Detta sker genom bidragsgivningen men också genom bland annat lotsning och talangutveckling. Förvaltningen arbetar brett med delaktighet genom att främja Stockholmarens tillgång till kultur och möjlighet till eget skapande och bidrar bland annat därigenom till minskad ojämlikhet (mål 10). Delaktighetsarbetet har också påverkan på hållbara städer och samhällen (mål 11). Detta genom geografisk spridning av kulturlivet men också exempelvis genom hur förvaltningen bidrar i den allmänna stadsutvecklingen samt bevarar och utvecklar kulturarvet. Det globala målet för fredliga och inkluderande samhällen (mål 16) har en särskilt status inom förvaltningen genom att nämnden, i enlighet med Kommunfullmäktiges budget, ska vara drivande i stadens arbete med detta mål. Som offentlig verksamhet bidrar förvaltningen till att bygga upp en rättssäker, transparant, effektiv och inkluderande förvaltning. Flera av förvaltningens insatser och bidragsformer syftar till att föra samman aktörer och bidra till samverkande och ett inkluderande samhälle.

Förväntat resultat

Agenda 2030 ska bidra till att utveckla stadens hållbarhetsarbete. Genom bland annat samverkan ska förvaltningen nå önskvärda synergier och effekter direkt eller indirekt inom samtliga målområden med särskilt fokus på att stockholmarnas tillgång till kultur och möjlighet till eget skapande ska öka. Parallellt sker diverse konkreta åtgärder och aktiviteter inom ramen för den miljömässiga hållbarheten såsom vid inköp av material, avfallshantering och städ. Förvaltningen använder miljöfordon, minimerar tjänsteresor med flyg, optimerar transporter, byter ut till LED-belysning, ersätter mötesresor med videokonferenser, förhindrar uppkomsten av avfall genom återanvändning för att nämna några exempel.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta arbetet med energieffektiviseringar inom framförallt lokaler och elektrifiera transporter	2022-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Stockholms stadsbibliotek verksamhet bidrar till en hållbar stad

Förväntat resultat

- Som en del av folkbildningsuppdraget så ska samtliga biblioteksenheter bidra till ökad medvetenhet kring Agenda 2030 och de hållbarhetsmål som formuleras där. Detta genom att under året genomföra aktiviteter som lyfter hållbarhetsmålen, i synnerhet på områdena:

Mål nr 4 God utbildning för alla

Mål nr 5 Jämställdhet

Mål nr 10 Minskad ojämlikhet

Mål nr 11 Hållbara städer och samhällen

Mål nr 12 Hållbar konsumtion och produktion

Mål nr 16 Fredliga och inkluderande samhällen

– Stockholms stadsbibliotek kommer under verksamhetsåret att i bibliotekslokalerna genom programverksamhet och skyltning av media lyfta fram Agenda 2030

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Beskriva SSB:s verksamhet utifrån ett Agenda 2030-perspektiv	2022-01-01	2022-12-31
Utreda möjligheten till effektivare och mer miljövänliga transporter inom SSB	2022-01-01	2022-12-31

KF:s inriktningsmål: 3. En ekonomiskt hållbar och innovativ storstad för framtiden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1. Stockholm har en budget i balans och långsiktigt hållbara finanser

Nämndmål: Kulturförvaltningen bidrar till hållbara finanser med en budget i balans.

Beskrivning

Genom omstruktureringar, breddad finansiering och effektivt resursutnyttjande säkerställer kulturförvaltningen en budget i balans.

Förväntat resultat

Budget i balans. Kulturförvaltningens uppdrag bedrivs inom tilldelad budgetram och tilldelade medel används effektivt och med fokus på långsiktigt hållbar ekonomi. Kulturförvaltningens prognossäkerhet under året är hög.







Enhetsmål: Stockholms stadsbibliotek genomför noggranna driftskostnadsanalyser, och prioriterar utifrån nämndens samlade lokalbehov, inför beställning av tillkommande lokalytor och upprustning av befintliga

Förväntat resultat

- Stockholms stadsbibliotek kommer under året i samverkan med kulturförvaltningen att noga följa effekterna av omstruktureringen för att fortsatt verka för ett effektivt resursutnyttjande i syfte att åstadkomma en budget i balans

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
SSB utreder under året alternativa sätt att lagra media för att minska transport- och lagerkostnader	2022-01-01	2022-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2. Stockholm använder skattemedlen effektivt till största nytta för stockholmarna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex		83	År
 Andel upphandlade avtal där kontinuerlig uppföljning genomförts		90 %	År
 Andel upphandlingar där marknaddialog har genomförts		Tas fram av nämnd/styrelse	År
 Index Bra arbetsgivare		84	År
 Sjukfrånvaro		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14		Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: Kulturförvaltningen ska vara den professionella och attraktiva arbetsgivaren där medarbetarna är stolta över sitt uppdrag.

Beskrivning

Kulturförvaltningen ska vara en arbetsplats där nya idéer och innovativa förslag tas tillvara. Medarbetare ska ges möjlighet, incitament och förutsättningar för att omsätta goda idéer i konkreta verksamhetsförbättringar som skapar mervärde för stockholmarna. Chefer har en viktig roll i att uppmuntra medarbetares idéer och förslag till förbättringar. För att skapa ett

arbetsklimat som främjar innovation krävs en öppen och tillåtande kultur. Den kultur som eftersträvas utgår från att avvikelser synliggörs samt att ett systematiskt utvecklingsarbete uppmuntras. Chefer är kulturbärare och förebilder och utövar ett gott ledarskap som präglas av tillit och öppenhet. Genom att ta tillvara på medarbetares vilja och intresse för utveckling och skapa förutsättningar för medarbetarna att känna delaktighet uppnås de viktigaste delarna när det gäller att vara en attraktiv arbetsgivare.

Förväntat resultat

Kulturförvaltningen ska ha ett starkt och attraktivt arbetsgivarvarumärke där medarbetare och chefer är ambassadörer och kan rekommendera andra att arbeta inom kulturförvaltningen och staden. Arbetet med attraktiv arbetsgivare ska vara långsiktigt och bidra till en god kompetensförsörjning.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Delindex ledarskap i medarbetarenkät	76 %		År
Delindex motivation i medarbetarenkät	72 %		År
Delindex styrning mot gemensamma mål i medarbetarenkät	67 %		År
Delområdet lika rättigheter och möjligheter i medarbetarenkät	72 %		År
Delområdet vårt gemensamma uppdrag i medarbetarenkät	69 %		År

Enhetsmål: Stockholms stadsbibliotek ska uppmuntra delaktiga arbetssätt och en organisation som uppmuntrar till nytänkande och biblioteksinnovation med stockholmarnas behov i centrum

Förväntat resultat

- Chefer ska genomföra aktiviteter som främjar delaktighet och nytänkande samt innovation i verksamheten

- SSB ska under året utveckla och förbättra kommunikationen av verksamhetens utveckling

Arbetssätt

- Under året skall samtliga enheter arbeta med UX-metoder i syfte att samla data, stärka analyskraften kring användarnas behov och genomförande av enkla prototyper för utveckling av verksamhet

- Inrätta tvärfunktionella tematräffar inom SSB i syfte att stärka kompetens och utveckla arbetssätt mellan enheterna

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta med verksamhetsreportage - mål med 5 reportage 2022	2022-01-01	2022-12-31
Genom dialog med besökarna utveckla verksamhet och arbetssätt med stöd av UX-metodik	2022-01-01	2022-12-31
SSB ska under året genomföra en personalkonferens som syftar till ökad	2022-01-01	2022-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
arbetsglädje och inspiration		
SSB skall implementera en plattform för digital programverksamhet	2022-01-01	2022-12-31

Nämndmål: Kulturförvaltningen tillvaratar och utvecklar resurserna för att skapa maximalt värde för medborgarna

Beskrivning

Tilldelade resurser används effektivt och på bästa sätt för stadens invånare och befintliga resurser används för att nå fler och nya målgrupper. Särskilt fokus ligger på den allt äldre befolkningen, barn och unga, ytterstaden samt på trygga kulturplatser. Fokus är också på att optimera lokalutnyttjandet samt på omstart och omställning som följd av pandemin. Stadens och kulturnämndens mål tydliggörs inom kulturförvaltningen genom att alla förväntade resultat av nämndmål definieras, mäts, följs upp och analyseras. Alla enheter i förvaltningen upplever att man får stöd i arbetet med att följa stadens kvalitetssystem. Kulturförvaltningen ska fortsätta arbetet med att stärka kulturlivets ekonomiska förutsättningar.

Kulturförvaltningen samordnar och samutnyttjar resurserna genom ökade samarbeten och kunskaper över avdelnings- och förvaltningsgränser.

Kulturförvaltningen arbetar efter stadens internationella program och riktlinjer för EU-samarbeten. Samtliga förvaltningens avdelningar ser ett starkt behov att förstärka kompetensen inom digitalisering. Digitalisering är ett av EU:s viktigaste mål för ett konkurrensstarkt Europa.

Förväntat resultat

- Effektivare lokalutnyttjande och administration
- Bättre klimat- och säkerhetsförhållanden i verksamheterna
- Ökad andel externa intäkter från statliga utlysningar genom kvalitativa projektansökningar.
- Ökad samverkan och samarbeten med andra fackförvaltningar, bolag, näringsliv och civilsamhälle.
- Deltar i projekt med andra parter, som ska ge kompletterande finansiering men även möjlighet att utveckla nya lösningar och främja nya innovationer.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsätta utveckla den digitala verksamheten bland annat det digitala biblioteket för att tillgängliggöra verksamheten för fler	2021-01-01	2022-12-31

Enhetsmål: Stockholms stadsbibliotek tillvaratar och utvecklar resurserna för att skapa maximalt värde för medborgarna

Förväntat resultat

- Stockholms stadsbibliotek kommer under året använda tilldelade resurser effektivt och på bästa sätt för stadens medborgare

- De geografiska enheterna skall initiera samverkan kring utvecklingen av bibliotekets aktiviteter med särskilt fokus på stadsdelarnas medborgarservice

- Underlätta tillgång till stockholmarnas gemensamma boksamling genom att avveckla reservationsavgifterna

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
Andelen fakturor som betalas i tid ökar och kostnaden för påminnelsehantering minskar därmed			Tertial

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
SSB skall identifiera möjliga externfinansierade projekt i samverkan med kulturstrategiska staben	2022-01-01	2022-12-31

Redovisning av ekonomi

Resursanvändning

Budget 2022

Budgetförändringar 2022

I budget 2022 tillförs Stockholms stadsbibliotek fyra satsningar; 12,0 mnkr för satsning på innovativa, tillgängliga och trygga bibliotek, 3,0 mnkr för att verkställa biblioteksplanen och samlokalisering bibliotek och medborgarkontor i Tensta, 6 mnkr för förskolesatsning, verksamhet barn och unga och 1,0 mnkr för litterära skyltar. Inom ram sker därutöver en intern omfördelning där 1,0 mnkr överförs från avdelningen till förvaltningsnivå.

Kulturförvaltningens effektivisering uppgår i år till 10,9 mnkr och av denna effektivisering har 4,7 mnkr fördelats till Stockholms stadsbibliotek.

Budgetramen 2022 för Stockholms stadsbibliotek uppgår till 341,03 mnkr.

Driftsverksamhet (mnkr)	Bokslut 2020	Budget 2021	Justerad budget 2021	Prognos 2021	Budget 2022
Kostnader	355,3	351,7	372,4	372,4	369,0
Intäkter	-44,3	-28,0	-44,5	-44,5	-28,0
Netto	311,0	323,7	327,9	327,9	341,0
Varav kapitalkostnader	6,7	8,1	8,1	8,1	8,5

Omslutningsförändringar 2022

Under 2021 har Stockholms stadsbibliotek tilldelats externa medel om 3 mnkr från Statens kulturråd inom ramen för "Stärkta bibliotek" för ett större projekt, Digital programscen. Genomförande av detta projekt kommer att ske under 2022.

Därutöver har avdelningen av Statens kulturråd beviljats litteraturstöd för 2022 om 1,5 mnkr för inköp av barn- och ungdomsmedier. Utöver detta förlängs de pågående statligt finansierade projekten UX och Ambassadörsnätverket till 31 januari 2022, samt ett antal mindre KUR-finansierade projekt som bedrivs på enhetsnivå.

Stockholm stadsbibliotek erhöll för verksamhetsåret 2021 verksamhetsmedel om 6,6 mnkr för driften av den nationella mångspråkiga lånecentralen (MLC). Kostnaderna för MLC har under året visat sig vara något lägre än SSB budgeterat, och Kungliga Biblioteket har beviljat att överskottet härför, samt det överskott som uppstod 2020, får föras över till 2022, ca 1,3 mnkr.

Vid årsskiftet kommer det att kvarstå cirka 6,3 mnkr inom dessa projekt och verksamhetsbidrag. Mot denna bakgrund föreslår Stockholm stadsbibliotek att såväl intäkter som kostnader utökas med 6,3 mnkr.

Investeringar

Investeringsbudget, mnkr	Budget 2022
Maskiner och inventarier	4,55
Utökad investeringsplan	
Asplund, läs och larm, brandsäkerhet	12,0
Tensta, Etablering av nytt bibliotek	3,0
Årsta, Ombyggnad/modernisering/Utrustning	3,0
Summa investeringar	22,6

Under 2020 har investeringar i Medborgarhuset genomförts. Totala investeringsbeloppet för Stockholms stadsbibliotek och Kulturskolan var 17,5 mnkr. Av dessa fördelades 13,0 mnkr till Stockholms stadsbibliotek. Invigningen av biblioteket genomfördes i september 2020. Dock har den pågående pandemin inneburit förseningar av vissa leveranser och kvarvarande medel om cirka 3,0 mnkr överfördes till 2021. Dessa medel beräknas förbrukas under året.

Under 2022 kommer Stockholms stadsbibliotek tilldelas 4,6 mnkr av förvaltningens medel för maskiner och inventarier.

Budgetjustering

2018 erhöll Stockholms stadsbibliotek medel från trygghetsfonden för trygghetskapande åtgärder. Under 2019 investerades delar av dessa medel i Högdalens bibliotek. Under 2020 har resterande medel investerats i Rinkeby bibliotek.

Dessa investeringar genererar kapitalkostnader motsvarande 0,7 mnkr årligen under perioden 2021-2024 och därefter 0,3 mnkr 2025. I linje med initial ansökan begär Stockholm stadsbibliotek ersättning för dessa kostnader och därmed en budgetjustering motsvarande 0,7 mnkr för året 2022.

Övrigt

Konsekvenser av pandemin

De två senaste åren har varit utmanande för Stockholms stadsbibliotek i form av verksamhetsomställning och intäktsbortfall till följd av pandemin. Att nu komma ur pandemin med tydligt utvecklingsfokus ligger helt i linje med var verksamheten befinner sig. Staden har varit tydlig med att biblioteken är en så kallad samhällsviktig service.

Stockholms stadsbibliotek är väl rustat och har god beredskap om samhällsmittan tar ny fart. Om det återigen krävs åtgärder på grund av nya restriktioner finns det upparbetade rutiner för prioritering av öppethållande samt tillfälliga nedstängningar av bibliotek i särskild ordning.

Antalet besökare och lån har minskat kraftigt, ett 50%-igt tapp under stora delar av pandemins mest intensiva fas. En utmaning nu är återställa såväl besökstal som lånenivåer till samma nivå som innan pandemin.

Synpunkter och klagomål

Stockholms stadsbibliotek kommer under året att fortsätta sitt systematiska arbete med att fånga in och besvara synpunkter från besökare, både barn och vuxna.

Sedan 2015 har Stockholms stadsbibliotek en speciell synpunktshantering för barn, särskilt viktigt är det att fånga barnens egna synpunkter för att på så sätt få dem att känna sig delaktiga i biblioteksverksamheten.

Inom Stockholms stadsbiblioteks verksamheter pågår en ständig dialog för att erbjuda en attraktiv och angelägen verksamhet för stockholmarna. En viktig del i att erbjuda medier som stockholmarna är intresserade av är att köpa in på direkta inköpsförslag.

Särskilda redovisningar

Agenda 2030

Som en del av folkbildningsuppdraget kommer samtliga biblioteksenheter bidra till ökad medvetenhet kring Agenda 2030. Detta genom att under året genomföra aktiviteter som lyfter hållbarhetsmålen, i synnerhet på områdena:

Mål nr 4 God utbildning för alla

Mål nr 5 Jämställdhet

Mål nr 10 Minskad ojämlikhet

Mål nr 11 Hållbara städer och samhällen

Mål nr 12 Hållbar konsumtion och produktion

Mål nr 16 Fredliga och inkluderande samhällen

Stockholms stadsbibliotek kommer under verksamhetsåret att i bibliotekslokalerna genom

programverksamhet och skyltning av media lyfta fram Agenda 2030. Vidare kommer en särskild beskrivning av stadsbibliotekets verksamhet att göras med utgångspunkt i hållbarhetsmålen.

Jämställdhet

Jämställdhet råder när kvinnor och män har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom livets alla områden. I syfte att få en bättre förståelse för könsbalansen inom SSB har en demografisk sammanställning av personalens sammansättning tagits fram som komplement till kompetensförsörjningsplanen 2022. Genom att redovisa könssammansättning inom respektive enhet, befattning och i ålderssegment finns en större medvetenhet om miljöer där det finns en numerär obalans mellan män och kvinnor. Att synliggöra könsstrukturerna inom SSB är det första steget att aktivt kunna förhålla sig till dem och att arbeta aktivt med att beskriva verksamheten och t ex annonser inkluderande och att undvika stereotypa beskrivningar. Inte minst är det viktigt att vara medveten om att inte alla identifierar sig som kvinnor eller män och att alla inte identifierar sig med det kön de tilldelats vid födseln. Med utgångspunkt i sammanställningen av SSB:s demografi kommer ett analysarbete ske i ledningsgruppen för avdelningen om hur förutsättningarna för ökad jämställdhet kan förbättras.

Barns rättigheter

FN:s konvention om barnets rättigheter är lag. För att säkerställa jämn kunskap om barnkonventionen ska alla medarbetare gått SSB:s internutbildning i Barnkonventionen.

Nationella minoriteters rättigheter

De nationella minoriteterna utgör en prioriterad målgrupp för Stockholms stadsbibliotek. Under 2022 genomförs en avdelningsövergripande utbildning i syfte att höja kunskapsnivån om de nationella minoriteternas rättigheter. Samtliga enheter kommer att arbeta med att synliggöra de nationella minoriteternas språk och kulturer. Dialoger kommer att genomföras med representanter för de nationella minoriteterna för att ta reda på vilka sätt de nationella minoriteterna vill synliggöras i bibliotekens fysiska rum och digitala kanaler

Under 2022 planeras inrättande av särskilda samordningsuppdrag för nationella minoriteter och tillgänglighetsfrågor i syfte att säkerställa att basverksamheten kan kompletteras med central spetskompetens som även kan driva riktade insatser och hålla kontakter.

Systematiskt kvalitetsarbete

Stockholms stadsbibliotek står väl rustat inför kommande utvecklingsåtgärder. Den omfattande grundutbildningen i UX och tjänstedesign som genomfördes 2021 kommer att kompletteras för att säkerställa att all personal inom SSB har samma kunskapsbas. Metoderna från utbildningen kommer att implementeras i verksamheten under 2022 och kompletteras ytterligare med exempel på agila metoder.

Under 2022 kommer Stockholms stadsbibliotek att implementera stadens nya chefsprofil.

SSB kommer fortsätta att lyssna in stockholmarnas behov och önskemål på verksamheten. Förutom att ta emot förslag och synpunkter från besökarna ska samtliga enheter under året arbeta med UX-metoder i syfte att samla data, stärka analyskraften kring användarnas behov och genomförande av enkla prototyper för utveckling av verksamhet. Ett utforskande arbetssätt som syftar till att främja kvalitetsutveckling och innovation. Tillsammans med demografiska och statistiska analyser utgör de etnografiska UX-metoderna de huvudsakliga verktygen för att få kunskap om biblioteksanvändarnas behov. Genom ett iterativt arbetssätt där utvecklingsinitiativ testas löpande gentemot användare säkerställs delaktighet och träffsäkerhet i arbetet.

SSB arbetar löpande med att ta tillvara digitaliseringens möjligheter till effektiviseringar och högre kvalitet. Idag är digitalisering en självklar del av biblioteksverksamheten, och utveckling av bra digitala verktyg är en nödvändig del av bibliotekens verksamhetsutveckling. Biblioteken utgör här i sig ett ekosystem av digitala verktyg, från utlåningsautomater och sorteringsverk via lånesystem och bibliotekskatalog till webbplats och olika typer av appar för informationshantering. Både de fysiska biblioteken och de digitala tjänsterna utgör gränssnitt mot bibliotekens användare. Samtidigt är biblioteken en del av ett större ekosystem av digitala och fysiska tjänster, som utvecklas med explosiv hastighet. Digitala böcker utgör, räknat i antal volymer, mer än hälften av försäljningen på den svenska bokmarknaden. Utvecklingen inom detaljhandeln leder till nya användarbeteenden och nya krav på både lättanvända tjänster och snabba leveranser. Lagstiftningen ställer tydliga krav på informations säkerhet och tillgänglighet.

Genom en översyn av logistiken och inrättandet av en logistikcentral förbereds verksamheten för ett införande av intelligent materialstyrning.

Under 2022 undersöks möjligheterna till utökad samverkan med akademien i syfte att tillgängliggöra öppen forskningsinformation med SSB som plattform. Detta i syfte att stimulera tillgång till publicerade forskningsresultat och förutsättningarna för såväl medborgarforskning som att stimulera ett nyttiggörande av forskning och utbildning som kan ligga till grund för öppen innovation och entreprenörskap.

Med stöd av Kulturrådet etableras 2022 en ny digital programscen där bibliotekets aktiviteter kan tillgängliggöras i nya format oberoende av geografiska begränsningar.