

Handläggare
Johan Sundman
08-508 26 027

Till
Trafiknämnden
2022-06-09

Låncyklar. Svar på skrivelse från Jan Valeskog m.fl. (S)

Förslag till beslut

1. Trafiknämnden godkänner kontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen

Gunilla Glantz
Förvaltningschef

Ulrika Falk
Avdelningschef

Cecilia Wallenius
Enhetschef

Remissen

Trafikkontoret mottog skrivelsen ”Skrivelse om låncyklar” av Jan Valeskog m fl (S) vid trafiknämndens sammanträde den 30 september 2021. I skrivelsen tas frågan om utrullningen av det av trafikkontoret upphandlade låncykelsystemet upp. Skrivelsen utmynnar i ett yrkande att samtliga låncyklar ska vara utplacerade senast i augusti 2022 samt att trafiknämnden ska ges i uppdrag att hitta väl ordnade uppställningsplatser för låncyklarna där de kan hämtas och återlämnas. Skrivelsen bifogas, bilaga 1.

Ärendets beredning.

Ärendet är berett inom trafikkontoret.

Det upphandlade låncykelsystemet

Det nya låncykelsystemet ingår i en koncessionsupphandling rörande låncyklar och stadsinformation. Upphandlingen rör 5 150 elcyklar tillgängliga dygnet runt och året runt i hela kommunen,

samt 350 stadsinformationsytor. Staden betalar inget för låncykelsystemet, utan allt finansieras av brukaravgifter samt 350 reklamytor som finns på ena sidan av stadsinformationstavlorna.

Upphandlingen har försenats på grund av en långdragen domstolsprocess som avslutades först på försommaren 2021 och kontrakt kunde skrivas med den vinnande anbudsgivaren Marfina i midsommarveckan. Enligt kontraktet ska låncyklar och stadsinformationstavlor rullas ut i tre paket.

Tidplanen för respektive paket i kontraktet är enligt nedan:

1. Senast 1 april 2022 ska 117 stadsinformationstavlor och 1 000 elcyklar vara på plats.
2. Senast 1 oktober 2022 ska ytterligare 117 stadsinformationstavlor och 1 000 elcyklar vara på plats.
D.v.s. sammanlagt 234 stadsinformationstavlor och 2 000 elcyklar.
3. Senast 1 april 2023 ska ytterligare 116 stadsinformationstavlor och 3 150 elcyklar vara på plats.
D.v.s. sammanlagt 350 stadsinformationstavlor och 5 150 elcyklar.

I kontraktet ingår även att tidplanen kan snabbas på ifall utrullningen av både stadsinformationstavlor och elcyklar går snabbare än grundplanen och bägge kontraktsparter accepterar en snabbare utrullning.

Trafikkontorets synpunkter

Fram till dags dato har bygglov och polistillstånd utfärdats för den första etappen med reklamvitriiner och för den andra etappen med reklamvitriiner är det nästan färdigt. Vad gäller ytor för uppställning och parkering av cyklarna är i skrivande stund platser för de första 1 000 cyklarna klara.

Tyvärr har utrullningen av hyrcykelsystemet blivit försenad på grund av leveransproblem hos entreprenören. Låncykelsystemet invigdes med ett begränsat antal cyklar den 10 maj. Ganska omgående efter start visade det sig även att systemet hade tekniska problem som bland annat gjorde det svårt att låna och återlämna cyklar. Det har även visat sig finnas mekaniska problem med cyklarna. Entreprenören arbetar med att åtgärda dessa fel och hoppas inom kort ha löst de problem som uppstått. Nya cyklar levereras fortlöpande till Stockholm och enligt uppgift från leverantören kommer det finnas 2 000 cyklar tillgängliga i

Stockholm inom två veckor. Trafikkontoret har täta kontakter med entreprenören om arbetet med att åtgärda samtliga brister.

Enligt kontraktet togs de första 117 reklamvitrinerna i bruk 1 april men allt arbete med paket två och tre pausat i väntan på att staden får de första 1 000 cyklarna levererade. Det finns ett antal reklamvitriner i fas två som redan har byggts men de tillåts endast visa stadsinformation tills vidare. Från och med den 1 april fakturerar trafikkontoret 700 000kr per vecka i enlighet med kontraktets klausul om vite.

Det finns flera skäl till att det tar längre tid att hitta ytor för cyklarna än för reklamvitrinerna. Huvudorsaken är att det är svårt att hitta tillräckligt stora tomma ytor som kan rymma ett större antal cyklar. För att systemet ska fungera, dvs. att det alltid finns plats att lämna sin lånade cykel och att det alltid finns tillgängliga cyklar, måste ytorna vara minst åtta löpmeter. Många lämpliga platser i staden är redan upptagna av annat som också behöver finnas i gatumiljön, såsom vanliga cykelställ, gatuträd, väderskydd för busshållplatser, papperskorgar med mera.

Det är en förståelig vilja till ambitionshöjning som framkommer i skrivelsen men med tanke på de rådande leverans- och driftproblemen är trafikkontorets bedömning att det inte är genomförbart att ha samtliga ytor för cyklar och samtliga stadsinformationsvitriner på plats redan till augusti. Den andra fasen ska invigas senast 1 oktober enligt kontraktet. Förhoppningsvis kommer det att kunna ske tidigare men det förutsätter att entreprenören löser de problem som visat sig sedan invigningen. Det tredje paketet bör förhoppningsvis kunna rullas ut tidigare än 1 april 2023, dock är det för tidigt idag att ange en närmare tidpunkt än så.

Uppdraget att ”hitta väl ordnade uppställningsplatser för låncyklarna” ligger enligt kontraktet framförallt på entreprenören, som är den som ska driva verksamheten, men med stort stöd från trafikkontoret. Låncyklarna är tänkta att kunna användas av alla som rör sig i Stockholm, alltifrån arbetspendling och kortare tjänsteresor inom staden till turister och andra tillfälliga besökare. Det gäller därför att placeringen av ytor för uppställning och parkering är noga genomtänkt och strukturerad. Huvudansvaret för detta ligger på entreprenören men med ett strategiskt och praktiskt stöd från trafikkontoret.

Med detta föreslås trafiknämnden besluta att godkänna kontorets tjänsteutlåtande som svar på skrivelsen.

Slut

Bilaga

1. Skrivelse om låncyklar. Skrivelse från Jan Valeskog m fl (S)