

## Information om resultat från nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet

§ 26

Diarienummer 2022/ÄON 0020

### Äldre- och omsorgsnämndens beslut

- Informationen noteras.

---

### Beskrivning av ärendet

Undersökningen visar övergripande på ett gott och förbättrat resultat inom både gruppboendena, serviceboendena och den dagliga verksamheten. Verksamheten ser positivt på att tryggheten ökat inom daglig verksamhet och gruppboendena, trots det otrygga läget som pandemin inneburit för 2021. Att öka tryggheten inom serviceboendena kommer vara fortsatt huvudfokus för verksamhetsutvecklingen under 2022. Förvaltningen kommer även att arbeta med att skapa bättre möjligheter för kommunikation, till exempel genom att tillämpa hjälpmedel.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

### Bilagor

Tjänsteskrivelse Information om resultat från nationella brukarundersökningen inom funktionsnedsättningsområdet.pdf  
Resultat gruppboendena 2021.pdf  
Resultat serviceboendena 2021.pdf  
Resultat daglig verksamhet 2021.pdf

Justerandes signaturer	Utdragsbestyrkande
------------------------	--------------------

## Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

<b>Datum</b>	2022-03-21
<b>Tid</b>	18:30–21:26
<b>Plats</b>	Myggdalen
<b>Beslutande</b>	Se närvarolista
<b>Övriga deltagare</b>	Se närvarolista
<b>Justeringens plats och tid</b>	Kommunkansliet, 2022-03-30
<b>Paragrafer</b>	22–32

**Sekreterare**

---

Matilda Vigedal

**Ordförande**

---

Tony Thorén

**Justerande**

---

Torbjörn Skarin

---

**ANSLAG / BEVIS**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag. Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

<b>Beslutande organ</b>	Äldre- och omsorgsnämnden
<b>Sammanträdesdatum</b>	2022-03-21
<b>Datum då anslaget sätts upp</b>	2022-03-31
<b>Datum då anslaget tas ned</b>	2022-04-22
<b>Protokollets förvaringsplats</b>	Kommunkansliets arkiv

**Underskrift**

---

Matilda Vigedal

## Närvarolista

### Beslutande

Tony Thorén (L)  
Susann Ronström (S)  
Torbjörn Skarin (M)  
Carl-Johan Karlson (S)  
Frida Linder (S)  
Marie-Louise Larsson (L)  
Niklas Ängelid (L), §§ 28-32  
Lilian Nylinder (MP), §§ 22-27  
Roger Gusthage (M)  
Raymond Moube (C)  
Joakim Grimborg (KD)  
Jörgen Nilsson (SD)

### Ersättare

Kurt-Erik Thorild (S)  
Ulla Hoffmann (V)  
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)  
Erik Brunnegård (M)  
Ronnie Norén (SD), §§ 22-29

### Övriga

John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Åsa Tenggren, kvalitetscontroller, kommunstyrelseförvaltningen  
Matilda Vigedal, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen  
Peter Berg, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Anna Larsson, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen  
Catrin Ullbrand, biträdande förvaltningschef, arbetsmarknads- och socialförvaltningen, § 22

### Frånvarande

Sophie Edström (S)  
Henrietta Thyresson Stenqvist (MP)  
Ferah Bozcali (V)  
Jan-Åke Svensson (M)

Justerandes signaturer			Utdragsbestyrkande
------------------------	--	--	--------------------

Lilian Edberg (M)

<b>Justerandes signaturer</b>			<b>Utdragsbestyrkande</b>
-------------------------------	--	--	---------------------------