



SÖDERTÖRNS
MILJÖ- & HÄLSO-
SKYDDSFÖRBUND



Nynäshamns tätort

Årsredovisning 2021

för Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund

INNEHÅLL

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE	3
Uppdrag	3
Verksamhetsidé och vision	3
Organisation	3
Ärendehandläggning och tillsyn	5
Mål 2021 - 2024	9
Ekonomiskt resultat	14
Framtid	15
Måluppföljning 2021	17
Personalstatistik	24
RESULTATRÄKNING	25
BALANSRÄKNING	26
REDOVISNINGSPRINCIPER	27
NOTER	28

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Uppdrag

Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbunds uppdrag är att bedriva den prövning och tillsyn som kommunerna är skyldiga att utföra enligt miljöbalken, livsmedelslagen och angränsande lagar, förordningar och föreskrifter. Därutöver har medlemskommunerna lagt tillsynen över försäljning av receptfria läkemedel, sprängämnesprekursorer, alkohol samt tobak och liknande produkter på förbundet.



Haninge, Nynäshamn och Tyresö är medlemmar i förbundet. Vi ska erbjuda medlemskommunerna kompetens avseende deras arbete med frivilliga åtaganden inom miljöområdet samt lämna det stöd till fysisk planering och bygglovsverksamhet som respektive medlem efterfrågar inom förbundets kompetensområde. Vi ska besvara remisser från medlemmarna, svara för information inom verksamhetsområdet, bistå medlemmarna med expertkunskaper samt delta i kommunernas krisberedskapsplanering.

Tillsyn omfattar bl.a. platsbesök, granskning av rapporter, prövning av ansökningar och övriga ärenden. En viktig del i vårt arbete är förebyggande insatser såsom information och rådgivning.

Verksamhetsidé och vision

Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund ska med hög kvalitet utföra de arbetsuppgifter som den kommunala nämnden inom miljö- och hälsoskyddsområdet för Haninge, Nynäshamn och Tyresö kommuner enligt lag ansvarar för. Genom tillsyn, rådgivning, information och förebyggande arbete ska vi tillsammans med allmänheten och det lokala näringslivet medverka till att en långsiktigt god livsmiljö säkerställs.

Visionen är att Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbund är en förebild i Sverige inom arbetet med miljö- och hälsoskydd. Vi är väl kända och har stort förtroende hos allmänhet och verksamheter. Vi växer genom samverkan.

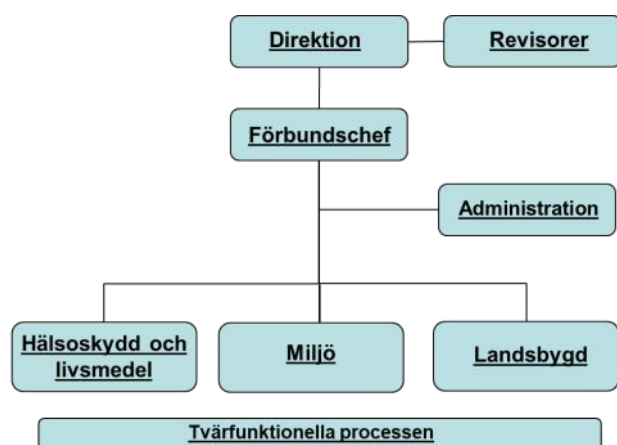
Styrningen av förbundets verksamhet sker med balanserat styrkort, vilket omfattar direktionens strategiska mål.

Organisation

Den politiska styrningen sker genom en förbundsledning med tio ledamöter och tio ersättare. Haninge har ett medlemsandel på 52,5 %, Nynäshamn 17,9 % och Tyresö 29,6 %. Direktionen beslutar om förbundets mål, inriktning, omfattning, prioriteringar och kvalitet. Direktionen har också rätten att besluta i alla frågor som rör myndighetsutövningen. Beslutsrätt har delegerats till förbundschefen, vilken delegerat beslutsrätt vidare i organisationen.

Verksamheten leds av förbundschefen som har det övergripande ansvaret för att verksamheten bedrivs ändamålsenligt och inom de ekonomiska ramarna. Förbundet har organiserats i fyra avdelningar under förbundschefen. För varje avdelning, administrationen undantaget, har en avdelningschef utsetts. Förbundets chefer ansvarar för att planera, leda och följa upp verksamheten enligt styrprocessen inom sina respektive ansvarsområden.

Förbundet är organiserat i tre avdelningar som arbetar med tillsyn samt en administrativ avdelning som arbetar med att stödja och effektivisera förbundets kärnverksamhet. Den tvärfunktionella processen arbetar med förbundsgemensamma frågor med fokus på att utveckla vår service.



Direktionens ledamöter och ersättare 2021

I förbundsdirektionen sitter 20 ledamöter och ersättare från medlemskommunerna. Barbro Nordgren är ordförande och Susanne Ronström vice ordförande.

Haninge kommun

Barbro Nordgren (S), ordförande
 Ulla-Britt Öhman (C), ledamot
 Mats Mattsson (M), ledamot
 Mary Vel (KD), ledamot
 Fernando Pereira (S), ersättare
 Marja Väisänen (S), ersättare
 Patrik Lind (L), ersättare
 Kjell Larsson (M), ersättare

Nynäshamns kommun

Håkan Svanberg (M), ledamot
 Jimmy Norell (M), ledamot
 Janice Boije Junerud (S), ledamot
 Fredrik Brodin (M), ersättare
 Bo Persson (L), ersättare
 Helen Sellström-Edberg (S), ersättare

Tyresö

Susann Ronström (S), vice ordförande
 Tony Thoren (L), ledamot
 Erkki Vesa (M), ledamot
 Kristjan Vaigur (S), ersättare
 Lilian Nylinder (MP), ersättare
 Dan Grönstedt (C), ersättare

Förbundets tjänsteorganisation

Verksamhetsstöd

Avdelningen arbetar med att stödja och effektivisera förbundets kärnverksamhet genom att ta fram och upprätthålla administrativa rutiner och stödsystem. Verksamheten ska kännetecknas av god service till allmänheten samt smidig administration inom förbundet. I gruppens ansvar ingår administrativ service, stödsystem, ekonomihandläggning, personalfrågor, kommunikation, lokaler, fordon samt IT och teknik.

Hälsoskydd och livsmedel

Avdelningen arbetar med frågor som mer direkt påverkar allmänhetens hälsa. Avdelningen har tillsynsansvar inom hälsoskydd, livsmedel, smittskydd, strålskydd, receptfria läkemedel samt alkohol och tobak.

De lagstiftningar avdelningens arbete huvudsakligen utgår ifrån är miljöbalken, livsmedelslagstiftningen, strålskyddslagen, lag om tobak och liknande produkter samt alkohollagstiftningen. För att nå direktionens målsättning att minska riskerna för ohälsa samt att allmänheten ska ha säkra livsmedel arbetar avdelningen med tillsyn och kontroll, prövning av nytillkommande verksamheter, handläggning av inkommande ärenden samt information och rådgivning.

Landsbygd

Avdelningen arbetar med frågor som mer direkt rör landsbygdens områden såsom enskilt dricksvatten och avlopp, lantbruk och naturvård. De lagstiftningar avdelningens arbete huvudsakligen utgår ifrån är miljöbalken och livsmedelslagstiftningen. För att nå direktionens målsättning att minska utsläppen från ämnen som bidrar till

övergödningen arbetar avdelningen med tillsyn, prövning av nytillkommande anläggningar, handläggning av inkommande ärenden samt information och rådgivning. En stor del av avdelningens arbete omfattar tillsyn av befintliga avlopp. Syftet är att bidra till Vattendirektivets målsättning genom att minska utsläppen av gödande ämnen till våra vatten då bristfälliga anläggningar ersätts med nya som uppfyller de reningskrav som ställs på enskilda avlopp.

Miljöskydd

Avdelningen arbetar med frågor som omfattas av miljöbalkens miljötillsyn. För att nå direktionens målsättning att minska utsläppen av miljöfarliga samt klimatpåverkande ämnen arbetar avdelningen med tillsyn och kontroll, prövning av nytillkommande verksamheter, handläggning av inkommande ärenden, besvarar remisser samt ger information och rådgivning. Servicefunktionen ingår i miljöavdelningen.

Tillsyn bedrivs bl.a. över B-, C- och U-verksamheter inom många olika branscher. Vidare sker tillsyn inom bl.a. kemikaliehantering, förorenade områden samt exploateringsområden. Därutöver handläggs ärenden gällande anläggande eller ändring av miljöfarlig verksamhet, värmepumpar, köldmedier, spridning av bekämpningsmedel, anmälan eller tillstånd inom vattenskyddsområden och sprängämnesprekursorer. Vidare handläggs remisser från andra myndigheter samt klagomålsärenden och miljöolyckor.

Servicefunktionen

Servicefunktionen bemannar förbundets service-telefon och den elektroniska myndighetsbrevlåda (e-post) dit allmänheten kan vända sig med frågor och få information. Telefonen är öppen varje dag. Syftet med servicefunktionen är att ge en enkel väg in till förbundet samt att få information och vägledning innan man har ett pågående ärende, och därmed utsedd handläggare, hos oss.

Tvärfunktionella processen

Den tvärfunktionella processen arbetar särskilt med kontakten gentemot näringsliv och allmänhet samt att utveckla förbundets arbete kopplat till de årliga serviceundersökningar som Sveriges kommuner och regioner genomför.

Ärendehandläggning och tillsyn

Tillsyn har bedrivits med utgångspunkt från direktionens styrkort samt tillsynsplanerna för 2021.

Under året har 2 636 inspektioner genomförts. Av dessa gäller 301 den särskilda trängseltillsyn som förbundet genomfört med anledning av Covid-19. Vi har arbetat med 7 507 ärenden. Av dessa registrerades 5 382 under 2021 samt 2 125 ärenden är från tidigare år.

	2021	2020
Ärenden, antal	7 507	6 678
Inspektioner, antal	2 636	2 960

Covid-19 fortsatte även under 2021 att påverka våra förutsättningar och resultat. Pandemin har bidragit till att vi utvecklat vårt sätt att utföra uppdraget. Vi har till exempel tagit fram en helt digital ärendehandläggning och infört nya sätt att bedriva tillsyn på distans. Under vissa perioder har vi som följd av vaccinationer och förändrade restriktioner succesivt kunnat återgå till att i större omfattning bedriva tillsyn på plats hos verksamheterna. Vi kommer dock i viss omfattning att behålla våra nya sätt att bedriva tillsyn och handlägga ärenden som vi utvecklat under pandemin, vilket ger oss en bredare palett av tillsynsmetoder som kan anpassas utifrån verksamheterna vi besöker.

Vi har även under 2021 haft en fortsatt förändrad volym av inkommande ärenden. Vi har tagit emot betydligt fler ansökningar inom ett antal områden jämfört med normalt innan pandemin. Detsamma gäller även klagomålsärenden, vilket vi tror beror på att flertalet personer i samhället varit hemma. Det innebär att vi varit tvungna att delvis omfördela årsplaneringen för att klara av handläggningen av ansökningar och klagomålsärenden, vilket delvis skett på bekostnad av vår planerade tillsyn. Vi har också haft med oss en tillsynsskuld från 2020 utifrån att det tagit längre tid att genomföra tillsyn under pandemin då nya metoder och uppbygg inledningsvis var tvungna att tas fram.

Landsbygdsavdelningen

Antalet inkommande ärenden har stadigt ökat under året och legat på en nivå bra bit över vad vi erfarenhetsmässigt räknat med. Vi tog emot cirka 100 fler ärenden inom ansökan/anmälan av enskilt avlopp jämfört med beräknat 330 ärenden. Inom ansökan/anmälan om enskild grundvatten-täkt tog vi emot det dubbla antalet jämfört med det beräknade.

Anledningen till de ökade ärendevolymerna tror vi hör ihop med pandemin. Många lägger tid och pengar på sina boenden, vilket innebär att fler än normalt ser till att anpassa sina enskilda avlopp till dagens krav samt inrätta dricksvattenbrunnar. Vi har sett en stor ökning av egeninitierade ansökningar, dvs ansökningar som inte kommit in som en följd av att vi ställt krav. Det var något vi såg redan föregående år, varför vi hade med oss fler ärenden in i 2021 än beräknat. För att möta det utökade vi bemanningen med en handläggare i början av året.

Som en följd av det kraftigt ökade antalet ansökningar under året har vi behövt anpassa vår planerade tillsyn för att kunna hantera och leverera beslut i ansökningsärendena. Omfattningen i vårt arbete med att inventera enskilda avlopp har därför varit lägre än det planerade. Vi har klarat av att genomföra inventeringen i Nynäshamn i stort sett som planerat, men att vi behövt avvakta inventeringen i Tyresö. Vi har också varit tvungna att senarelägga några av avdelningens förbättringsarbeten till förmån för ärendehandläggningen, vilket har inneburit att vissa av våra planerade informationsutskick skedde först i början av 2022.

Handläggningen av ärenden sker utifrån en gemensam prioriteringsordning där remisser och ärendeförfrågningar från våra medlemskommuner ligger högst. Därefter handläggning av ansökningar samt planerad tillsyn över verksamheter med fast tillsynsavgift. Efter det kommer tillsyn över verksamheter med timavgift, vilket vi har flest av inom små avlopp och lantbruk (bl a arbetet med inventering).

Lantbrukstillsynen har genomförts i enlighet med styrkortet. Till största del har tillsynen genomförts med distanstillsyn med anledning av pandemin. Erfarenheten är att det inte fungerat så bra för denna typ av tillsyn då det varit svårt att få kontakt med många av verksamheterna och lösa det praktiska med distanstillsynen. När pandemin är över kommer vi därför återgå till platstillsyn igen.

Miljöavdelningen

Avdelningen har under år 2021 genomfört en stor del av tillsynen på distans. Under mitten av året kunde vi tillfälligt genomföra tillsyn på plats, för att sedan återgå till distanstillsyn resterande del av året.

När pandemin kom år 2020 behövde avdelningen lägga mycket arbete på att ställa om till distanstillsyn. Det innebar i sin tur att vi under 2020 fick en förskjutning av när tillsynen kunde påbörjas. Det har påverkat oss även under 2021 då vi hade med oss betydligt fler ärenden från tidigare år att fortsätta handläggningen i. Handläggningen av dessa prioriterades i början på året. Det har medfört att avdelningen arbetat med handläggning av äldre ärenden i betydligt större omfattning än planerat, ca 1 600 timmar mot planerade 630 timmar. En särskild utmaning för avdelningen var att vi i början på året hade en lägre bemanning pga. en längre sjukfrånvaro och introduktion av en nyanställd.

Förskjutningen under 2021 påverkar oss även i viss omfattning 2022. För att möta det har vi avsatt den dubbla tiden för handläggning av pågående ärenden jämfört med det ursprungligen beräknade för 2022. Av de planerade 650 inspektionerna under 2021 kvarstår 42, främst fordonsverkstäder, som genomförs tidigt 2022. Likaså flyttas tillsynen av konstgräsplaner samt inventering av stora p-platser till 2022.

Att vi bär med oss ärenden över åren är naturligt även utan påverkan av pandemin då många ärenden är tidsmässigt omfattande, bl.a. inom arbetet med misstänkt förorenade områden. Även att tillsyn är planerad mot slutet av året liksom att ärenden kommer in senare under året. Även att

vissa ärendetyper såsom remisser och samrådsprocesser pågår under längre tid.

Ärendevolymerna ligger i huvudsak i nivå med det planerade. Vi arbetar utifrån en prioriteringsordning där miljöolyckor, remisser, anmälningar och ansökningar ligger högst. Därefter planerad tillsyn av verksamheter med fast tillsynsavgift samt granskning av slutrapporter etc. Efter det kommer planerad tillsyn över verksamheter med timavgift samt ej akuta klagomål.

Antalet klagomålsärenden är fler än det planerade med en ökande andel klagomål inom buller och misstänkt otillåten uppläggning av massor som generellt är mer omfattande ärenden att handlägga. Vidare har vi fler anmälningar om värmepump än planerat samt att vi har tagit emot fler årsrapporter för köldmedier efter ett informationsutskick om rapporteringsskyldighet till bostadsrättsföreningar. Antalet inkommande ärenden kopplat till förorenade områden och remisser är färre än uppskattat.

Vårt arbete med förorenade områden omfattar såväl inkommande anmälningar om sanering som de ärenden vi initierar själva mot pågående och nedlagda verksamheter med misstänkt eller konstaterad föroreningsproblematik. Under 2021 har arbetet omfattat båtklubbar och deponier samt fortsatt handläggning i tidigare initierade ärenden.

Hanvedens vattenskyddsområde i Haninge har fått nya skyddsföreskrifter i januari 2021 där förbundet är tillståndsmyndighet. Detta har medfört fler tillståndsansökningar för verksamheterna inom området samt mycket samverkan och dialog med Länsstyrelsen som är tillsynsmyndighet samt VA-avdelningen som är huvudman för vattenskyddsområdet.

Inom vår samverkan med andra myndigheter har vi deltagit i Kemikalieinspektionens nationella tillsynsprojekt om bekämpningsmedel samt växtskyddsmedel där produkter med saluförbud har påträffats i vissa butiker. I samverkan med bygglövskontoren i våra medlemskommuner har vi bedrivit rivningstillsyn utifrån de rivningslov som inkommit, dock har dessa varit färre än förväntat.

För att prioritera handläggningen av inkommande ärenden pausade vi arbetet inom Läkemedelsverkets projekt om hudkrämer.

I december 2021 utförde Länsstyrelsen i Stockholms län ett kommunbesök för att få insikt i förbundets arbete med förorenade områden samt följa upp hur förbundet bedriver tillsyn över de förorenade områden som Länsstyrelsen har överlåtit. Länsstyrelsens bedömning är att förbundet generellt har bra koll på sin verksamhet och de ser positivt på vårt arbete med egeninitierad tillsyn. Länsstyrelsen ser att förbundet och medlemskommunerna behöver fortsätta ha och utveckla dialogen om arbetet med förorenade områden i planprocessen. Förbundet har tidigare besökt alla tre medlemskommunernas plan- och bygglovsavdelningar för att informera och diskutera frågeställningar utifrån förorenade områden och PBL och är positiva till en fortsatt samverkan.

Hälsoskyddsarbeten

Under första delen av året utfördes tillsynen främst digitalt med anledning av pandemin, medan en övergång till platstillsyn succesivt skedde under årets andra och tredje tertiäl. Tillsyn har utförts av verksamheter som skola, förskola, solarier, fotvård, idrottsanläggningar och gym, basängbad, strandbad, stora och mindre fastighetsägare, hygienlokaler, vårdboenden och tillfälliga boenden. Totalt har 214 inspektioner utförts. I tillsynsplanen för året planerades 260 inspektioner. Ett fåtal förskolor, vårdboenden och mindre fastighetsägare inte kunnat ges den tillsyn som var planerad. Det beror främst på omprioriteringar i verksamheten, att en del verksamheter varit svåra att boka in för tillsyn med anledning av pandemin, flera nya mindre fastighetsägare har varit svåra att nå samt att fler ärenden än beräknat har inkommit. Den planerade tillsynen som inte utfördes under år 2021 planeras att utföras under år 2022.

Antal inkommande ärenden är fler än beräknat för året. Det är främst antalet anmälningar om hygienisk verksamhet som ökat men även fler klagomål än beräknat har inkommit. Övriga inkommande ärenden är i nivå mer beräknat i tillsynsplanen för året.

I juli 2021 förändrades lagstiftningen, och därmed anmälningsplikten för hygienlokaler, som utvidgades till att omfatta verksamheter där det i behandlingen används stickande och skärande verktyg som innebär risk för blodsmitta eller annan smitta. Det innebär till exempel att verksamheter som använder rakkniv eller håltagningspistoler numera omfattas av anmälningsplikten. Detta har fört med sig ett arbete med att ta fram nya rutiner, underlag för tillsyn, informationsmaterial, mallar mm. Totalt 41 anmälningar om hygienlokaler har inkommit under året jämfört med tillsynsplanens beräknade antal om 13 anmälningar.

Enheten har i samarbete med enheten för serveringstillstånd, tobak och folköl, lagt ned stora resurser på tillsyn av en verksamhet där rökning av vattenpipa utanför avsett rökutrymme förekommit vilket strider mot lagstiftningen. Verksamheten har förelagts med löpande vite som också dömts ut vid flera tillfällen. Verksamheten har nu troligtvis upphört.

I december 2021 utförde Länsstyrelsen i Stockholms län en revision av förbundets tillsyn av rökfria miljöer. Två förbättringsområden uppmärksammades - dels att tillsynsfrekvensen av rökning på skolgårdar varit låg de senaste åren dels att kontroll av rökfria miljöer på förskolegårdar inte utförts. Förbundet har med anledning av det avsatt särskild tid för detta från och med 2022 och kommer framgent att genomföra tillsyn av rökfria miljöer i samband med vår ordinarie tillsyn av skolor och förskolor enligt miljöbalken.

Livsmedelsenheten

I början av året utfördes många kontroller digitalt med anledning av pandemin. Under tertial två och tre utfördes livsmedelskontroller främst fysiskt på plats i verksamheterna.

Totalt har 854 livsmedelskontroller och 30 kontroller av receptfria läkemedel utförts. Det är något lägre än tillsynsplanens beräknade antal om 925 livsmedelskontroller och 34 kontroller av receptfria läkemedel. Anledningen till att samtliga kontroller enligt tillsynsplanen inte har kun-

nat utföras fördelas på konsekvenser av pandemin med svårigheter att få tillträde och restriktionernas krav på isolering samt att enheten haft en längre sjukfrånvaro samt glapp i samband med rekrytering.

Antalet inkommande ärenden som anmälan om registrering, anmälan om ändring, RASFF (EU:s varningssystem om livsmedel) mm var något längre än beräknat.

Kontroller har utförts av livsmedelsverkets operativa mål för livsmedelskedjan 2020-2022. Under året har vi fokuserat på 8 av de 13 målen. Samtliga kontroller av operativa mål som var beräknat för året har utförts.

Under året har planerad provtagning av is från ismaskiner samt artanalys och mikrobiologisk provtagning av kebabkött utförts. Den planerade provtagningen har skett genom ett samarbete inom SILK (samverkansgrupp för livsmedelskontrollen i Stockholms län). Resultatet av provtagningen varierade och i de fall resultaten var otillfredsställande har omprov tagits. Provtagningen av artanalys i kebabkött visade på otillåten iblandning av kött från art som inte angavs på förpackningen i två fall. Det medförde i ena fallet att ärendet handlades vidare i samarbete med livsmedelsverket och en förundersökning för misstanke om fusk startades internationellt. I september 2021 utfördes ett projekt om kontroll av ursprungsmärkning av primäringredienser i förpackade livsmedel i butiker. Även det projektet utfördes i samarbete inom SILK.

I mars 2021 utförde Länsstyrelsen i Stockholms län en revision av förbundets livsmedelskontroll. Vid revisionen granskades 17 områden som bland annat omfattade mål, kompetens, riskbaserad kontroll, uppföljning, beredskap mm. Inga brister noterades vid revisionen och bedömningen var att myndigheten uppfyller lagstiftningens krav på offentlig livsmedelskontroll.

Enheten för serveringstillstånd, tobak och folköl

Under årets första tertial utfördes tillsynen av alkohol, tobak och folköl främst genom inre tillsyn med anledning av pandemin. Under tertial två och tre utfördes även yttre tillsyn med plats-

besök. Den planerade tillsynen har utförts enligt tillsynsplanen för året med ett fåtal undantag. Tillsyn har även utförts i samarbete med polis, Skatteverket och Arbetsmiljöverket.

Antalet inkommande ärenden har totalt sett varit fler jämfört med föregående år. Det är främst antalet stadigvarande ansökningar om serverings-tillstånd samt tillfälliga tillstånd som har ökat.

Under sommaren 2021 utfördes kontrollköp av cigaretter i en stor del av försäljningsställena i Haninge, Tyresö och Nynäshamn. Syftet med kontrollköp är att granska hur butikerna arbetar med sin ålderskontroll. Resultatet visar något förbättrat resultat jämfört med föregående år i samtliga kommuner. Dock återstår brister vilket påvisar vikten av fortsatt arbete kontrollköp.

Enheten har i samarbete med hälsoskydds-enheten lagt ned stora resurser på tillsyn av en verksamhet där rökning av vattenpipa förekommit. Verksamheten bröt mot tobakslagen då rökning av vattenpipa förekom utanför avsett rökutrymme, samt att försäljning av tobak försiggicks utan tillstånd. Verksamheten besöktes vid flera tillfällen ofta tillsammans med lokal polis och vid ett tillfälle även med Skatteverket och Arbetsmiljöverket. Polisen beslagtogs tobak vid ett par tillfällen samt alkohol i samband med tillsynsbesöken.

I oktober 2021 arrangerade enheten en utbildning under två dagar i ansvarsfull alkoholservice som riktade sig till personer som arbetar med alkoholservice. Utbildningen innehöll förutom en genomgång av alkohollagen även moment som narkotika på krogen och konflikt-hantering. Av kursutvärderingen framgick att kursdeltagarna upplevde utbildningen som mycket positiv.

Årets krögarråd genomfördes inte som en följd av pandemin.

Enheten har återkommande under året informerat restauranger/krogar om nya bestämmelser och riktlinjer kopplat till pandemin. Det har skett genom regelbundna utskick via e-post samt information på förbundets hemsida.

Trängseltillsyn

Trängseltillsyn på serveringar har genomförts under hela året. Drygt 300 kontroller har utförts av medarbetare inom alla avdelningar på förbundet.

Tillsynen har kontinuerligt anpassats till gällande regler och föreskrifter som ändrats vid flertalet tillfällen under året. Trängselkontrollerna har i första hand gällt efterlevnaden av begränsade serveringstider, antalet gäster på serveringar på handelsplatser samt möjlighet att kunna hålla avstånd.

Särskilt fokus har varit att informera livsmedels-verksamheter och centrumägare om vilka bestämmelser som gäller samt få en samsyn i hur de ska tillämpas. De flesta verksamheter har tagit till sig gällande bestämmelser och gjort vad de kunnat för att reglerna ska följas. En utmaning för verksamhetsutövarna har varit att allmänheten ibland haft svårt att anpassa sig och följa reglerna.

Mål 2021 - 2024

Förbundet ska bidra till att medlemskommunerna kan utvecklas på ett sådant sätt att nuvarande och kommande generationer tillförsäkras en hälsosam och god miljö. Företag, verksamheter och enskilda ska ha en god egen förmåga att följa lagstiftningen inom de områden där förbundet har ett myndighetsansvar. Grundläggande utgångspunkter för tillsynen är de nationella miljö kvalitetsmålen, folkhälsomålen och de övergripande målen för livsmedelstillsynen. Förbundets strategiska mål är samlade i ett förbundsgemensamt styrkort med fem perspektiv:

- miljö- och samhälle
- service
- utveckling
- medarbetare
- ekonomi

Måluppföljning

Uppföljningen av förbundets målvärden redovisas på sidorna 17 - 23. Nedan kommenteras målen inom respektive perspektiv.

MILJÖ- OCH SAMHÄLLE

Inom **mål 1** *Miljö kvalitetsnormerna för vatten ska uppnås samt att en försämring av övriga vatten inte sker* finns det fem styrtalet.

När det gäller *Andel avlopp som fått tillsyn under året* når vi precis målet på 5 %.

När det gäller *Krav på åtgärd ska ställas inom 8 veckor vid konstaterad brist i samband med tillsyn* så når vi målet.

Det tredje styrtalet gäller *Andel lantbrukare och djurhållare som fått tillsyn under året* och där har vi nått målet.

För styrtalet *Antal riktade informationsinsatser under året* så gjordes arbetet under december och på grund av julhelgerna så gick själva utskicket ut direkt efter årsskiftet.

Det sista styrtalet *Andel miljöfarliga B- och C-verksamheter där tillsyn av vattenutsläpp och påverkan på förekommande miljö kvalitetsnormer har utförts*. Här har målvärdet nåtts med god marginal. Handläggarstöd med rutin, checklista och informationsblad har tagits fram i våras som stöd i detta helt nya tillsynsområde, vilket även har inneburit en kompetensutveckling för många handläggare. Tillsynen påbörjades i våras och har pågått hela året.

Mål 2 *Utsläppen av klimatpåverkande ämnen ska minska* omfattar de två styrtalet *Antal riktade informationsinsatser under året till verksamheter om åtgärder för minskade utsläpp* samt *Andel miljöfarliga verksamheter och fastighetsägare till flerbostadsbus som fått energitillsyn*.

Informationsinsats om energieffektiviserande åtgärder till verksamheter med lackering har genomförts under tertial 3.

För det andra målvärdet om energitillsyn når vi målet. Handläggarstöd togs fram under våren med bedömningsgrunder samt 3 olika checklistor utifrån resultatet från den energitillsyn som tidigare har bedrivits enligt styrkortet åren 2017-2020.

För **mål 3** *En säker och hållbar dricksvattenförsörjning finns två styrtalet: Antal riktade informationsinsatser under året* och *Andel lantbruksinspektioner där inform-*

ation och kontroll av skyddsavstånd till råvattentäkter utförts. Framtagandet av materialet till informationsinsatsen genomfördes under slutet av 2021, vilket har lett till att själva insatsen blivit något förskjutet till början av 2022 för att klarspråksgranskningen skulle kunna genomföras. Inom det andra styrtalet har vi nått målet.

I **mål 4** *Förekomsten av miljöfarliga ämnen samt spridningen av dessa till miljön ska minska* finns styrtalet *Andel verksamheter där hantering av farligt avfall kontrollerats*.

Målvärdet om 75 % har uppfyllts. Under år 2020 reviderades avfallslagstiftningen och ett omfattande förbättringsarbete där alla checklistor och informationsblad om farligt avfall reviderades samt att informationen på hemsidan uppdaterades. Vidare gjordes ett informationsutskick om de nya avfallsreglerna till merparten av förbundets alla tillsynsobjekt. De allra flesta verksamheter har någon form av farligt avfall och tillsynen av det är en prioriterad fråga oavsett prövningsplikt och mycket information har lämnats vid tillsynen under 2021 om de nya reglerna.

Gällande styrtalet om att *Initiera åtgärder efter konstaterad brist inom 8 veckor* så når vi målet.

Nästa styrtalet i mål 4 är *Antal objekt i EBH-stödet med MIFO-riskklass 1 och 2 där tillsyn bedrivits*. Här är målvärdet uppnått då vi under tertial 2 har gjort enkätutskick till ett antal båtklubbar med riskklass 2.

Och slutligen finns styrtalet om *Antal objekt i EBH-stödet med branschklass 1 och 2 där tillsyn bedrivits*. Arbetet med branschklass 1 och 2 objekt har genomförts under tertial 3 med inriktning på medlemskommunernas arbete med nedlagda depnier utifrån avfallsplanen. Målvärdet har uppnåtts.

Inom **mål 5** *Avfall ombändertas enligt avfallshierarkin* har vi två styrtalet: *Andel miljöfarliga verksamheter där tillsyn av avfallshierarkins principer kontrollerats* och *Antal riktade informationsinsatser under året till miljöfarliga verksamheter om avfallsantering*.

Det första målet har nått med god marginal, 94 %. Inom detta mål har vi tagit fram handläggarstöd med frågor till tillsynen samt informat-

ionsblad till verksamhetsutövare under tertial 1. En informationsinsats om nya anmälningsregler har utförts under tertial 3 till ett antal verksamheter som omfattar behandling av avfall. Framtagandet av materialet till informationsinsatsen tog längre tid än planerat då det krävde dialog med tillsynsvägledande myndigheter för att tolkning av lagtexten.

Inom mål 6 *Vi arbetar för att minska vår egna miljöpåverkan* har vi två styrtalet: *De bilar som används är miljöbilar* och att *Utreda alternativa tillsynsmetoder*. Vår bedömning är att målen nås. Två hybridbilar har bytts ut mot elbilar under perioden. Återstående två fordon byts ut under 2022.

Inom mål 7 *En säker strålmiljö* har vi två styrtalet: *Tillsyn att kommersiella solarier bara är tillgängliga för personer över 18 år* och *Andel förskolor och skolor som kontrollerats avseende radon*. Målet uppnås.

Tillsyn av att solarium inte är tillgängliga för personer under 18 år har utförts vid samtliga tillsynsbesök av solarier år 2021.

Tillsyn av radon har utförts vid samtliga planerade tillsynsbesök på skola och förskola under året.

Inom mål 8 *En god bebyggd miljö* har vi två styrtalet: *Andel skolgårdar och förskolegårdar vars tillgängliga yta kontrollerats* och *Andel vårdboenden och bassänger som kontrollerats om de har rutiner för att förebygga legionella*. Målet uppnås.

Skolgårdar samt förskolegårdars tillgängliga yta har granskats vid samtliga tillsynsbesök på skola och förskola år 2021.

Tillsyn av att rutiner för att förebygga legionella finns har utförts vid samtliga tillsynsbesök av vårdboenden och bassänger under året.

Inom mål 9 *Livsmedelskontrollen följer livsmedelsverkets operativa mål* med styrtalet: *Andel uppfyllt för varje aktuellt mål*. Målet uppnås.

Livsmedelsverkets operativa mål gäller för åren 2020-2022. Förbundet har en plan för kontroll av operativa mål för 2020-2022 där det framgår vilka operativa mål som ska kontrolleras under vilket/

vilka år samt antal verksamheter som berörs och som ska kontrolleras. Totalt 8 operativa mål planerades att kontrolleras år 2021. Av dessa har 6 operativa mål kontrollerats till 100% (operativt mål 1, 2, 3, 5, 8, 16). Resterande 2 mål, operativt mål 6 och operativt mål 12, har kontrollerats till 54% respektive 67%. Dessa två mål ska även enligt planen kontrolleras år 2022.

Inom mål 10 *Minskat matsvinn på säkra sätt* har vi ett styrtalet: *Andel kontrollerade verksamheter*. Målet uppnås. Ett pilotprojekt utfördes år 2021 då kontrollunderlag och metod för uppföljning av antalet kontrollerade verksamheter togs fram. Livsmedelsverksamheter som storhushåll och livsmedelsbutiker berörs. Testkontroller har utförts med gott resultat och positivt mottagande från de kontrollerade verksamheterna. Kontroll av matsvinn fortsätter under år 2022.

Inom mål 11 *Ungdomars användning av alkohol och tobak minskar* har vi ett styrtalet: *Andel försäljningsställen där kontrollköp av tobak genomförts*. Målet uppnås. Kontrollköp har utförts på 88% av verksamheterna som säljer tobak.

Inom mål 12 *Mängden illegal tobak minskar* har vi ett styrtalet: *Andel av den yttre tillsynen där tobakens ursprung kontrollerats*. Målet uppnås. Ursprungskontroll av tobak har utförts vid samtliga tillsynsbesök av verksamheter som säljer tobak år 2021.

SERVICEPERSPEKTIVET

Grunden för vårt arbete med förbättrad service är våra kontinuerliga förbättringar i vardagen som vi ser i avdelningarna och enheterna. Därutöver tar vi fram årliga handlingsplaner utifrån resultatet i de årliga NKI-undersökningarna.

Vi analyserar resultatet från NKI-undersökningarna såväl förbundsövergripande som på avdelningsnivå för respektive medlemskommun. Hittills har vi bara kunna få resultaten kommunvis, vilket medfört att vi inte får resultat inom hela vår verksamhet på grund av för få svarande. För att bättre kunna analysera, få förståelse för resultaten och kunna ta fram åtgärder har vi under 2021 köpt ett verktyg så att vi även kan se det samlade NKI-resultatet för förbundet.

Vi ser att företagare i Nynäshamn generellt upplever att vår service är sämre än företagare i Haninge och Tyresö. För att få fakta och förståelse vad det beror på har initierade förbundet ett samarbete med näringslivsorganisationer i Nynäshamn för att tillsammans fokusera på ett antal särskilt utvalda frågeställningar i NKI-enkäten. En fråga som särskilt lyftes är att företagare i Nynäshamn är vana att få muntlig information och kontakt med tjänstemännen i Nynäshamns kommun och politikerna. Därav identifierades en utvecklingsmöjlighet att förbundet utvecklar sitt sätt att kommunicera muntligen för att ge vägledning, och information i dialog. Det ligger även i linje med vad förbundet tagit fram vår handlingsplan som bland annat omfattade en satsning på dialogbaserad tillsyn.

För att genomföra satsningen på att stödja vår förmåga att arbeta dialogbaserat har vi upphandlat externt stöd där vi valt Motiverande samtalsteknik som modell (MI). Utbildningen genomförs i flera steg under fyra månader. Då vi ser det som en framgångsfaktor att vi träffas på plats försköts starten till slutet av andra halvåret 2021 och kommer att slutföras under första tertialet 2022. Vi kommer att särskilt utbilda två handläggare i Motiverande samtalsteknik som ska hjälpa oss att hålla kunskapen aktuell och driva vårt förbättringsarbete i frågan. Uppföljning av hur man som företagare uppfattar vår förmåga kommer dels att synas i NKI-undersökningen som presenteras våren 2023 dels i våra egna uppföljningar

Något som lyfts i NKI-undersökningarna är en viss oförståelse för att vi tar ut fasta årliga tillsynsavgifter för flera verksamheter. Inom livsmedelskontrollen har det inte varit lagligt med efterhandsdebitering, medan det är det inom miljöbalken. Riksdagen har beslutat att det från och med april 2021 ska vara möjligt att införa efterhandsdebitering och att det ska vara ett krav från och med 2024. I slutet av september 2021 presenterade Sveriges kommuner och regioner en modell för taxekonstruktion inom livsmedelsområdet. Med det som grund tog vi fram förslag till nya taxor för 2022 inom miljöbalken och livsmedelsområdet som direktionen och våra medlemskommuner fastställt. En succesivt övergång inom hela livsme-

delskontrollen kommer att ske under 2022 för att i sin helhet vara klar 2023. Inom miljöbalken sker en övergång till efterhandsdebitering under 2022 för verksamheter med tillsynsintervall glesare än vartannat år, vilket kommer att utvärderas innan beslut om ytterligare branscher. Hur övergången uppfattas ser vi i NKI-undersökningen som presenteras våren 2023.

Förbundet har tillsammans med våra medlemskommuner tagit fram ett underlag som innebär att halva tillsynsavgiften efterskänktes 2021 för verksamheter som var särskilt påverkande av de restriktioner som följde av Covid-19. Kostnaden togs av förbundets medlemskommuner.

Vi samverkar särskilt med Nynäshamns kommun i dessa frågor genom att vi deltar i den arbetsgrupp som näringslivskontoret i Nynäshamn har initierat avseende servicefrågor. Vi har även haft möten med NKI-ansvarig person på Stockholm Business Alliance för att diskutera vilka nationella förändringar av enkäten man kan göra för att förenkla vår inrapportering av enkätunderlag.

UTVECKLING

Inom perspektivet utveckling har förbundet ett **mål:** *Andel medarbetare som upplever att förbättringsarbetet är en del av vardagen.*

Samtliga avdelningar inom förbundet arbetar med kontinuerliga förbättringar i vardagen. Där sker en den huvudsakliga delen av vårt förbättringsarbete, vilket hålls samman på respektive förbättringstavlor. Ett stort antal förbättringar har genomförts under året. Nedan är mer övergripande beskrivningar av vårt förbättringsarbete.

Under pandemin har förbättringsarbetet tagit nya former. När en stor del av medarbetarna har arbetat på distans har det på avdelningarna funnits en stor kreativitet kring skapandet av digitala tavlor som gett en förbättrad överblick över såväl den dagliga produktionen som progressen i det kontinuerliga förbättringsarbetet. På samtliga avdelningar pågår ett medarbetardrivet förbättringsarbete. De digitala tavlorna har också, genom sin tydliga presentation av produktionen, bidragit till att vecko- och månadsstyrningen av produktionen har kunnat utvecklas.

Vi har fortsatt införandet av Lean som tanke- och arbetssätt på förbundet genom att genomföra en värdeflödesanalys inom livsmedelsavdelningen. Vi har valt att påbörja införandet i alla avdelningar genom att börja med en värdeflödesanalys. Livsmedelsgruppen genomfört en analys av sin planerade tillsyn. Utifrån analysen och en framtagna målbild har gruppen tagit fram en handlingsplan som genomförs under 2021 och 2022 för att sedan övergå i ett kontinuerligt förbättringsarbete.

Våra sätt ska beskrivas i standarder/rutiner som beskriver det bästa sättet att utföra uppdraget. Det gynnar en handläggning som är enhetlig och skapar förutsättningar för kontinuerliga förbättringar utifrån erfarenheterna från tillsyn och ärendehandläggning. Inom de branscher vi bedriver tillsyn finns en senior handläggare utsedd som särskilt ansvarar för att driva förbättringsarbetet inom branschen.

Landsbygdsavdelningen har genomfört en försöksverksamhet med nya kompetensmatriser där medarbetare på ett bättre sätt får sig tilldelat ärenden utifrån sin kompetens och erfarenhet. I systemet ingår också att medarbetare kontinuerligt ska utvecklas för att så småningom kunna ta ett övergripande ansvar för ett sakområde eller bransch. Systemet bygger på att strukturerat kompetensutveckla alla, men även för att synliggöra kompetenser vi behöver täcka i samband med rekryteringar. Sättet har utvärderats av avdelningen och då synpunkterna från medarbetarna övervägande var positiva kommer vi att gå vidare med att utveckla systemet inom alla förbundets avdelningar och enheter.

MEDARBETARE

Inom målet *Förbundet är en attraktiv arbetsgivare* nås målvärdet vad gäller andel anställda som fått komplett introduktion. Förbundet har ett introduktionsprogram för nyanställda med checklistor och uppföljningar. Efter introduktionen och mellan 3 – 6 månader efter denna genomför HR-ansvarig uppföljningssamtal. Under detta samtal säkerställs att medarbetaren erhållit komplett introduktion och om det finns behov av kompletteringar eller förbättringar avseende rutiner för introduktion av nyanställda.

Inom målet *Andel genomförda utvecklingsområden i de individuella kompetensutvecklingsplanerna* når vi inte målet. Det beror på att pandemin påverkat utbudet av utbildningar samt att vi själva valt att senarelägga satsningar till dess vi kan genomföra dem gemensamt på plats.

Organisatoriska och sociala arbetsmiljön

Under pandemin har vi genomfört utbildningar inom den organisatoriska och sociala arbetsmiljön på förbundet. Dessa har genomförts i samband med gemensamma förbunds dagar för att nå alla medarbetare.

Vi har använt oss av Suntarbetsliv och Arbetsmiljö i tider av Corona. Ett stödmaterial för att hantera risker, oro och nya arbetssätt. Förbundet har löpande under året genomfört riskbedömningar inom ramen för Samverkan. Detta för att säkerställa att rätt åtgärder satts in för att anpassa arbetet med anledning av pandemin.

Förbundets chefer har särskilt utbildats inom OSA ur ett arbetsgivarperspektiv samt att leda en arbetsplats på distans. Vi har särskilt identifierat en ökad risk för missbruksproblematik när man går hemma med oro och utan social kontakt under längre perioder. Förbundets chefer har därför särskilt utbildats om tidiga signaler vid risk- eller missbruk hos medarbetare.

Stressdialogen

Förbundet ska ge förutsättningar för alla medarbetare att utföra sitt arbete utan risker för ohälsa. Krav och resurser i balans är en grundläggande och viktig organisatorisk förutsättning.

Vi har bland annat genomfört en heldagsutbildning med stöd av Stressdialogen. Att aktivt arbeta med att förebygga osund stress i arbetet gynnar både individen, våra enheter och avdelningar och förbundet i sin helhet. Forskning visar att genom att börja prata om stress så både mår vi bättre och känner oss mindre stressade. Med Stressdialogen som stöd ägnade vi en heldag åt att prata om vad som orsakar stress på jobbet och hur vi kan förebygga ohälsa inom förbundet. Arbetet har fortsatt under året och uppföljning sker avdelnings- och enhetsvis.

Utbildningsplan för chefer

Alla chefer inom förbundet har genomfört ett chefsutvecklingsprogram som Nynäshamns kommun ordnat tillsammans med Järfälla. Programmet fokuserade på ett hälsofrämjande ledarskap för ett hållbart arbetsliv.

Kommande utbildningsblock omfattar arbetsrätt, förhandling och samverkan vilket förbundet ordnar i egen regi.

Ekonomiskt resultat

Årets resultat är 3 932 tkr högre än budgeterat nollresultat.

Intäkter

Intäkterna är 1 523 tkr högre än budgeterade intäkter om 41 075 tkr.

Intäkterna från de fasta årliga avgifterna är 970 tkr lägre än budgeterat 15 470 tkr. Ungefär halva den lägre intäkten beror på att förbundets livsmedelstaxa ändrats så att tillsynsavgiften det första året tas ut som timavgift istället för fast årlig avgift. Resterande lägre andel fördelas mellan förbundets avdelningar beroende på att antalet verksamheter är färre eller att omsättning förändrats under pandemin så att tillsynsavgiften blir lägre.

Intäkterna från ärendeprövning och timtillsyn är 927 tkr lägre än budgeterat 10 805 tkr. Det beror till allra största del på att förbundet inte kunnat genomföra planerade tillsynsprojekt under Covid-19. Dels i en prioritering att handlägga inkommande ärenden och tillsyn över verksamheter med årsavgift dels utifrån restriktioner som gällt under Covid-19. De lägre intäkterna beror till största del på lägre intäkter från planerad tillsyn, men även att intäkterna från ansökningar, undantaget enskilda avlopp och värmepumpar, har varit lägre.

Inom landsbygdsavdelningen ser vi en fortsatt kraftig ökning av antalet avloppsansökningar. Det har medfört att vi inte haft personalmässiga förutsättningar att genomföra inventering av enskilda avlopp som planerat. Intäkterna från avloppsinventeringen är 1 468 tkr lägre än budgeterat samtidigt som intäkterna från avloppsansökningar är 1 375 tkr högre.

Förbundet har på uppdrag av staten även under 2021 bedrivit trängseltillsyn kopplat till pandemin. Den nedlagda tiden har tagits från andra ordinarie tillsynsområden, vilket påverkat intäkter och förutsättningar att bedriva tillsyn och handlägga ärenden inom dessa. Ersättning har betalats ut för tillsynsuppdraget om 1 957 tkr. Posten omfattar även ersättning för sjuklönekostnader under pandemin.

Under pandemins första år klarade förbundet inte av att genomföra all planerad tillsyn i sådan omfattning att en tillsynskuld motsvarande 1 338 tkr fördes över till 2021, vilket inte budgeten för 2021 omfattar.

Jämfört med motsvarande period 2020 är intäkterna 4 378 tkr högre. Det fördelas på överföringen av tillsynskuld från 2020 till 2021, ökad omfattning på såväl trängseltillsynen som tillsynen i övrigt.

Kostnader

Kostnaderna är 2 356 tkr lägre än budgeterade kostnader om 40 905 tkr.

Personalkostnaderna är 75 tkr lägre än budgeterade kostnader om 31 705 tkr. Resultatet ligger i huvudsak med det budgeterade och fördelas mellan olika konton.

Övriga kostnader har varit 2 281 tkr lägre. Det fördelas på lägre kostnader kopplat till pandemin, lägre kostnadsökningar än förväntat för de tjänster förbundet köper från våra medlemskommuner samt att planerade satsningar såsom nytt GIS-system och e-tjänster inte kunde slutföras under 2021.

Vi har haft lägre kostnader som en följd av pandemin. Vi har övergått till en digital ärendehandläggning som minskat våra kostnader för förbrukningsmaterial, post och porto. Tillsyn har bedrivits hemifrån vilket medfört lägre kostnader av bland annat förbrukningsinventarier och hyra av fordon. Kostnaden för köp av konsult- och andra tjänster har varit väsentligt lägre dels beroende på att vi valt att senarelägga satsningar där det är av vikt att vi kan träffas fysiskt dels att planerade satsningar inom IT inte har kunna slutföras under året.

Vi har kommit långt i övergången till nytt GIS-system samt upphandlingen av e-tjänsteplattform, där avtalet dock träder i kraft först under tertial 1 2022.

Jämfört med motsvarande period 2020 har kostnaderna varit 4 196 tkr högre. Det i allt väsentligt på att vi kunna ha en högre bemanning andra året av pandemin samt att vi under 2021 utökade bemanningen med en handläggartjänst.

Framtid

Miljö och samhällsperspektivet

Covid-19 är inte längre en pandemi, vilket innebär att vi räknar med att kunna återgå till ett läge som mer påminner om det som var innan pandemin. Pandemin har delvis medfört ett förändrat fokus på tillsynen då antalet utifrånstyrda händelser ökat påtagligt inom vissa områden. Vi tar emot fler ansökningar och klagomålsärenden än normalt. Det har inneburit att vi varit tvungna att delvis prioritera om vårt arbete för att klara av att handlägga dessa. Det har skett utifrån våra prioriteringsordningar. Vi ligger huvudsakligen i fas med vår planerade tillsyn och räknar med att under i stort sett 2022 komma i balans med vårt tillsynsuppdrag för att 2023 helt vara tillbaka i ett normalläge.

Inom vissa områden, främst inom enskilt vatten och avlopp bedömer vi att de inkommande ärendevolymerorna fortsatt kommer att vara höga, vilket vi också bemannar oss för. Vi har totalt sett inom förbundet en bemanning som vi bedömer motsvarar behovet för att utföra vårt tillsynsuppdrag.

Serviceperspektivet

Vi fortsätter med vår utbildning i dialogbaserad tillsynsmetodik. Steg två av personalutbildningen som vänder sig specifikt till handläggarna genomförs under första kvartalet 2022. Senare under året planeras steg tre som innebär utbildning av coacher, vilka ska fungera som kulturbärare som ska kunna stödja sina kollegor och utbilda nyanställda.

Upphandlingen av e-tjänster är i en slutfas och vi planerar för att få dem på plats under första tertialet 2022.

Vi fortsätter att jobba med att fördjupa samarbetet med företrädare för företagsorganisationer i Nynäshamn med syftet att ha bra förståelse och underlag i vårt förbättringsarbete. Under 2022 kommer vi särskilt att fokusera på att utveckla vår externa webb-plats då det i NKI-undersökningarna visat att det finns utrymme för förbättringar.

Införandet av efterhandsdebitering inom livsmedelskontrollen slutförs 2023. Då kommer även en utvärdering ske av det införande av efterhandsdebitering som vi gjort inom miljöbalktillsynen för att med det ta ställning till om det ska utvidgas. Det omfattar även vårt arbete inom ekonomiperspektivet.

Medarbetarperspektivet

Vi kommer fortsatt att ha stort fokus på att skapa en arbetsmiljö som innebär att våra medarbetare har en bra dag på jobbet. Varje vecka stämmer vi av mående och balans i arbetsbelastningen och genomför utifrån det åtgärder för att alla ska kunna vara i balans. Vi ser under 2021 att många under längre perioder signalerar stress, vilket vi fortsätter att fokusera på i vårt förbättringsarbete.

När alla under 2022 går tillbaka till att i större omfattning arbeta från kontoret kommer vi att jobba med att utveckla våra möten. En pilot genomförs under våren på livsmedelsenheten och inom förbundets ledningsgrupp. Målet är att samtliga enheter och avdelningar ska ges möjligheten att delta i det förbättringsarbetet. Genom arbetet vill vi säkerställa samsyn och effektivitet under möten och samtidigt öka engagemanget och lärandet när ni träffas. Ett annat mål är att uppnå ökad trivsel och större möjligheter att stötta varandra inom enheterna och avdelningarna och på förbundet i sin helhet. Materialet tillhandahålls av Suntarbetsliv som drivs gemensamt av de fackliga organisationerna och arbetsgivarorganisationerna SKR och Sobona.

Utvecklingsperspektivet

Utvecklingsperspektivet är ett perspektiv som omfattar allt vårt förbättringsarbete som vi gör inom övriga perspektiv, där Lean är det arbets- och tankesätt vi valt för att driva den utvecklingen.

Under 2022 slutför vi värdeflödesanalysen inom livsmedelsgruppen och den handlingsplan som tagits fram för att nå målläget i den planerade tillsynen. Motsvarande arbete påbörjas inom gruppen för alkohol och tobak under 2022. I och med det har vi infört Lean som tanke och arbets-sätt inom hela förbundet - ett arbete som ska ligga till grund för vårt arbete med kontinuerliga förbättringar där vi åtgärdar problem.

Styrkort 2021 - 2024, måluppföljning

■ Målet bedöms kunna uppnås
 ■ Risk att målet inte kan uppnås
 ■ Målet bedöms inte kunna uppnås

Perspektiv - Miljö och samhälle

Mål 1 - Miljökvalitetsnormerna för vatten ska uppnås samt att en försämring av övriga vatten inte sker.

<u>Styrtal</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
Andel avlopp som fått tillsyn under året.	årligen: 5 %	■ 5,0 %
Krav på åtgärd ska ställas inom 8 veckor vid konstaterad brist i samband med tillsyn	årligen: 80 %	■ 100 %
Andel lantbruk och djurhållare som fått tillsyn under året.	årligen: 25 %	■ 29 %
Antal riktade informationsinsatser under året.	årligen: 1	■
Andel miljöfarliga B- och C-verksamheter där tillsyn av vattenutsläpp och påverkan på förekommande miljökvalitetsnormer har utförts	årligen 50 % av de B- och C-verksamheter med platsbesök i årets tillsynsplan	■ 84 %

Mål 2 - Utsläppen av klimatpåverkande ämnen ska minska.

<u>Styrtal</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
Antal riktade informationsinsatser under året till verksamheter om åtgärder för minskade utsläpp.	Årligen 1	■
Andel miljöfarliga verksamheter och fastighetsägare till flerbostadshus som fått energitillsyn	Årligen 75 % av de verksamheter med platsbesök i årets tillsynsplan	■ 76 %

Mål 3 - En säker och hållbar dricksvattenförsörjning.

<u>Styrtal</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
Antal riktade informationsinsatser under året.	Årligen 1	■ Informationsmtrl togs fram 2021, utskicket sker tidigt 2022.
Andel lantbruksinspektioner där information och kontroll av skyddsavstånd till råvattentäkter utförts.	Årligen 75 % av de verksamheter med platsbesök i årets tillsynsplan.	■ 80 %

■ Målet bedöms kunna uppnås ■ Risk att målet inte kan uppnås ■ Målet bedöms inte kunna uppnås

Perspektiv - Miljö och samhälle

Mål 4 - Förekomsten av miljöfarliga ämnen samt spridningen av dessa till miljön ska minska.

<u>Styrtal</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
Andel verksamheter där hanteringen av farligt avfall kontrollerats.	Årligen 75 % av de verksamheter med platsbesök i årets tillsynsplan.	■ 81 %
Initiera åtgärder efter konstaterad brist inom 8 veckor.	Årligen 80 %	■ 93%
Antal objekt i EBH-stödet med MIFO-riskklass 1 och 2 där tillsyn bedrivits.	Årligen 4 objekt	■ 100 %
Antal objekt i EBH-stödet med branschklass 1 och 2 där tillsyn bedrivits.	Årligen 4 objekt	■ 100 %

Mål 5 - Avfall omhändertas enligt avfallshierarkin.

<u>Styrtal</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
Andel miljöfarliga verksamheter där tillsyn av avfallshierarkins principer kontrollerats.	Årligen: 75 % av de verksamheter som omfattas av årets tillsynsplan.	■ 94 %
Antal riktade informationsinsatser under året till miljöfarliga verksamheter om avfallshantering.	Årligen 1	■

■ Målet bedöms kunna uppnås
 ■ Risk att målet inte kan uppnås
 ■ Målet bedöms inte kunna uppnås

Perspektiv - Miljö och samhälle

Mål 6 - Vi arbetar för att minska vår egna miljöpåverkan.

<u>Styrta</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
De bilar som används är miljöbilar.	Samtliga inom två år.	■
Utreda alternativa tillsynsmetoder.	2021	■

Mål 7 - En säker strålmiljö.

<u>Styrta</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
Tillsyn att kommersiella solarier bara är tillgängliga för personer över 18 år.	Samtliga kommersiella solarier har fått tillsyn avseende åldersgräns inom tre år.	■ 36 % av det totala antalet 100 % av årets tillsynskvot
Andel förskolor och skolor som kontrollerats avseende radon.	Årligen av de verksamheter som omfattas av årets tillsynsplan. 2021: Årligen 85 % 2022: Årligen 85 % 2023: Årligen 15 %	■ 2021: 100 %

■ Målet bedöms kunna uppnås ■ Risk att målet inte kan uppnås ■ Målet bedöms inte kunna uppnås

Perspektiv - Miljö och samhälle

Mål 8 - En god bebyggd miljö.

<u>Styrtal</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
Andel skolgårdar och förskolegårdar vars tillgängliga yta kontrollerats.	Inventera samtliga till 2022.	■ 100 % av årets kvot
Andel vårdboenden och bassänger som kontrollerats om de har rutiner för att förebygga legionella.	Årligen 75 % av de verksamheter som omfattas av årets tillsynsplan	■ 100 %

Mål 9 - Livsmedelskontrollen följer livsmedelsverkets operativa mål.

<u>Styrtal</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
Andel uppfyllt för varje aktuellt mål.	SLVs målvärden för aktuella mål.	■ Livsmedelsverkets operativa mål (OP) OP1: Mikrobiologiska rester i dricksvatten: 100% OP 2: Kemiska risker och cyanobakterier i dricksvatten: 100 % OP 3: Skötsel och underhåll av reservoarer: 100 % OP 5: Spårbarhet kött: 57 %, 100% kontrollerat 2021 OP 6: Spårbarhet ägg: 37 % (målet sträcker sig över 2022), 54% kontrollerat, kontroll fortsätter enligt plan 2022 OP 8: Information om allergener: 67 %, 100% kontrollerat OP 12: Tillsatser—användning, spårbarhet, halt, korrekt märkning: 67% kontrollerat, kontroll fortsätter enligt plan 2022 OP 16: Tungmetaller och mykotoxin i bröd: 25%, 100% kontrollerat

■ Målet bedöms kunna uppnås
 ■ Risk att målet inte kan uppnås
 ■ Målet bedöms inte kunna uppnås

Perspektiv - Miljö och samhälle

Mål 10 - Minskat matsvinn på säkra sätt.

<u>Styrta</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
Andel kontrollerade verksamheter.	Samtliga under perioden	■

Mål 11 - Ungdomars användning av alkohol och tobak minskar.

<u>Styrta</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
Andel försäljningsställen där kontrollköp av tobak genomförts.	Årligen 75 % av samtliga försäljningsställen	■ 88 %

Mål 12 - Mängden illegal tobak minskar.

<u>Styrta</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
Andel av den yttre tillsynen där tobakens ursprung kontrollerats.	Årligen 50 % av de som omfattas av årets tillsynsplan.	■ 100 % av hittills genomförda kontroller.

■ Målet bedöms kunna uppnås ■ Risk att målet inte kan uppnås ■ Målet bedöms inte kunna uppnås

Perspektiv - Service

Mål 1 - Vi har hög trovärdighet, vi har bra service och vi ger mervärde.

<u>Styrtal</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>			
		2020	2019	2018	
Resultat från Sveriges kommuner och landstings (SKL) mätningar avseende den upplevda service förbundet lämnar.	NKI: 70				
Godkänd: 62 - 69 Hög: 70 - 80					
Serveringstillsynen					
Avseende Haninge och Tyresö ansvarade förbundet för tillsynen från och med 2019. Resultat innan dess härrör till kommunens ansvar.					
Avseende Nynäshamn ansvarar förbundet för tillsynen från och med 2020. År 2019 ansvarade Nynäshamn för tillsynen. År 2018 ansvarade Södertälje för tillsynen.					
		Haninge			
		Miljöbalken:	74	70	71
		Livsmedel:	80	78	79
		Servering	72	87	79
		Nynäshamn			
		Miljöbalken	66	63	60
		Livsmedel:	76	82	77
		Servering:	69	57	74
		Tyresö:			
		Miljöbalken:	79	71	72
		Livsmedel:	77	70	73
		Servering	79	83	78

Andel ärenden som handlagts inom utlovad servicegaranti Årligen 95 % ■
96 %

Perspektiv - Medarbetare

Mål 1 - Vi attraherar, behåller och utvecklar medarbetare.

<u>Styrtal</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
Årlig arbetsplatsundersökning.	Årligen: NMI \geq 75	■ 80 %
Sjukfrånvaro	Årligen: <5 %	■ 2,7 %
Andel genomförda utvecklingsområden i de individuella kompetensutvecklingsplanerna.	Årligen: 80 %	■ 52 %
Andel anställda som skulle rekommendera förbundet som arbetsgivare.	Årligen: 90 %	■ 91 %

■ Målet bedöms kunna uppnås
 ■ Risk att målet inte kan uppnås
 ■ Målet bedöms inte kunna uppnås

Perspektiv - Utveckling

Mål 1 - I vardagen arbetar vi med kontinuerliga förbättringar i våra processer.

<u>Styrtal</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
Andel medarbetare som upplever att förbättringsarbetet är en del av vardagen.	År 1: 75 %	■ 96 %

Perspektiv - Ekonomi

Mål 1 - Vi har ekonomiskt resultat som möjliggör utveckling.

<u>Styrtal</u>	<u>Målvärde</u>	<u>Uppföljning</u>
Budgetera för verksamhetsutvecklande satsningar.	Årligen: 2 % av budgeten.	■
Budget i balans	Årligen enligt plan.	■

PERSONALSTATISTIK

Tabell 1

Antal anställda med anställning mer än 40 % tjänstgöringsgrad (inkl. vikarier, exkl. timavlönade).

Anställda den 31 augusti	2021	2020
Anställda personer	47	44
Därav kvinnor	33	31
Därav deltid totalt	0	0
Omräknat till heltid (exkl. vikarier)	47	43
Andel kvinnor i %	68%	70
Andel deltidsanställda %	0	0

Tabell 2

Sjukfrånvaro beräknad i procent av den sammanlagda ordinarie arbetstiden för helår i respektive kategori, inklusive timavlönade

	2021	2020
Totalt	2,7%	4,4 %
1 - 14 dagar	1,4 %	2,6 %
Över 60 dagar	1,2 %	1 %
Kvinnor	2,6 %	5,5 %
Män	3 %	2,1 %
tom 29 år	0,63 %	2,6 %
30 - 49 år	2,5 %	5,5 %
över 50 år	3,8 %	3,4 %

RESULTATRÄKNING

2021-01-01 -- 2021-12-31

	tkr	Årsbudget 2021	Resultat 2021	Resultat 2020
Verksamhetens intäkter		41 075	42 598	38 220
Taxor och avgifter	Not 1	26 275	25 809	22 778
Medlemsavgifter	Not 2	14 800	14 800	14 800
Övriga intäkter		0	1 989	642
Verksamhetens kostnader	Not 3, 4	-40 905	-38 549	-34 353
Personal		-31 705	-31 630	-27 865
Övriga driftskostnader		-9 200	-6 919	-6 488
Rörelseresultat		170	4 049	3 867
Finansiella poster		-170	-117	-157
Ränteintäkter		45	11	8
Räntekostnader		-215	-119	-155
Bankkostnader		0	-9	-10
Res efter finansiella poster		0	3 932	3 710
Extra ordinära intäkter		0	0	0
Extraordinära kostnader		0	0	0
PERIODENS RESULTAT		0	3 932	3 710

BALANSRÄKNING

	tkr	2021-12-31	2020-12-31
Tillgångar		31 422	24 492
Kundfordringar		4 079	1 323
Interimsfordringar		1 809	891
Övriga kortfristiga fordringar		165	330
Bank, plusgiro	Not 5	25 369	21 948
Eget kapital och skulder		28 778	24 492
Balanserade resultat från tidigare år		10 315	6 606
Periodens resultat		3 932	3 710
Avsättningar pension		8 994	7 779
Leverantörsskulder		1 360	697
Interimsskulder	Not 6	3 719	4 734
Övr kortfristiga skulder		1 102	967
Panter och därmed jämförliga säkerheter		Inga	Inga
Pensionsförpliktelser		Inga	Inga
Övriga ansvarsförbindelser		Inga	Inga

REDOVISNINGSPRINCIPER

Redovisningen har skett enligt bestämmelser i Lagen om kommunal redovisning. Förbundet följer de anvisningar som lämnats av Rådet för kommunal redovisning.

Leverantörs- och kundfakturer med väsentliga kostnads- och intäktsposter har periodiserats.

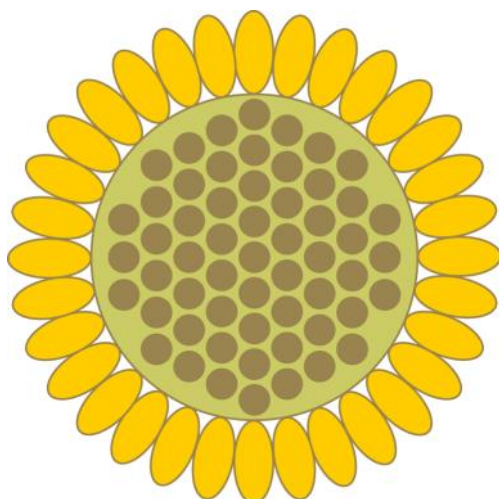
Semester och okompenserad övertid har periodiserats. Outtagen semester och okompenserad övertid, inklusive sociala avgifter, har skuldbokförts.

Pensionsskuld. Avsättning för pensioner redovisas som avsättning i balansräkningen. Individuell del redovisas som kortfristig skuld.

Särskild löneskatt ingår i beloppen för pensioner under kortfristiga skulder och avsättningar.

	2021	2020
NOT 1 TAXOR OCH AVGIFTER, TKR		
Förrättnings- och granskningsavgift	9 914	8 976
Fasta årsavgifter	15 896	13 793
Bidrag	1 957	622
Övriga intäkter	32	29
Summa intäkter	27 798	23 420
NOT 2 MEDLEMSAVGIFTER, TKR		
Haninge kommun	7 770	7 770
Nynäshamns kommun	2 649	2 649
Tyresö kommun	4 381	4 381
Summa	14 800	14 800
NOT 3 VERKSAMHETENS KOSTNADER, TKR		
Utbetalda löner och arvoden	-22 211	-20 196
Sociala avgifter	-6 871	-5 629
Personalsociala kostnader	-563	-411
Årets pensionsutbetalningar	-135	-239
Nyintjänad pensionsrätt avgiftsbestämd del	-1 052	-794
Nyintjänad pensionsrätt, ökning av pensionsskuld	-871	-621
Särskild löneskatt på pensioner	-487	-380
Inköp av anl tillgångar, underhållsmaterial	-34	0
Entreprenader och konsulttjänster	-1 209	-1 164
Övriga verksamhetskostnader	-5 039	-4 778
Summa kostnader	-38 473	-34 213
NOT 4 REVISION, TKR		
Revisionskostnader	76	140
Summa	76	140

	2021	2020
NOT 5 KASSA OCH BANK, TKR		
Plusgiro	22 504	21 711
Skattekonto	864	237
Summa	23 369	21 948
NOT 6 INTERIMSSKULDER, TKR		
Upplupna semesterlöner	1 864	1 625
Upplupen särskild löneskatt	473	459
Upplupen pensionskostnad, avgiftsbestämd del	914	856
Övriga interimsskulder	328	1 794
Upplupna löner	139	0
Summa	3 719	4 734



SÖDERTÖRNS
MILJÖ- & HÄLSO-
SKYDDSFÖRBUND

www.smohf.se