

Svar på motion angående servicegarantier till de lokala företagen

§ 60

Diarienummer 2021/KS 0200 001

Kommunledningsutskottets förslag till kommunstyrelsen för förslag till kommunfullmäktige

1. Motionens första att-sats om att Tyresö inför servicegarantier till de lokala företagen för handläggningstid avseende de tjänster som kommunen utför själv anses besvarad.
2. Motionens andra att-sats om att Tyresö tar initiativ till att även SMOHF (Södertörns miljö-och hälskoskyddsförbund) inför servicegarantier för de tjänster som idag saknar sådana anses besvarad.
3. Motionens tredje att-sats om att samtliga servicegarantier, oavsett handläggare, samlas på kommunens hemsida för att enkelt kunna hittas av de lokala företagarna bifalls.

Reservation

Anki Svensson (M) reserverar sig med hänvisning till motionen.

Protokollsanteckning

Inger Gemicioglu (V) hade yrkat bifall till ordförandeförslaget om hon hade haft rösträtt.

Beskrivning av ärendet

Dick Bengtson och Anki Svensson från Moderaterna har inkommit med en motion till kommunfullmäktige gällande att införa servicegarantier till de lokala företagen. Motionen framhåller att Tyresö är en utpendlarkommun där majoriteten av medborgarna reser ut från kommunen till sina arbetsplatser. Detta gör att varje arbetsplats inom kommunen är av stor vikt även ur ett miljöperspektiv.

I Tyresö finns det en övervägande del av små företag, där det är av yttersta vikt för den enskilde företagaren att hantering av ärenden sker såväl skyndsamt, som med en hög servicegrad där handläggare förstår företagarens situation. Motionen pekar ut några frågor som avses att vara aktuella för att införa servicegarantier, t.ex. bygglov, serveringstillstånd och hantering av livsmedel.

Justerandes signaturer	Utdragsbestyrkande

Ordförandeutlåtande

Att Tyresö har ett bra företagsklimat är helt avgörande för kommunen och för företagen möjlighet till tillväxt och möjlighet att göra bra affärer. Samspelet mellan olika aktörer är en förutsättning för att samhällskontraktet ska fungera. Det lokala näringslivet bidrar inte bara med arbetsplatser och därmed skatteintäkter utan också med service och trygghet i samhället. För Tyresö, där det stora flertalet pendlar till andra kommuner för att arbeta, är varje unikt arbetstillfälle i den egna kommunen av största vikt.

Med det som bakgrund var det naturligt att den första resa jag som nyvald kommunstyrelseordförande 2019 gjorde tillsammans med kommundirektören och näringslivschefen var till Rättvik. Rättvik har gjort en resa från att ligga i bottenskiktet när Svenskt Näringsliv rankar Sveriges kommuner, till att klättra upp till toppen. De kallar sitt arbetssätt för Rättviksmodellen. Tyresö hade sjunkit i samma ranking och för att vända trenden ville jag hämta inspiration från kommuner som lyckats. Rättviksmodellen implementeras nu stegvis i kommunens och Södertörns miljö- och hälsoskyddsförbunds (SMOFH) arbetssätt. Det handlar bland annat om inspektörens inställning i uppdraget att hjälpa till att göra rätt istället för att leta fel. Det handlar också om att debiteringen sker efter en genomförd inspektion för att kunna koppla kostnaden till en utförd tjänst. Den sista delen i debiteringsmodellen implementeras under 2022.

Kommunstyrelsen har också 2021 uppmärksammat behovet av utvecklingsarbete på kommunens bygglovsenhet. Beslut fattades kring månatliga uppföljningar och acceptans för att verksamheten inte helt bedrivs inom beslutade ekonomiska ramar. Ett viktigt resultat av arbetet är att kommunen nu har lyckats rekrytera både nya handläggare och inspektörer samt bättre service och kraftigt minskade handläggningstider.

Tyresö kommun har även en företagslots som vägleder företagare när det gäller lagar och regler och kan hjälpa till med direktkontakter med kommunen och andra myndigheter, tillståndsfrågor och mycket annat. Utöver detta finns Etableringsforum som underlättar för företag att komma i kontakt med Tyresö kommun och att etablera sig här eller att växa.

Det envisa arbetet med att förbättra företagsklimatet har givit utdelning. 2021 Klättrade kommunen 20 placeringar i Svenskt Näringslivs ranking. Det visar att trenden har vänt och att ett idogt arbete lönar sig. Vi är inte nöjda med det, arbetet fortsätter.

Justerandes signaturer			Utdragsbestyrkande
------------------------	--	--	--------------------

Vi i det politiska styret är angelägna om ett företagsklimat som förbättrar Tyresöföretagens förutsättningar. Vi välkomnar förslag om hur Tyresö kommun kan bli ännu bättre för det lokala näringslivet. Motionen sätter fingret på en viktig fråga, om vad man som företagare kan förvänta sig. Att samla och tydliggöra information och på kommunens hemsida kan således vara en enkel åtgärd för att underlätta för de lokala företagarna.

Jag föreslår därför kommunfullmäktige att besluta att anse att-sats 1 och 2 besvarade och att bifalla att-sats 3.

Ordförandeförslag

Ordförande Anita Mattsson (S) föreslår att kommunledningsutskottet föreslår att kommunstyrelsen föreslår att kommunfullmäktige beslutar att

1. Motionens första att-sats om att Tyresö inför servicegarantier till de lokala företagen för handläggningstid avseende de tjänster som kommunen utför själv anses besvarad.
2. Motionens andra att-sats om att Tyresö tar initiativ till att även SMOHF (Södertörns miljö-och hälskoskyddsförbund) inför servicegarantier för de tjänster som idag saknar sådana anses besvarad.
3. Motionens tredje att-sats om att samtliga servicegarantier, oavsett handläggare, samlas på kommunens hemsida för att enkelt kunna hittas av de lokala företagarna bifalls.

Yrkande

Marie Åkesdotter (MP) och Mats Lindblom (L) yrkar bifall till ordförandeförslaget.

Anki Svensson (M) yrkar att motionen ska bifallas i dess helhet.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om kommunledningsutskottet bifaller ordförandeförslaget. Ordföranden ställer frågan om kommunledningsutskottet bifaller motionen i sin helhet. Ordföranden finner att kommunledningsutskottet bifaller ordförandeförslaget.

Justerandes signaturer			Utdragsbestyrkande
------------------------	--	--	--------------------

Bilagor

Tjänsteskrivelse Svar på motion om att införa servicegarantier till de lokala företagen.docx.pdf

Motion angående servicegarantier till de lokala näringslivet (M).pdf

Justerandes signaturer			Utdragsbestyrkande
------------------------	--	--	--------------------

Protokoll för kommunledningsutskottet

Datum	2022-05-25
Tid	13:00–14:27
Plats	Bollmora, samt digitalt via zoom
Beslutande	Se närvarolista
Övriga deltagare	Se närvarolista
Justeringens plats och tid	2022-05-30 Kommunhuset plan 6
Paragrafer	46–60

Sekreterare

Helena Rindborg

Ordförande

Anita Mattsson

Justerande

Anki Svensson

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag. Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Kommunledningsutskottet
Sammanträdesdatum	2022-05-25
Datum då anslaget sätts upp	2022-05-31
Datum då anslaget tas ned	2022-06-23
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliets arkiv plan 6

Underskrift

Helena Rindborg

Närvarolista

Beslutande

Anita Mattsson (S)
Mats Lindblom (L)
Anki Svensson (M)
Anders Linder (S)
Susann Ronström (S)
Marie Åkesdotter (MP)
Jeanette Hellmark (M)
Mikael Onegård (M), Tjänstgörande ersättare för Ulrica Riis-Pedersen (C) §§
55-60
Ulrica Riis-Pedersen (C), Närvarande §§ 46-54
Per Carlberg (SD)

Ersättare

Mats Larsson (L)
Åsa de Mander (L)
Ajda Asgari (MP)
Inger Gemicioglu (V)
Petra Nygren (M)
Anders Wickberg (SD)

Övriga

Louise Bergman, Avdelningschef, Kommunstyrelseförvaltningen
Antonios Arvanitidis, it-chef, kommunstyrelseförvaltningen
Elin Waltersson, t.f. kommundirektör, kommunstyrelseförvaltningen
Helena Rindborg, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen
Helena Törnqvist, t.f. kommunikationschef, kommunstyrelseförvaltningen
Ingrid Bardh, ekonomistrateg, kommunstyrelseförvaltningen
Kristin Norrbom, utredare, kommunstyrelseförvaltningen, Närvarade §§ 46-49
Madeleine Fälleskog, t.f. HR-direktör, kommunstyrelseförvaltningen
Maj Ingels, säkerhetschef, kommunstyrelseförvaltningen
Stefan Vallin, Dataskyddsombud, kommunstyrelseförvaltningen, Närvarade §§
46-49
Torstein Tysklind, ekonomidirektör, kommunstyrelseförvaltningen
Charlotta Klinth, t.f. Chef Samhällsbyggnadskontoret,
Kommunstyrelseförvaltningen

Justerandes signaturer			Utdragsbestyrkande
------------------------	--	--	--------------------

Bernt Eklund, Projektledare, Kommunstyrelseförvaltningen
Louise Bergman, Tf Avdelningschef, Kommunstyrelseförvaltningen
Björn Sennerfors, Enhetschef, Kommunstyrelseförvaltningen
Maria Björnsdotter, Enhetschef, Kommunstyrelseförvaltningen
Göran Thimberg, Enhetschef, Kommunstyrelseförvaltningen
Joakim Söderberg, Dataskyddsamordnare, Kommunstyrelseförvaltningen
Sandra Calestam, VA-strateg, Kommunstyrelseförvaltningen

Frånvarande

Christoffer Holmström (S)
Ulf Perbo (KD)

Justerandes signaturer			Utdragsbestyrkande
------------------------	--	--	--------------------