Dnr 2022-00055

§ 58 Delårsrapport T1

Beslut

1. Rapporten godkänns.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Förslag till beslut

1. Rapporten godkänns.
2. Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Sammanfattning av ärendet

Kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn, Salem och Tyresö bedriver överförmyndarverksamheten gemensamt genom Södertörns överförmyndarnämnd. Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmynderskap, godmanskap och förvaltarskap. Överförmyndarnämndens tillsyn har som mål att säkerställa att de som har förordnad god man/förvaltare eller är underåriga inte lider rättsförlust.

Överförmyndarnämndens budget för 2021 är 28,2 mnkr. Ackumulerat utfall för perioden 9,2 mnkr vilket är 2,0 mnkr över den ackumulerade budgeten. Underskottet beror dels på att granskningen av årsräkningar har gått snabbt och att arvodeskostnaderna därmed varit lägre, dels att verksamheten annonserat efter nya ställföreträdare på ett intensivare sätt och genom fler kanaler. Årsprognosen är ett nollresultat för 2022.

En grundläggande förutsättning för att uppfylla tillsynskravet är att granskningen av ställföreträdarnas årliga redovisningshandlingar sker korrekt och i rätt tid. Under perioden jan-april har 47% av samtliga årsräkningar granskats vilket är ett relativt bra resultat men ett optimalt resultat är en något större andel. Orsaken är att verksamheten arbetar med vakanser som fylls för efter sommaren.

Sjukfrånvaron ligger på 1,1 procent under perioden.

Handlingar i ärendet

- Bilaga 1 Rapport från Länssty5relsen dnr 203-71712-2021

Beslutet skickas till:

Akt

Kommunerna Botkyrka, Huddinge, Nynäshamn, Salem och Tyresö

Södertörns överförmyndarnämnd

Juni 2022

Delårsrapport 1/2022

Innehåll

Sammanfattning 3
Mål och Indikatorer 3
Uppföljning av mål 3
Kvalitetsstyrning 4
Ekonomi 4

Sammanfattning

Kommunerna Botkyrka, Haninge, Huddinge, Nynäshamn, Salem och Tyresö bedriver överförmyndarverksamheten gemensamt genom Södertörns överförmyndarnämnd. Södertörns överförmyndarnämnd ansvarar, med stöd av föräldrabalkens regler, för tillsyn och handläggning av ärenden avseende förmynderskap, godmanskap och förvaltarskap. Överförmyndarnämndens tillsyn har som mål att säkerställa att de som har förordnad god man/förvaltare eller är underåriga inte lider rättsförlust.

Överförmyndarnämndens budget för 2021 är 28,2 mnkr. Ackumulerat utfall för perioden 9,2 mnkr vilket är 2,0 mnkr över den ackumulerade budgeten. Underskottet beror dels på att granskningen av årsräkningar har gått snabbt och att arvodeskostnaderna därmed varit högre, dels att verksamheten annonserat efter nya ställföreträdare på ett intensivare sätt och genom fler kanaler. Årsprognosen är ett nollresultat för 2022.

En grundläggande förutsättning för att uppfylla tillsynskravet är att granskningen av ställföreträdarnas årliga redovisningshandlingar sker korrekt och i rätt tid. Under perioden jan-april har 47% av samtliga årsräkningar granskats vilket är ett relativt bra resultat men ett optimalt resultat är en något större andel. Orsaken är att verksamheten arbetar med vakanser som fylls för efter sommaren.

Sjukfrånvaron ligger på 1,1 procent under perioden.

Mål och Indikatorer

Måluppfyllelsen har bedömts med utgångspunkt i resultaten av de indikatorer som har följts upp. Flera indikatorer följs upp först i årsredovisningen, vilket innebär att nödvändiga uppgifter för att bedöma måluppfyllelse i många fall saknas.

Uppföljning av mål

Överförmyndarnämnden är tillsynsmyndighet för gode män, förvaltare och förmyndare. Överförmyndarnämndens uppdrag omfattar förutom ren tillsyn en uppgift att rekrytera och utbilda ställföreträdare. Kan överförmyndarnämnden erbjuda adekvat stöd till ställföreträdare skapas också bättre förutsättningar för ställföreträdare att tillvarata sina huvudmäns intressen. I bemötande med ställföreträdare är det därmed viktigt att förvaltningen utför sitt uppdrag korrekt, effektivt, rättssäkert och med hög kundnöjdhet.

Mål

1. Erbjuda en snabb och korrekt service till ställföreträdare

Status: Slutlig utvärdering sker i årsredovisningen med ledning av utfall från årlig enkät till huvudmän och ställföreträdare.

Kommentar

Nämnden har under 2017 – 2021 gjort enkäter tillsammans med 10 andra överförmyndarnämnder i Stockholms län. Enkäterna besvarades av såväl huvudmän som ställföreträdare. Enkäten för 2022 genomförs under hösten.

E-tjänster har infört vilka syftar till att underlätta ställföreträdares kontakt med överförmyndarnämnden.

2. Granska årsräkningar snabbt och rättssäkert

Status: Målet att granska 75 % av alla årsräkningar för den 1 juli kommer sannolikt inte att uppfyllas. Slutlig utvärdering sker i årsredovisningen.

Kommentar: Överförmyndarnämnden har två mål för hur snabbt alla årsräkningar ska granskas. Orsaken till att ett

av målen, att granska 75 % av samtliga årsräkningar före den 1 juli inte kommer att uppfyllas, är att verksamheten arbetar med vakanser som fylls först efter sommaren. Det andra målet, att granska 99 % av samtliga årsräkningar före den 1 november, kan fortfarande uppfyllas.

3. Minst 100 ställföreträdare som deltagit i en utbildning i ekonomi och redovisning

Status: Innan pandemin genomfördes utbildningen i en klassisk klassrumsform. Utbildningen i det tidigare formatet har varit pausad men ska återupptas till hösten. Slutlig utvärdering sker i årsredovisningen.

Kommentar: Det är för tidigt att komma med en trovärdig prognos om att utbilda 100 ställföreträdare under 2022 kommer att uppfyllas.

4. Ökat antal kontakter men överförmyndarnämnden via e-tjänster

Status: E-tjänster har infört vilka syftar till att underlätta ställföreträdares kontakt med överförmyndarnämnden. Slutlig utvärdering sker i årsredovisningen.

Kommentar: Det finns goda förutsättningar för att målet att fler än 400 kontakter under 2022 sker via e-tjänster kommer att uppfyllas. I år har ca: 11 % av samtliga, eller 240 årsräkningar, skickats in via e-tjänsten.

Kvalitetsstyrning

Digitalisering

Överförmyndarnämnden har sedan 16 månader ett nytt ärendehanteringssystem. Verksamhet, systemleverantör och leverantör av kommunens e-tjänsteplattform har arbetat med att anpassa systemet till verksamhetens behov. Samverkan fungerar bra och systemet blir kontinuerligt bättre och bättre.

Modell för verksamhetsutveckling

Förvaltningen arbetar sedan flera år tillbaks i en modell för förändringsarbete där uppföljning av verksamheten sker varje vecka. Syftet är att öka tempot i verksamhetsförbättringar och att identifiera och åtgärda avvikelser. Modellen bygger på att initiativ till enskilda förbättringar kommer från medarbetare utan att filtreras av chef. Initiativen tas upp, värderas och fördelas för genomförande under hårt strukturerade möten vilka genomförs stående. Mellan 400 – 600 förbättringar hanteras årligen.

Modellen är accepterad och fungerar fortfarande men eftersom den bygger på hög aktivitet från alla medarbetare är mötesformen via Teams inte optimal. För att optimera möten genomförs veckomöten och APT nu med fysiskt deltagande på kontoret.

Ekonomi

Utfall januari-april 2022

	Utfall period	Budget Ack	Avvikelse
Bidrag från samverkanskommuner	**9 409**	**9 409**	0
Taxor och avgifter			
Intäkter	**9 409**	**9 409**	**0**
Personalkostnader	-5 197	-5 297	100
Arvodeskostnader	-4 151	-2 555	-1 596
Övriga verksamhetskostnader	-1 892	-1 379	-513
Kostnader	**-11 240**	**-9 231**	**-2 009**
Nettoresultat	**-1 831**	**178**	**-2 009**

Kommentar

Överförmyndarnämndens budget för 2021 är 28,226 mnkr. Ackumulerat utfall för perioden 9,231 mnkr vilket är 2,009 mnkr över den ackumulerade budgeten. Underskottet beror dels på att granskningen av årsräkningar har gått snabbt och att arvodeskostnaderna därmed varit högre, dels att verksamheten annonserat efter nya ställföreträdare på ett intensivare sätt och genom fler kanaler. Årsprognosen är ett nollresultat för 2022.