

Satsningen med kvinnoavdelningen har fortlöpt även under aktuell rapporteringsperiod. Personalstyrkan har stärkts upp tillfälligt med ytterligare rumänktalande kvinnlig personal. Vi ser utfall av satsningen i form av effekter hos deltagarna. Exempelvis för fler kvinnor samtal om att söka arbete nu än tidigare och jämte detta genomförs bl.a. alfabetiseringskurser inne på just kvinnoavdelningen. Därtill har Crossroads satt upp ett samarbete med MIKA Hälsa och inrättat ett undersökningsrum vilken personal från MIKA Hälsa bemannar en förmiddag varannan vecka.

Eu-center

Under denna rapporteringsperiod har EU-centret haft totalt 1209 unika gäster som besökte EU-centret 9 689 gånger varav 74% män och 26% kvinnor:

November	December	Januari	Februari	Mars	April	Total
2110	1606	1338	1419	1731	1485	9689

Besöksantalet på EU-centret gick ner med ungefär 1 300 besök jämfört med förra rapporteringsperioden. Trots att situationen med Covid-19 fortsätter registrerade i verksamheten drygt 1 770 besökare per månad i maj -juli 2021. Augusti-september 2021 visar en märklig ökning av antal gäster, situation som är ovanligt för den här perioden av året. I oktober i alla fall syns en vis nedgång av antal besök, 1658.

Värt att notera är att även om antalet besökare minskar så ligger snittet för antal kvinnliga besökare fortfarande jättebra till med ca 30% överlag.

Rumänska kvinnor är överrepresenterade bland de kvinnliga besökarna, precis som trenderna visar i tidigare rapporteringsperioder. Det går fortfarande att konstatera att kvinnor med europeiskt medborgarskap besöker verksamheten oftare än kvinnor från tredjeländ.

Ny Gemenskap – Kafe Norrmalm

<i>MÅNAD</i>	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Total</i>	<i>Andel kvinnor</i>	<i>Andel män</i>
<i>NOVEMBER</i>	<i>348</i>	<i>1102</i>	<i>1450</i>	<i>24%</i>	<i>76%</i>
<i>DECEMBER</i>	<i>186</i>	<i>631</i>	<i>817</i>	<i>23%</i>	<i>77%</i>
<i>JANUARI</i>	<i>200</i>	<i>593</i>	<i>793</i>	<i>25%</i>	<i>75%</i>
<i>FEBRUARI</i>	<i>332</i>	<i>802</i>	<i>1134</i>	<i>29%</i>	<i>71%</i>
<i>MARS</i>	<i>401</i>	<i>975</i>	<i>1376</i>	<i>29%</i>	<i>71%</i>
<i>APRIL</i>	<i>342</i>	<i>803</i>	<i>1145</i>	<i>30%</i>	<i>70%</i>
<i>SUMMA</i>	<i>1809</i>	<i>4906</i>	<i>6715</i>	<i>27%</i>	<i>73%</i>

Ny Gemenskap – Västberga Gård

<i>MÅNAD</i>	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	<i>Total</i>	<i>Andel kvinnor</i>	<i>Andel män</i>
<i>NOVEMBER</i>	<i>154</i>	<i>552</i>	<i>706</i>	<i>22%</i>	<i>78%</i>
<i>DECEMBER</i>	<i>131</i>	<i>434</i>	<i>565</i>	<i>23%</i>	<i>77%</i>
<i>JANUARI</i>	<i>117</i>	<i>558</i>	<i>675</i>	<i>17%</i>	<i>83%</i>
<i>FEBRUARI</i>	<i>148</i>	<i>635</i>	<i>783</i>	<i>19%</i>	<i>81%</i>
<i>MARS</i>	<i>201</i>	<i>775</i>	<i>976</i>	<i>21%</i>	<i>79%</i>
<i>APRIL</i>	<i>153</i>	<i>592</i>	<i>745</i>	<i>21%</i>	<i>79%</i>
<i>SUMMA</i>	<i>904</i>	<i>3546</i>	<i>4450</i>	<i>20%</i>	<i>80%</i>

Statistik över de vanligaste nationaliteterna under perioden

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter. Statistik över de vanligaste nationaliteterna ska redovisas i en gemensam tabell där statistik från de olika dagverksamheterna lagts ihop.

Convictus

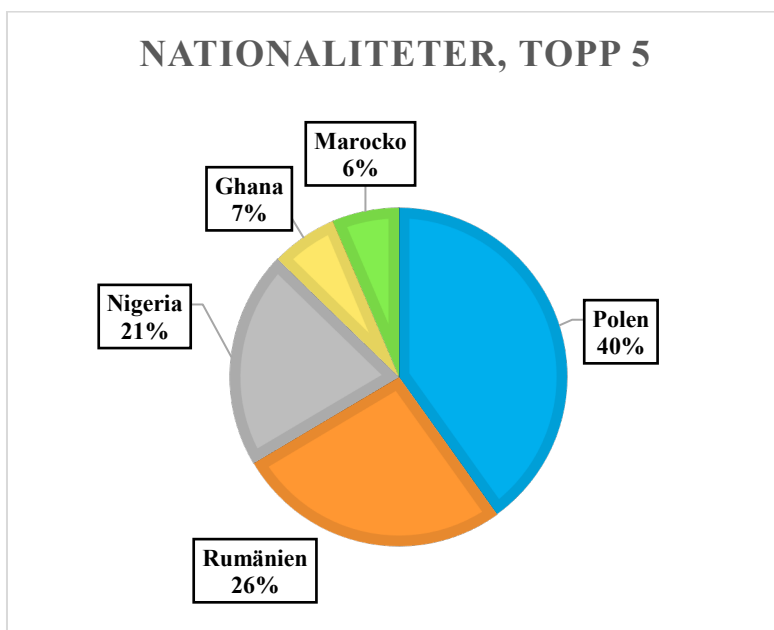
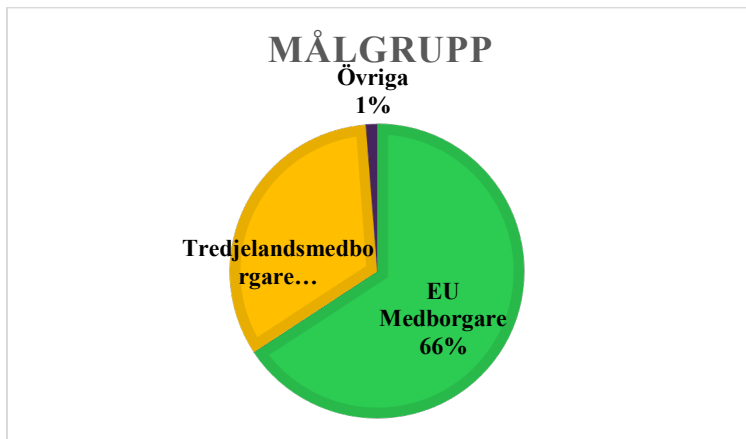
Rumänska kvinnor och män är överrepresenterade bland deltagarna, följt av deltagarna från Polen, Algeriet, Finland etc.

Crossroads

Under rapporteringsperioden har 46 olika nationaliteter besökt verksamheten. Av dessa är 66% EU-medborgare (3 424 besök) respektive 33% Tredjelandsmedborgare (1 723 besök). Resterande 1% (61 besök) är ”Icke-målgrupp” och ”MFD = Massflyktingsdirektivet” som tillsammans räknas som ”Övriga” i denna rapport.

Topp fem nationaliteter (ursprungsland med flest besök) under denna rapporteringsperiod kommer ifrån: Polen, 1573 (30%), Rumänien, 1034 (20%), Nigeria, 815 (16%), Ghana, 251 (5%) och Marocko, 249 (5%) i fallande ordning på besök. Denna trend är stadig på Crossroads och förändras sällan. Den enda skillnaden denna period är att besökare från polen översteg rumänska besökare.

Nationaliteter för endast kvinnliga besökare (sett tidigare i rapporten) skiljer sig från denna statistik genom att ukrainska besökare blev mer representerade bland kvinnor.

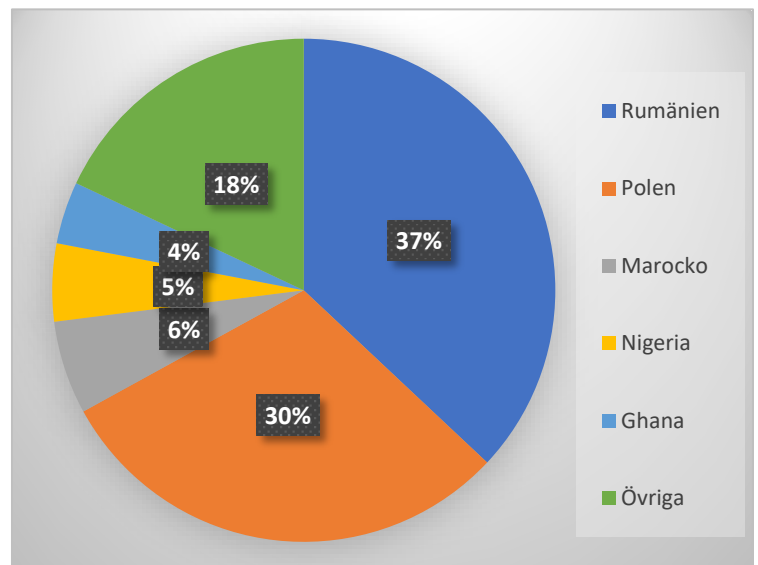
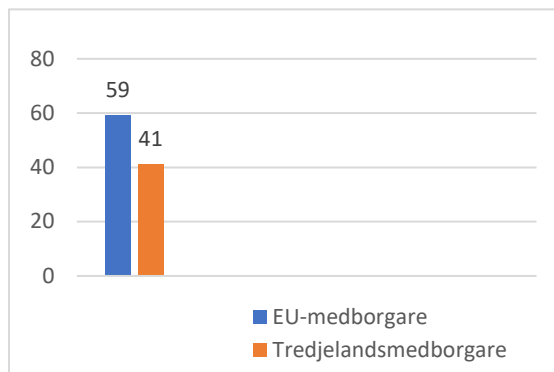


Eu-center

Under rapporteringsperioden har **74** olika nationaliteter besökt verksamheten.

Topp 5 nationaliteter:

1. Rumänien 3540 besök
2. Polen 2854
3. Marocko 555
4. Nigeria 443
5. Ghana 321



Rumänien är det ursprungsland varifrån vi har överlägset flest besökare i dagverksamheterna. Som Crossroads noterar också i deras verksamhet, deltar ett större antal tredjelandsmedborgare i EU-centrets information/rådgivnings avdelningen, medan en större mängd EU-medborgare befinner sig i basbehovsstöd.

Ny Gemenskap - Kafe Norrmalm

Gäster från 63 olika länder

Topp 10 länder

1. Rumänien – 1962 – 29,2%
2. Polen – 1587 – 23,6%
3. Marocko – 307 – 4,6%
4. Irak – 282 – 4,2%
5. Nigeria – 220 – 3,3%
6. Bulgarien – 208 – 3,1%
7. Finland – 199 – 2,96%
8. Kroatien – 198 – 2,94%
9. Peru – 155 – 2,3%
10. Ungern 152 – 2,26%

Jämfört med föregående period är det en ökning av antalet gäster från Polen (nästan lika med Rumänien nu), Finland och Kroatien.

Ny Gemenskap - Västberga Gård

Gäster från 64 olika länder

Topp 10 länder

1. Rumänien – 1220 – 27,4%
2. Finland – 595 – 13,8%

3. Litauen – 344 – 7,7%
4. Eritrea – 282 – 6,3%
5. Lettland – 232 – 5,2%
6. Polen – 216 – 4,9%
7. Bulgarien – 163 – 3,7%
8. Ukraina – 136 – 3%
9. Somalia, Irak – 115 – 2,6%
10. Italien – 110 – 2,5%

Genomförda basbehovsinsatser

Convictus

Den här frågan är besvarat under rubriken ”Dagverksamheter som ingår i IOP”.

Crossroads

På Crossroads utgörs basbehovsstödinsatser, utöver måltider, i form av dusch och tvätt som i mansavdelningen görs tillgängligt 08:30-15:00 på måndagar och 08:30-12:30 övriga vardagar. På samma sätt möjliggörs dusch och tvätt kl. 08.30-12.00 måndag till fredag i kvinnoavdelningen. Under perioden har möjligheten att lämna in tvätt på kvinnoavdelningen erbjudits. Sammanlagt har dessa sektioner har bidragit till 2 438 insatser under aktuell period. Generellt sett är det en svag minskning mot föregående period men en ökning inom antalet med fler nyttjanden av kvinnor än tidigare. De kvinnliga basbehovsinsatserna samnyttjas med utrymme för samtal och råd och stöd på ett sätt som vi ser som nytt på Crossroads och som vi hoppas kunna vidareutveckla under kommande period.

Måltider (ej förenade med kostnad för deltagaren) serveras dagligen på Crossroads. 08:30-10:30 serveras frukost och 12:30-13:30 serveras lunch. 6 842 måltider serverades sammanlagt under perioden.

Sammantaget utförde samtliga Crossroads basbehovsstationer 9 280 insatser under perioden.

Eu-center

Stödinsatser i form av basbehov uppfylls enligt nedan angivna snitt:

- Dusch ca 15/dag.
- Tvätt ca 35/per vecka.
- Vårdmottagning (startades under april månad) -15 personer.
- Frisörer (startades under april 2022) - 20 personer.
- Utdelning av hygienprodukter ca 100 st/vecka.
- Utdelning av kläder: strumpor, kalsonger ca 5 st/vecka.
- Enklare måltider för varje besökare - drygt 9 700 för hela perioden

EU-centret har nolltolerans mot påverkan av alkohol/droger i centrets lokaler och detta på:ades med ny kraft och tydliga budskap under februari 2020 och gällde sedan strikt från och med mars 2020. Vi ser en eventuell koppling mellan denna aktivitet och andelen kvinnliga besökares ökning generellt på centret.

Ny Gemenskap - Kafé Norrmalm

Stödinsatser i form av basbehov uppfylls enligt nedan angivna snitt:

Mellan 7000-8000 frukostmåltider har serverats perioden 2021-11-01 - 2022-04-30

C:a 2000-2500 kassar med matvaror har delats ut perioden 2021-11-01 - 2022-04-30

Hygienartiklar delas ut när sponsorer gör det möjligt.

Strumpor & underkläder delas ut när sponsorer gör det möjligt.

Mössor, vantar, halsdukar och jackor delas ut när sponsorer gör det möjligt.

Genomförda informations- och råd- och stödinsatser

Convictus

Den här frågan är besvarat under rubriken ”Dagverksamheter som ingår i IOP”.

Crossroads

Kvalificerad rådgivning och ombudskap erbjuds på Crossroads där informationen är uppdelade i tre olika fokusområden med tre olika ombud: ett migrationsrättsligt juridiskt ombud, ett socialt välfärdsombud och ett arbetsmarknadsombud. Därtill har verksamheten även informationsinsatser under rubriceringen ”Övriga frågor” som handlar om enklare frågor och praktisk hjälp till deltagare såsom vägbeskrivningar, kopiering, översättning med mera. Samtliga medarbetare kan bidra till stöd för deltagare under rubriken ”Övriga frågor”.

Crossroads verksamhet har under rapportperioden tillsammans bidragit med sammanlagt 1087 informationsinsatser. Trots de respektive ökningarna och minskningarna i målgruppen under de två rapporteringsperioderna har råd- och stödinsatserna hållit samma nivå till antal (jmf 1 072 insatser under föregående period och 1 087 insatser nu).

RÅD- OCH STÖD	NOV	DEC	JAN	FEB	MAR	APR	TOTAL
<i>Arbetsmarknad</i>	36	40	22	22	30	41	191
<i>Social välfärd</i>	42	36	21	28	45	46	218
<i>Migrationsrättslig juridik</i>	42	51	25	43	53	34	248
<i>Övriga frågor</i>	107	51	49	60	73	90	430
							1 087

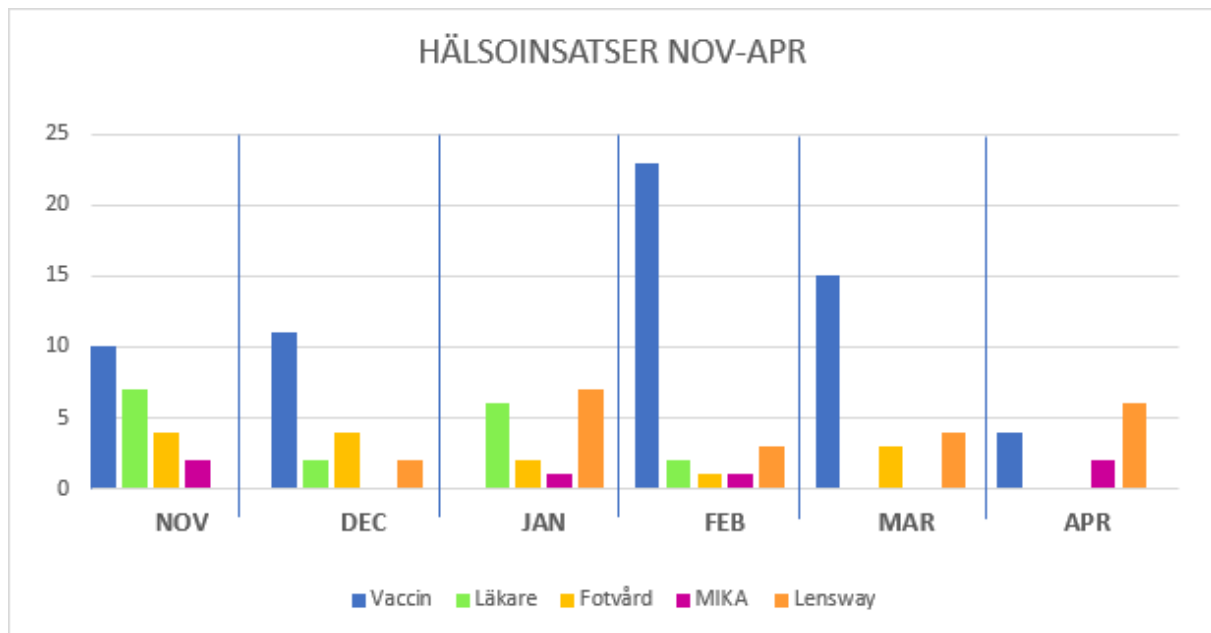
Verksamheten har även börjat med nya mätetal kopplat till vissa av dessa insatser och kan med dessa visa effekt av bl.a. jobbcoachning. Under rapportperioden fick ett 50-tal deltagare anställningskontrakt i olika omfattning.

Den strukturerade svenskundervisning har fortlöpt men haft avbrott då volontärer har avslutat resp. påbörjat uppdrag. Alfabetiseringskurs (19 deltagare under rapporteringsperioden) har hållits både i grupp och individuellt på Crossroads.

Alla de justeringar i schemat som gjordes pga. COVID har under perioden tagits bort. De externa samarbetena med Läkare i Världen och Fackligt center för papperslösa har varit igång igen. MIKA Hälsa har startats upp (via kvinnoavdelningen) som en ny insats. Lensway har

fortsatt erbjudit gratis synundersökning och gratis glasögon till de deltagare som önskar och behöver. Regionen har även de fortsatt vaccinera mot COVID varje tisdag em. Fotvård har erbjudits hela perioden.

Hälsoinsatser - MIKA, Lensway, Läkare i världen, Covid vaccin = 103 nyttjanden.
Fackligt center = 13 samtal.



Eu-center

På EU-centret erbjuder den löpande verksamheten kvalificerad rådgivning:

- Längre rådgivningssamtal (30-50min) sker dagligen till en omfattning av ca 5 bokade samtal (medianantal). Kortare samtal och ad-hoc samtal sker i omfattning av ca ytterligare 10 samtal. Detta innebär ca 14 samtal per dag. 50 gäster har fått anställning!
- samtal med kaplan/själavårdssamtal, ekonomisk hjälp samt praktisk hjälp. Till centret har FA under ht-19 knutit till en allmänjuridisk tjänst i form av en jurist som besöker verksamheten för allmänjuridiska frågor. Denne tar emot upp till 6 bokade samtal varannan vecka i centrets lokaler.

FEAD-projektet Bättre hälsa II och tillhörande aktiviteter t.o.m 30 november 2022 i centrets lokaler med:

- fokus på allmän hälsoinformation varje onsdag 07.00-13.00 samt med hälsoträffar varje torsdag kväll i Convictus Axelsberg-natthärbärg för kvinnor. Utöver detta har projektet ytterligare månatliga informationsmöten som fokuserar på specifika ämnen.
- Kvinnor är främsta målgruppen men även män är välkomna. Även om detta projekt inte ligger under IOP-avtalet så kommer det målgruppen tillhanda och nämns därför här.

Safe Havens, som är centrets människohandelsrådgivning har öppen mottagning veckovis varje onsdag mellan kl. 13.00-17.00.

- På plats finns advokater/jurister samt personal från centret. Mottagningen är öppen för bokade samtal. De närvarande möter i snitt 5-6 personer/mottagningstillfälle varav fördelning kvinnor män uppskattas till ca 80/20.
- Verksamheten ser främst fall som rör arbetsexploatering och sexuell exploatering.

Ny Gemenskap - Kafe Norrmalm

Kafé Norrmalm erbjuder kvalificerad rådgivning, coachning & ombudskap.

Diakonisamtal erbjuds i samarbete med kyrkor i närområdet.

Ett antal olika språk finns i personalstyrkan och översättning/tolkhjälp erbjuds.

Länkning till dusch, tvättmöjligheter och kläutdelning i Västberga erbjuds

Swedish At Work finns på plats och erbjuder hjälp med CV & Coachning in i arbete.

Språkundervisning erbjuds i samarbete med Swedish At Work, Frälsningsarmén m.fl

Gatujuristerna kommer frekvent och erbjuder juridisk rådgivning

Fotvård erbjuds kostnadsfritt på tisdagar

SL-biljetter delas ut vid särskilda behov

Länkning till sjuk & tandvård erbjuds

Länkning till ekonomisk hjälp såsom fondansökningar och kontakt med Gula änglarna erbjuds.

Internethjälp erbjuds: Betalningar av räkningar, bokning av möten, flygbiljetter, bostadsansökningar etc.

Uppsökarverksamhet och uppföljning runt staden pågår rutinmässigt av NG.s personal

Tolkhjälp för personer som behöver komma i kontakt med sjukvård och myndigheter erbjuds av NG.s personal.

EU-teamets arbete under perioden

Under perioden november 2021 tom april 2022 har EU-teamet arbetat aktivt i 44 ärenden, varav ca 45 % kvinnor och ca 55 % män. För två personer har uppgift om kön utelämnats. Det är en liten minskning i antal ärenden jämfört med 2021 men en ökning jämfört 2020. Hypotesen är att det är 2021 års resultat som sticker ut något i jämförelse med övriga år då EU-teamet under den perioden arbetade riktat för att nå polska medborgare, de lyckades etablera kontakt med ett flertal personer med polskt medborgarskap vilket också återspeglas i siffrorna.

Majoriteten av personerna EU-teamet arbetat aktivt med under perioden har rumänskt medborgarskap, ett fåtal polskt och lettiskt. Sex av dessa är minderåriga, fem pojkar och en flicka. Fyra av de minderåriga är 16-17 år och två barn 2-4 år. Samtliga minderåriga har rumänskt medborgarskap. EU-teamet gör alltid en orosanmälan när de kommer i kontakt med minderåriga. EU-teamet upplever att samverkan med socialjouren och stadsdelsförvaltningarna kring minderåriga EU-medborgare har förtätats och förbättrats under

årets första period. Detta till följd dels av den nya arbetsrutinen som togs fram under förra året och tätare möten med särskild handläggare på socialjouren.

Ett särskilt fokus på kvinnor genomsyrar EU-teamets arbete. Teamet lägger vikt vid att alltid vända sig särskilt till kvinnor, se till att kvinnor är medvetna om sina rättigheter och var de kan vända sig om de behöver stöd och hjälp. Att arbetssättet har effekt visar sig genom att kvinnor tar kontakt direkt med EU-teamet, ibland lång tid efter att EU-teamet första gången mötte kvinnan, för att be om stöd och hjälp. Det kan handla till exempel om kvinnor som är våldsutsatta eller behöver stöd i kontakten med sjukvård eller Socialjour.

EU-teamet besöker regelbundet de bo- och sovplatser som finns i staden. De informerar om rättigheter, skyldigheter och vilket stöd som finns att få. När EU-teamet får information om att en avhysning ska ske besöker de alltid platsen och informerar om lagliga boendialternativ.

Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter.

Om jämställdhetsperspektiv: Jämställdhet beskriver förhållandet mellan kvinnor och män. Jämställdhet råder när kvinnor och män har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom livets alla områden. Gör analys av fördelningen mellan kvinnor och män och de insatser som gjorts för att öka jämställdheten.

Convictus

Convictus försätter sitt jämställdhetsarbete inom områden: utbildning (skriva, läsa, hälsoinformation m.m), basbehoven (kläder, mat, hygien etc.) och arbete där fokuset ligger på att hjälpa målgruppen att söka jobb. Utöver detta, i samarbete med andra aktörer jobbar Convictus mycket kring olika samtalsämne där syftet är att förmedla rätt information om vilka rätt och skyldigheter man har i det svenska samhället.

Trots att verksamheten i dagsläge befinner sig i en lokal som inte är tillvänjning för målgruppen har Convictus gjort det bästa möjliga av situationen så att kvinnorna skall försätta känna sig trygga och värdiga i våra lokaler. Anpassningarna har gett resultat då antalet kv. försätter öka i våra verksamheter.

Utöver detta erbjuder Convictus Insatser i form av projekt såsom: Mobila Kvinnofriden där man har tagit fram detta projekt som syftar att med flexibilitet och på individens villkor möta den gruppen våldsutsatta kvinnor i extra sårbar ställning. Projektet rullar under hösten/vinter 2022 och är ett samarbete mellan Convictus och Equals Kvinnokraft.

Crossroads

Vi har fortsatt arbeta med särskilda resurser riktade mot Crossroads kvinnoavdelning. Avdelningen har utvecklats till en mötesplats där olikheter samspelar och där individen får möjlighet att utvecklas och styra arbetet efter dennes egna uttalade behov. Vi har under rapporteringsperioden ett ökat antal kvinnliga deltagare som besöker oss för stöd och rådgivning. Vi har bibehållit fokus på hälsa, utbildning och ökad egenmakt men har även lagt ned extra resurser på arbetsintegration.

Hälsa; De mänskliga rättigheterna är odelbara. Vi kan konstatera att kvinnors sexuella och reproduktiva rättigheter är sammanlänkade med ett flertal andra rättigheter såsom rätten till liv, rätten till utbildning och rätten att inte bli diskriminerad. Många kvinnor som vi möter har fått sina rättigheter systematiskt kränkta genom att de exempelvis nekats tillgång till kvinnoinriktade tjänster så som gynekologi och mödravård.

Med detta i åtanke har vi införskaffat goda kunskaper om vilka verksamheter som kan ta emot vår målgrupp för att på så vis effektivisera och möjliggöra tillgängligheten till rätt vård. Detta är av särskild vikt då många deltagare riskerar att falla mellan stolarna. Vi har numera ett samarbete med Mika Hälsa och har iordningställt och börjat nyttja ett särskilt mottagningsrum som står till deras förfogande. Mottagningen bemannas av en barnmorska två gånger i månaden. Kontinuiteten i det arbetet har resulterat i att vi mött flera deltagare som redan vid första mötet efterfrågat ett besök hos barnmorskan. Vi har även upplevt ett stort intresse från andra verksamheter som arbetar med samma målgrupp då vår aktivitet innebär ännu en möjlighet i ett annars väldigt begränsat utbud. Hälsoinsatsen har haft en direkt inverkan på kvinnors hälsa då de har haft tillgång till undersökning och vid behov även fått behandling.

Utbildning; Med hänsyn till att många av Crossroads kvinnliga deltagare saknar läs- och skrivspråk har Crossroads kvinnoavdelning skapat arbetsmetoder som ökar möjligheten till information och egenmakt. Två dagar i veckan erbjuds alfabetiseringskurser som är sammanlänkande med samhällsinformation och rättighetskunskap.

Deltagarna har visat ett stort intresse för digitala verktyg men vi har även noterat en stor beroendeställning från deras sida då de inte har tillräckligt med läskunskaper för att på egen hand hantera telefoner, surfplattor med mera. I syfte att öka deras egenmakt och integritet har vi utvecklat digitaliseringskurser där deltagarna har möjlighet att lära sig att använda datorer, smarttelefoner, skapa mailkonton och lära sig att hantera sociala medier. Detta kombineras med alfabetiseringskursen vilket har ökat deras motivation då deltagarna upplever resultat och ser de uppfyller de kortsiktiga målen.

Egenmakt; Människan har ett basbehov som vi många gånger tar för givet, nämligen känslan av att bli sedd. Osynliggörandet av individen och dess egna unika berättelse är en av orsakerna till fortsatt och ökat utanförskap och utsatthet. Vi har som ständig målsättning att arbeta utifrån Stockholms Stadsmissions värdegrund och människosyn med särskild hänsyn till tanken om människans rätt till kärlek och värme och förmåga till egenmakt och ansvar.

Vi har fortsatt arbeta utifrån öppenhet och förtroende. Alla hygienartiklar finns tillgängliga och deltagarna förser sig själva med det de behöver. Det har utvecklats en kultur där deltagarna upplevs mer trygga, självsäkra och framför allt har det inneburit en möjlighet att samtala med

personalen med mer öppenhet och ökad självkänsla. Detta har möjliggjorts genom att arbeta för att minska maktförhållandet där den ena ger och den andra tar emot och på så vis försöka etablera en mer horisontell relation.

Arbete; Arbetsintegration är en stor del av Crossroads verksamhet och det finns en stor efterfrågan av stöd och coaching. Vi har dock uppmärksammat att vi möter många kvinnor som av diverse anledningar saknar de faktiska möjligheterna att ta del av det stödet. Anledningarna varierar men det rör sig bland annat om en kombination av språkbarriär och en mycket svag tro på sina egna förmågor. Många av våra deltagare har aldrig haft ett formellt arbete och har varit helt avskärmade från arbetsmarknaden och dess olika mekanismer. Av den anledningen har vi utformat ett arbetssätt som fokuserar på samtalet och relationsbyggandet. Genom det har vi gemensamt skapat ett första cv som lyfter upp individens kunskaper och förmågor och vi har sett ett positivt resultat gällande motivationen. Trots avsaknaden av tidigare arbetserfarenheter har de flesta kvinnor som skrivit ett CV blivit kallade till arbetsintervjuer. Två av deltagarna har även blivit erbjudna ett arbetskontrakt. Det är en mindre grupp som deltagit i denna aktivitet men vi har sett en stor spill-over effekt. Fler kvinnor har börjat visa intresse för alfabetiseringskurserna då de ser det som en möjlighet att närma sig det första arbetet. För de kvinnor som systematiskt blivit diskriminerade på grund av sin etnicitet och traditioner har det varit betydelsefullt att se hur en person från den egna gruppen lyckats. Det har varit mycket inspirerande, såväl för deltagarna som för personalen.

Eu-center

På Frälsningsarméns EU-centret jobbar vi med jämställdhet utifrån Frälsningsarméns värdegrunder. Frälsningsarmén i Sverige är en kristen kyrka med omfattande social hjälpverksamhet. Vilka rättigheter kvinnor har varierar mycket runt om i världen. När man flyttar till Sverige är det ett av de viktiga områden som både kvinnor och män behöver lära sig; friheten att som kvinna välja sitt liv, sitt arbete, sin familjesituation, sina kläder och i synnerhet rätten till sin egen kropp.

Man behöver få mer kunskaper om hur detta påverkar lagstiftningen, arbetsliv, familjelivet och annat. Många deltagare har också haft bristfällig undervisning i sina hemländer om vad som händer i kvinnans kropp genom livet och är därför i behov av mer kunskap om hur kvinnans kropp fungerar.

På EU-centret är både kvinnor och män välkomna. Enligt vår kaplan och Frälsningsarméns kår i Fridhemsplan:

”Ur kyrkans perspektiv tror vi att vi är här för att hjälpa varandra och att en individ spelar en stor roll, därför tjänar vi alla som om vi tjänar våra familjer, med kärlek, respekt och passion. Vi sätter oss i hans skor så att vi kan gråta hans tårar och dela skrattet. Att gå längre med vår gäst, inte bara till den extra milen, utan tills vi kan med all vår energi och kompetens att stödja och hjälpa, eftersom vi är på Guds avbild och vi alla är kärlek av honom. Bibeln säger, inte mer kvinna eller man, grek eller jude som vi alla i Kristus. Det är därför båda könen kan känna sig säkra och välkomna i våra kårer och center. De kan känna lika behandling och stöd. Eftersom de betyder mycket, för Gud, för oss och för hela samhället.”

Statistiken visar att 26% av våra gäster är kvinnliga besökare. En möjlig faktor som gör att kvinnorna besöker EU-centret ofta är att de känner sig trygga på grund att EU-centret är en del av en kristen organisation. Detta innebär att det sällan är konflikter uppstår i verksamheten samt förtroendet att EU-centret hjälper våra utsatta besökare (kvinnliga och manliga) är högre än andra organisationer, enligt visa gästers påstående.

Vi ser en eventuell koppling mellan denna aktivitet och andelen kvinnliga besökares ökning generellt på centret. Trots att FEAD-projektet Bättre hälsa II är riktad till både män och kvinnor, har de flesta mottagarna på Bättre Hälsa varit kvinnliga gäster på grund att de får prata med kvinnliga anställda samt många deltagare får tillgång till hälsoinformation och stöd på deras modersmål (rumänska).

Personalen på EU-centret lägger stor vikt på ett trevligt bemötande samt är utbildad till att genomföra ett inkluderande arbete med fokus på att identifiera människohandel tecken och extrem utsatthet. Sist men inte minst lägger rådgivnings avdelningen mycket arbete på att hjälpa våra kvinnliga gäster med jobsökning och integrering i svenska samhälle.

Ny Gemenskap - Kafé Norrmalm

Kafé Norrmalms personalstyrka består till 50% av kvinnor och 50% av män. Personalstyrkan består av flera olika nationaliteter.

Kafé Norrmalms volontärstyrka består till 50% av kvinnor och 50% av män. Volontärstyrkan består av flera olika nationaliteter.

Kafé Norrmalm länkar vidare till Kafé Söders verksamhet som har eftermiddagsverksamhet för kvinnor.

Kafé Norrmalm erbjuder kvinnor intim och rengöringsprodukter.

Kafé Norrmalms besökare består till C:a 80% av män från hela världen. Vi fäster stor uppmärksamhet på hur andelen kvinnor som besöker vår verksamhet behandlas. I kösystem märker vi ofta att det är kotym att män går före kvinnor.

Detta uppmärksammar vi och försöker motverka.

Kafé Norrmalm har grupperingar från många olika delar av världen. Ur jämställdhetsperspektiv är det av stor vikt att vi alla behandlar varandra med stor respekt utifrån Ny Gemenskaps värdegrund:

Ny Gemenskap vill verka för ett inkluderande samhälle som är socialt hållbart, fritt från fördomar, stigmatisering, förtryck och diskriminering, där mångfald och respekt för människors olikheter råder.

Ett samhälle där alla accepteras på sina egna villkor och där ingen ställs åt sidan.

Vi upplever att vi har lyckats att skapa en mycket god stämning och miljö för våra gäster på Kafé Norrmalm.

Gemensamt för samtliga verksamheter inom IOP

Antal akuta fall där socialjouren eller EU-teamet kontaktats

Fylls i gemensamt av samtliga organisationer. I IOP-avtalet anges att en förening ska kontakta EU-teamet eller socialjouren om de får kännedom om att en akut insats behövs. Det kan till exempel gälla barn som far illa, gravida kvinnor, personer med grava missbruks- eller psykiska problem, äldre eller personer med funktionsnedsättning i utsatta situationer.

Convictus

Inga uppgifter finns.

Crossroads

Statistikunderlag finns ej för detta från Crossroads. Löpande tas dock kontakt med både socialjour och EU-teamet vid behov.

Eu-center

Statistikunderlag finns ej för detta från EU-center. Löpande tas dock kontakt med både socialjour och EU-teamet vid behov.

Ny Gemenskap Kafé Norrmalm

Våldsamma fysiska incidenter sker väldigt sällan. Under ett par års tid har polisen endast behövt tillkallas vid ett fatal tillfällen. Polis har behövt tillkallas vid endast ett tillfälle den aktuella rapporteringsperioden.

Ambulans har tillkallats endast ett fåtal tillfällen under de senaste åren. Ingen ambulans har behövt tillkallas den aktuella rapporteringsperioden.

EU-teamet kommer på regelbundna besök. Akutkontakt har behövts 1-2/vecka under den aktuella rapporteringsperioden.

Frälsningsarmén Årsta natt

Inga akuta fall under perioden.

Frälsningsarmén Liljeholmen natt

Minst två fall rapporterades till socialjouren och vi hade ett bra samarbete med EU-teamet som besökte verksamheten varannan vecka Liljeholmen EU-härbärgen.

Stockholms Stadsmission natt

Statistikunderlag finns ej för detta från stockholmsstadsmissions nattverksamhet. Löpande tas dock kontakt med både socialjour och EU-teamet vid behov.

Resultat från genomförda brukarundersökningar

Fylls i gemensamt av samtliga organisationer.

Convictus

Convictus har ej genomfört några brukarundersökningar utan gäst-möten mellan målgruppen och personalen har hållits under perioden.

Crossroads

En brukarenkätundersökning på **34** personer har genomförts under oktober månad och resultaten ska tas fram under nästa rapportering för november 2021-april 2022.

EU-center

En brukarenkätundersökning på **25** personer har genomförts under oktober månad och resultaten ska tas fram under nästa rapportering för november 2021-april 2022.

Frälsningsarmén Årsta natt

En brukarenkätundersökning på **19** personer har genomförts under oktober månad och resultaten ska tas fram under nästa rapportering för november 2021-april 2022.

Frälsningsarmén Liljeholmen natt

En brukarundersökning var inte aktuellt eftersom Frälsningsarmén Liljeholmen startades först den 29 november 2021.

Stockholms Stadsmission natt

En brukarenkätundersökning på 29 personer har genomförts under oktober månad och resultaten ska tas fram under nästa rapportering för november 2021-april 2022.

Inkomna klagomål och synpunkter på verksamheten samt eventuell åtgärd eller handlingsplan

Fylls i gemensamt av samtliga organisationer.

Convictus

Klagomål och synpunkter kring lokalen har förekommit. Lösningen till klagomålen blir att flytta till en ny lokal under augusti månad.

Crossroads

Tre synpunkter har kommit Crossroads tillhanda under perioden och noterats i arbetsdagboken.

November 2021 – ”Fint mejl från en deltagare har inkommit.”

Januari 2022 – ”Klagomål gällande presentkort och tvättmaskinstider.”

Mars 2022 – ”En deltagare har tackat oss alla muntligt för att vi behandlar alla på samma sätt (lika behandling).”

Parallellt har Crossroads fortsatt höga siffror i deltagarenkäter som bl.a. visar på nöjdhet kring bemötande och upplevd trygghet.

Eu-center

P.g.a. covid-19 och därefter anpassade rutiner på EU-centret fick vi vissa klagomål från olika gäster. Klagomålen var främst kopplade till möjligheter till dusch och tvätt. Åtgärder: Ännu mer generell informationsupplysning om Covid-19 och smittspridning.

Frälsningsarmen Årsta natt

Under året så införde vi WI-FI, köpte in kylskåp och micron där gästerna själva kan förvara och värma sin personliga mat (utöver den mathärbärges serverar) och tvättmaskiner med torktumlare. *WI-FI och nya tvättmaskiner insatserna genomfördes som en följd av klagomål/önskan från gästerna.* Kylskåp och micron utifrån behov vi såg gästerna hade.

Frälsningsarmén Liljeholmen natt

Under perioden 29 november 2021 – 15 april 2022 vi hade 3 inkommande synpunkter på Liljeholmen stadshotell (hyresvärdens) personal, som städade inte ordentlig under varje morgon samt en del klagomål på nattportiertjänsten som bemannades av Liljeholmens stadshotell.

En del *åtgärder* fanns också under den korta perioden för den polska gruppen. En del personer var portade på grund av deras våldsamma, respektlösa beteende mot Liljeholmen EU-härbärges fasta personal.

Inga *handlingsplaner* behövdes införa.

Stockholms Stadsmission natt

Inga uppgifter.