

maria.soder@tyreso.se

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Återrapportering Lindalens boendestöd

Äldre och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Återrapporteringens noteras.

Äldre och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Kvalitetscontrollers från Tyresö kommun har under februari och mars 2022 genomfört en granskning av Lindalens boendestöd. Granskningen visade att det fanns brister i verksamheten som behövde utvecklas och åtgärdas. För att åtgärda bristerna har verksamheten upprättat en åtgärdsplan. Arbetsmarknad- och socialförvaltningen hade ett möte med företrädare för Lindalens boendestöd den 22 juni då åtgärdsplanen gick igenom. Arbetsmarknad- och socialförvaltningen kommer att följa upp Lindalens arbete med åtgärderna under hösten. Äldre- och omsorgsförvaltningens bedömning är att verksamhetens åtgärder är tillräckliga.

Beskrivning av ärendet

Kvalitetsgranskningen av Lindalens boendestöd visade att det fanns brister i den sociala dokumentationen, att rutiner implementeras i personalgruppen samt att personalen har kännedom om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär. Kvalitetsenhetens bedömning var att verksamheten behöver

säkerställa att personal dokumenterar enligt de krav som ställs, att personal känner till gällande rutiner samt att personal har kännedom om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär. Verksamheten har sedan granskningen vidtagit åtgärder för att komma till rätta med de brister som framkom av granskningen. Verksamheten har upprättat en åtgärdsplan som beskriver hur de ska arbeta och komma till rätta med bristerna.

Äldre- och omsorgsförvaltningens bedömning är att åtgärderna som genomförts och planeras är tillräckliga och adekvata för en förbättrad kvalitet utifrån de identifierade utvecklingsområdena.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att återrapporteringen noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Bilaga: Åtgärdsplan Lindalens boendestöd