

maria.soder@tyreso.se

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Resultat brukarundersökning 2022. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Äldre och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

1. Informationen noteras.
2. Resultat av åtgärder återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 28 november 2022.

Äldre och omsorgsförvaltningen

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Sammanfattningsvis visar 2022 års resultat för undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* Att 60 procent av de boende på särskilt boende (SÄBO) i Tyresö är sammantaget nöjda med sitt boende. För personer i ordinärt boende med hemtjänst visar undersökningen att 83 procent är sammantaget nöjda med hemtjänsten. Resultatet i årets undersökning har generellt förändrats i en negativ riktning eller till viss del förblivit oförändrat. Resultaten för 2020 var på många frågor främst inom SÄBO mer positiva än tidigare år. Resultaten för 2022 är på många frågor främst inom SÄBO mindre positiva än tidigare år.

Inom SÄBO har nöjdheten med möjlighet att komma ut och trivsel i utomhusmiljö ökat, vilket är glädjande då de varit ett utvecklingsområde sedan senaste undersökningen 2020. Förbättringsområdena består i förtroende för

personalen, påverka tider när stöd ska ges, mat och måltidsmiljö samt trivsel i gemensamma utrymmen.

Inom ordinärt boende med stöd av hemtjänst har nöjdheten med att få kontakt med hemtjänstpersonal och att välja utförare ökat. Förbättringsområdena består i information om tillfälliga förändringar, förtroende för personalen och tillräckligt med tid.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsen genomför årligen sedan 2013 (med undantag av år 2021) den nationella undersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* Undersökningen är en totalundersökning och riktar sig till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller bor på särskilt boende för äldre (SÄBO).

2022 års undersökning genomfördes från den 14 januari till och med den 20 mars 2022. I årets undersökning fick 139 863 personer i ordinärt boende med hemtjänst möjlighet att medverka och av dessa svarade 59 procent på enkäten. I Tyresö svarade 312 personer, vilket är 56,5 procent av de tillfrågade. Av dem svarade 61 procent själv på frågorna i enkäten. Det var 68 321 personer på särskilt boende som hade möjlighet att medverka och av dessa svarade 43 procent på enkäten. I Tyresö svarade 83 personer, vilket är 35,9 procent av de tillfrågade. Av dem svarade 39 procent själva på frågorna i enkäten.

Årets resultat bör ses i kontexten av att coronapandemin pågätt i två år när svaren samlades in. Det har påverkat samhället generellt och tillvaron för många äldre personer med äldreomsorg i synnerhet. Kort efter enkätens sista svarsdatum den 20 mars 2022 betraktades covid-19 inte längre som en allmän- och samhällsfarlig sjukdom. Årets resultat jämförs närmast med resultaten från 2020 då den nationella undersökningen inte genomfördes under 2021. Svaren för 2020 samlades in i början av pandemin. Under 2020 hade smittspridningen inte tagit fart under svarsperiodens första månad men under den andra månaden ökade den kraftigt. Eftersom 2020 var ett annorlunda år jämförs årets resultat även med 2019 års undersökning, som var innan pandemin.

Svarsfrekvensen i årets undersökning var något högre jämfört med senaste undersökningen som genomfördes 2020. Totalt sett är svarsfrekvensen 3,9 procentenheter högre hos personer som bor på särskilt boende och 4,5 procentenheter högre hos personer som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst.

Förvaltningens kommentarer

Brukarundersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö visar att det finns förbättringsområden främst inom särskilt boende men även inom ordinärt boende med hemtjänst som behöver analyseras och utredas vidare tillsammans med ansvariga i verksamheterna. Åtgärder som kommer vidtas från äldre- och omsorgsförvaltningen är att tillsätta fokusgrupper och genomföra intervjuer samt att biståndshandläggare i samband med individuppföljningar följer upp vissa områden med specifika frågor.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att äldre- och omsorgsnämnden noterar informationen.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.