

maria.soder@tyreso.se

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Resultat brukarundersökning 2022. Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

Resultat särskilt boende för äldre (SÄBO)

Totalt svarade 29 626 personer på årets enkät för äldre inom särskilt boende, vilket är 43,4 procent av de tillfrågade. I Tyresö svarade 83 personer, vilket är 35,9 procent av de tillfrågade. Av dem svarade 39 procent själva på frågorna i enkäten.

Tabell: Andel (%) positiva svarande inom respektive fråga, SÄBO, Tyresö 2018-2020 och 2022 (Kolada.se)

Fråga	2018	2019	2020	2022
Helhetssyn, andel (%)	72	73	79	60
Möjligheten att komma utomhus	47	50	41	45
Sociala aktiviteter	48	44	53	47
Bemötande	87	94	90	86
Besväras ofta av ensamhet	13	25	25	28
Få kontakt med personalen	77	72	72	64
Förtroende för personalen	82	80	88	65
Hänsyn till åsikter och önskemål	67	69	69	60
Information om förändringar	48	39	43	29
Maten	65	64	76	65
Måltidsmiljö	60	60	63	56
Möjlighet att påverka tider	53	55	48	33
Tillräckligt med tid	65	61	70	61
Trivs med rum/lägenhet	73	64	66	61
Trivsamma gemensamma utrymmen	54	54	57	42
Trivsamt utomhus	55	54	35	47
Trygghet	76	80	88	83

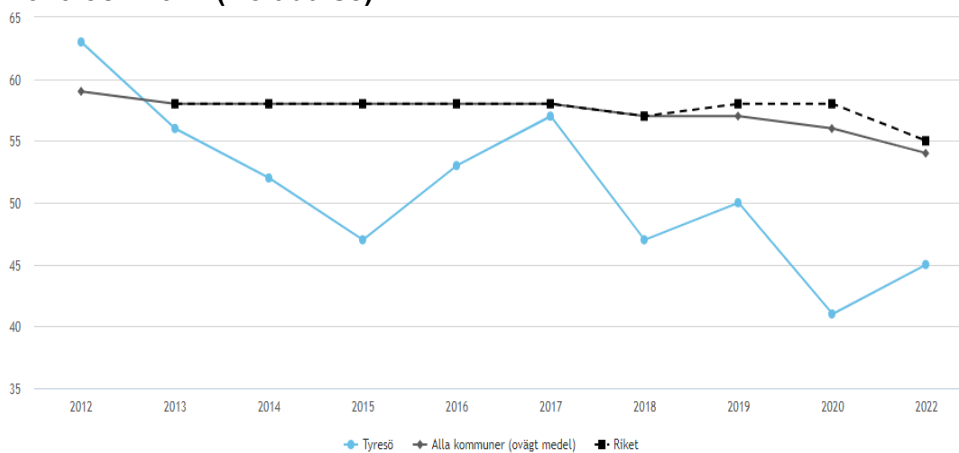
Grönt: bland de 25 % kommuner med högst resultat

Gult: bland de 50 % kommuner med mittersta resultat

Rött: bland de 25 % kommuner med lägst resultat

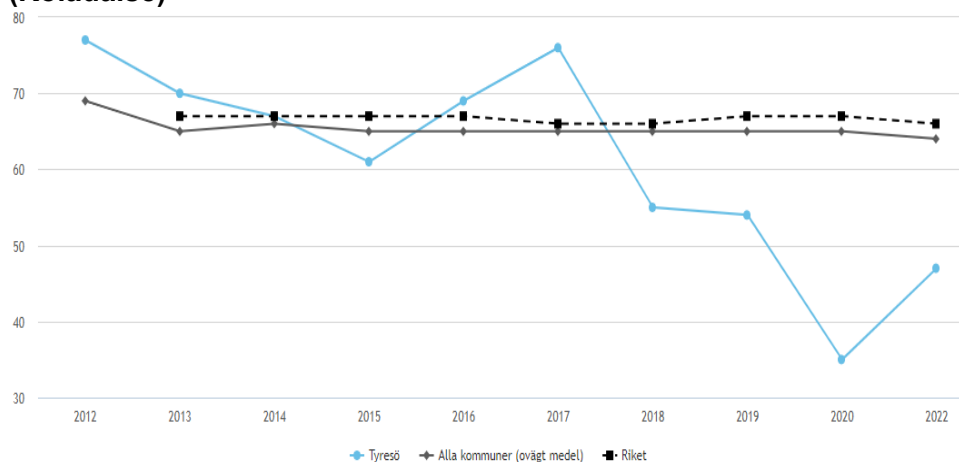
Årets undersökning visar att 60 procent av de boende på särskilt boende i Tyresö är sammantaget nöjda med sitt boende. Det är en minskning med 19 procentenheter sedan undersökningen år 2020. Tyresö ligger därmed bland de 25 procent kommuner med lägst resultat. Snittet för riket visar att 77 procent av de boende på särskilt boende i landet är nöjda.

Diagram: Andel (%) nöjd med möjligheten att komma utomhus 2012-2020 och 2022 (Kolada.se)



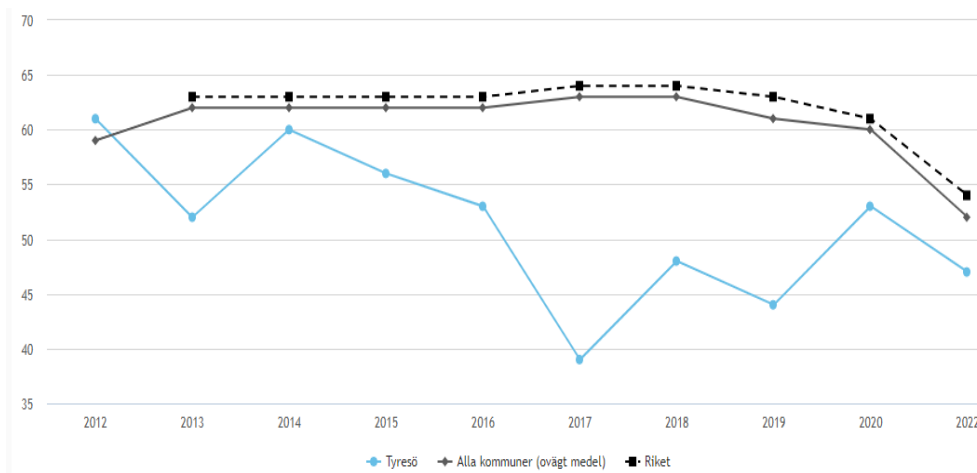
De boendes upplevelse av möjligheten att komma utomhus har ökat med 4 procentenheter till 45 procent. Tyresö ligger dock fortfarande bland de 25 procent kommuner med lägst resultat och snittet för riket är 55 procent.

Diagram: Andel (%) nöjd med trivsel utomhus 2012-2020 och 2022 (Kolada.se)



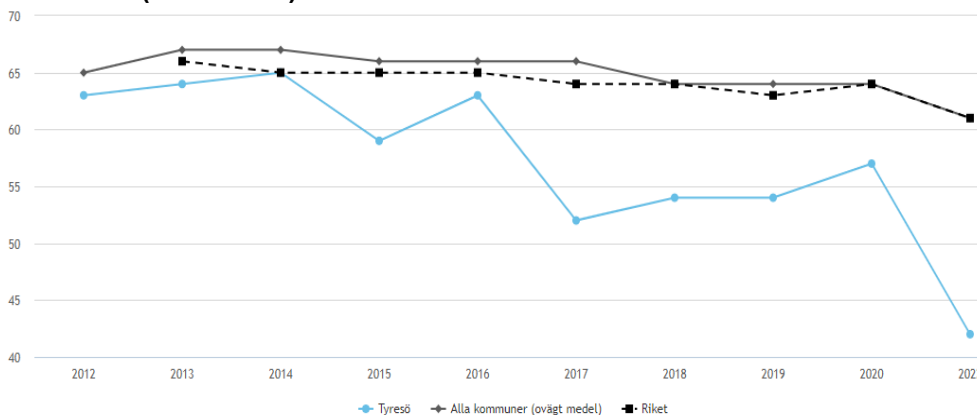
En positiv riktning är att de boendes upplevelse av trivsel utomhus har ökat med 12 procentenheter, från 35 procent till 47 procent. Trots en ökning ligger Tyresö fortfarande bland de 25 procent kommuner med lägst resultat och snittet för riket ligger på 65 procent. För att kunna bibehålla en fortsatt positiv riktning behöver förbättringsarbetet med utomhusmiljön fortgå tillsammans med ansvariga för utomhusmiljön kring våra särskilda boenden.

Diagram: Andel (%) nöjd med sociala aktiviteter 2012-2020 och 2022 (Kolada.se)



Nöjdheten med sociala aktiviteter har minskat med 6 procentenheter från 53 procent till 47 procent. Tyresö ligger dock fortfarande bland de 50 procent av kommuner med mittersta resultat. Snittet för riket är 53 procent. Troligtvis är detta resultat en påverkan av pandemin som fortfarande var pågående när 2022 års undersökning genomfördes. Restriktionerna släpptes kort efter sista svarsdatumet för årets undersökning.

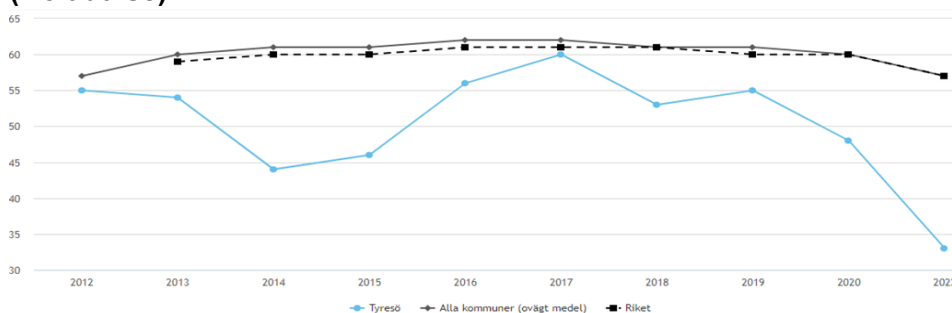
Diagram: Andel (%) trivsamma gemensamma utrymmen 2012-2020 och 2022 (Kolada.se)



Nöjdheten med trivsel i gemensamma utrymmen har minskat med 15 procentenheter, från 57 procent till 42 procent. Snittet för riket är 61 procent.

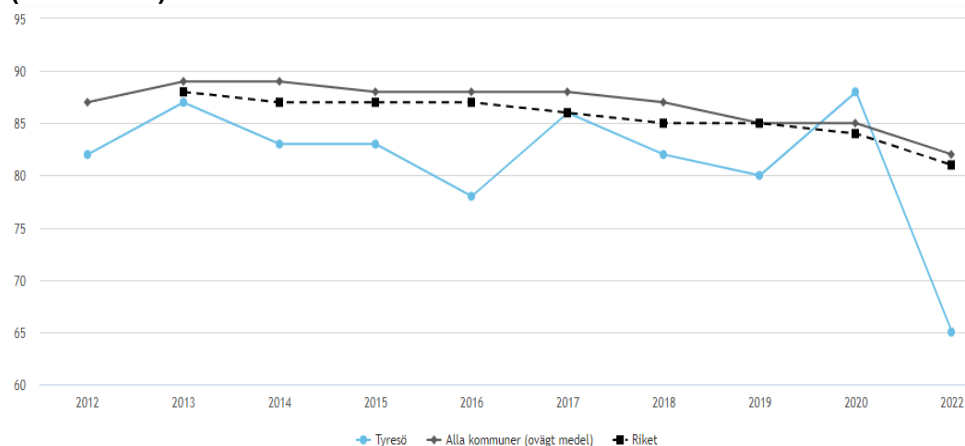
Även nöjdheten med mat- och måltidsmiljö har minskat med 11 procentenheter respektive 7 procentenheter. Att förbättra mat- och måltidsmiljön har varit ett utvecklingsområde under flera år och den senaste undersökningen 2020 visade en positiv riktning.

Diagram: Andel (%) möjlighet att påverka tider 2021-2020 och 2022 (Kolada.se)



På frågan brukar du kunna påverka vilka tider du får hjälp? Visar årets resultat en negativ trend. Endast 33 procent av de boende anser att de kan påverka vilka tider de vill ha sitt stöd. Det är en minskning med 15 procentenheter sedan den senaste undersökningen.

Diagram: Andel (%) förtroende för personalen 2012-2020 och 2022 (Kolada.se)



Största minskningen har förtroendet för personalen fått. Endast 65 procent av de boende uppger att de har förtroende för personalen. Det är en minskning med 23 procentenheter sedan undersökningen år 2020. Snittet för riket ligger på 81 procent. En förklaring till detta kan vara att det under pandemin varit svårt att upprätthålla hög personalkontinuitet och ge de boende en personcentrerad och individuell vård och omsorg. En annan förklaring kan

vara att det på grund av hög sjukfrånvaro varit svårt att ge de boende tillräckligt med tid.

Förtroende för personalen ligger tätt samman med känslan av trygghet i boendet. Trots minskat förtroende för personalen uppger 83 procent av de boende att de känner sig trygga på boendet. Snittet för riket ligger på 87 procent. För att vända en negativ riktning behöver resultatet följas upp och utredas vidare tillsammans med ansvariga inom kommunal och privat regi.

Trots en större minskning av förtroendet för personalen har resultatet för bemötande endast minskat något. Vid förra undersökningen upplevde 90 procent att de fick ett gott bemötande i boendet. I år är siffran 86 procent.

Resultat hemtjänst för äldre

Totalt svarade 81 902 personer på årets enkät för äldre med hemtjänst, vilket är 58,6 procent av de tillfrågade. I Tyresö svarade 312 personer, vilket är 56,5 procent av de tillfrågade. Av dem svarade 61 procent själv på frågorna i enkäten.

Tabell: Andel (%) positiva svarande inom respektive fråga, hemtjänsten Tyresö 2018-2020 och 2022 (Kolada.se)

Fråga	2018	2019	2020	2022
Helhetssyn	89	88	89	83
Information om förändringar	77	70	69	60
Behov anpassas	71	76	71	70
Bemötande	96	98	97	95
Besväras ofta av ensamhet	15	12	10	16
Få kontakt med hemtjänstpersonalen	79	77	75	77
Förtroende för personalen	89	93	88	83
Hänsyn till åsikter och önskemål	91	88	86	83
Möjlighet påverka tider	66	64	67	62
Möjlighet att framföra synpunkter/klagomål	65	69	70	69
Personalen kommer på avtalad tid	88	83	88	79
Personalen utför sina arbetsuppgifter	87	88	84	81
Tillräckligt med tid	82	78	83	72
Trygghet	88	86	86	84
Välja utförare	77	81	77	81

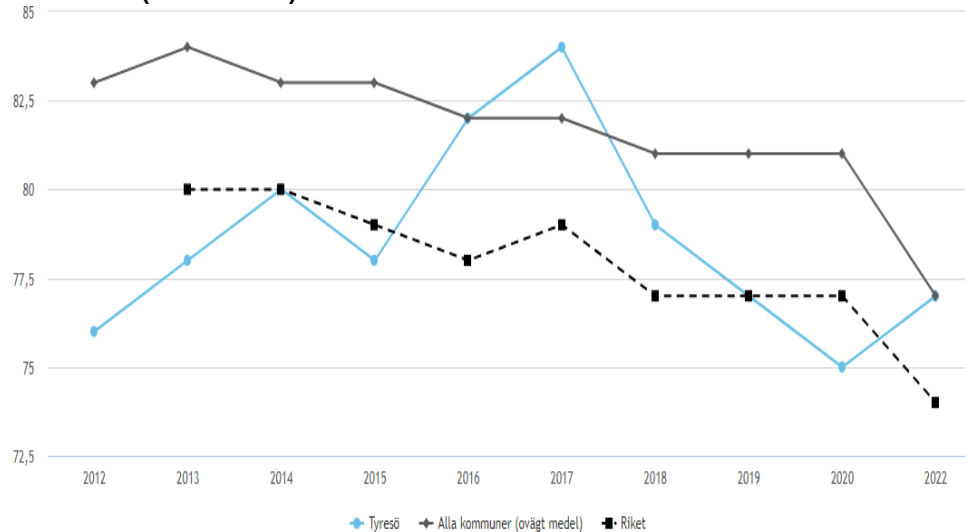
Grönt: bland de 25 % kommuner med högst resultat

Gult: bland de 50 % kommuner med mittersta resultat

Rött: bland de 25 % kommuner med lägst resultat

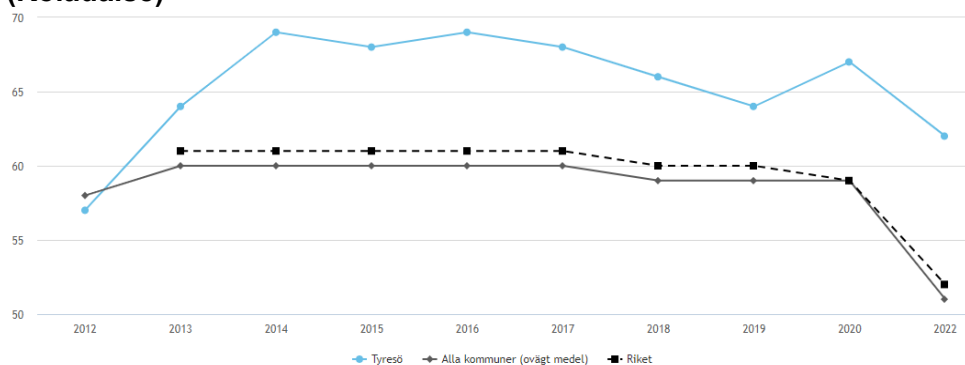
Undersökningen visar att 83 procent är sammantaget nöjda med sin hemtjänst i Tyresö, vilket är en minskning med 6 procentenheter sedan 2020 års undersökning. Tyresö ligger bland de 25 procent kommuner med lägst resultat. Snittet för riket ligger på 86 procent.

Diagram: Andel (%) få kontakt med hemtjänstpersonalen, 2012-2020 och 2022 (Kolada.se)



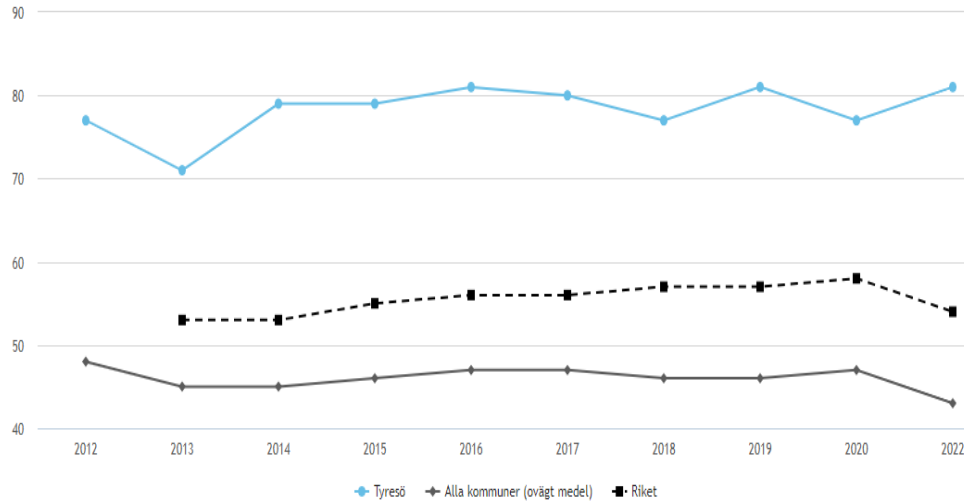
Nöjdheten med att få kontakt med hemtjänstpersonalen har sedan senaste undersökningen ökat med 2 procentenheter, från 75 procent till 77 procent. Tyresö ligger därmed bland de 50 procent kommuner med mittersta resultat och över snittet för riket som är 74 procent.

Diagram: Andel (%) möjlighet att påverka tider, 2012-2020 och 2022 (Kolada.se)



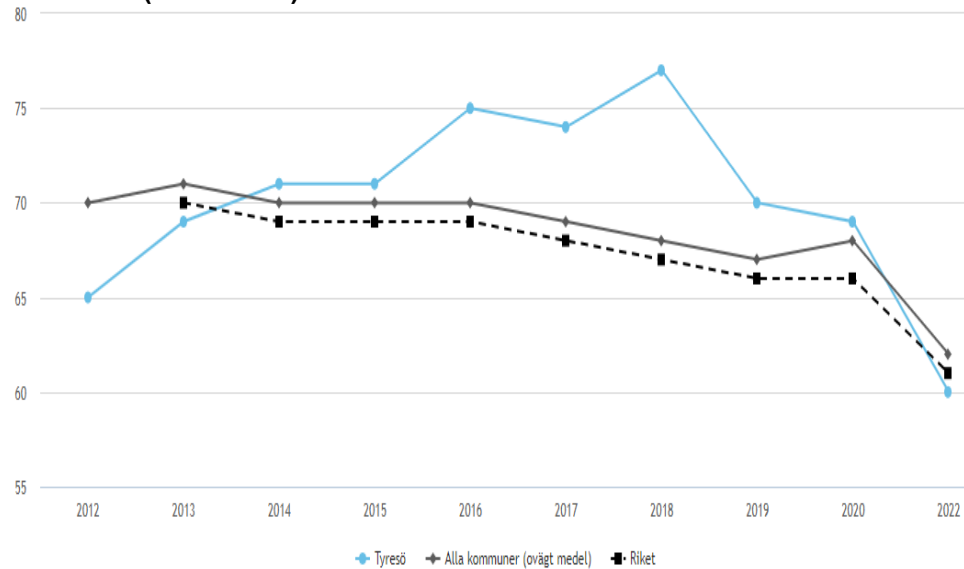
Att kunna påverka tider har minskat med 5 procentenheter från 67 procent till 62 procent. Trots att Tyresö försämrat sitt resultat ligger kommunen fortfarande bland de 25 procent kommuner med högst resultat. Snittet för riket är 52 procent.

Diagram: Andel (%) välja utförare, 2012-2020 och 2022 (Kolada.se)



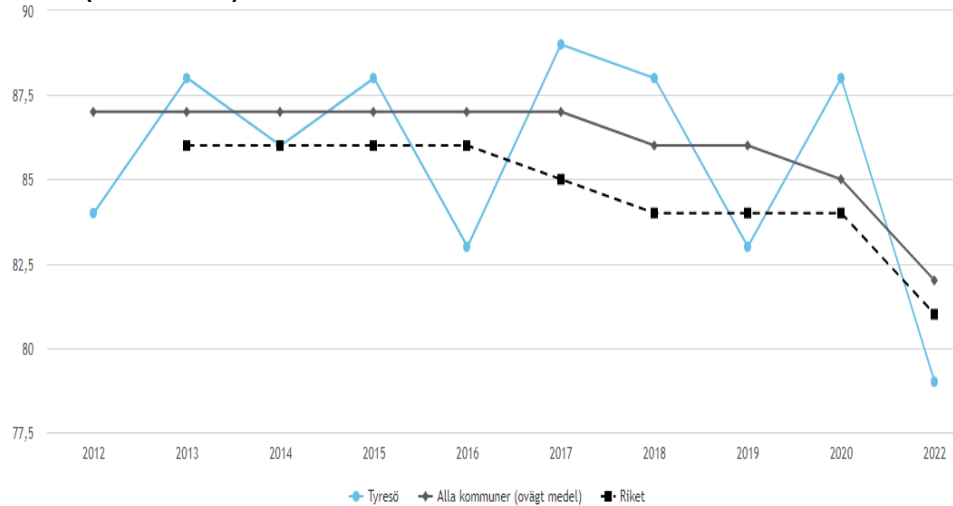
Nöjdheten med att få välja utförare har ökat med 4 procentenheter, från 77 procent till 81 procent. Tyresö ligger fortsatt över snittet för riket som är 54 procent.

Diagram: Andel (%) information om tillfälliga förändringar 2012-2020 och 2022 (Kolada.se)



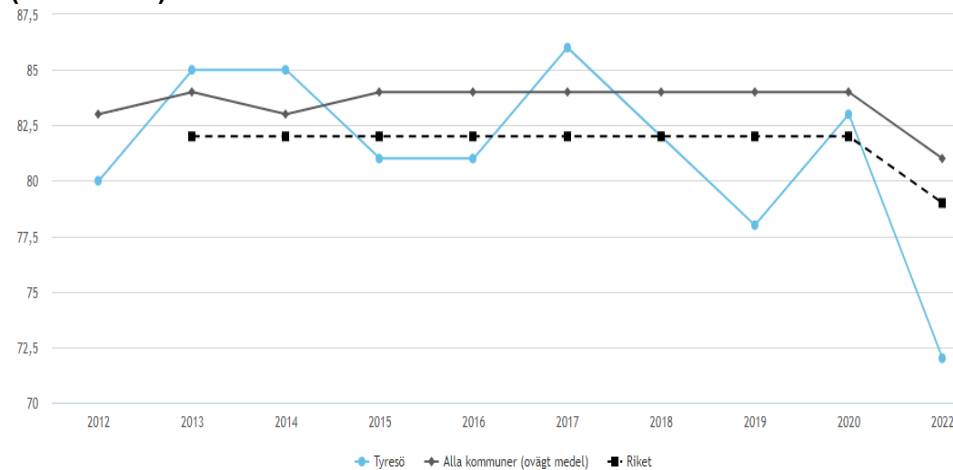
På frågan ”Brukar personal meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?” är trenden negativ. Endast 60 procent anser att de blir meddelade i förväg. Det är en minskning med 9 procentenheter sedan senaste undersökningen då siffran var 69 procent. Tyresö ligger dock bland de 50 procent kommuner med mittersta resultat. Snittet för riket ligger på 61 procent. En förklaring till detta kan vara att det i perioder varit en högre sjukfrånvaro vilket medfört att fler vikarier arbetat i verksamheten på grund av pandemin.

Diagram: Andel (%) personalen kommer på avtalad tid, 2012-2020 och 2022 (Kolada.se)



Hemtjänsttagarnas upplevelse av att personalen kommer på avtalad tid har minskat med 9 procentenheter, från 88 procent till 79 procent. Snittet för riket är 81 procent.

Diagram: Andel (%) att få tillräckligt med tid, 2012-2020 och 2022 (Kolada.se)



Att få tillräckligt med tid har minskat mest sedan senaste undersökningen. 72 procent av Tyresös hemtjänsttagare anser att de får tillräckligt med tid. Det är en minskning med 11 procentenheter sedan 2020 då resultatet låg på 83 procent. Snittet i riket ligger på 79 procent. Troligtvis är detta resultat en effekt av pandemin då hemtjänsten i perioder haft fler vikarier än tidigare på grund av ökad sjukfrånvaro.

Resultatet gällande bemötande har minskat något. Vid förra undersökningen upplevde 97 procent av Tyresös hemtjänsttagare att de fick ett gott bemötande

av personalen. I år är siffran 95 procent. Tyresö ligger dock fortfarande bland de 50 procent kommuner med mittersta resultat. Snittet för riket ligger på 96 procent.

Trots ett gott betyg gällande bemötande har förtroendet för personalen minskat med 5 procentenheter sedan senaste undersökningen. 83 procent av Tyresös hemtjänsttagare upplever att de har förtroende för personalen. Förra undersökningens siffra låg på 88 procent. Snittet för riket ligger på 87 procent. Förtroende för personalen ligger tätt samman med känsla av trygghet. Trots att förtroendet för personalen har minskat upplever 84 procent av hemtjänsttagarna att de känner sig trygga med att bo hemma med stöd av hemtjänst.