

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö 2022



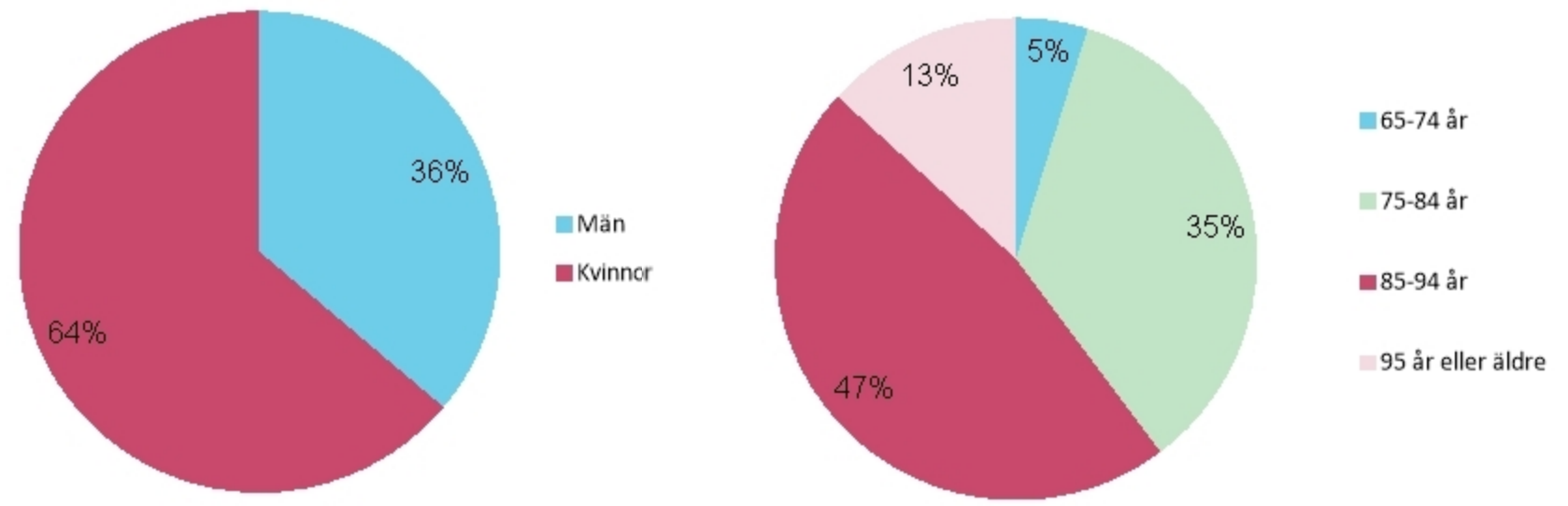
Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?

- Socialstyrelsen genomför årligen den nationella brukarundersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?*
- Undersökningen riktar sig till personer 65 år och äldre som bor i ordinärt boende med stöd av hemtjänst eller bor på särskilt boende för äldre (SÄBO).
- Undersökningen genomfördes från den 14 januari till och med den 20 mars 2022.
- I årets undersökning fick 139 863 personer i ordinärt boende med stöd av hemtjänst möjlighet att medverka och av dessa svarade 59 procent på enkäten. I Tyresö svarade 312 personer vilket är 57 procent av de tillfrågade.
- Det var 68 321 personer på SÄBO som hade möjlighet att medverka och av dessa svarade 43 procent på enkäten. I Tyresö svarade 83 personer, vilket är 36 procent av de tillfrågade.
- Svarsfrekvensen i årets undersökning var något högre jämfört med senaste undersökningen 2020.

Resultatet på nationell nivå visar bland annat:

- ❑ Hos personer som bor på särskilt boende är det jämfört med 2020 en högre andel som bedömer det allmänna hälsotillståndet som mycket eller ganska gott, inte besväras av ängslan, oro eller ångest samt inte känt sig kränkta av någon personal under det senaste året.
- ❑ Övriga resultat i årets undersökning har generellt förändrats i en negativ riktning eller förblivit oförändrade.
- ❑ De negativa förändringarna är störst jämfört med 2020, då undersökningen gjordes senast och då resultaten var ovanligt positiva jämfört med tidigare år. Men vissa förändringar är negativa även jämfört med åren före 2020.
- ❑ Den här undersökningens resultat brukar vanligtvis variera med som mest upp till två procentenheter. I år finns dock resultat som varierar i en negativ riktning på upp till åtta procentenheter jämfört med 2020.

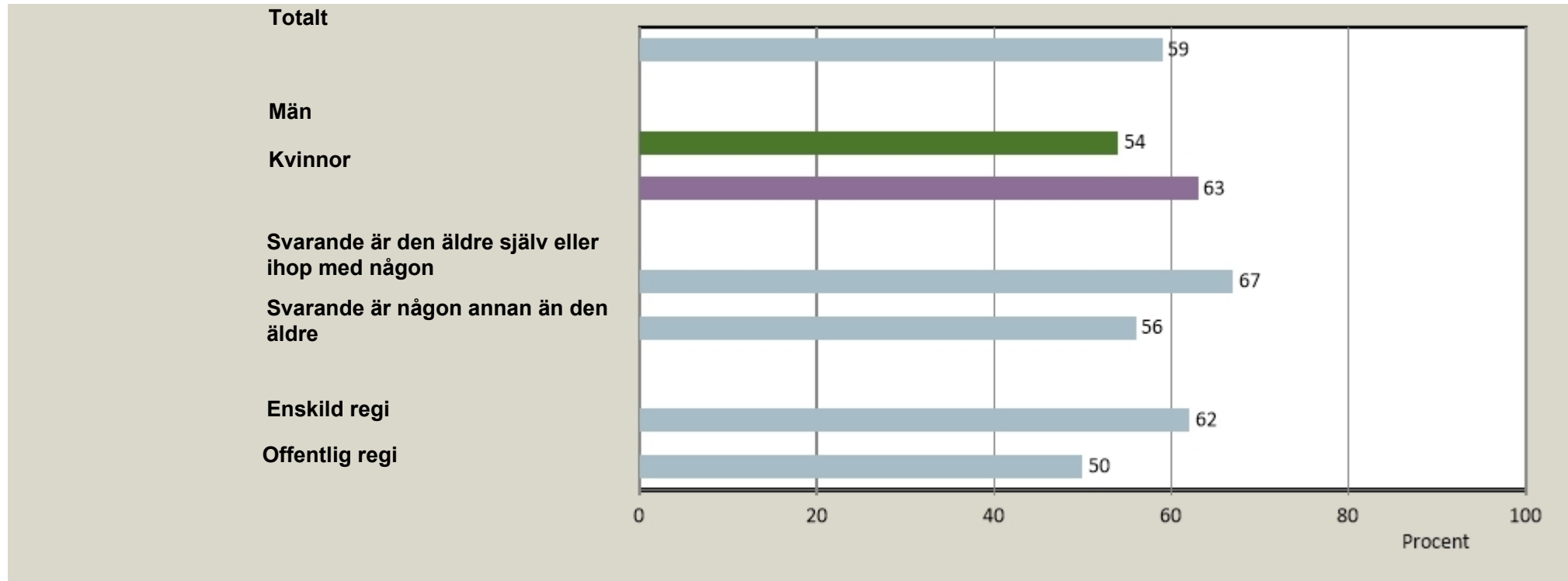
Vilka var kommunens deltagare?



Källa: Socialstyrelsen, Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? 2022

Hur nöjd eller missnöjd är du sammantaget med ditt äldreboende?

*Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd
Andel positiva svar i kommunen*



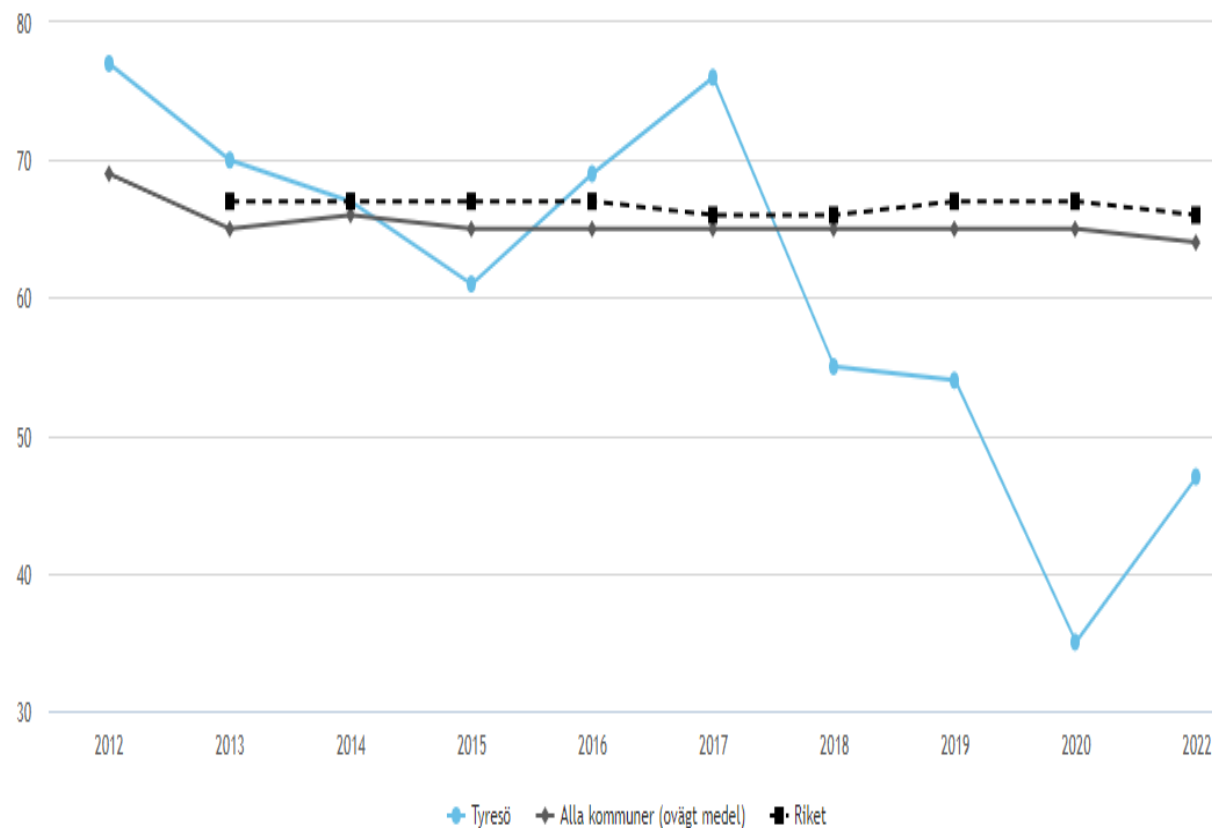
De tre frågor med högst positiva svar

- Är det trivsamt utomhus runt ditt boende?
- Hur nöjd eller missnöjd är du med de aktiviteter som erbjuds på ditt äldreboende?
- Är möjligheterna att komma utomhus bra eller dåliga?

Nöjdheten med trivseln utomhus runt boendet har ökat

Positiva svar = Ja

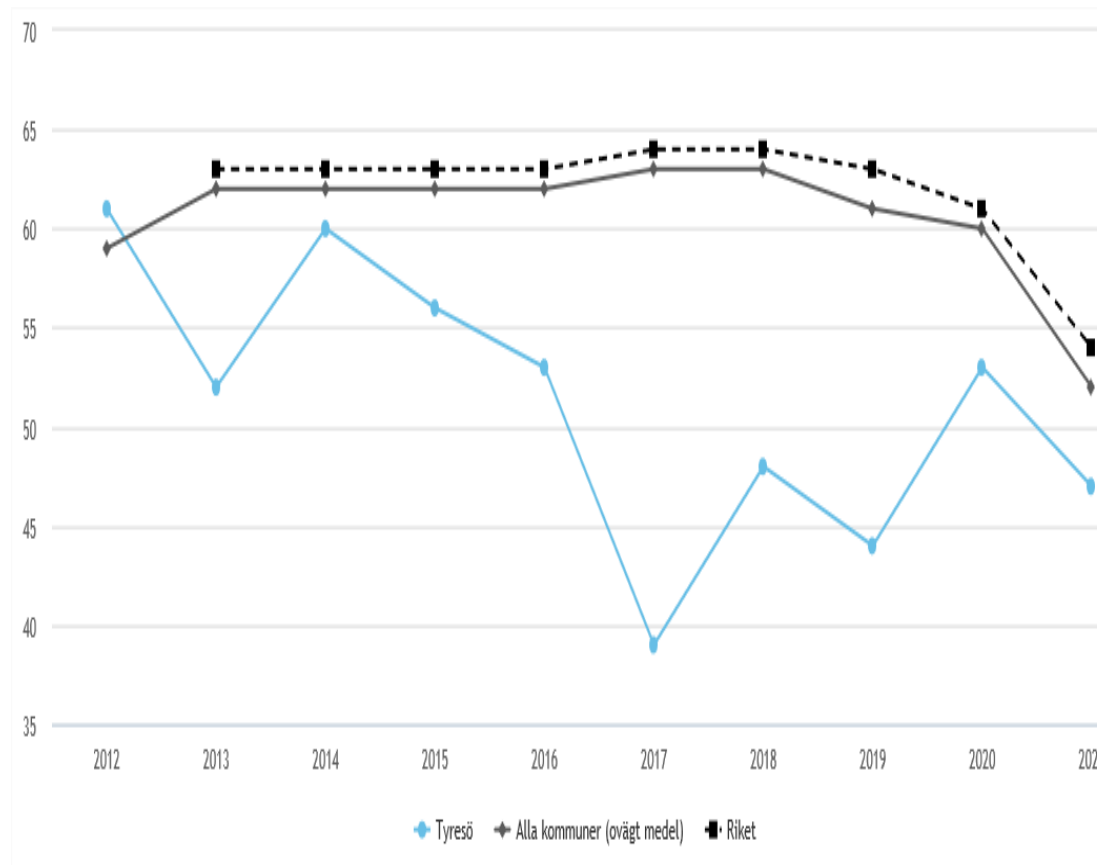
Verksamhet	Andel positiva svar
Fornudden	60
Trollängen	50
Krusmyntan	50
Björkbacken	40
Basilika	30



Nöjdheten med sociala aktiviteter har minskat

Positiva svar = Mycket nöjda eller ganska nöjda

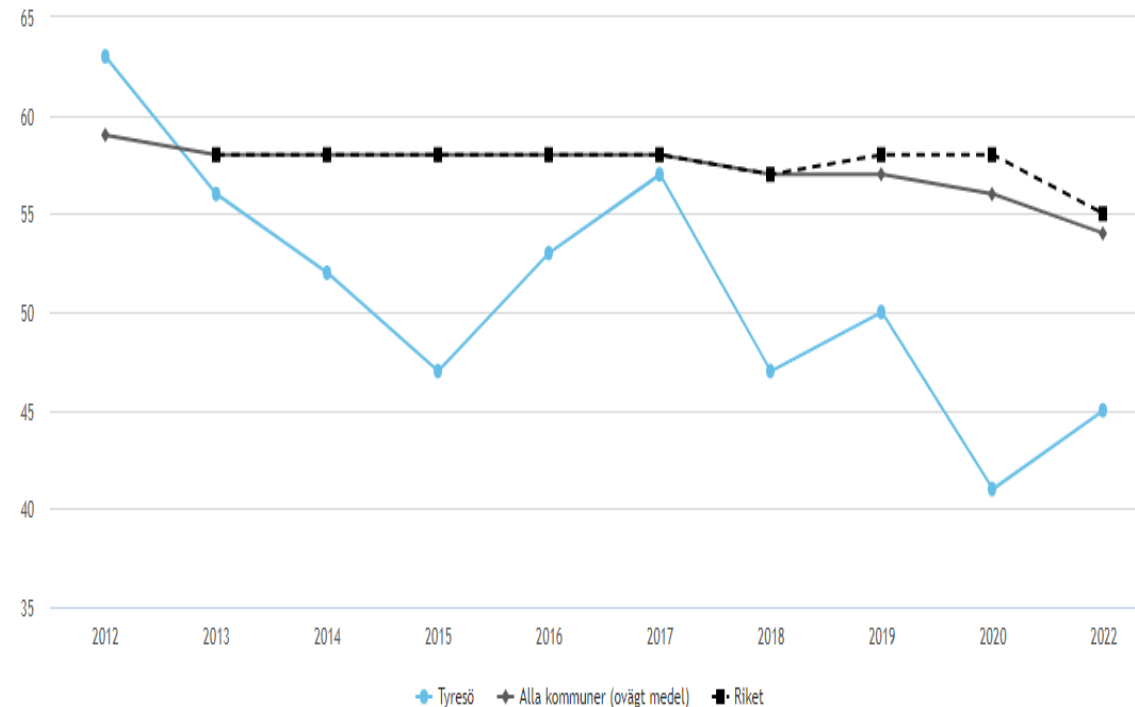
Verksamhet	Andel positiva svar
Trollängen	62
Fornudden	46
Björkbacken	43
Basilika	40
Krusmyntan	25



Nöjdheten med att komma utomhus har ökat

Positiva svar = Mycket nöjda eller ganska nöjda

Verksamhet	Andel positiva svar
Fornudden	60
Krusmyntan	50
Trollängen	44
Basilika	33
Björkbacken	31



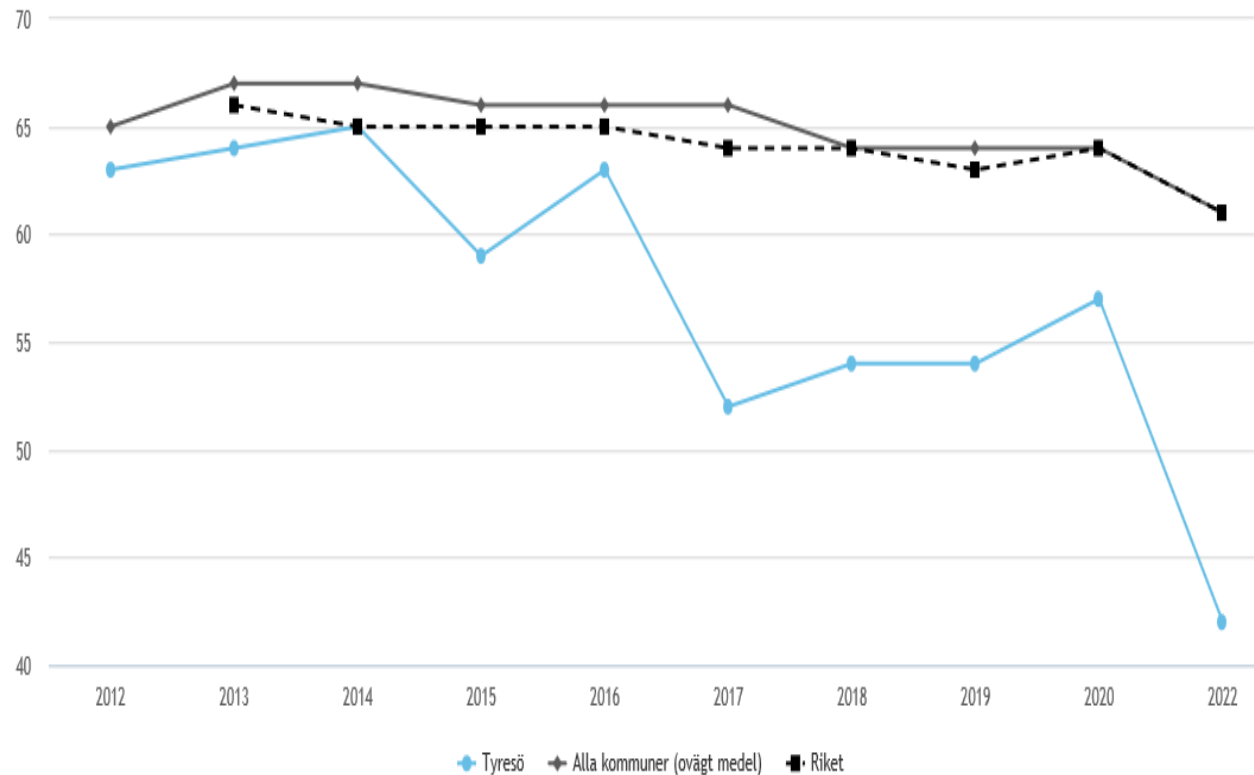
De tre frågor med lägst positiva svar

- Är det trivsamt i de gemensamma utrymmena?
- Brukar du kunna påverka vilka tider du får hjälp?
- Känner du förtroende för personalen på äldreboendet?

Nöjdheten med trivsamma gemensamma utrymmena har minskat

Positiva svar = Ja

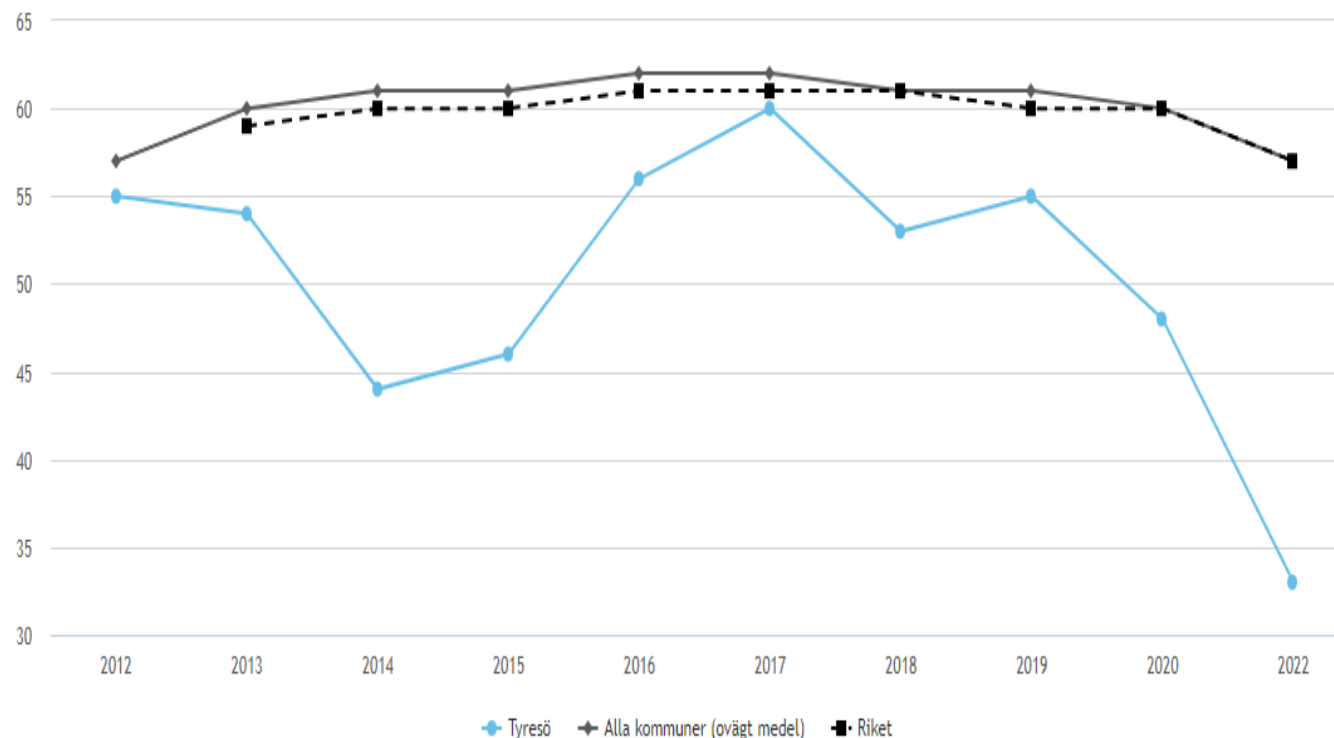
Verksamhet	Andel positiva svar
Fornudden	64
Krusmyntan	56
Trollängen	39
Björkbacken	31
Basilika	31



Nöjdheten att kunna påverka vilka tider hjälpen ska ges har minskat

Positiva svar = Ja, alltid eller oftast

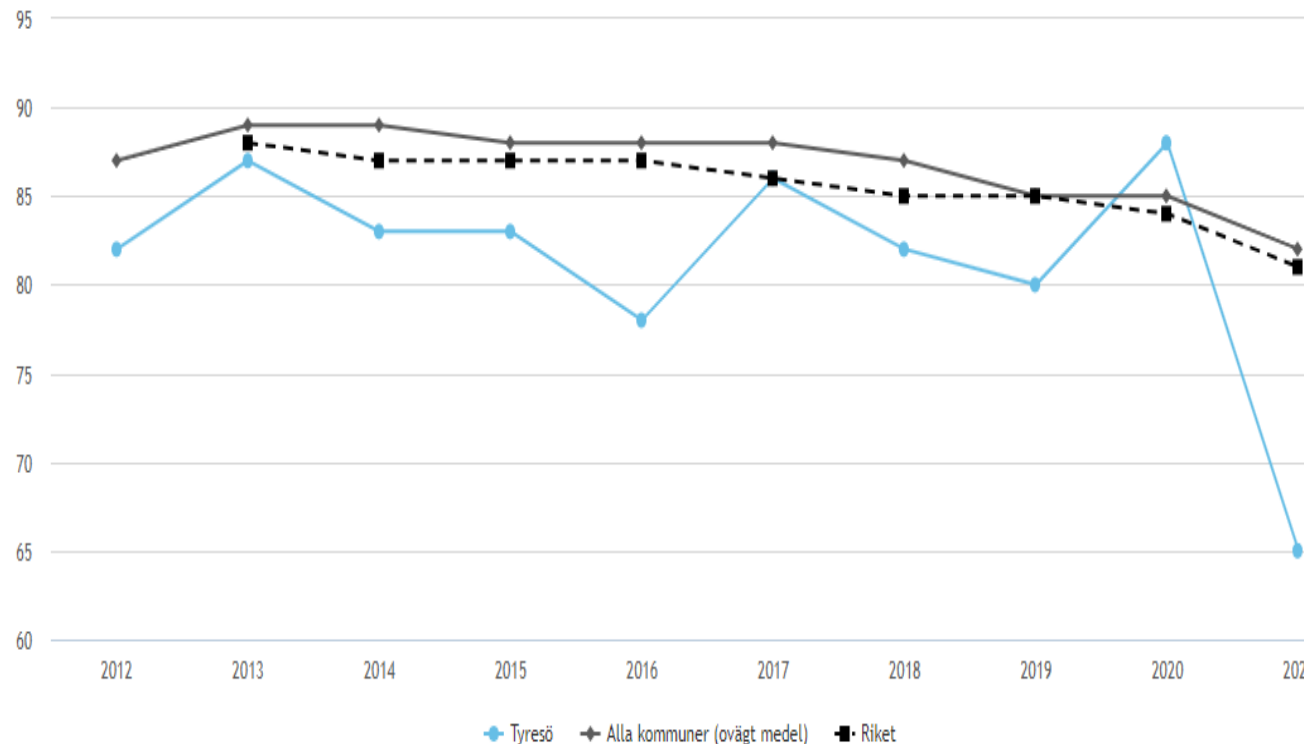
Verksamhet	Andel positiva svar
Basilika	40
Fornudden	38
Björkbacken	33
Trollängen	27
Krusmyntan	25



Förtroendet för personal har minskat

Positiva svar = Ja, för alla eller ja, för flertalet

Verksamhet	Andel positiva svar
Basilika	86
Fornudden	75
Trollängen	72
Björkbacken	50
Krusmyntan	50



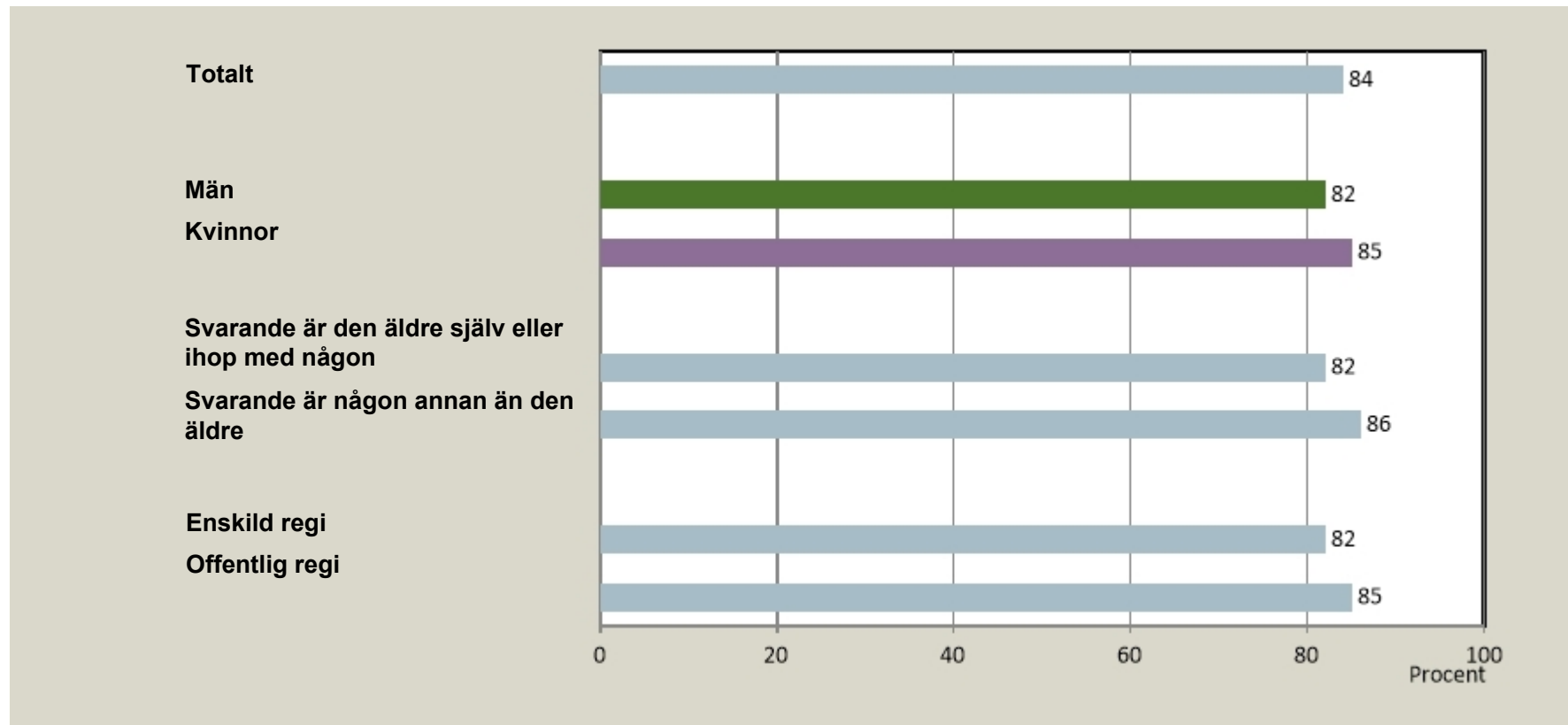
Övriga resultat för SÄBO per verksamhet

	Genomsnitt Tyresö	Rikssnitt	Björkbacken	Krusmyntan	Basilika	Fornudden	Trollängen
Helhetssyn (sammantaget nöjd)	59	77	50	50	57	80	62
Bemötande	87	92	83	89	92	88	88
Få kontakt med personalen	63	78	65	60	64	69	63
Hänsyn till åsikter och önskemål	60	78	59	63	64	69	46
Information om tillfälliga förändringar	29	45	35	25	25	10	23
Möjlighet att framföra synpunkter och klagomål	40	43	28	60	33	53	38
Maten	65	71	56	56	79	81	59
Måltidsmiljö	55	66	50	43	50	80	50
Tillräckligt med tid	61	69	59	75	73	67	47
Trivs med rum/lägenhet	61	71	61	44	40	80	71
Trygghet	83	87	89	89	62	88	88
Svarsfrekvens	36%		40-60 %	20-40 %	20-40 %	40-60 %	40-60 %

Hur nöjd eller missnöjd är du samman- taget med den hemtjänst du har?

Positiva svar = Mycket nöjd eller Ganska nöjd

Andel positiva svar i kommunen



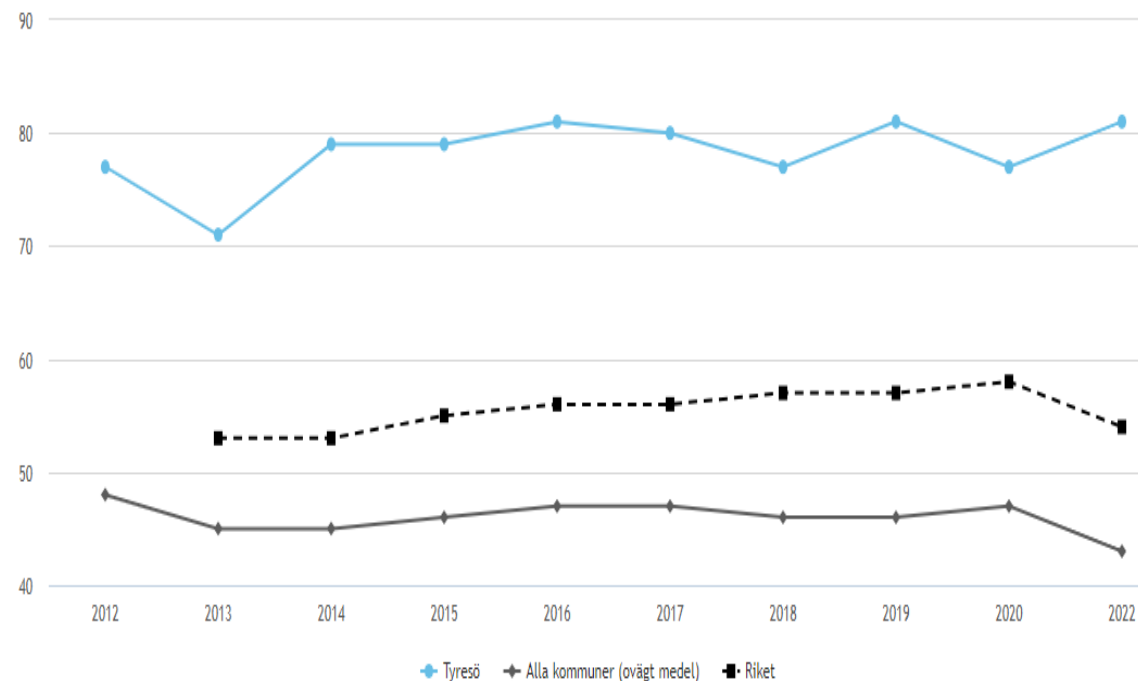
De tre frågor med högst positiva svar

- Fick du välja utförare?
- Kan du påverka vilka tider du får hjälp av hemtjänstpersonalen?
- Hur lätt eller svårt är det att få kontakt med hemtjänstpersonalen vid behov?

Nöjdheten med att välja utförare har ökat

Positiva svar = Ja

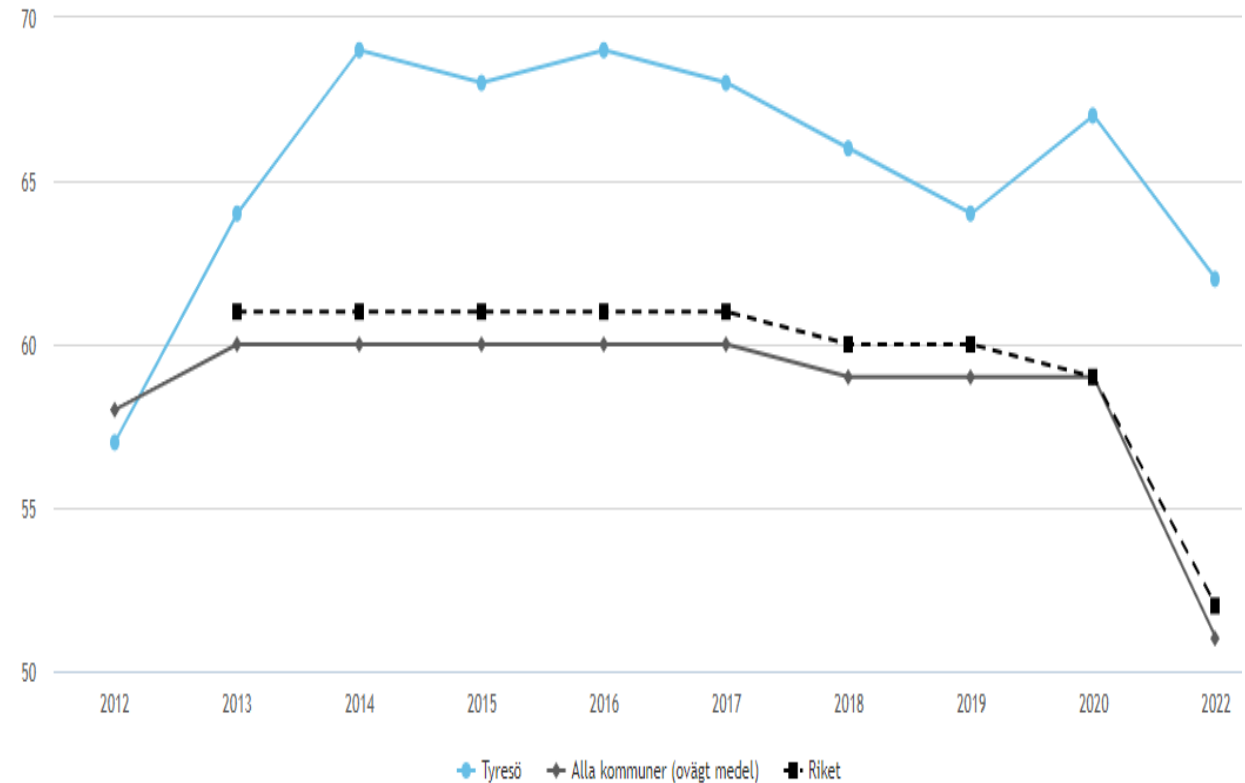
Verksamhet	Andel positiva svar
Noga Omsorg	92
Lindalen	82
Kommunal Htj 1	80
Kommunal Htj 2	80



Nöjdheten att kunna påverka tider har minskat

Positiva svar = Alltid eller oftast

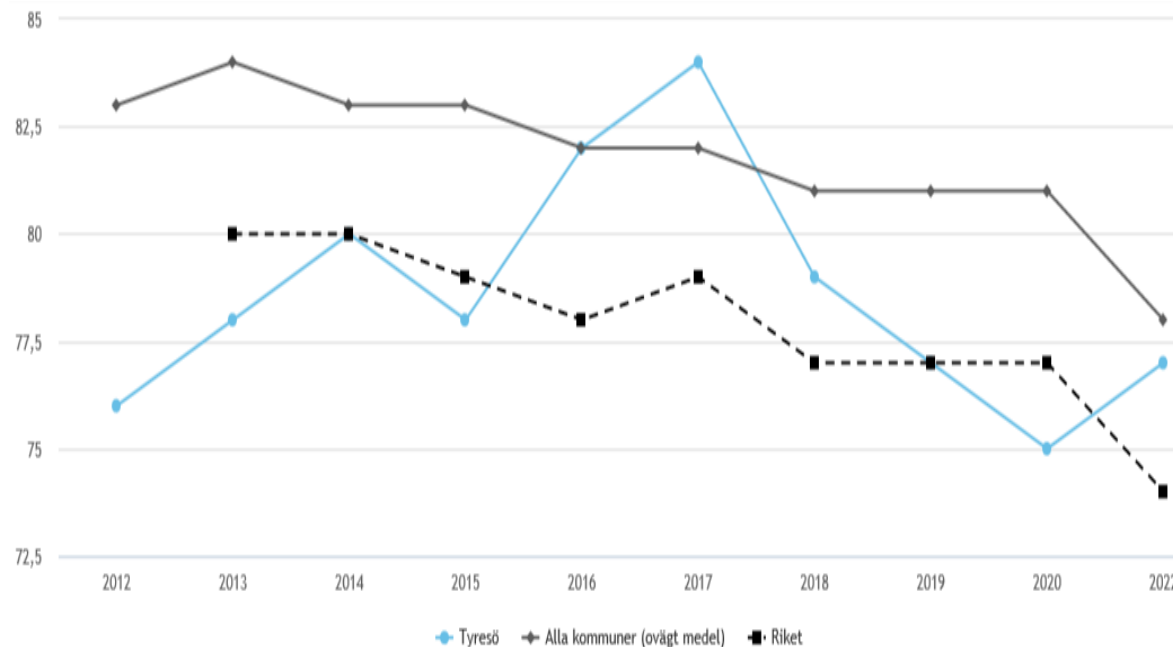
Verksamhet	Andel positiva svar
Noga Omsorg	74
Kommunal Htj 2	64
Lindalen	62
Kommunal Htj 1	55



Nöjdheten att få kontakt med hemtjänsten har ökat

Positiva svar = Mycket lätt eller ganska lätt

Verksamhet	Andel positiva svar
Kommunal Htj 2	82
Lindalen	78
Noga Omsorg	77
Kommunal Htj 1	76



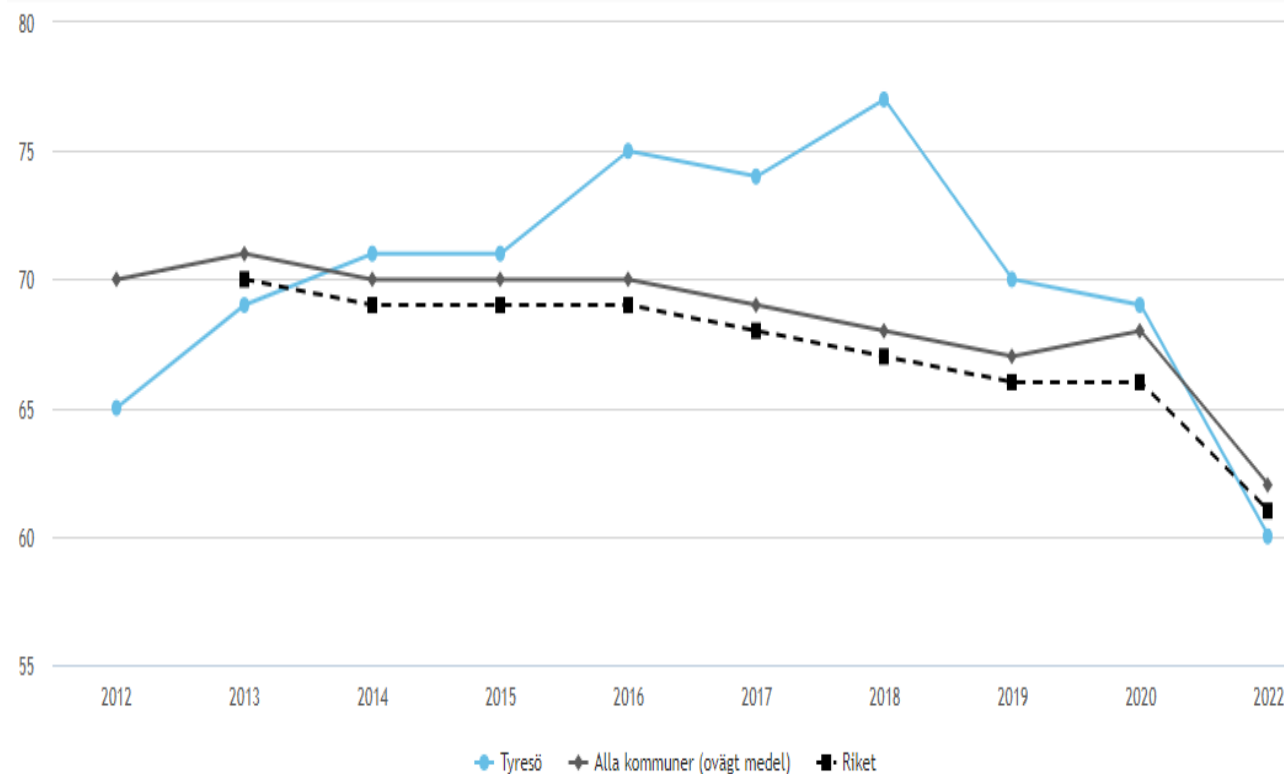
De tre frågor med lägst positiva svar

- Brukar personal meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar?
- Brukar personalen ha tillräckligt med tid för att kunna utföra sitt arbete hos dig?
- Känner du förtroende för personalen som kommer hem till dig?

Nöjdheten att få information i förväg om tillfälliga förändringar har minskat

Positiva svar = Ja, alltid eller oftast

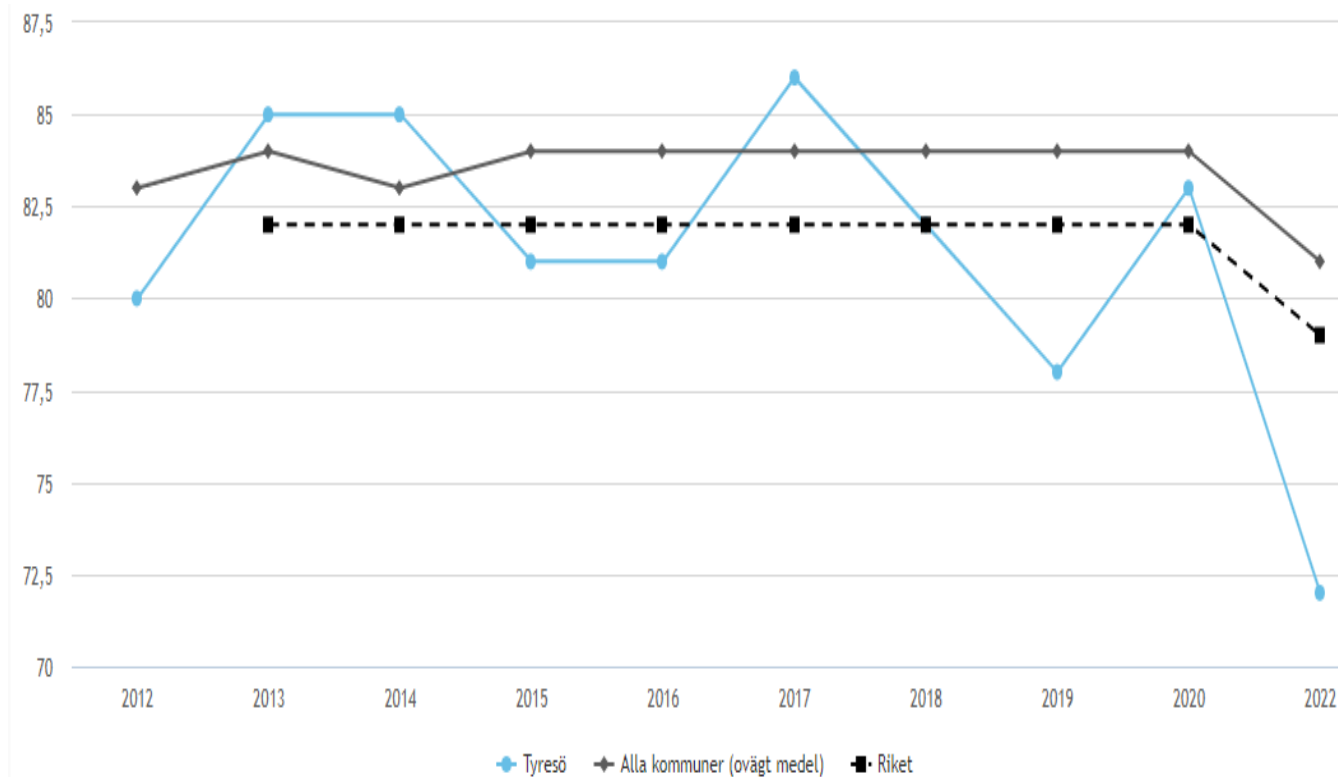
Verksamhet	Andel positiva svar
Noga Omsorg	73
Kommunal Htj 2	61
Lindalen	60
Kommunal Htj 1	56



Nöjdheten över tillräckligt med tid har minskat

Positiva svar = Ja, alltid eller oftast

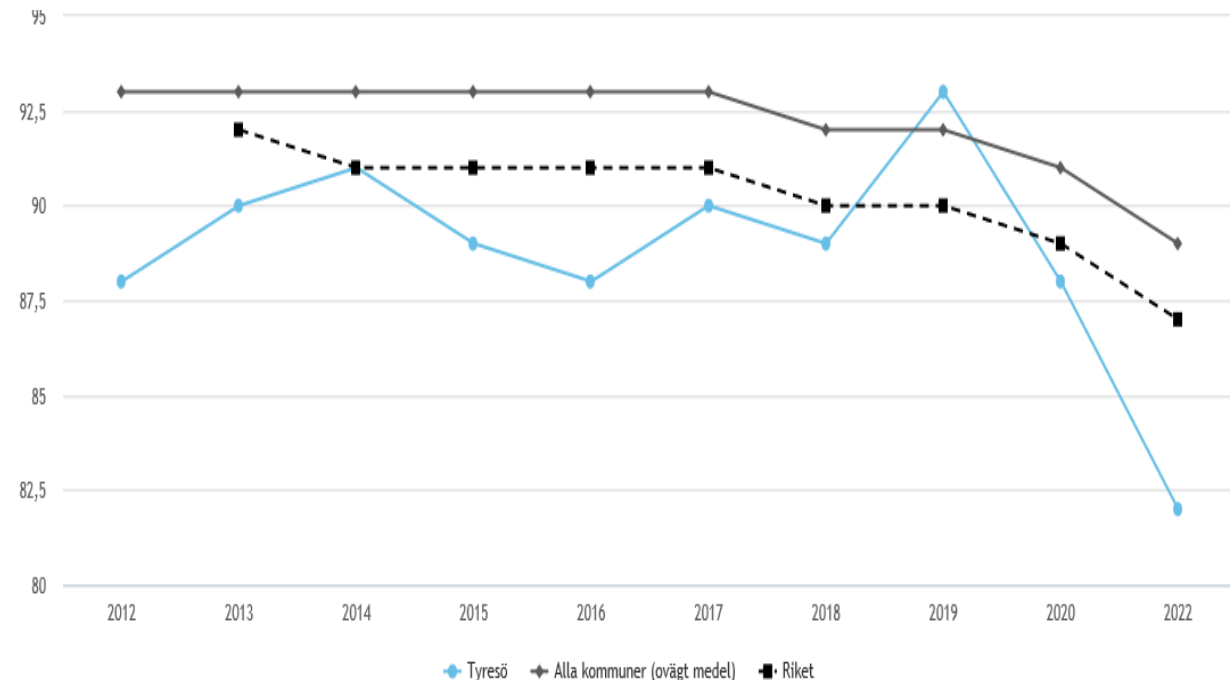
Verksamhet	Andel positiva svar
Kommunal Htj 2	83
Noga Omsorg	78
Kommunal Htj 1	67
Lindalen	63



Förtroendet för personalen har minskat

Positiva svar = Ja, för alla eller ja, för de flesta

Verksamhet	Andel positiva svar
Kommunal Htj 2	90
Noga Omsorg	88
Kommunal Htj 1	80
Lindalen	79



Övriga resultat för hemtjänst per verksamhet						
	Genomsnitt Tyresö	Rikssnitt	K htj 1	K htj 2	Lindalen	Noga Omsorg
Helhetssyn (sammantaget nöjd)	84	86	81	91	77	90
Bemötande	95	96	93	98	95	98
Hänsyn till åsikter och önskemål	83	85	77	93	86	85
Möjlighet att framföra synpunkter/klagomål	69	62	71	58	77	76
Personalen kommer på avtalad tid	78	81	71	90	78	85
Hur personal utför sina arbetsuppgifter	82	84	78	87	74	93
Trygghet	83	85	78	87	88	88
Svarsfrekvens	57%		60-80 %	40-60 %	40-60 %	40-60 %

Åtgärder att arbeta vidare med

- Analyser och fördjupning av resultaten, både på myndigheten och tillsammans med berörda verksamheter, fokusgrupp med anhöriga
- Prioritera individuppföljningar under hösten främst på SÄBO – komplettera med specifika kvalitetsfrågor som läggs in i Esmaker
- Sammanställa och följa upp resultaten av individuppföljningarna
- Förbättringsarbete kring information/motivation till brukare/anhöriga inför 2023 års nationella brukarundersökning

