

Resultat av brukarundersökning inom äldreomsorgen 2022

§ 67

Diarienummer 2022/ÄON 0092 50

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

1. Informationen noteras.
2. Resultat av åtgärder återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 19 december 2022.

Beskrivning av ärendet

Sammanfattningsvis visar 2022 års resultat för undersökningen Vad tycker de äldre om äldreomsorgen? Att 60 procent av de boende på särskilt boende (SÄBO) i Tyresö är sammantaget nöjda med sitt boende. För personer i ordinärt boende med hemtjänst visar undersökningen att 83 procent är sammantaget nöjda med hemtjänsten. Resultatet i årets undersökning har generellt förändrats i en negativ riktning eller till viss del förblivit oförändrat. Resultaten för 2020 var på många frågor främst inom SÄBO mer positiva än tidigare år. Resultaten för 2022 är på många frågor främst inom SÄBO mindre positiva än tidigare år.

Inom SÄBO har nöjdheten med möjlighet att komma ut och trivsel i utomhusmiljö ökat, vilket är glädjande då de varit ett utvecklingsområde sedan senaste undersökningen 2020. Förbättringsområdena består i förtroende för personalen, påverka tider när stöd ska ges, mat och måltidsmiljö samt trivsel i gemensamma utrymmen. Inom ordinärt boende med stöd av hemtjänst har nöjdheten med att få kontakt med hemtjänstpersonal och att välja utförare ökat. Förbättringsområdena består i information om tillfälliga förändringar, förtroende för personalen och tillräckligt med tid.

Ordförandeförslag

Ordförande Tony Thorén (L) föreslår att äldre- och omsorgsnämnden beslutar att

1. Informationen noteras.
2. Resultat av åtgärder återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 19 december 2022.

Justerandes signaturer	Utdragsbestyrkande
------------------------	--------------------

Yrkanden

Susann Ronström (S) yrkar bifall till ordförandeförslaget.

Beslutsgång

Ordföranden ställer frågan om äldre- och omsorgsnämnden bifaller ordförandeförslaget och finner att äldre- och omsorgsnämnden bifaller det.

Bilagor

Tjänsteskrivelse brukarundersökning inom äldreomsorgen 2022.pdf

Bilaga till brukarundersökning inom äldreomsorgen 2022.pdf

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen i Tyresö 2022.pdf

Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

Datum 2022-08-29

Tid 18:30–21:08

Plats Myggdalen

Närvarande Se närvarolista

Justeringens plats och tid 2022-09-01

Paragrafer 63–74

Sekreterare

Helena Rindborg

Ordförande

Tony Thorén

Justerande

Torbjörn Skarin

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag. Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ Äldre- och omsorgsnämnden

Sammanträdesdatum 2022-08-29

Datum då anslaget sätts upp 2022-09-02

Datum då anslaget tas ned 2022-09-25

Protokollets förvaringsplats Kommunkansli

Anslag upprättat av

Helena Rindborg

Närvarolista

Beslutande

Tony Thorén (L)
Susann Ronström (S)
Torbjörn Skarin (M)
Carl-Johan Karlson (S)
Frida Linder (S)
Marie-Louise Larsson (L)
Lilian Nylinder (MP)
Roger Gusthage (M)
Jan-Åke Svensson (M), Tjänstgörande ersättare för Raymond Moubé (C)
Joakim Grimborg (KD)
Jörgen Nilsson (SD)

Ersättare

Kurt-Erik Thorild (S)
Sophie Edström (S)
Niklas Ängelid (L)
Ulla Hoffmann (V)
Erik Brunnegård (M)

Övriga

Amanda Norberg Wirtén, Nämndsekreterare, Kommunstyrelseförvaltningen, Närvarande §§ 63-66
Eva Norgren, verksamhetschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Helena Rindborg, nämndsekreterare, kommunstyrelseförvaltningen
Ida Marén, Utredare, Kommunstyrelseförvaltningen
Joakim Söderberg, Dataskyddsombud, Kommunstyrelseförvaltningen, Närvarande §§ 63-66
John Henriksson, förvaltningschef, äldre- och omsorgsförvaltningen
Katarina Elyas, Verksamhetschef, Äldre- och omsorgsförvaltningen, Närvarande §§ 63-67
Loreto Saldana, Verksamhetschef på Lindalens boendestöd, Äldre- och omsorgsförvaltningen, Närvarande §§ 63-65
Maria Knutsson, Kommunjurist, kommunstyrelseförvaltningen, Närvarande §§ 63-67
Maria Nevskaya-Klein, Jurist, Kommunstyrelseförvaltningen, Närvarande §§ 63-66
Maria Söder, Socialt ansvarig samordnare - SAS, Äldre- och omsorgsförvaltningen, Närvarande §§ 63-67

Peter Berg, Verksamhetschef, Äldre- och omsorgsförvaltningen
Sofia Perez, utredare, kommunstyrelseförvaltningen, Närvarande §§ 63-65

Frånvarande

Henrietta Thyresson Stenqvist (MP)

Ferah Bozcali (V)

Raymond Moube (C)

Ewelyn Schlossman Jangrot (M)

Lilian Edberg (M)

Ronnie Norén (SD)