

Handläggare:
Leena Harakka
Telefon: 08 - 508 27 923

Till
Idrottsnämnden

Upphandling av boknings och ärendehanteringssystem för föreningsstöd till idrottsförvaltningen

Förslag till delegation

Förvaltningens förslag till beslut

1. Idrottsnämnden ger idrottsförvaltningen i uppdrag att upphandla kontrakt för boknings respektive ärendehanteringssystem för föreningsstöd till idrottsförvaltningen i enlighet med förvaltningens tjänsteutlåtande.
2. Idrottsnämnden delegerar till idrottsdirektören att besluta om upphandlingsdokument, fatta tilldelningsbeslut, besluta i övriga frågor som rör upphandlingen samt eventuellt tecknande av avtal med antagen leverantör.

Marina Högländ
Idrottsdirektör

Carina Braun
Avdelningschef

Sammanfattning

Idrottsförvaltningen avser att upphandla nytt boknings respektive ärendehanteringssystem för föreningsstöd till idrottsförvaltningen, då det finns behov av att ersätta befintligt äldre system.

Idrottsförvaltningen föreslår att idrottsnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra upphandling, fatta tilldelningsbeslut och teckna avtal i enlighet med detta tjänsteutlåtande.

Bakgrund

Ärendet

Idrottsnämnden, genom idrottsförvaltningen, har en äldre boknings och bidragssystem, Booking/Interbook, sedan mitten av 1990-talet och som har ett stort behov av modernisering och förbättring.

Booking används för att hantera och administrera bokningar som tillhandhålls av idrottsförvaltningen inklusive lokaler hos utbildningsförvaltningen.

Boknings- och bidragssystemet stödjer viktiga funktioner i förvaltningen inom två olika områden, bokning och ärendehantering av föreningsstöd. I systemet uppskattas antal aktiva användare till cirka 2 500 stycken och antal föreningar som är aktiva är närmare 1 000. Antal bokningsobjekt är mellan 1 500 – 1 700 stycken och antalet bokningar uppskattas till mellan 45 000 – 50 000 per år.

Nuvarande systemstöd är instabilt och uppfyller inte verksamhetens, revisionens och kundernas krav. Utöver detta kan inte systemleverantören garantera att den tekniska funktionaliteten av lösningen stödjer kommande eller framtida krav, så väl som verksamhets- som lagkrav. Upphandling och användning av ny systemlösning ska bidra till förenklad hantering av bokningar med bland annat automatiserade funktioner, till exempel för matchbokningar från olika idrottsförbund samt digitaliserad ärendehantering av hela processen för handläggningen av föreningsstöd. Även för föreningarna kommer systemen att innebära stora fördelar och underlätta deras administration.

Inför genomförande av upphandling av ny systemlösning har förvaltningen behövt ta beslut angående omfattning av vilka områden som ska ingå i upphandlingen. De områden som finns är bokning och föreningsstöd. Inför beslut har förvaltningen utrett och jämfört olika alternativ, upphandla ett sammanhållet systemstöd som täcker båda områdena, upphandla ett område men ha det andra som option eller göra två separata upphandlingar. Utredningen har kommit fram till en rekommendation som innebär att två separata upphandlingar görs per område i separerade systemstöd. Idrottsförvaltningen får på detta sätt möjlighet att förbättra och effektivisera båda områdena.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av administrativa avdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Upphandlingen av kontrakt för nytt boknings respektive ärendehanteringssystem för föreningsstöd genomförs i enlighet med Stockholms stads gällande program för inköp, miljöprogram och i övrigt enligt Stockholms stads och idrottsnämndens beslutade riktlinjer.

Målet med upphandlingarna är att se till att förvaltningen har systemlösningar för bokning och ärendehantering som ger en förenklad hantering med säkerställd rättssäkerhet, kvalitet och effektivitet för privatpersoner, föreningar, skolor och organisationer samt för handläggare i förvaltningen. Användningen av systemlösningarna ska förenklas med bland annat automatiserade funktioner, till exempel för matchbokningar från olika idrottsförbund samt digitaliserad ärendehantering av hela processen för handläggningen av föreningsstöd. Systemlösningarna ska tydligt och översiktligt illustrera lokalutbud, aktuella priser och föreningsstöddformer för stockholmarna. Rapporter och statistik (bland annat kommunfullmäktiges nyckeltal och indikatorer) ska vara kvalitetssäkrad och lättillgänglig för berörda funktioner och ledning.

Alternativet att göra två separata upphandlingar för båda områdena istället för att upphandla ett sammanhållet systemstöd innebär att förvaltningen får möjlighet att förbättra och effektivisera båda områdena. Vidare tror förvaltningen att detta kan öka möjligheten att få in fler anbud, främst inom ärendehantering.

Detta alternativ ger förvaltningen den största flexibiliteten och möjligheten att få en specialiserad lösning för respektive område med möjlighet och anpassningsbarhet till dess krav och behov. Vidare bedöms införandet av två systemlösningar kunna ske parallellt då de personer som behöver vara med under införandearbete oftast arbetar med bokning eller med föreningsstöd. Även om en nackdel är att verksamheten kommer att arbeta i två systemlösningar, ser man fördelar genom möjligheten att verksamheten får ett mer specialiserat systemstöd inom respektive område jämfört mot att ha ett sammanhållet systemstöd. De delar som behövs kommer att integreras.

Kontrakten för respektive system kommer att upphandlas med en löptid på fem år med möjlighet till förlängning i ytterligare totalt fem år. Kontrakten kan därmed som längst löpa i tio år.

Förvaltningen avser att teckna kontrakt med en leverantör för respektive system. _____