

[maria.soder@tyreso.se](mailto:maria.soder@tyreso.se)

**Mottagare**  
Äldre- och omsorgsnämnden

## **Granskningsrapport för Stora Sköndals boendestöd**

### **Äldre och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden**

1. Granskningen av Stora Sköndals boendestöd noteras.
2. Åtgärder till följd av granskningen återrapporteras till äldre- och omsorgsnämnden senast den 28 november 2022.

Äldre och omsorgsförvaltningen

John Henriksson  
Förvaltningschef

### **Sammanfattning**

Kvalitetscontrollers från Tyresö kommun har genomfört en granskning av Stiftelsen Stora Sköndals boendestöd. Granskningen visade att verksamheten har områden som behöver åtgärdas.

Verksamheten måste säkerställa att sociala journaler innehåller händelser av betydelse för insatsens genomförande samt att det finns aktuella genomförandeplaner. Den ska även säkerställa att personalen har kännedom om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär.

### **Beskrivning av ärendet**

Kvalitetscontrollers från enheten för juridik och utredning på Tyresö kommun har genomfört en kvalitetsgranskning av Stora Sköndals boendestöd i enlighet med arbetsmarknads- och socialnämndens granskningsplan för privat och

kommunal verksamhet. Syftet med granskningen är bland annat att belysa arbetssätt ur ett kvalitetsperspektiv samt att tydliggöra förbättringsområden.

Stora Sköndals boendestöd drivs av Stiftelsen Stora Sköndal.

Granskningen visar att personalen har tid och forum för reflektion i sitt arbete och att egna datorer underlättar för personalen att föra en social dokumentation utan dröjsmål.

Det finns även brister som behöver åtgärdas. Verksamheten måste säkerställa att sociala journaler innehåller händelser av betydelse för insatsens genomförande samt att det finns aktuella genomförandeplaner. Den ska även säkerställa att personalen har kännedom om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär.

### **Förvaltningens kommentarer**

Granskningen visar att Stora Sköndals boendestöd har arbetsmetoder som kan användas som goda exempel men att det även finns brister i verksamheten. Förvaltningen förväntar sig att de brister som lyfts fram åtgärdas och kommer att begära in en åtgärdsplan för de områden som inte bedömts som godkända i granskningsrapporten. Resultatet av åtgärdsplanen kommer förvaltningarna gemensamt gå igenom. Förvaltningen föreslår att resultatet redovisas för äldre- och omsorgsnämnden 28 november 2022.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

En prövning av barnets bästa har inte genomförts eftersom bedömningen är att ärendet inte är av den karaktären att det antas ha påverkan på barn i någon betydelsefull utsträckning.