

Handläggare
Kommunstyrelseförvaltningen
Helena Rindborg
Lena Riddervold
Fanny Schörling
Nämndsekreterare
kommunkansli@tyreso.se

Handlingstyp
PM
Datum
2022-08-12

Sida
1 (1)
Diarienummer
2021/KS 0106 001

Mottagare
Kommunledningsutskottet

Bilaga 1 Tekniska förutsättningar och support för hybrida sammanträden

I kommunhuset är två konferensrum tillräckligt stora samt är utrustade med den teknik som behövs för att delta digitalt i sammanträden för kommunstyrelsen och nämnder. Ett mindre konferensrum finns även tillgängligt med den utrustning som behövs för att möjliggöra digital närvaro. Vid en eventuell fortsatt implementering av en hybrid sammanträdesform finns det behov att se över antalet lokaler som lämpar sig för hybrida sammanträden för att förhindra att ett politiskt organ står utan lokal.

IT- och digitaliseringsstaben (ITD) har bistått med stöd för att möjliggöra deltagande på distans, dels genom att bistå med support via telefon för ledamöter som deltar på distans och dels genom att vara på plats vid uppstart av sammanträden. Möten som hålls dagtid har fått stöd av IT-servicedesk, möten kvällstid har bemannats av en av två alternerande medarbetare. Detta innebär att övertidsbetalning har utgått för den tiden, vilket har påverkat andra uppgifter, så som serviceunderhåll, som också utförs utanför kontorstid. Övertidsarbetet stör även balansen mellan arbetstid och ledig tid som under 2022 har varierat mellan 13 och 21 timmar per månad.

De flesta problem som ITD har uppmärksammat är handhavandefel eller problem med utrustning i möteslokalen. Generellt har de hybrida mötena fungerat bra utan tekniska svårigheter. I de fall då tekniska problem har uppstått, som inte har kunnat lösas omedelbart med den tekniska supporten, kan deltagarna på distans inte delta på lika villkor.¹ I Tyresö kommun har det inträffat vid enstaka tillfällen.

¹ kap 5. 16 § KL (2017:725).