

Mottagare  
Kommunstyrelsen

## Kommundirektörens rapport – oktober 2022

### Månadsrapport

#### Aktuellt i bygglovsverksamheten

Bygglovsverksamheten löper på enligt plan. Verksamheten brottas fortsatt med ett tufft ekonomiskt läge. Budgeten för intäkter höjdes från 5 906 tkr år 2021 till 8 715 tkr år 2022 kopplat till flera stora projekt. Dessa projekt har inte genererat den mängden bygglovsansökningar som prognostiserats på grund av att projekt pausats eller att detaljplaner överklagats.

Bygglovsverksamheten gick in i 2022 med en stor ärendeskuld från 2021 vilket ledde till att handläggningstiden inte kunde hållas och att avgiftsreducering behövde ske i många lovärenden. Det tog fram till april innan full betalning kunde debiteras i byggloven.

#### Kostnader

Det är framför allt två stora kostnader som belastar bygglovsenheten under 2022. Det ena är kostnaden för utvecklingsprojektet för bygglovsverksamheten och det nya ärendehanteringssystemet som beslutades om under 2021. Den andra kostnaden som utmärker sig är för konsulter mellan januari och maj. För att ha en rimlig förutsättning att hantera ärendeskulden och komma upp i en ärendebalans behövde enheten tillfällig förstärkning av fyra bygglovhandläggare. Verksamheten uppnådde en ärendebalans i april och ett tydligt uppdrag från nämnden var att hålla handläggningstiderna och en fortsatt ärendebalans. För att klara det anlitas en konsult under semesterperioden för att kunna ge medarbetarna möjlighet till ledighet och återhämtning vilket kommunicerats till nämnden.

#### Prognos hösten 2022

Alla inhyrda konsulter var avslutade i augusti. Konsultkostnader för det nya ärendehanteringssystemet fortsätter under hösten, men får då ett tillskott på 1 200 tkr i och med digitaliseringspengarna från IT.

Antal ansökningar fortsätter komma in i ungefär samma takt som tidigare under året. Det finns ingen indikation på att de minskar. Här är det viktigt att hålla en ärendebalans för att kunna ta fullt betalt i alla ärenden och inte behöva avgiftsreducera.

#### Övrig statistik och tilldelning

Tidpunkten för när ett ärende tilldelas en handläggare sparas inte i

ärendehanteringssystemet på ett sådant sätt som gör det tillgängligt att se och möjliggöra filtrering/sökning. Som har beskrivits i tidigare månadsrapport kan bygglovsenheten således inte se hur många ärenden som fördelats eller hur många som väntar på att fördelas. Detta är ett problem och en huvudorsak till varför ett nytt ärendehanteringssystem nu upphandlas.

Det som för närvarande kan följas är antalet nya ärenden och antalet huvudbeslut (=”hanterade ärenden”). Om denna statistik kombineras går det se om det var fler nya ärenden än ärenden som hanterades (= ärendekön växte) eller tvärtom. När den blå grafen ligger ovanför den röda grafen handläggs fler ärenden än vad som kommer in. Målet är att den blå ska ligga strax ovanför den röda över tid för att säkra att vi har rätt bemanning.

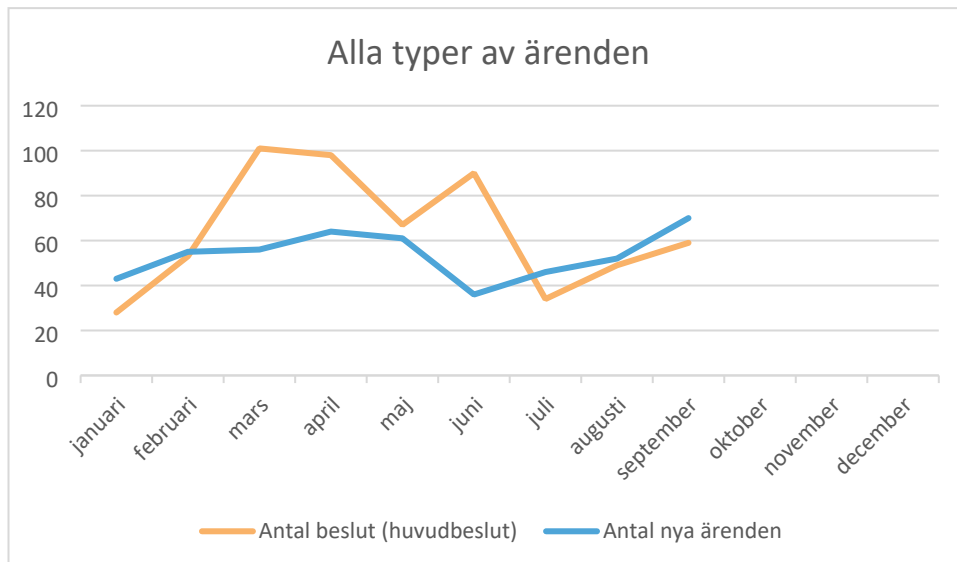
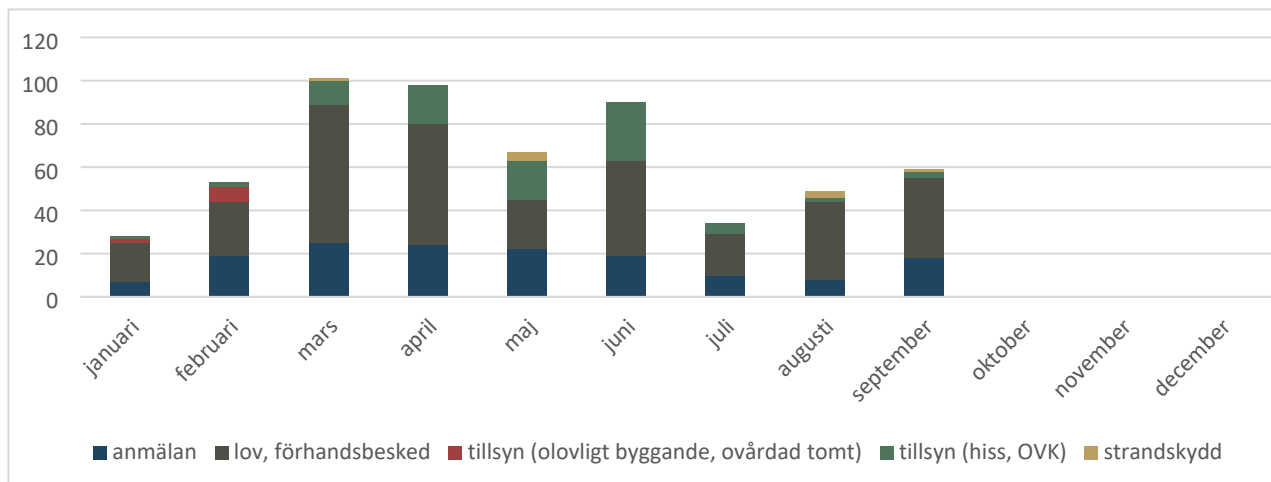


Diagram: Antal beslut och antal inkomna ärenden.

#### Antal beslut (huvudbeslut)

	jan	feb	mar	apr	maj	juni	juli	aug	sep
anmälan	7	19	25	24	22	19	10	8	18
lov, förhandsbesked	18	25	64	56	23	44	19	36	37
tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	2	7	0	0	0	0	0	0	0
tillsyn (hiss, OVK)	1	2	11	18	18	27	5	2	3
strandskydd	0	0	1	0	4	0	0	3	1
totalt	28	53	101	98	67	90	34	49	59

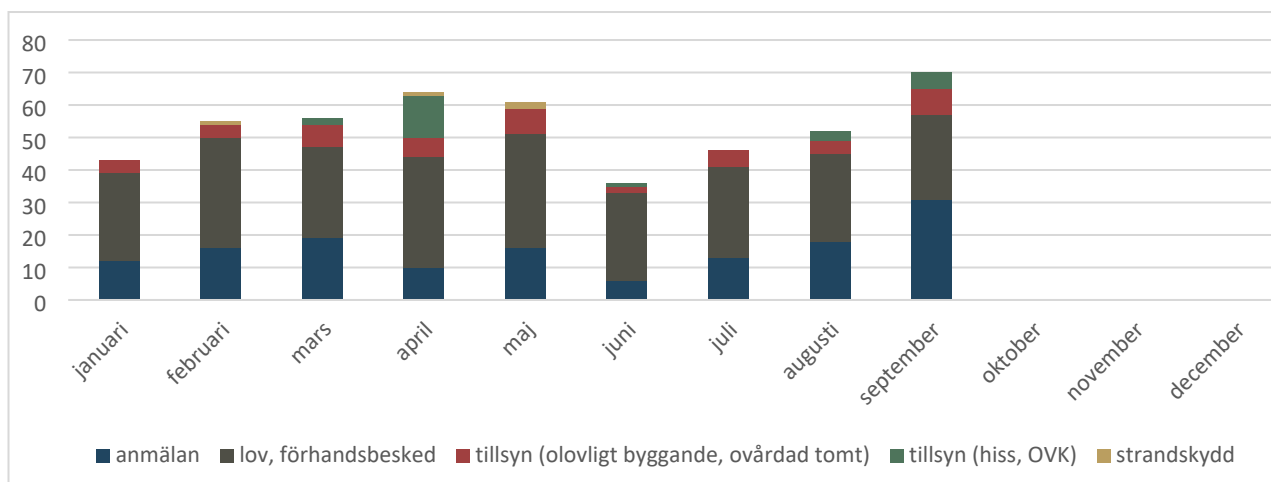
Diagram: Fördelning av beslutskategori



Antal beslutade ärenden jan-sep 2022

	jan	feb	mar	apr	maj	juni	juli	aug	sep
anmälan	12	16	19	10	16	6	13	18	31
lov, förhandsbesked	27	34	28	34	35	27	28	27	26
tillsyn (olovligt byggande, ovårdad tomt)	4	4	7	6	8	2	5	4	8
tillsyn (hiss, OVK)	0	0	2	13	0	1	0	3	5
strandskydd	0	1	0	1	2	0	0	0	0
totalt	43	55	56	64	61	36	46	52	70

Antal nyinkomna ärenden.



Antal nya ärenden jan-maj 2022

### **Med anledning av invasionen i Ukraina**

Efter anvisning har 87 personer beviljats boende på Björkdalen. Totalt har ungefär 290 personer bosatt sig i kommunen. Boendet är fullbelagt i nuläget och för att ta emot fler behöver ytterligare ett våningsplan tas i bruk. Prognosen är att totalt 100 personer kommer att tas emot före årsskiftet.

Dialogen med Migrationsverket fungerar väl och det tas hänsyn till kommunens förutsättningar. Spruckna EBO i Tyresö (personer som inte kan bo kvar i värdfamiljer) har prioriterats i stor utsträckning och processen har förenklats väsentligt sedan i somras.

En mer permanent organisation har upprättats för att klara uppdraget att ta emot målgruppen. Det är i huvudsak en samverkan mellan Bogruppern och Centrum för arbete och integration. Men många andra funktioner är involverade och bidrar på olika sätt och med stort värde till verksamheten.

De flesta av barnen går i förskola eller skola. Några äldre barn har distansundervisning som bedrivs av skolor i Ukraina, vilket ibland försvåras av att wifi-nätverket inte är optimalt. Förstärkare har satts upp, men effekten är inte tillräcklig än. Fler åtgärder planeras för att förstärka signalerna.

Studieförbund anordnar språkkurser i svenska på kvällstid i biblioteket och i Kvarnhjulet. Kurserna erbjuds en gång i veckan och är mycket efterfrågade. Ett ideellt språkcafé har startat i Svenska kyrkans lokaler och där erbjuds språkundervisning till mellan 15 och 20 personer varje tisdag. Dialog med vuxenutbildningen har påbörjats angående kommunens möjlighet att anordna mer intensiv svenskundervisning.

### **Stabschef IT och Digitalisering**

Interimschef för IT och digitalisering tillträdde i mitten av september och heter Gustav Lind. Rekryteringprocess för ordinarie stabschef har påbörjats och är i den fas då kravprofil tas fram.

Cynthia Runefjärd

Kommundirektör