

Delårsrapport 2 2022

Arbetsmarknads- och socialnämnden/förvaltningen

2022-09-12



1 Viktiga händelser under delåret (januari till augusti)

- Den 1 juli infördes en ny lag om jämn fördelning av flyktingmottagande i Sverige. Den innebär att alla kommuner får ansvar för att ta emot ett visst antal personer enligt anvisning från Migrationsverket. Syftet är att skapa likvärdiga förutsättningar och inte koncentrera mottagandet till glesbygdskommuner.
- Mottagande av ukrainska skyddsbehövande pågår på Björkdalen sedan början av juni. 40 personer kunde flytta in direkt innan den 1 juli med stöd av en överenskommelse med Migrationsverket. Drygt 80 personer har totalt anvisats och anlänt till kommunen. 125 personer ska tas emot i Tyresö kommun innan årsskiftet. Efter 1 juli är alla, oavsett om de redan bor i Tyresö hänvisade att kontakta Migrationsverket som placerar personen i ett anläggningsboende, troligen i Boden. Först därefter kan anvisning till Tyresö kommun bli möjlig. Många känner sig oroliga inför att lämna Tyresö och väljer andra kortsiktiga lösningar istället. För kommunen är det en kommunikativ utmaning att förklara processen för att få placering på boende i Tyresö eller annan kommun för de som hör av sig direkt till kommunen.
- LP-verksamheten har sagt upp avtalet gällande driften av stödboendet Källan och träningslägenheterna på Björkvägen. Från och med 1 november kommer verksamheterna vara en del av stöd- och boendeenheten Hästskon.
- De flesta enheterna inom förvaltningen har haft en förhållandevis lugn sommar. Antalet anmälningar och ansökningar till barn- och ungdomsenheterna har varit mycket lågt. Under juni till och med augusti förra året inleddes 226 utredningar gällande barn och unga som far illa, motsvarande antal i år var 158. Detta innebär en minskning med 30 procent.
- 255 ungdomar har sommarjobbat – detta är en ökning jämfört med föregående år då 246 ungdomar sommarjobbade. Både ungdomarna och deras handledare ute i verksamheterna har varit mycket positiva.



2 Mål

Översyn delårets resultat

1: Medarbetare	2: Kvalitet	3: Leverans	4: Ekonomi
Grön	Grön	Grön	Röd

1. Medarbetare i Tyresö kommunkoncern är motiverade och delaktiga i kommunens utveckling

Nämndens/förvaltningens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Motiverade och kompetenta medarbetare med fokus på medborgarna				Grön
	Resultat mottagning och utredning barn och unga 1	Grön		
	Resultat centrum för arbete och integration	Grön		
	Resultat insats och utredning barn och unga 2	Grön		
	Resultat Familjevårdsenheten med familjerätt	Gul		
	Resultat Försörjningsstödsenheten	Gul		
	Resultat Hästskons stöd- och boendeenhet	Grön		
	Resultat resursenheten	Grön		
	Resultat enheten för socialt stöd och skydd	Grön		
	Resultat vuxenenheten	Gul		
	Resultat bogrupper/förvaltningsstöd	Grön		

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Gul	Gul	Gul	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön				

Det här delåret

- Goda resultat i pulsmätningen under hela perioden
- Tydlig kompetenshöjning inom enheterna. Detta är en effekt av enhetsspecifika kompetensutvecklingsplaner med fokus på verksamhetens behov.
- God samverkan inom förvaltningen med utgångspunkt från den enskildes eller familjens behov.
- Stabil personalsituation med förhållandevis låg personalomsättning.

Resultat sjukfrånvaro

Sjukfrånvaron ökade under pandemiåren men är nu på samma nivå som före pandemin. Flera enheter hade en förhållandevis hög sjukfrånvaro i början av året till följd av Covid. Långtidssjukfrånvaron inom förvaltningen beror främst på sjukdomar som inte kan kopplas till arbetsmiljön.

Tabell: Ackumulerad sjukfrånvaro (procent) arbetsmarknad- och socialförvaltningen, heltidsanställda januari-augusti

jan-augusti 2019	jan-augusti 2020	jan-augusti 2021	jan-augusti 2022
Total: Sjukfrånvaro	Sjukfrånvaro	Sjukfrånvaro	Sjukfrånvaro
6.15%	7.90%	6.34%	5.94%

Resultat medarbetarundersökning/organisatorisk och sociala arbetsmiljö

Varje månad genomför förvaltningen en pulsmätning med syfte att följa upp motivation, möjlighet att påverka och arbetsbelastning. Resultat för perioden redovisas nedan.

Resultat hela AoS	JAN	FEB	MARS	APRIL	MAJ	AUG	SEP	OKT	NOV	DEC
1. Jag ser fram emot att gå till arbetet.	4,53	4,65	4,66	4,59	4,73	4,96				
2. Min arbetsbelastning är acceptabel.	4,74	4,85	4,67	4,72	4,81	5,28				
3. Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete.	4,96	4,99	4,89	4,95	5,02	5,29				
4. Jag kan påverka beslut som rör mina arbetsuppgifter.	4,5	4,52	4,45	4,51	4,71	4,92				
5. Jag utvecklas i mitt dagliga arbete.	4,44	4,64	4,64	4,7	4,7	4,81				
6. Jag känner att jag gör skillnad på jobbet.	4,73	4,84	4,87	4,96	5,02	5,12				
7. Chefen finns tillgänglig när jag behöver det.	4,83	4,9	4,81	4,88	4,95	5,31				
8. Jag känner mig respekterad för den jag är.	5,2	5,15	5,17	5,19	5,22	5,6				
Genomsnitt	4,74	4,81	4,77	4,81	4,88	5,16				

Skala 1-6
G: 5-6
A: 3-4,99
R: 1-2,99

Inom flera enheter följs medarbetarnas upplevelse av förutsättningar att göra ett bra arbete veckovis.

Redovisning kompetensförsörjning

Under 2016 och 2017 hade individ- och familjeomsorgen inom förvaltningen en extremt hög personalomsättning vad gällde socialsekreterare. För att komma tillrätta med detta samt säkerställa en stabil personalförsörjning har förvaltningen skapat ett introduktionsprogram samt aktivt arbetat med att behålla befintlig personal. Vi har bland annat genomfört en enkätundersökning för att ta reda på vad man tycker är viktigt för att vilja stanna på sin arbetsplats. Det som lyftes i den undersökningen var möjlighet att arbeta hemifrån, en fungerande samverkan samt möjlighet att utvecklas i sitt arbete. Det är fortfarande en förhållandevis låg personalomsättning men vi har börjat se en viss svårighet att rekrytera erfarna socialsekreterare inom främst beroendevården.

Personalomsättningen är för närvarande 5,89 procent vilket är mycket lågt för denna typ av verksamhet. Förvaltningen har medvetet satsat på att hitta interna karriärvägar som innebär att personalen har möjlighet att utvecklas och gå vidare i sin yrkesutveckling inom kommunen. Medräknat de som byter enhet inom förvaltningen eller kommunen är omsättningen 9,82 procent.

2. Tyresö kommun driver en verksamhet med god kvalitet

Nämndens/förvaltningens mål	Indikator	Utfall	Målnivå	Bedömning
Samverkan och ständiga förbättringar säkerställer att medborgare ges rätt stöd i rätt tid.				Grön
	Resultat mottagning och utredning barn och unga 1	Grön		
	Resultat centrum för arbete och integration	Grön		
	Resultat insats och utredning barn och unga 2	Grön		
	Resultat Familjevårdsenheten med familjerätt	Grön		
	Resultat Försörjningsstödsenheten	Grön		
	Resultat Hästskons stöd- och boendeenhet	Gul		
	Resultat resursenheten	Grön		
	Resultat enheten för socialt stöd och skydd	Gul		
	Resultat vuxenenheten	Grön		
	Resultat bogruppen/förvaltningsstöd	Gul		

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Grön	Grön	Gul	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön				

Det här delåret

- Generellt beskriver enheterna att samverkan har förbättrats vilket innebär en ökad kvalitet i våra insatser.
- Metoden Signs of safety används i allt större utsträckning. För familjerna innebär det bland annat en ökad kontinuitet när man till exempel byter enhet – det material familjerna varit med att ta fram följer med dem under hela kontakten med socialtjänsten.
- Arbetet med att säkerställa att det finns genomförandeplaner i den utsträckning lagen kräver har fortsatt och gett effekt. Nästa steg är att säkerställa kvaliteten i dessa – detta arbete pågår.
- För att undvika att medborgare hänvisas runt mellan olika enheter har arbetet med intern konsultation och tydliga rutiner för samverkan utvecklats och implementerats.

Redovisning samverkan med Barn- och utbildningsförvaltningen

Samarbetet med Barn- och utbildningsförvaltningen fortsätter utvecklas. Det handlar dels om olika nätverksgrupper där båda förvaltningarna deltar tillsammans med bland annat representanter från kultur och fritid, polis och brottsförebyggare med syfte att snabbt identifiera problem för att tillsammans kunna åtgärda dem. Den gemensamma lärstudion med behandling innebär också ett nära samarbete.

De stormöten som sker ett par gånger per termin innebär också ett förbättrat samarbetsklimat där eventuella svårigheter i samverkan kan tas upp och hanteras. Förvaltningscheferna från båda förvaltningarna deltar också i BUS-samverkan tillsammans med representanter från regionen och Äldre- och omsorgsförvaltningen.

Redovisning lex Sarah

Hittills under året har två lex Sarah-rapporter upprättats. Den ena avser att skyddsbedömning vad gäller barn som får illa inte gjorts inom lagstadgad tid och den andra avser brister i bemötande. Ingen av ärendena bedömdes efter utredning vara missförhållanden enligt lex Sarah.

Resultat öppna jämförelser 2022

Socialstyrelsen samlar årligen in och publicerar öppna jämförelser inom socialtjänstens områden och kommunal hälso- och sjukvård. Öppna jämförelser består av indikatorer som belyser olika kvalitetsområden och som är baserade på aktuell forskning, beprövad erfarenhet och lagstiftning.

Öppna jämförelser är en del av egenkontrollen i förvaltningens systematiska kvalitetsarbete. I samband med inrapporteringen går enheterna igenom rutiner, överenskommelser, tillämpade arbetssätt och liknande utifrån Socialstyrelsens enkät. När publiceringen sker jämför enheter hur deras verksamhet ligger till jämförelse med andra i Sverige. Det är dock viktigt att påtala att öppna jämförelser inte ger en heltäckande bild över hur god kvalitén i verksamheten är, utan mäter endast en del av vad som kan anses som god kvalitet inom de respektive kvalitetsområdena.

Det samlade resultatet för förvaltningens verksamheter redovisas i bilaga 1.

3. Tyresö kommun levererar bra välfärdstjänster för de som bor, verkar och vistas här, nu och i framtiden

Nämndens/förvaltningens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Genom stöd och förebyggande insatser till barn, vuxna och familjer främjas en trygg livssituation, ökad självständighet och goda livsvillkor.				Grön
	Resultat mottagning och utredning barn och unga 1	Grön		
	Resultat centrum för arbete och integration	Grön		
	Resultat insats och utredning barn och unga 2	Grön		
	Resultat Familjevårdsenheten med familjerätt	Grön		
	Resultat Försörjningsstödsenheten	Grön		
	Resultat Hästskons stöd- och boendeenhet	Gul		
	Resultat resursenheten	Grön		
	Resultat enheten för socialt stöd och skydd	Grön		
	Resultat vuxenenheten	Grön		
	Resultat bogrupper/förvaltningsstöd	Grön		

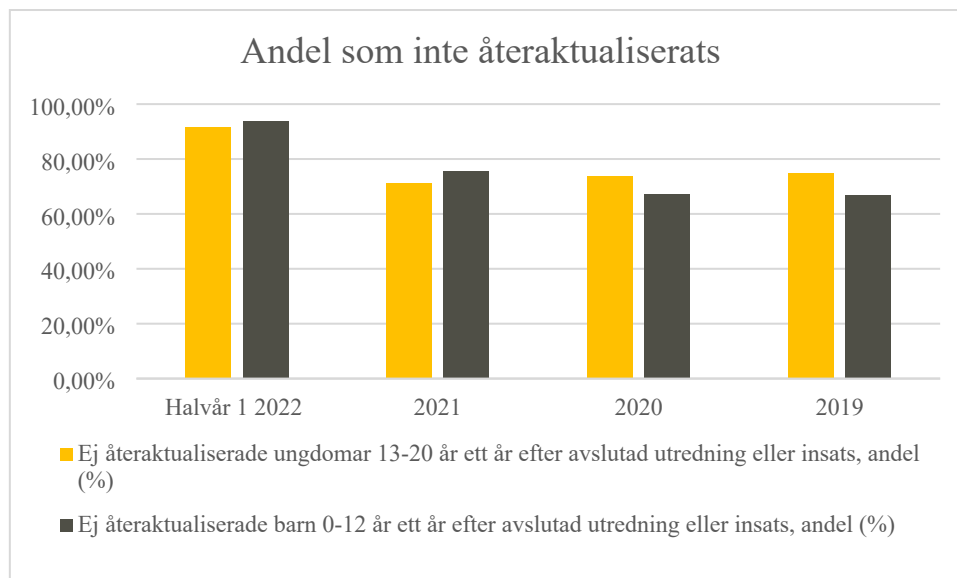
Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön	Grön				

Det här delåret

- Fokus under perioden har varit att fortsätta erbjuda bra insatser till våra medborgare vilket enheterna också lyckats med trots periodvis hög arbetsbelastning.
- Personer som deltagit i arbetsmarknadsinsatser har i hög grad gått vidare till egen försörjning. 74 procent av de inskrivna i Ung i Tyresö gått vidare till arbete eller studie. Motsvarande utfall för Etableringscentrum är 62 procent och för Vuxteamet 58 procent.
- Andelen återaktualiserade barn och ungdomar har minskat kraftigt under halvåret vilket tyder på att familjerna får insatser som leder till en mer varaktig förändring.

Diagrammet nedan beskriver andelen som inte återkommit till socialtjänsten inom ett år efter avslutad insats eller utredning.



Resultat brukarundersökningar

I våras genomförde vuxenenheten en mindre brukarundersökning. Resultaten, som redovisades i delårsrapport 1, visade på goda resultat. Vuxenenheten deltar under hösten i SKR:s nationella brukarundersökning vilket möjliggör för jämförelse med andra kommuner. Resultatet kommer att redovisas i verksamhetsberättelsen.

Öppna förskolan genomförde en brukarundersökning under maj. Den besvarades av 31 besökare. Resultatet visade, som tidigare undersökningar, ett fint resultat. Det framkom önskemål om ytterligare ett pass för babyföräldrar vilket kommer att införas till höstterminen.

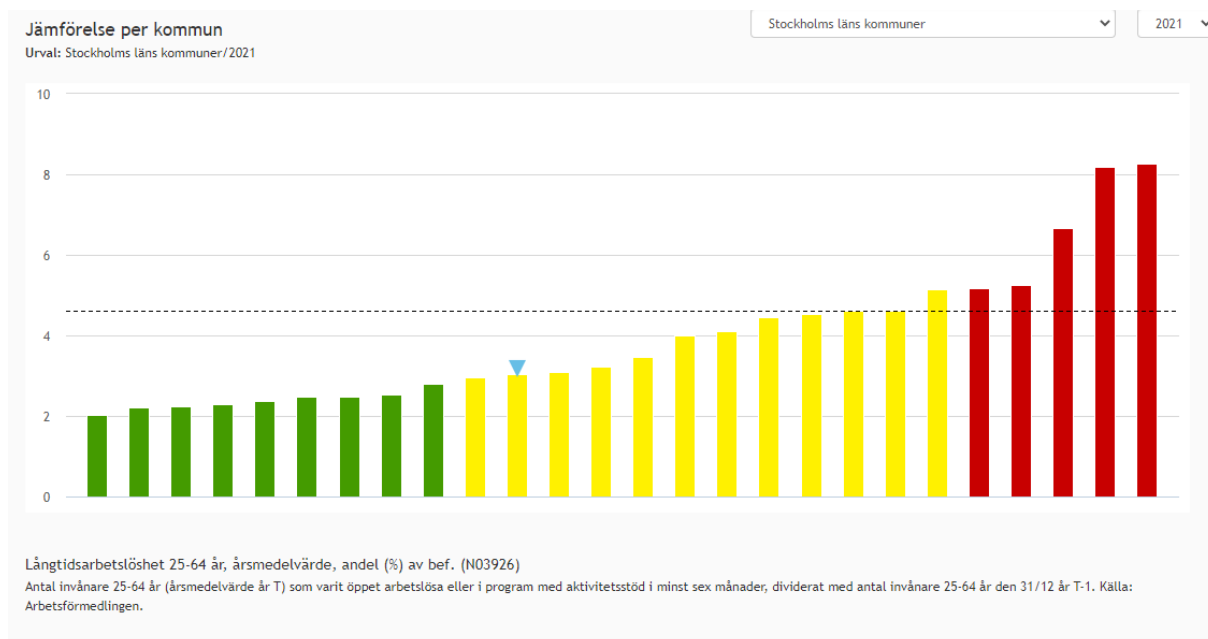
Resultat granskningsrapporter

Hästkons stöd- och boendeenhet granskades i början av året vilket rapporterades till nämnden i mars. Granskningen visade att verksamheten höll god kvalitet, men att det fanns områden som behöver utvecklas. Förbättringsåtgärder har vidtagits vilket återrapporterades till nämnden i augusti.

Lindalens, Funkisgruppens och Stiftelsen Stora Sköndals boendestöd har även granskats under året. Granskningarna visade på att samtliga verksamheter hade områden som behöver utvecklas och åtgärdas. Samtliga verksamheter behövde säkerställa att personalen har kännedom om vad rapporteringsskyldigheten enligt lex Sarah innebär samt stärka den sociala dokumentationen. Hittills har Lindalens boendestöd återrapporterat vidtagna åtgärder.

Långtidsarbetslöshet

Tyresö ligger förhållandevis bra till vad gäller andelen långtidsarbetslösa. Merparten av de projekt som pågår är finansierade av Samordningsförbundet Östra Södertörn och vänder sig till denna målgrupp. Den blå pilen visar Tyresö jämfört med övriga kommuner i Stockholms län.



Nedan redovisas den senaste statistiken från Arbetsförmedlingen. Den visar en tydlig nedgång i arbetslöshet för de som varit utan arbete i 6 respektive 12 månader medan det däremot skett en ökning av de som varit utan arbete i mer än 24 månader.

Rapport	2022-07	2021-07	Differens
NYA LEDIGA JOBB	231	112	106,3%
ALLA LEDIGA JOBB	211	134	57,5%
ARBETSSÖKANDE SOM FÅTT ARBETE	74	81	-8,6%
NYA INSKRIVNA ARBETSSÖKANDE	85	118	-28,0%
INSKRIVNA ARBETSLÖSA	1 227	1 486	-17,4%
Utan arbete i mer än 6 månader	751	927	-19,0%
Utan arbete i mer än 12 månader	509	606	-16,0%
Utan arbete i mer än 24 månader	277	270	2,6%

4. Tyresö kommuns inköp, investeringar och resursanvändning sker inom den cirkulära ekonomins villkor – kostnadseffektiv, balanserad och klimatneutral

Nämndens/förvaltningens mål	Indikator	Utfall	Mål-nivå	Bedömning
Verksamheterna ska använda resurser så effektivt som möjligt för att skapa största möjliga nytta nu och i framtiden				Röd
	Resultat mottagning och utredning barn och unga 1	Grön		
	Resultat centrum för arbete och integration	Grön		
	Resultat insats och utredning barn och unga 2	Gul		
	Resultat Familjevårdsenheten med familjerätt	Grön		
	Resultat Försörjningsstödsenheten	Gul		
	Resultat Hästskons stöd- och boendeenhet	Grön		
	Resultat resursenheten	Grön		
	Resultat enheten för socialt stöd och skydd	Gul		
	Resultat vuxenenheten	Gul		
	Resultat bogruppen/förvaltningsstöd	Gul		
	Budgetavvikelse	Röd	4,0 %	

Måluppfyllelse/månad (uppdateras löpande under året)

Jan	Feb	Mars	April	Maj	Juni	Juli	Aug	Sep	Okt	Nov	Dec
Gul	Röd	Röd	Röd	Röd	Röd	Röd	Röd				

Det här delåret

- Den ekonomiska prognosen har förbättrats under perioden. Förbättringar har skett inom i stort sett samtliga områden. Kostnaderna för förvaltningen tyngs av höga kostnader för behandlingsskolor, ca 10 mnkr totalt och kostnader för personer från 65 år och uppåt motsvarande ca 5 mnkr.
- Verksamheterna arbetar med ständiga effektiviseringar, främst genom att i första hand använda egna insatser. Genom nära samarbete mellan enheterna säkerställs att insatserna motsvarar brukarnas behov.
- Användandet av egna resurser inom kommunen minskar negativ miljöpåverkan genom minskade transporter.
- Bristande samverkan med Regionen medför att medborgare inte får rätt insatser och därmed behöver insatser längre än nödvändigt.

Ekonomisk rapport

Nettokostnad per verksamhet

Arbetsmarknads- och socialnämnden Nettokostnad per verksamhet tkr	Aug			Helårsprognos			Prognos- förändring
	Utfall	Budget	Avvikelse	Prognos	Budget	Avvikelse	
Gemensamt IFO	-58 620	-59 209	589	-90 110	-88 813	-1 296	216
Vård för vuxna med missbruksproblem	-20 054	-20 151	97	-30 428	-30 226	-202	289
Barn- och ungdomsvård	-48 854	-44 412	-4 442	-74 915	-66 617	-8 297	16
Övriga insatser till vuxna	-1 827	-2 262	434	-2 739	-3 393	654	166
Ekonomiskt bistånd	-19 108	-18 074	-1 033	-28 873	-27 112	-1 762	-292
Familjerätt och familjerådgivning	-601	-672	70	-990	-1 008	17	9
Socialpsykiatri	-27 142	-25 898	-1 244	-41 199	-38 847	-2 352	25
Ensamkommande barn & ungdom	1 869	548	1 320	2 347	822	1 525	34
Arbetsmarknadsåtgärder	-8 777	-9 825	1 049	-13 787	-14 738	951	557
Integration	-3 658	-3 094	-565	-5 279	-4 640	-639	433
Ukraina flyktingboende*	-	-	-	325	0	325	1 523
Resultat ASN	-186 773	-183 048	-3 725	-285 648	-274 572	-11 076	2 977

* I helårsprognosen ingår beräknade intäkter från Migrationsverket för 2022 (5,8 mnkr) samt hyreskostnader för april-dec 2022 (4,6 mnkr). Kostnader för renovering och inventarier med mera är endast bokförda kostnader t o m innevarande månad och intäkterna är beräknade på 82 st mottagna i dagsläget.

Lönekostnaden för samordnaruppdraget bokförs ej här, utan på raden "Gemensamt IFO".

Sammanfattning nämnden

Avvikelse mot föregående prognos: +3,0 mnkr

- Främst har de beräknade intäkterna från Migrationsverket avseende Ukraina flyktingboende räknats upp. Alla övriga verksamheter utom Ekonomiskt bistånd bidrar även till prognosförbättringen.

Avvikelse mot budget: -11,1 mnkr

- Höga kostnader för resursskolor med behandling inom barn- och ungdomsvården. Prognosen för externa skolor uppgår till ca 6,9 mnkr netto.
- Externa nettokostnader för personer över 65 år placerade inom socialpsykiatri och vuxenvård uppgår till ca 5,1 mnkr enligt prognos. Dessa kostnader täcks inte av resursfördelningen.
- Kostnaden för försörjningsstöd har ökat på grund av högre medelbistånd.
- Behov av rekrytering och inhyrd personal på grund av ökning av komplexa ärenden samt för att möta kommande behov till följd av ny lagstiftning.

Flyktingmottagandet från Ukraina

- Förvaltningens kostnader för att iordningställa evakueringsboende och kommunboende för flyktingar från Ukraina har hittills uppgått till ca 0,8 mnkr. I helårsprognosen ingår ej kostnader för kommande renovering och inventarier till plan 1.
- Lönekostnader för samordnaruppdraget har hittills uppgått till ca 0,6 mnkr och ingår i utfallet på rad ”Gemensamt IFO” och inte på raden ”Ukraina Flyktingboende”.
- Hyreskostnaden för lokalerna uppgår till ca 4,6 mnkr för april-december.
- Intäkterna från Migrationsverket beräknas till ca 5,8 mnkr till och med december för nuvarande antal mottagna vuxna och barn, 82 personer, och att dessa stannar kvar året ut. Intäkter för kommande anvisningar är ej inräknade.
- Kommunen har erhållit ett generellt statsbidrag, Tillfälligt stöd till kommuner med anledning av kriget i Ukraina, på 3,2 mnkr. Detta ska enligt SKR redovisas centralt på finanssen och periodiseras jämnt fördelat mellan juni 2022 och december 2023.

Kommentarer till periodens ackumulerade resultat

I det ackumulerade resultatet ingår endast uppkomna kostnader under perioden. Helårsprognosen tar även hänsyn till bland annat nedanstående kommande kostnader.

- Kostnad för nytt verksamhetssystem (Gemensamt IFO)

Kommentarer till avvikelser mot föregående prognos (prognosförändring)

- **Vuxna med missbruksproblem +0,3 mnkr**
 - Hemtagningar har gett lägre kostnader för placeringar
- **Ekonomiskt bistånd -0,3 mnkr**
 - Höjer prognosen på medelbiståndet med anledning av ökade elkostnader
- **Arbetsmarknadsåtgärder +0,6 mnkr**
 - Vakanta tjänster och fler uppdrag som ökar intäkterna
- **Integration +0,4 mnkr**
 - Minskad kostnad för försörjningsstöd samt ny beräkning av intäkter från Migrationsverket för tomhyror och kvotflyktingar
- **Ukraina flyktingboende +1,5 mnkr**
 - Ökad klarhet i förväntade intäkter från Migrationsverket ger en förbättrad intäktsprognos

Kommentarer till avvikelse mot budget

- **Gemensamt IFO -1,3 mnkr**
 - Behov av rekrytering och inhyrd personal på grund av ökning av komplexa ärenden samt möta kommande behov av utveckling
- **Barn- och ungdomsvård -8,3 mnkr**
 - Ökad kostnad för externa och interna behandlingsskolor
 - Ökat behov av extern familjebehandling och kontaktperson
 - Ökade kostnader för SiS-placeringar och HVB
 - Ökat behov av jourhem
- **Ekonomiskt bistånd -1,8 mnkr**
 - Större hushåll och ökade elkostnader har medfört ett högre medelbistånd
- **Socialpsykiatri -2,4 mnkr**
 - Ökade kostnader för boende på grund av omplacering av svåra ärenden
 - Kostnader för personer över 65 år
- **Ensamkommande barn & ungdom +1,5 mnkr**
 - Tillkommit ärenden där intäkterna är större än kostnaderna
- **Arbetsmarknad +1,0 mnkr**
 - Ökad extern och intern försäljning i verksamheterna
 - Skyddade anställningar kostar mindre på grund av flera deltidsanställningar och sjukskrivningar
 - Åtgärden extratjänster från Arbetsförmedlingen har fasats ut under 2022

Resultaträkning

Arbetsmarknads- och socialnämnden Resultaträkning tkr	Aug			Helårsprognos			Prognos- förändring
	Utfall	Budget	Avvikelse	Prognos	Budget	Avvikelse	
Externa och interna intäkter	76 612	75 655	957	116 674	113 482	3 192	1 451
<i>-varav statlig ersättning covid-19</i>	630			630			0
Kostnader							
Personalkostnader	-90 002	-94 844	4 842	-138 322	-142 266	3 944	721
Kostnader för köp av verksamhet	-78 354	-75 601	-2 753	-118 511	-113 401	-5 109	2 416
Övriga kostnader	-95 028	-88 258	-6 771	-145 490	-132 387	-13 103	-1 612
<i>-varav bidrag (försörjningsstöd, föreningsbidrag)</i>	-24 254	-23 209	-1 045	-36 125	-34 814	-1 312	-67
<i>-varav interna kostnader</i>	-28 850	-27 630	-1 220	-44 041	-41 445	-2 597	-742
<i>-varav konsulter inkl. inhyrd personal</i>	-1 260	-101	-1 158	-1 882	-152	-1 730	-288
<i>-varav hyror</i>	-27 707	-25 387	-2 320	-42 335	-38 080	-4 255	26
<i>-varav övrigt</i>	-12 957	-11 931	-1 026	-21 106	-17 896	-3 210	-540
Summa kostnader	-263 384	-258 703	-4 682	-402 323	-388 054	-14 269	1 526
Resultat ASN	-186 773	-183 048	-3 725	-285 648	-274 572	-11 076	2 977

4 Uppföljning riskhantering

Typ av risk	Risk (& risknivå)	Åtgärd	Bedömning	Kommentar (ev)
Medarbetare	Risk för brister i arbetsmiljön på grund av otillräcklig lokaltillgång och lokalkvalitet. (25)	<ul style="list-style-type: none"> Följa upp och åtgärda arbetsmiljön för medarbetarna 	Gul	Beslut i frågan har inte fattats på kommunövergripande nivå. Arbetsmiljön är mycket bristfällig för viss del av medarbetarna i kommunhuset.
Kvalitet	Risk för att det nya verksamhetssystemet inte införs enligt tidplan. (25)	<ul style="list-style-type: none"> Intensiv dialog mellan kommunens projektledning och leverantören. 	Gul	Projekt med införande av nytt verksamhetssystem Alpha är försenat. Ytterligare resurser från IT-avdelningen har tillsatts efter sommaren för att tidplanen ska hållas i möjlig mån.
	Risk för ineffektivitet och samverkansutmaningar på grund av delad socialtjänst. (20)	<ul style="list-style-type: none"> Arbete med samverkansmodell för arbetsmarknads- och socialförvaltningen och äldre- och omsorgsförvaltningen pågår. 	Grön	En utredning för att belysa gemensamma utgångspunkter och behov av gemensamma processer har presenterats. Samverkansmöten varje månad på förvaltningschefsnivå har införts.
Leverans	Risk för kriminalitet och missbruk bland barn och unga. (20)	<ul style="list-style-type: none"> Strukturerad samverkan mellan socialtjänsten, fritidsverksamheten, skolan och polisen pågår. Samordnat arbetssätt mellan vuxenheten och barn- och unga enheterna används. 	Grön	Åtgärder och verksamhet genomförs enligt planering.
	Brist på bostadslösningar motverkar rätt stöd i rätt tid. (20)	<ul style="list-style-type: none"> Samverkan med fastighetsavdelningen. 	Grön	Lokalbehovsanalysen presenteras för nämnd i augusti.

		<ul style="list-style-type: none"> • Dialog med samhällsbyggnadskontoret om framtida bostäder för utsatta målgrupper. • Lyfta behov av nya boendelösningar i lokalbehovsanalysen. 		Bostadsförsörjningsriktlinjerna har inte antagits, vilket påverkar de långsiktiga, förebyggande boendelösningarna.
Ekonomi	Risk för förskjutning av kostnader och minskad kvalitet till följd av bristande samverkan med Regionen. (25)	<ul style="list-style-type: none"> • Projekt för nära vård pågår där effektivare samverkansformer är en målsättning. • Alla avvikelser ska rapporteras och kommuniceras till Regionen. 	Gul	Brister i samverkan är påtaglig inom de flesta av förvaltningens verksamheter.
	Risk för oförutsedda volymökningar (15)	<ul style="list-style-type: none"> • Följa utvecklingen av volymer och vidta åtgärder. • Lyfta förändrade volymer i behovsanalys. 	Gul	Förvaltningen påverkas i hög grad av förändrade volymer. Förändring av volymer är oftast svåra att förutse.

Åtgärdade risker, se bilaga 2

5 Uppföljning av nämndens uppdrag och politiska prioriteringar

Uppdrag	Status	Kommentar	Bidrar till målområde (1-4)
Förvaltningen ska ha fortsatt aktiv roll i kommunens samhälls- och bostadsplanering	Grön	Förvaltningen är delaktig i framtagandet av kommunens bostadsförsörjningsplan och arbetar aktivt med lokalbehovsanalys för att kunna möta kommande behov. Bostadsförsörjningsriktlinjerna har dock inte antagits, vilket påverkar de långsiktiga, förebyggande boendelösningarna.	3
Fortsatt utveckling av samverkan med äldre- och omsorgsförvaltningen	Grön	Utvecklingsarbete pågår både övergripande och när det gäller enskilda individer	2
Åtgärder skapas för att minska användandet av externa konsulter och inhyrd personal	Grön	Förvaltningen har anställt en resurssocionom och förstärkt socialpsykiatri med ytterligare en tjänst	1,4
Samverkan med upphandlingsenheten ska utvecklas för ökad social hållbarhet	Grön	Samverkan sker med upphandlingsenheten, en administratör har ett särskilt uppdrag kring detta	2
Förvaltningen ska effektiviseras med stöd av digitalisering och automation	Grön	Utskottsprocessen har digitaliserats, planering för digital beroendevård är på gång, insatser pågår för att öka andelen personer som söker ekonomiskt bistånd via den digitala tjänsten	2
Föräldrautbildningarna är fortsatt ett viktigt komplement till kommunens förebyggande arbete och ska nå ut till fler målgrupper	Grön	Olika typer av föräldrautbildningar har genomförts och ytterligare kommer att genomföras under hösten	3
Fortsatt stöd och utveckling av arbetet med våld i nära relationer med fokus på samverkan med civilsamhället och det förebyggande arbetet	Grön	Samverkan med Kvinnojouren i Tyresö och Manscentrum i Haninge pågår	3
God samverkan med skolan med syfte att göra rätt insatser i rätt tid	Grön	Flera samverkansinsatser pågår med goda resultat inom grundskolan. Ung i Tyresös studie- och yrkesvägledare ingår i nätverk med grundskolorna, gymnasieskolan och vuxenutbildningen i syftet att fånga upp elever som riskerar att hamna i ett utanförskap samt hitta anpassade	3

		utbildningsvägar för unga med svårigheter. SamMA-projektet samverkan och samarbetet med särskolan för att fånga upp elever som väljer att gå vidare mot arbete.	
Skapa en långsiktig plan för utvecklingen av kommunens öppenvårdsbehandling med särskilt fokus på att utveckla insatser för unga vuxna	Grön	Samarbete mellan förvaltningens verksamheter pågår för att genomföra detta	3
Förberedelser inför den nya socialtjänstlagen ska påbörjas och ske kommunövergripande	Grön	Förvaltningens arbete har påbörjats genom uppdrag till verksamhetsutvecklare. Troligen kommer införandet av ny socialtjänstlag att flyttas fram.	2
Omställningen till god och nära vård ska ske kommunövergripande i samverkan med Region Stockholm	Grön	Projektet leds från kommunnivå och följs av förvaltningen genom olika regionala nätverk. Chefer har genomgått ledarskapsutbildning.	2
Fortsatt utveckling av socialpsykiatri	Grön	Utvecklingsarbete pågår, en gruppleddare och en administratör har tillsattas för att skapa förutsättningar för detta arbete	2
Utveckla anhörigstödet i samverkan med andra förvaltningar	Gul	På grund av det förväntat allvarliga ekonomiska läget för 2023 avvaktas med rekrytering av anhörigkonsulent.	3
Fortsatt samarbete med satsningen "Ett Tryggare Granängsringsområde" med syfte att skapa större närvaro i området	Grön	Förvaltningen fortsätter sitt arbete i Granängsringsområdet med bland annat Trappsteget, integrationsprojektet för nyanlända kvinnor. Ung i Tyresö har dialog med fritidsgårdarna och planerar att ha aktiviteter på plats i området för att fånga upp ungdomar som står utanför arbete och studier. För fjärde året i rad har vi feriejobbsprojektet Tryggare Granängsringsområdet i samverkan med Tyresö bostäder, fritidsgårdarna och parkförvaltningen.	3
Förvaltningens uppsökande verksamhet ska utvecklas och utökas	Grön	Utökningen av antalet fältassistenter har inneburit ökade möjligheter att både utveckla och utöka det uppsökande arbetet bland barn och unga	3

Samverkan med polisen och externa aktörer ska öka med syfte att bryta grov och organiserad kriminalitet	Grön	Förvaltningen har ett gott samarbete med polisen kring detta. Det finns också en intern arbetsgrupp som arbetat med frågan över enhetsgränserna.	2
Fler inkluderande arbetsmarknadsåtgärder i samverkan med interna och externa aktörer	Grön	Centrum för arbete och integration (CAI) har en bred samverkan både internt och externt. CAI har bland annat under våren fått till ett bra samarbete med Stadsbyggnadskontoret som tar emot personer som behöver arbetsträna och praktisera. Samarbetet med grannkommunerna och Visita branschorganisation för besöksnäringen har ökat och förvaltningen undersöker möjligheterna att starta jobbspår för att underlätta inträde på arbetsmarknaden.	3
Etableringscentrum ska vara en del av kommunens verksamhet för att få människor ut i sysselsättning	Grön	Etableringscentrum får en allt svårare målgrupp att stötta ut mot arbetet men fortsätter ha bra resultat. Senaste mätningen januari-augusti visar att 62 % av de som avslutas går vidare till arbete eller studier.	3
Fler ungdomar ska få möjlighet till ett första feriejobb	Grön	2021 feriejobbade 246 ungdomar. I år gick 255 ungdomar ut i feriejobb på sommaren.	3

Instruktioner: Följs upp regelbundet, minst vid varje delårsuppföljning. Grön= uppdraget genomförs enligt plan och kommer levereras i tid, Gul= uppdraget är påbörjad men går inte enligt plan eller riskerar att inte levereras i tid, Röd= uppdraget är inte påbörjad. Vid rött, kommentera även orsak till varför uppdraget inte är påbörjad.

6 Tillgänglighetsplanen

Aktivitet	Kommentar	Bedömning
<p>Av kommunens feriejobb för ungdomar ska minst 10 % gå till ungdomar med funktionsnedsättning. Utbildad handledare ska se till att ungdomarna tas emot på rätt sätt utifrån deras funktionsnedsättning.</p>	<p>Av årets totalt 605 ansökningar uppfyllde 35 ansökningar kraven för prioritering, nio av dessa kom från ungdomar som sommaren 2021 fick feriejobb genom prioritering och därför inte var berättigade till en prioritering igen. Återstående 26 ansökningar fick erbjudande om feriejobb, en ungdom tackade nej.</p> <p>För att ge ungdomarna så bra förutsättningar som möjligt, valdes arbetsplats genom individuellt hänsynstagande till ungdomens val, önskemål och förmåga. Arbetsplatsens förmåga och erfarenhet av att bemöta ungdomar med diagnos vägs in. Vid behov sker även dialog med vårdnadshavare innan placeringen fastställs. Nyckeln till bra och meningsfulla feriejobb är handledarna. Många av arbetsplatserna och handledarna återkommer år från år, vilket ger erfarenhet, rutin och trygghet i handledarskapet. En viktig och värdefull möjlighet till erfarenhetsutbyte och kompetensutveckling är handledarträffen, i år genomfördes träffen ”live”, 25 handledare från 15 olika arbetsplatser deltog.</p>	<p>Grön</p>
<p>Aktivt arbeta för att rekrytera praktikplatser och arbetstillfällen med inbegripet ”supported employment” eller andra anställningsstöd från Arbetsförmedlingen speciellt för funktionsnedsatta. Kommunen behöver även kvalitetssäkra handledares kunskap på dessa praktikplatser/arbetstillfällen och erbjuda eller koordinera handledarutbildning i de fall det behövs för att garantera den arbetssökande med funktionsnedsättning.</p>	<p>Centrum för arbete och integration har en arbetsgivargrupp med representanter från alla teamen som jobbar med personer som står utanför arbetsmarknaden. Arbetsgivargruppen arbetar utifrån supported employment metoden. Den ger förutsättning för hållbara lösningar och letar fram platser som är individanpassade samt ger stöd på arbetsplatsen både till arbetsgivaren och till personen. Enheten har även tillgång till arbetsterapeuter som hjälper till med anpassningar. Det kan handla om tidspassning, stresshantering och kan föreskriva hjälpmedel.</p>	<p>Grön</p>

Instruktioner: Följs upp regelbundet, minst vid varje delårsuppföljning. Grön= aktiviteten genomförs enligt plan och kommer levereras i tid, Gul= aktiviteten är påbörjad men går inte enligt plan eller riskerar att inte levereras i tid, Röd= aktiviteten är inte påbörjad. Vid rött, kommentera även orsak till varför aktiviteten inte är påbörjad. Länk till [tillgänglighetsplan 2022](#).

7 Uppföljning av årshjul

Månad	Kommentar	Bedömning
Februari	Verksamhetsberättelse antas av nämnden	
Mars	Planeringsförutsättningar, strategidagar	
Mars	Förvaltningarna tar fram ekonomiska behovsanalyser per verksamhetsområde	
Mars	Förslag till anslagsfördelning till verksamhetsområdena tas fram	
Mars	Årlig översyn av taxor och avgifter	
Mars	Reviderad drift- och investeringsbudget	
Mars	Månadsrapport för februari behandlas	
April	Månadsrapport för mars behandlas	
April	Årsredovisningen behandlas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige	
April	Nämndernas verksamhetsberättelser redovisas i kommunstyrelsen och kommunfullmäktige	
Maj	Delårsrapport 1 med uppföljning av risker antas i nämnden	
Juni	Månadsrapport för maj behandlas	
Augusti	Månadsrapport för juli behandlas	
September	Delårsrapport 2 med uppföljning av risker antas i nämnden	
September	Målkonferens/taktisk konferens i nämnden	
Oktober	Kommunplan med budget beslutas i kommunfullmäktige	
Oktober	Nämnderna arbetar utifrån kommunplanen med att ta fram nämndspecifika mål och budget till nämnd/förvaltningsplanerna	
Oktober	Månadsrapport för september behandlas	
November	Månadsrapport för oktober behandlas	
November	Enhetsplaner tas fram	
December	Nämndplan/förvaltningsplan med riskhanteringsplan antas i nämnden	
December	Månadsrapport för november behandlas	

Instruktioner: Följs upp vid delårsuppföljning. Grön= aktiviteter i årshjulet genomförda, Gul= aktiviteter påbörjade men inte färdiga, Röd= aktiviteter inte påbörjade. Vid rött, kommentera även orsak till varför aktiviteten inte är påbörjad.

Bilaga 1

Resultat öppna jämförelser 2022

Tabell: Totalen IFO - Helt eller delvis uppfyllda kvalitetsindikatorer per verksamhetsområde 2022

Barn- och ungdom	Våld nära relation	Försörjningsstöd	Beroende/missbruk	Socialpsykiatri	Hemlöshet/utestängning bostadsmarknad
47 % (42 % 2021, 28 % 2020, 24 % 2019)	79 % (63 % 2021, 49 % 2020, 29 % 2019)	81 % (71 % 2021, 65 % 2020, 53 % 2019)	29 % (47 % 2021, 31 % 2020 24 % 2019, 25 % 2018)	28 % (45 % 2021, 34 % 2020, 38 % 2019)	67 % (57 % 2021, 49 % 2020, 31 % 2019)

Ökning av andel uppfyllda indikatorer har skett inom verksamhetsområdena barn- och ungdom, våld i nära relation, försörjningsstöd och motverkande av hemlöshet. Jämfört verksamhetsområdesvis är det försörjningsstödet som uppfyller högst andel av kvalitetsindikatorerna. Ökningen kommer sig dock inte enbart av en förbättring av verksamheten, utan påverkas av förändring av antal indikatorer och frågor som ligger till grund för undersökningen, vilket innebär att procentandelen på totalen påverkas.

Verksamhetsområdena beroende och missbruk samt socialpsykiatri har lägre resultat än förra året. Detta beror enbart på förändringen av indikatorerna och frågorna som ligger till grund för resultatet och inte på grund av försämring av verksamheten. Indikatorer som tidigare vägdes in i resultatet tas inte längre med, vilket innebär att procentandelen på totalen påverkas negativt.

Tabell: Totalen IFO - Helt eller delvis uppfyllda kvalitetsindikatorer per kvalitetsområde 2022

Tillgänglighet	Helhetssyn & samordning	Kunskapsbaserad verksamhet	Självbestämmande & integritet	Trygghet & säkerhet
7/12	19/23	35/55	5/8	3/5
58 % (44 %)	93 % (72 %)	64 % (41 %)	63 % (45 %)	60 % (72 %)

(2021 års resultat)

Kommunen har förbättrat andelen uppfyllda indikatorer inom respektive kvalitetsområde med undantag från kvalitetsområde *trygghet och säkerhet*. Även här påverkas dock jämförelse med tidigare år av förändringar i undersökningen. Förvaltningen har rutiner för samverkan internt och med externa aktörer vilket innebär att kommunen uppfyller 93 procent av indikatorerna för kvalitetsområdet *helhetssyn och samordning*.

Kommunen uppfyller 64 procent av kvalitetsindikatorerna för *kunskapsbaserad verksamhet*. Framförallt är det att man inom kommunen inte fullt ut arbetar med systematisk uppföljning. Systematisk uppföljning är en bra men arbetskrävande metod som även ställer andra krav på verksamhetssystem än den kommunen tillämpar i dagsläget. Vuxenheten har kommit igång med arbetsmetoden.

Kommunen uppfyller 63 procent av kvalitetsindikatorerna för kvalitetsområde *självbestämmande och integritet*, 60 procent inom kvalitetsområde *trygghet och säkerhet* och 58 procent inom kvalitetsområde *tillgänglighet*.

Resultat försörjningsstöd

Tabell: Försörjningsstöd - Helt eller delvis uppfyllda kvalitetsindikatorer per kvalitetsområde 2022

Tillgänglighet	Helhetssyn & samordning	Kunskapsbaserad verksamhet	Självbestämmande & integritet	Trygghet & säkerhet
4/4	3/3	3/6	4/4	3/4
100 % (80 %)	100 % (90 %)	50 % (40 %)	100 % (100 %)	75 % (67 %)

(2021 års resultat)

- Som nämnt innan uppfyller verksamhetsområdet en stor andel av kvalitetsindikatorerna. Samtliga indikatorer inom kvalitetsområdena *tillgänglighet, helhetsyn och samordning* samt *självbestämmande och integritet* uppfylls.
- Tyresö uppfyller hälften av verksamhetsområdets indikatorer för *kunskapsbaserad verksamhet*. Utöver att inte tillämpa systematisk uppföljning använder inte kommunen den standardiserade bedömningsmetoden FIA för personer med långvarigt försörjningsstöd. Det är dock endast 17 procent av rikets kommuner som tillämpar denna metod.
- Kommunen saknar en uppsökande verksamhet för akut hemlösa, vilket gör att kommunens försörjningsstöd inte uppnår samtliga indikatorer för kvalitetsområdet *trygghet och säkerhet*.

Resultat barn och ungdom

Tabell: Barn och ungdom - Helt eller delvis uppfyllda kvalitetsindikatorer per kvalitetsområde 2022

Tillgänglighet	Helhetssyn & samordning	Kunskapsbaserad verksamhet	Självbestämmande & integritet	Trygghet & säkerhet
---	6/10	8/19	---	0/1
---	60 % (40 %)	42 % (42 %)	---	0 % (67 %)

(2021 års resultat)

- Tyresö har överenskommelser med en rad aktörer men ingen med primärvård, tandvård, mödravård och barnhälsovården, och uppfyller således 60 procent av indikatorerna för kvalitetsområde *helhetsyn och samordning*.
- Utöver att inte tillämpa systematisk uppföljning använder inte Tyresö vissa standardiserade bedömningsmetoder eller manualbaserade insatser i öppenvård (kvalitetsområde *kunskapsbaserad verksamhet*).
- Tyresö saknar, till skillnad från 52 procent av rikets kommuner, skriftlig information till placerade barn om barnets rättigheter och kontaktuppgifter till ansvariga och uppfyller således inte indikatorn för kvalitetsområde *trygghet och säkerhet*. Detta visade sig tyvärr blivit felaktigt inrapporterat. Förvaltningen har två olika skriftliga material och barnen/ungdomen får alltid kontaktuppgifter till ansvariga handläggare, både telefon och mail.

Resultat missbruk och beroende

Tabell: Missbruk & beroende - Helt eller delvis uppfyllda kvalitetsindikatorer per kvalitetsområde 2022

Tillgänglighet	Helhetssyn & samordning	Kunskapsbaserad verksamhet	Självbestämmande & integritet	Trygghet & säkerhet
---	---	5/15	0/2	---
---	---	33 % (29 %)	0 %	---

(2021 års resultat)

- Verksamhetsområdet uppfyller inte kvalitetsindikatorerna inom självbestämmande och integritet. Tyresö har inte en rutin där handläggare erbjuder den enskilde att ha med sig en annan person på möten. Det är dock endast ett fåtal kommuner som har uppgett att de har en sådan rutin. Ingen brukarorganisation har inte heller kunnat påverka överenskommelsen med region kring missbruks- och beroendevården.
- Tyresö uppfyller 33 procent av indikatorerna för kvalitetsområde *kunskapsbaserad verksamhet*. Handläggarna har rutin för agerande vid indikation om våld, erbjuder rekommenderade vissa insatser med mera men erbjuder inte IPS supported employment eller case management. Enheten tillämpade inte vid mätningstillfället systematisk uppföljning.

Resultat motverka hemlöshet och utestängning från bostadsmarknaden

Tabell: Hemlöshet & utestängning bostadsmarknaden - Helt eller delvis uppfyllda kvalitetsindikatorer per kvalitetsområde 2022

Tillgänglighet	Helhetssyn & samordning	Kunskapsbaserad verksamhet	Självbestämmande & integritet	Trygghet & säkerhet
2/4	3/3	1/2	---	---
50 % (67 %)	100 % (50 %)	50 % (50 %)	---	---

(2021 års resultat)

- Tyresö kommun uppfyller hälften av indikatorer inom kvalitetsområdet *Tillgänglighet* - kommunen saknar en uppsökande verksamhet för akut hemlösa och har ingen övergripande plan för att motverka bostadslöshet och utestängning från bostadsmarknaden. Stadsbyggnadskontoret har arbetat fram förslag på ny riktlinje för bostadsförsörjning i kommunen som även omfattar förslag på åtgärder för att förhindra utestängning från bostadsmarknaden samt bostadsförsörjning för utsatta grupper. Riktlinjen är ännu inte fastställd.
- Tyresö tillhandahåller inte insatsen bostad först i kommunen, men den köps in vid behov.
- Kommunen har inte under perioden 2020-2022 gjort någon regelrätt kartläggning av personer som befinner sig i hemlöshet. I samband med att riktlinjen för bostadsförsörjning i kommunen arbetades fram genomfördes dock en undersökning av hemlöshetsituationen i kommunen. Undersökningen visade att 0,2 procent, 115 individer, lever i hemlöshet i Tyresö. Det placerar Tyresö i mitten av kommunerna i Stockholm.

Resultat våld i nära relation

Tabell: Våld i nära relation - Helt eller delvis uppfyllda kvalitetsindikatorer per kvalitetsområde 2022

Tillgänglighet	Helhetssyn & samordning	Kunskapsbaserad verksamhet	Självbestämmande & integritet	Trygghet & säkerhet
---	6/6	16/22	---	---
---	100 % (100 %)	73 % (52 %)	---	---

(2021 års resultat)

- Verksamhetsområdet har samverkansöverenskommelser med alla efterfrågade aktörer och uppfyller samtliga indikatorerna för kvalitetsområdet *helhetssyn och samordning*.
- Verksamheten uppfyller 73 procent av indikatorerna för kvalitetsområde *kunskapsbaserad verksamhet*. Tyresö har rutiner inom de efterfrågade områdena och använder den standardiserade bedömningsmetoden FREDA. Tyresö tillämpar dock inte vissa andra standardiserade bedömningsmetoder och genomförde under 2022 inte en del av den efterfrågade kompetensutvecklingen.

Resultat socialpsykiatri

Tabell: Socialpsyki - Helt eller delvis uppfyllda kvalitetsindikatorer per kvalitetsområde 2022

Tillgänglighet	Helhetssyn & samordning	Kunskapsbaserad verksamhet	Självbestämmande & integritet	Trygghet & säkerhet
1/4	---	2/11	1/2	---
25 % (40 %)	---	18 % (33 %)	50 % (47 %)	---

(2021 års resultat)

- Stor del av enkäten och indikatorerna gällande verksamhetsområden har gjorts om, vilket påverkar jämförelsen med föregående år.
- Verksamhetsområdet uppfyller endast en av indikatorerna för *tillgänglighet*. Tyresö har uppsökande verksamhet för dem som riskerar att förlora sitt boende men saknar det gör akut hemlösa. Kommunen har heller ingen öppen verksamhet eller uppsökande verksamhet för målgruppen.
- Inom kvalitetsområde *kunskapsbaserad verksamhet* använder inte verksamheten IBIC och använder inte systematisk uppföljning för att utveckla verksamheten. Vid inrapporteringen rapporterades felaktigt att enheten inte hade en gemensam kompetensutvecklingsplan, men den är upprättad. Av rapporteringen framgår att vissa av de insatser som rekommenderas i nationella riktlinjer inte erbjuds. Sedan dess har en träffpunkt för målgruppen öppnats vilket kommer att förbättra resultatet nästa år.

Bilaga 2

Åtgärdade, minskade eller eliminerade risker

Risk	Riskvärde	Kommentar
Risk för att utveckling och omställning inte kan göras tillräckligt snabbt på grund av otillräckligt utvecklingsstöd.	9	
Sociala konsekvenser av pandemin	12	Läget har stabiliserats.
Risk för kvalitetsbrister och leverans av stöd då utförare av boendestöd säger upp avtal med kommunen.	12	Granskningar har genomförts och förvaltningen har en bättre beredskap.
Risk för att Arbetsförmedlingen förskjuter ansvaret för arbetslösa på kommunen.	-	Är en realitet som inte kan benämnas som risk längre.
Risk för ökade kostnader till följd av social skuld. Till följd av pandemin har sociala problemen hos enskilda och familjer inte uppmärksamrats.	-	Läget har stabiliserats och verksamheterna har kommit ikapp.