



D A T A C E N T E R

Huvudavtal IT-tjänster

Tyresö Kommun

2020-03-17

Ämne Huvudavtal IT-tjänster Tyresö Kommun	Versionsnummer 2019-1	Antal sidor 6	Datum 2020-03-17
Ansvarig Datacenter Erik Arverud, Partner IT Strategi	Kontaktperson Magnus Larsson, Enhetschef Operativ IT, Tyresö Kommun		

1 Parter

556539-6081
Teknik i Media Datacenter Stockholm AB
Gjörwellsgatan 30
112 60 Stockholm
nedan kallat Datacenter

212000-0092
Tyresö Kommun
Marknadsgränd 2
13540 Tyresö
nedan kallat Kunden

2 Allmänt om Datacenter

Datacenter är idag en av marknadsledarna av säkra IT lösningar, och uppfyller flertalet av de högsta säkerhetskraven som finns inom Sverige. Vi har valt att certifiera oss inom flertalet standarder, vilket betyder att vi blir årligen granskade och våra arbetsprocesser blir reviderade av en oberoende organisation för att säkerställa att vi lever upp till kraven som ställs.

Vi har idag följande certifieringar:

ISO 27001 Informationssäkerhet

Informationssäkerhet har blivit en vital komponent för samhällets funktionalitet och enskilda företags fortlevnad. Att informationen är korrekt och tillgänglig för de som ska ha tillgång till den är viktigt för att inte skada företagets ekonomi eller anseende. Vår certifiering bygger på ett aktivt, kontrollerat och systematiskt arbete med informationssäkerhet genom hela organisationen.

ISO 22301 Kontinuitet

Ett produktionsbortfall kan vara verksamhetskritiskt, och bero på en rad olika faktorer. Exempelvis, naturkatastrofer, sabotage, attacker från hackare eller alvarliga personskador och dödsfall. För att uppnå standarden för ISO 22301 krävs det att organisationen kan klara dessa externa hot med en proaktiv kontinuitetshantering.

ISO 9001 Kvalitet

Standarden visar att Datacenter arbetar dedikerat och systematiskt med att förbättra vår kvalitet. För att uppnå en ständigt ökad kvalitet krävs processer och rutiner för att kunna identifiera risker och möjligheter.

ISO 14001

Certifieringen visar att vi har ett kontinuerligt miljöarbete där vi försöker att bättre nyttja den energi vi förbrukar samt minska avfallshanteringen. Självklart innebär det också att vi uppfyller de miljölagar och förordningar som gäller.

Ämne Huvudavtal IT-tjänster Tyresö Kommun	Versionsnummer 2019-1	Antal sidor 6	Datum 2020-03-17
Ansvarig Datacenter Erik Arverud, Partner IT Strategi	Kontaktperson Magnus Larsson, Enhetschef Operativ IT, Tyresö Kommun		

3 Avtalstid

Detta avtal ("Huvudavtal") skall reglera de övergripande ramarna för den relation som samarbetet mellan parterna innebär.

Till Huvudavtalet är ett antal underavtal kopplade, vilka specificerar villkoren för varje enskild tjänst som tillhandahålls av Datacenter. Tillkommande underavtal skall undertecknas av båda parter.

Detta Huvudavtal träder i kraft när det undertecknats av båda parter och gäller från undertecknande till 31 augusti 2020.

Huvudavtalet äger i tillämpliga delar giltighet så länge som något av underavtalen är i kraft.

4 Datacenters allmänna åtaganden

Datacenter skall utföra sina åtaganden med skicklighet och omsorg på ett i övrigt fackmannamässigt sätt, samt med den snabbhet som omständigheterna kräver.

Datacenter skall inom rimlig tid informera Kunden om planer, projekt och beslut inom Datacenter som påverkar eller kan påverka åtaganden som detta avtal, underavtal och bilagor reglerar.

5 Kundens allmänna åtaganden

Kunden förbinder sig att inte anlita annan än Datacenter för utförande av de tjänster som framgår av avtalet, underavtal och bilagor.

Kunden skall inom rimlig tid informera Datacenter om planer, projekt och beslut inom sin organisation som påverkar eller kan påverka åtagande som detta avtal med bilagor reglerar.

Kunden har en skyldighet att delge leverantören vilken typ av registrerade som hanteras i kundens system samt vilken typ av personuppgifter det rör sig om i respektive system.

6 Underleverantörer och underkonsulter

Datacenter äger rätt att anlita underleverantör eller underkonsult för fullgörande av sina åtaganden. Kunden skall meddelas om underleverantör eller underkonsult anlitas för fullgörande av större åtagande.

Ämne Huvudavtal IT-tjänster Tyresö Kommun	Versionsnummer 2019-1	Antal sidor 6	Datum 2020-03-17
Ansvarig Datacenter Erik Arverud, Partner IT Strategi	Kontaktperson Magnus Larsson, Enhetschef Operativ IT, Tyresö Kommun		

7 Sekretess

Parterna förbinder sig att inte för utomstående, under avtalstiden och under en tid av fem år därefter, avslöja sådana uppgifter om den andra partens verksamhet som kan vara att betrakta som affärs- eller yrkeshemlighet. All information rörande affärsrelationen skall alltid betraktas som konfidentiell om inte särskilt tillstånd ges för specifikt ändamål.

Parterna skall tillse att anställda och konsulter inte till utomstående vidarebefordrar information som omfattas av sekretess enligt detta avtal. Det åligger part att tillse att personer som kan antas komma i kontakt med konfidentiell information är bundna av sekretessförbindelse.

Tystnadsplikten enligt ovan gäller inte information som är allmänt känd eller kommer till allmän kännedom på annat sätt än genom brott mot detta avtal.

Leverantörens skyldigheter

Part förbinder sig att iaktta sekretess rörande all information som myndigheten lämnar till leverantören, omfattande leverantören samt leverantörens personal, konsulter och underleverantörer.

Part förpliktas att inte röja uppgifter som är sekretessbelagda enligt lag och som leverantören fått tillgång till i samband med fullgörande av avtalet. Sådana uppgifter är information om tekniska eller affärs- eller yrkeshemlighet så som system, utrustning, tjänster, ekonomi, personal m.m.

Parts förpliktelse i denna del avser röjande av sekretessbelagda uppgifter både i förhållande till tredje part och i förhållande till leverantörens anställda, konsulter och underleverantörer. Vidare svarar Part för att sekretessförbindelse tecknas med dess personal, konsulter samt underleverantörer och dess motsvarande led för personal, konsulter och underleverantörer.

8 Ansvar för fel, brist och försening

Föreligger fel eller brist i Datacenters fullgörande av åtagande skall Datacenter utan dröjsmål avhjälpa felet eller bristen.

Om part förhindras att fullgöra sina åtaganden av omständighet utanför parts kontroll som part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med vid avtalets träffande och vars följd part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit (exempelvis; krig, terroristattacker, upplopp, militärinkallelser, naturkatastrof, eldsvåda eller händelser som allvarligt skadat parts egendom eller personal och som inte endast är av tillfällig natur), eller parts underleverantör förhindras fullgöra sin leverans på grund av omständigheter som här angivits, skall detta utgöra befrielsegrund som medför framflyttning av tidpunkt för prestation och befrielse från vite och andra påföljder.

Parterna skall skyndsamt, gemensamt och aktivt agera för att få systemet i drift vid denna typ av situation eller omständighet.

Datacenters totala skadeståndsansvar under detta Huvudavtal (inkl. dess bilagor), PUB-avtal och underavtal är per kalenderår begränsat till ett sammanlagt belopp om 15% av den fasta årsavgiften för tjänsterna. Datacenter ansvarar inte i något fall för utebliven vinst eller annan indirekt skada. Inte heller omfattar ansvaret kundens eventuella ersättningsskyldighet gentemot tredje man. Datacenter ansvarar inte för förlust av data utom vad avser sådan förlust av data som orsakats av Datacenters försumlighet att utföra avtalade åtaganden om säkerhetskopiering. Ansvarsbegränsningen enligt denna punkt gäller inte om uppsåt eller grov vårdslöshet föreligger.

Ämne Huvudavtal IT-tjänster Tyresö Kommun	Versionsnummer 2019-1	Antal sidor 6	Datum 2020-03-17
Ansvarig Datacenter Erik Arverud, Partner IT Strategi	Kontaktperson Magnus Larsson, Enhetschef Operativ IT, Tyresö Kommun		

Part ska, för att inte förlora sin rätt till skadestånd, framställa krav på skadestånd till motparten senast inom tre månader från skadetillfället.

9 Förtida upphörande

Skulle någon av parterna väsentligen bryta mot detta avtal och inte vidtaga rättelse efter påminnelse inom 30 dagar, äger den förfördelade parten rätt att efter eget val, säga upp avtalet med 6 månaders uppsägningstid eller häva avtalet med omedelbar verkan.

Skulle part inställa sina betalningar, omfattas av beslut om företagsrekonstruktion, inleda förhandlingar om ackord, gå i konkurs eller träda i likvidation äger andre parten rätt att verkställa uppsägning.

10 Åtgärder vid avtals upphörande

Datacenter skall om kunden så begär, under uppsägningstiden, biträda kunden med att överföra sina åtaganden enligt avtalet och underavtal till kunden eller av denne anvisat företag.

Datacenter skall för detta ersättas enligt vid tillfället gällande prislista. Parterna skall tillsammans under uppsägningstiden arbeta för att underlätta för kunden att kunna fortsätta sin verksamhet med bibehållen funktion efter avtalets upphörande.

11 Uppsägning och ändringar

Uppsägning samt ändringar och tillägg till detta avtal, skall för att vara bindande, vara i skrift och undertecknade av parterna.

12 Tvister

Tvister angående tolkning eller tillämpning av detta avtal skall i första hand lösas genom direkta förhandlingar mellan parterna.

Finner parterna trots detta inte en lösning på tvisten ska den avgöras i beställarens domsaga av Svensk allmän domstol med tillämpning av Svensk lag.

13 Avgifter och faktureringsrutiner

Enligt bilaga fakturering och betalning.

14 Effektiv leveransdag

Med effektiv leveransdag avses den dag då Datacenter levererat en produkt eller tillhandahåller en tjänst enligt underavtal eller del av underavtal om avsedd delfunktion uppfylls. Tjänster och produkter faktureras från och med effektiv leveransdag.

15 Ansvar för person och sakskada

Datacenter svarar för skada på sak eller person som uppkommit på grund av vållande eller vårdslöshet av Datacenters personal och som täcks av för ändamålet tecknad ansvarsförsäkring. Datacenter svar inte för följdskada av något slag.

16 Egendomsförsäkring

Egendom som förvaras inom Datacenters lokaler, eller i anslutning till dessa ansvarar kund för egen försäkring. Datacenter försäkrar inte kunds egendom.

Ämne Huvudavtal IT-tjänster Tyresö Kommun	Versionsnummer 2019-1	Antal sidor 6	Datum 2020-03-17
Ansvarig Datacenter Erik Arverud, Partner IT Strategi	Kontaktperson Magnus Larsson, Enhetschef Operativ IT, Tyresö Kommun		

17 Rekryteringsklausul

Om kunden skulle anställa konsult anställd av Datacenter, som varit engagerad hos kunden, har Datacenter rätt att debitera motsvarande 6 månaders arbete för heltidsperson.

18 Tolkningsordning

- 1) Huvudavtal
- 2) PUB-avtal*
- 3) Underavtal i nummerordning med bilagor
- 4) Tjänstebilaga**

Tillkommande underavtal skall undertecknas av båda parter.

*PUB-avtal är endast aktuellt i de fall där Datacenter behandlar personuppgifter åt Kunden

**Datacenters Tjänstebilaga kan revideras med tillkommande eller ändrade tjänster under avtalstiden, ändringar i tjänst med giltigt underavtal skall godkännas av Kunden.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar av vilka parterna tagit var sitt.

Stockholm ²⁸/₁₄ 2020

Stockholm ²⁴/₁₃ 2020



Lars Granström
Datacenter



Stefan Höllmark
Tyresö Kommun

