

Handläggare
Äldre- och omsorgsförvaltningen
Maria Söder
Socialt ansvarig samordnare - SAS
Maria.soder@tyreso.se

Handlingstyp
Tjänsteskrivelse
Datum
2022-11-23

Sida
1 (2)
Diarienummer
2022/ÄON 0092

Mottagare
Äldre- och omsorgsnämnden

Återrapportering brukarundersökning äldreomsorgen

Äldre- och omsorgsförvaltningens förslag till beslut till äldre- och omsorgsnämnden

— Återrapporteringen noteras.

John Henriksson
Förvaltningschef

Sammanfattning

Socialstyrelsens nationella brukarundersökning *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* visade att det fanns utvecklings- och förbättringsområden inom kommunens vård- och omsorgsboenden som behövde analyseras och utredas vidare. Åtgärder som togs fram av äldre- och omsorgsförvaltningen var att tillsätta en fokusgrupp för anhöriga till boende i vård- och omsorgsboende och att biståndshandläggare i samband med individuppföljningar följer upp vissa områden med specifika frågor.

Beskrivning av ärendet

Äldre- och omsorgsförvaltningen har under hösten vidtagit åtgärder för att samla in kompletterande underlag till resultatet av brukarundersökningen *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* som en del i ett utvecklings- och förbättringsarbete. Utifrån resultatet i brukarundersökningen valdes 3 utvecklingsområden ut, inflytande och delaktighet, sociala aktiviteter och inom- och utomhusmiljö.

Individuppföljningar i vård- och omsorgsboenden

Under hösten 2022 har enhetschef, gruppleddare och handläggare inom äldreomsorgen tagit fram en handlingsplan för individuppföljningar i kommunens vård- och omsorgsboenden. I de uppföljningar där boende/anhörig kunnat svara på specifika enkätfrågor har svaren registrerats i enkätverktyget Esmaker. Resultaten av individuppföljningarna har sedan följts upp månatligen på enhetsnivå. Totalt har 49 individuppföljningar registrerats fram till november månad. Resultatet visar en högre andel nöjdhet i frågorna bemötande, förtroende för personalen och hänsyn till åsikter och önskemål. Mindre nöjda är de svarande med aktiviteter som erbjuds och med utevistelse.

Fokusgrupp för anhöriga till boende i vård- och omsorgsboende

Under november månad genomfördes en fokusgrupp för anhöriga. Resultatet visar att de utvecklings- och förbättringsområden som äldre- och omsorgsförvaltningen tagit fram stämmer väl överens med de anhörigas upplevelser och erfarenhet av vad som behöver utvecklas och förbättras i vården och omsorgen av deras anhöriga. Några gemensamma beröringspunkter som identifierades var, att personal har rätt kompetens, är lyhörda, engagerade och intresserade, att det finns ett brett utbud av och anpassade aktiviteter samt att inom- och utomhusmiljö är anpassade, tillgängliga, trivsamma och trygga. Resultatet visade också att det var mycket uppskattat och givande för de anhöriga att bli lyssnade på och att få träffa andra i liknande situation. Det var också uppskattat att få dela med sig av sina upplevelser och erfarenheter till varandra och ansvariga för fokusgruppen.

Äldre- och omsorgsförvaltningen föreslår att återrapporteringen noteras.

Förslaget till beslut har inga ekonomiska konsekvenser.

Ärendet bedöms inte beröra barn varför någon prövning av barnets bästa inte har genomförts.

Bilagor

Bilaga: Resultat individuppföljningar på vård- och omsorgsboenden

Bilaga: Handlingsplan individuppföljningar

Bilaga: Rapport Fokusgrupp anhöriga.