

Återkoppling om åtgärder i samband med resultat av brukarundersökning

§ 104

Diarienummer 2022/ÄON 0092 50

Äldre- och omsorgsnämndens beslut

— Återrapporteringen noteras.

Beskrivning av ärendet

Socialstyrelsens nationella brukarundersökning *Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?* visade att det fanns utvecklings- och förbättringsområden inom kommunens vård- och omsorgsboenden som behövde analyseras och utredas vidare. Åtgärder som togs fram av äldre- och omsorgsförvaltningen var att tillsätta en fokusgrupp för anhöriga till boende i vård- och omsorgsboende och att biståndshandläggare i samband med individuppföljningar följer upp vissa områden med specifika frågor.

Bilagor

Tjänsteskrivelse återkoppling om åtgärder i samband med resultat av brukarundersökning.pdf

Bilaga Resultat Individuppföljning.pdf

Bilaga Rapport för fokusgruppen med anhöriga 2022.pdf

Bilaga Individuppföljningar för vård- och omsorgsboende SoL 2022.pdf

Protokoll för äldre- och omsorgsnämnden

Datum	2022-12-12
Tid	18:30–20:41
Plats	Myggdalen
Närvarande	Se närvarolista
Justeringsdatum	2022-12-15
Paragrafer	101–110
Underskrifter	Protokollet justeras med digital underskrift. Underskrifter finns på sista sidan i protokollet.
Sekreterare	Helena Rindborg
Ordförande	Tony Thorén
Justerande	Torbjörn Skarin

ANSLAG / BEVIS

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Observera att anslagstiden inte är samma sak som överklagandetiden.

Beslutande organ	Äldre- och omsorgsnämnden
Sammanträdesdatum	2022-12-12
Datum då anslaget sätts upp	2022-12-16
Datum då anslaget tas ned	2023-01-09
Protokollets förvaringsplats	Kommunkansliets arkiv
Anslag upprättat av	Helena Rindborg

Närvarolista

Beslutande

Tony Thorén (L)
Susann Ronström (S)
Torbjörn Skarin (M)
Carl-Johan Karlson (S)
Kurt-Erik Thorild (S), Tjänstgörande ersättare för Frida Brännström (S)
Marie-Louise Larsson (L)
Lilian Nylinder (MP)
Roger Gusthage (M)
Raymond Moube (C)
Joakim Grimborg (KD)
Jörgen Nilsson (SD)

Ersättare

Niklas Ängelid (L), Närvarar §§ 101 - 106
Ajda Asgari (MP)
Ulla Hoffmann (V)
Jan-Åke Svensson (M)
Ewelyn Schlossman Jangrot (M)
Erik Brunnegård (M)
Ronnie Norén (SD)

Övriga

Anna Larsson, Verksamhetschef, Äldre- och omsorgsförvaltningen
Eva Norgren, Verksamhetschef, Äldre- och omsorgsförvaltningen
Helena Rindborg, Nämndsekreterare, Kommunstyrelseförvaltningen
John Henriksson, Förvaltningschef, Äldre- och omsorgsförvaltningen
Maria Söder, Socialt ansvarig samordnare - SAS, Äldre- och omsorgsförvaltningen,
Närvarar §§ 101 - 107
Marija Aleksic, Controller, Äldre- och omsorgsförvaltningen
Peter Berg, Verksamhetschef, Äldre- och omsorgsförvaltningen
Shyi Klint, Medicinskt ansvarig sjuksköterska - MAS, Kommunstyrelseförvaltningen,
Närvarar §§ 101 - 103
Sofia Perez, Kvalitetscontroller, Kommunstyrelseförvaltningen, Närvarar § 101
Sofia Rockström, Controller, Äldre- och omsorgsförvaltningen
Åsa Bratt, Enhetschef, Närvarar §§ 101 - 104

Frånvarande

Frida Brännström (S)

Sophie Edström (S)

Ferah Bozcali (V)

Lilian Edberg (M)