

Verksamhetsrapport IOP utsatta EU-medborgare Period: 1 maj – 31 oktober 2022

Socialförvaltningen
Administrativa avdelningen

Box 44
123 21 Farsta
Telefon 08-508 25 119
Växel 08-508 25 000
of@stockholm.se
stockholm.se

Nattverksamheter

Nattverksamheter som ingår i IOP och antal nattplatser som erbjudits under perioden

Fylls i gemensamt av samtliga nattverksamheter. Beskriv vilka nattverksamheter som ingår och hur många platser som erbjudits totalt och hur de fördelats mellan de olika verksamheterna.

Convictus driver en nattverksamhet för kvinnor beläget på Bolmensvägen 45. *Convictus* har under perioden erbjudit 20 platser/natt. Fram till slutet av september drev *Convictus* sin nattverksamhet på Eolhällsvägen 8.

Frälsningsarmén driver en nattverksamhet för kvinnor och män beläget på Karlsbodavägen 14 med 46 platser/natt. Under perioden har en flytt skett från tidigare lokal i Årsta, där det fanns 24 platser/natt.

Stockholms Stadsmission driver en nattverksamhet för kvinnor och män beläget på Slakthusgatan 22. *Stockholms stadsmission* har under perioden erbjudit 50 platser/natt.

Beläggningsstatik uppdelat på kön

Fylls i gemensamt av samtliga nattverksamheter.

Gemensam tabell över beläggning på nattverksamheterna för perioden fördelat på kvinnor och män:

	% Kvinnor	% Män	%
Maj	35%	65%	72 %
Juni	32 %	68 %	66 %
Juli	24 %	76 %	68 %
Augusti	27 %	73 %	53 %
September	31 %	69 %	46%
Oktober	42%	58 %	58 %
Total	32 %	68 %	60 %

Stockholms Stadsmission Vinternatt/Sommarnatt akutboende

	Antal övernattningar:		Antal nätter totalt:	Procentuell fördelning:		Total beläggning:
	Kvinnor	Män		Kvinnor	Män	
Maj	179	945	1124	16	84	73
Juni	92	921	1013	9	91	68
Juli	123	890	1013	12	88	65
Augusti	170	1018	1188	14	86	77
September	178	800	978	18	82	65
Oktober	183	850	1033	18	82	67
Total	925	5424	6349	15	85	69

Tabell för *Convictus nattverksamhet* för perioden fördelat på kvinnor:

MAJ-OKT	Antal övernattningar	Procentuell fördelning	Total beläggning
	Kvinnor	Kvinnor	
MAJ	339	100%	55%
JUNI	289	100%	48%
JULI	11	100%	18%
AUG	201	100%	32%
SEP	208	100%	35%
OKT	400	100%	65%
Totalt:	1448	100%	46%

Frälsningsarméns nattverksamhet Årsta och Bromma

Månad	Antal övernattningar		Totalbeläggning Kvinnor & Män	
	<i>Kvinnor</i>	<i>Män</i>	Tot. procentuell	
	Procentuellfördelning			
MAJ	<i>Kv.225</i> 35%	<i>Män 422</i> 65%	647	87%
JUNI	<i>Kv.210</i> 38 %	<i>Män 342</i> 62%	552	77%
JULI	<i>Kv.243</i> 42%	<i>Män 336</i> 58%	579	78%
AUG	<i>Kv. 45</i> 28%	<i>Män 116</i> 72%	161	21%
Stängt 1–15 augusti	Obs. Stängning på		grund av flytt	
SEPT **	<i>Kv.113</i> 28%	<i>Män 297</i> 72%	410 *	30 %*
OKT	<i>Kv. 279</i> 43%	<i>Män 363</i> 57%	642	45%
TOTALT	1115	1876	2991	*** 52%

** Under september pågick renoveringen av den nya lokalen, samtidigt som vi hade öppet. Sängplatserna ökades efterhands vi blev klara. Statistiken är dock räknad utifrån 46 platser, men i verkligheten erbjöds mellan 25–30 platser under hela september och första veckan i oktober - lite olika, olika kvällar utifrån vilka rum och områden som fixades till.

**** Den totala halvårsstatistiken är också räknad utifrån fullt antal platser vi skulle erbjudit, dvs. 24 resp. 46 platser, och hänsyn har inte tagits till att det - på grund av renoveringen skickades ett lägre antal platser under september och första veckan i oktober.*

Antal unika deltagare under perioden

Fylls i var för sig av de organisationer som har dessa uppgifter.

Stockholms Stadsmission Vinternatt/Sommarnatt akutboende

Under denna rapporteringsperiod har Vinternatt/Sommarnatt haft 226 unika deltagare.

Convictus

Gäller ej för Convictus.

Frälsningsarmén nattverksamhet

Gäller ej för Frälsningsarméns nattverksamhet.

Ny Gemenskap – Inskrivning

Totalt UNO-koder = 272

Kvinnor = 65

Män = 207

Singel = 160

Familj = 112

Statistik över de vanligaste nationaliteterna under perioden

Fylls i gemensamt av samtliga nattverksamheter. Statistik över de vanligaste nationaliteterna ska redovisas i en gemensam tabell där statistik från de olika nattverksamheterna lagts ihop.

Stockholms Stadsmission Vinternatt/Sommarnatt akutboende

Under rapporteringsperioden har haft personer med 28 olika nationaliteter besökt verksamheten. Av dessa är 63% EU-medborgare respektive 37% Tredjelandsmedborgare.

Topp fem nationaliteter (ursprungsland med flest besök) under denna rapporteringsperiod kommer ifrån:

1.Rumänien 36%

2.Polen 25%

3.Italien 8%

4.Litauen 7%

5.Lettland 6%

Convictus nattverksamhet

1. Rumänien 90%
2. Resterande 10% kommer ifrån Polen och Grekland

Frälsningsarmén nattverksamhet

- 1 Rumänien 60%
- 2 Polen 10%
- 3 Ghana 6%
- 4 Bulgarien 4 %
- 5 Nigeria 4%

Ny Gemenskap – Inskrivning

Totalt antal länder = 37

På UNO- koder

1. Rumänien 53 %
2. Polen 16 %
3. Litauen 4,5 %
4. Bulgarien 3,5 %
5. Marocko 3 %

På antal utfärdade biljetter

1. Rumänien 45 %
2. Polen 22 %
3. Litauen 20 %
4. Ghana 4 %
5. Bulgarien, Lettland, Estland 3 %
6. Marocko, Nigeria, Ungern 1,5 % - 2 %

Statistik över utdelade biljetter och antal personer som inte fått plats vid inskrivningen

Fylls i av Ny Gemenskap.

Ny Gemenskap – Inskrivning

MÅNAD	Stadsmissionen		Frälsningsarmén		TOTAL		Inte plats
	Platser	Biljetter	Platser	Biljetter	Platser	Biljetter	
MAJ	439	274	197	141	636	415	15
JUNI	465	231	214	124	679	355	
JULI	459	244	193	106	652	350	
AUG	402	261	124	46	526	307	5
SEPT	416	221	371	104	787	325	
OKT	386	273	629	152	1015	425	
TOTAL	2567	1504	1728	673	4295	2177	20

Antal nätter som tillfälliga nattplatser öppnat utifrån extra kalla nätter, EKN, samt beläggning

Fylls i av Ny Gemenskap.

Ingen verksamhet under maj-oktober.

Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP

Fylls i gemensamt av samtliga nattverksamheter.

Om jämställdhetsperspektiv: Jämställdhet beskriver förhållandet mellan kvinnor och män. Jämställdhet råder när kvinnor och män har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom livets alla områden. Gör analys av fördelningen mellan kvinnor och män och de insatser som gjorts för att öka jämställdheten.

Stockholms Stadsmission Vinternatt/Sommarnatt akutboende

Vi fortsätter arbetet med särskilda resurser riktade mot Vinternatt/Sommarnatt kvinnoverksamheten. Vi ser stor förbättring i verksamheten för våra kvinnodeltagare. Dels att de känner sig tryggare i lokalen, men också att vi har möjlighet att fokusera på deras välfärd och ökad egenmakt. Vi har bibehållit fokus på hälsa, basbehov och samtal. På kvinnoverksamheten erbjuder vi basbehov, möjligheter att tvätta kläder och ombudskap. Även informationsinsats som t.ex. länkning till Crossroads och andra dagverksamheter.

Vi har också externa samarbeten med läkare i världen. Där en sjuksköterska och en barnmorska kommer varannan vecka för att dela ut information, svara på frågor och eventuellt länkning till vård.

Convictus

Convictus nattverksamhet har ett pågående jämställdhetsarbete. Det är en självklarhet att våra deltagare både ska få den information och service som behövs så att deras vardag inte begränsas utifrån kön, religion, etnicitet eller liknande. Jämställdhet är rättvisa, frihet, lika möjligheter och hälsa. Nattverksamheten har som fokus: hälsa, trygghet och utbyte av information. Hälsa handlar ej enbart att man är frisk utan även om att må bra att ha någonstans att bo samt att känna sig trygg. Det är därför platserna som finns på Convictus är placerade på ett sådant sätt att det ska kännas så tryggt som möjligt för deltagarna. Convictus nattverksamhet vänder sig enbart till kvinnor. Bland våra deltagare insåg man att det fanns ett behov för ett natthärbärge som vänder sig till en av de mest sårbara målgrupperna i samhället: hemlösa kvinnor. Kvinnorna gav feedback om att de önskade ett natthärbärge där de känner sig säkra och trygga och Convictus lyssnade på deras önskemål. Till skillnad från de andra verksamheterna är all personal på Convictus nattverksamhet kvinnor.

Natverksamheten i samarbete med dagverksamheterna gör särskilt riktade insatser för att öka jämställdheten bland deltagarna. Insatserna kommer i form av länknings, information och rådgivning, samtal om hot och våld, rättigheter och skyldigheter samt att uppmärksamma attityder, normer, värderingar och ideal som påverkar livsvillkoren för kvinnor och män inom samhällets olika områden.

Sist men inte minst har *Convictus*, sedan hösten 2019, erbjudit möjligheten för medlemmar i våra nyktra verksamheter att utbilda sig till hälsoinformatörer i ett samarbete med Regionalt Cancercentrum Stockholm/Gotland (RCC). Det handlar om att sprida kunskap om hälsosammalevnadsvanor, möjlighet till screeningprogram och vilka symtom som är bra att uppmärksamma.

Frälsningsarmén nattverksamhet

Frälsningsarmén har ett pågående jämställdhetsarbete. Det är en självklarhet att våra deltagare både ska få den information och service som behövs så att deras vardag inte begränsas utifrån kön, religion, etnicitet eller liknande.

Det är därför platserna som finns på Frälsningsarméns nattverksamhet anpassas efter behov, beroende på vilka det är som ansöker om en biljett. Rummen är placerade på ett sådant sätt att det ska kännas så tryggt som möjligt för deltagarna - och både kvinnornas och männens rum är placerade så att de sover inte endast i olika rum men också i olika korridorer. Vilket ökar känslan av trygghet. Korridorerna är även kameraövervakade, liksom de allmänna ytorna. Vilket gästerna återkommande visat uppskattning för.

Trender/förändringar & Problem:

Vi har en rätt stor andel deltagare med alkoholproblematik hos oss. Förutom att vi sett genom kameraövervakningen hur dessa stjälar handsprit (troligen för att dricka), så märker vi av att denna grupp inte mår bra. Troligen tecken på hjärnskador utifrån deras missbruk. Vissa av dem har svårt att prata, och att förstå det vi säger – fast vi har tolk som pratar på deras språk.

Många deltagare är oroliga för den nya lagen ang. tiggeriförbud.

Dagverksamheter

Dagverksamheter som ingår i IOP

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter. Beskriv vilka verksamheter som ingår i IOP och vad de erbjuder för olika insatser.

Stockholms Stadsmission Crossroads

Crossroads är en dagverksamhet (öppen måndag-fredag) som drivs av Stockholms Stadsmission. Målgruppen är EU-medborgare och tredjelandsmedborgare som lever i ekonomisk och social utsatthet. Det innebär att EU-medborgare och tredjelandsmedborgare, utan svenskt personnummer, som befinner sig i Sverige och önskar hjälp i sin livssituation är välkomna till Crossroads för stöd.

Crossroads erbjuder basbehovsstöd (mat – frukost och lunch, dusch- och tvättmöjligheter) samt praktisk hjälp, information och ombudskap. Ombudskap rör primärt tre huvudområden; social välfärd, juridik (migrations- och EU-rätt) samt arbetsmarknadsfrågor (inkl. jobbcoachning) men kan även beröra andra/ytterligare ämnen. Verksamheten stärkts därtill upp av samverkan med externa organisationer efter artikulerade behov från deltagargruppen genom till exempel hälso-/vårdinsatser.

Frälsningsarmén EU-center

Frälsningsarméns EU-center på Kungsholmen i Stockholm är en öppen social verksamhet som ingår i IOP-avtalet för utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare.

Till EU-centret kommer utsatta EU-medborgare och tredjelandsmedborgare (män och kvinnor, 18 år eller äldre) som uppehåller sig i Stockholmsområdet samt andra målgrupper som ingår inte i målgruppen för IOP-avtalet.

EU-centret fungerar som ett rättighetscentrum för de personerna som är utsatta och främmande i Sverige. Centret arbetar för att vara en relevant och självklar part i samhällets offentliga samtal som rör EU-migranternas livssituation med fokus på att lyfta riskerna kring exploatering och att artikulera argument mot tiggeriförbud.

Tjänster som EU-centret erbjuder:

- basbehov stöd (ett mål mat, möjlighet till dusch och tvätt samt till enklare praktisk hjälp)
- stödsamtal/själavård (samtal med kaplan)
- rådgivning bas (utökad praktisk hjälp med basbehov teamet som resurs, ex. kontakt med myndigheter, översättning etc.)
- rådgivning/jobbcoach (mer kvalificerad rådgivning med rådgivningsteamet som resurs, ex. hjälp med cv, jobbsökning, information om rättigheter och skyldigheter etc.)
- utdelning av hygienkasse för duschande besökare (tvål, lotion etc.)
- utdelning av kläder med hjälp av rekvisitioner till Myrorna, Frälsningsarmén second-hand butiker.

På plats möter besökarna anställda som har en lång erfarenhet av socialt arbete, kunskap att stödja besökarna med MI (motiverande intervjusamtal), reparativ dialog/själavård genom vår kaplan, kvalificerade jobbcoach som kan stödja vidare på arbetsmarknaden samt utbildade personal i att identifiera exploatering och/eller människohandel.

Personalen är flerspråkig och talar (förutom svenska) engelska, rumänska, polska, arabiska, turkiska, spanska, italienska, romani chib, tyska, och franska.

Convictus

Convictus Axelsberg var fram till slutet av september en dagverksamhet (öppen alla dagar i veckan) som drivs av Convictus. Verksamhetens uppgift var att kartlägga vilka behov gästerna har och bygga samarbeten som kan erbjuda den kompetens som vi själva saknar. Verksamheten arbetade med att skapa relationer till gästerna, motivera dem och länka dem vidare. Varje vardag serverades frukost och lunch medan på helgerna serverade man brunch till gästerna. I Convictus Axelsberg hade gästerna möjlighet att vila, tvätta kläder, duscha, få kläder och matkassar, ha en trygg mötesplats, tillgång till telefon och datorer/internet samt få hälsoinformation. Utöver detta erbjöd vi juridisk hjälp, hälsoinformation, samtal med kyrkan, information om arbetsmarknaden samt hjälp med cv och personligt brev.

(Se nedan för en mer detaljerad förklaring om vilka insatser som erbjuds till gästerna.)

1. På Convictus utgörs basbehovsinsatser utöver måltider i form av dusch och tvätt tillgängligt måndag-fredag 09:00-15:00 och helger 10:00-15:00. Måltider serveras dagligen på Convictus. Måndag till fredag serveras både frukost, lunch samt fika medan på helger serverar man endast brunch och fika. Mellan 4 000–6 000 måltider serverades sammanlagt under november-april perioden. Klädutdelning sker vid behov i verksamhetens lokal.
2. Kvalificerad rådgivning och ombudskap erbjuds på Convictus Axelsberg där informationen är delade i olika områden: juridisk hjälp, länknings till myndigheter och/eller andra org., översättningar, hälsoinformation, hjälp med att söka jobb, skriva cv/personligt brev samt övrigt praktisk hjälp såsom: vägbeskrivning, läkartid, kopiering, utdelning av SL-biljetter med mera. Convictus dagverksamhet har bidragit med över 200 informationsinsatser där 150 av dessa har varit i form av länknings och resterande insatser hamnar under övriga frågor: dvs. översättningar, vägbeskrivningar, hjälp med bankbetalningar etcetera. Vidare var övriga aktiviteter och insatser som till exempel språkkaffe, massage, matlagning, sjukurs etcetera pausade pga. av pandemin. Även andra insatser som till exempel kontakt med gatujurister har skett i form av förbokade möten och via teams. Externa samarbeten såsom exempelvis samarbete med kyrkan fortsatt som vanligt under perioden.

Från och med oktober 2022 har Convictus dagverksamhet pga. olika omständigheter bland annat brist på lokal ändrat sin roll och jobbar numera som en uppsökare verksamhet. Under denna oktober 2022 har vi hjälpt 1761 gäster varav 612 är kvinnor och 1149 är män.

Majoriteten av personerna Convictus EU-uppsök arbetat aktivt med under oktober månad har rumänskt medborgarskap, ett fåtal polskt, finska samt lettisk och resterande är tredjelandsmedborgare med uppehållstillstånd i länder som t.ex. Spanien eller Italien. Hittills har vi inte kommit i kontakt med några minderåriga och/eller barn.

Convictus EU-Uppsök arbetar aktivt för att erbjuda stöd till EU- och tredjelandsmedborgare som befinner sig i en socialt utsatt situation. Ett särskilt fokus på kvinnor genomsyrar vårt arbete. Teamet lägger vikt vid att alltid vända sig särskilt till kvinnor, se till att kvinnor är medvetna om sina rättigheter och var de kan vända sig om de behöver stöd och hjälp.

Det uppsökande arbetet går huvudsakligen ut på att:

- att aktivt söka upp och etablera kontakt med EU- och tredjelandsmedborgare i en utsatt situation
- motverka utsatthet och utanförskap
- tillgodose de behov som målgruppen har. Det kan vara allt från basala behov såsom enklare måltider till stöd, länknings och rådgivning.

Inom ramen för uppdraget ingår också att dokumentera, kartlägga och rapportera om trender, boplatser och sociala problem till Stockholms stad som är vår uppdragsgivare.

EU-Uppsökteamet är aktivt alla dagar i veckan mellan kl 09:00-15:00 och möter upp på olika platser i hela Stockholm. Teamet har ett nära samarbete med Convictus Natthärbärg för kvinnor från EU- och tredjelandsmedborgare samt andra frivilligorganisationer som Ny Gemenskap, Crossroads, EU: teamet och Frälsningsarméns center för EU medborgare m.m.

Ny Gemenskap – Kafé Norrmalm

Kafé i Gemenskap Norrmalm är en öppen social verksamhet som ingår i ett IOP-samarbete. Till Kafé Norrmalm kommer EU-medborgare, asylsökande och tredjelandsmedborgare som ofta befinner sig i hemlöshet, arbetslöshet och svåra sociala situationer. Kafé Norrmalm erbjuder gratis frukost och umgänge mån-fred 09.00-12.00. På onsdagar delas matkassar ut med olika innehåll beroende på matmissonens utbud. Sedan september 2021 är kafélokalen öppen för att ta emot gäster igen efter pandemin. Varje dag 10.30 pausas serveringen för 15 minuters samling. På samlingen försöker vi skapa en stunds mervärde för våra gäster i form av underhållning inom områden som musik, litteratur, quiz mm

På Kafé Norrmalm kommer vi i kontakt med många människor som behöver hjälp och rådgivning på olika sätt. Kafé Norrmalms personal försöker att se individens behov för att kunna länka denne till rätt instans eller myndighet. Kafé Norrmalms personal gör också regelbundna besök ute på stan för att vara behjälpliga i kontakt med myndigheter, länka till sjukvård och delge nödvändig information som kan komma individer till godo.

Exempel på organisationer och myndigheter vi kontaktar ofta och har goda relationer med är: Läkare i Världen, Frälsningsarmén, Asylrättscentrum, Sociala missionen, EU-team, Swedish

At Work, City Souldarity, Souldarity & Human Rights, Crossroads, Convictus, Gatujuristerna, Röda Korset, Läkare utan gränser, Enheten för hemlösa, Socialjouren, Skatteverket, Migrationsverket etc.

Kafé Norrmalm får regelbundna besök av Gatujuristerna där individer kan få personlig hjälp med olika juridiska spörsmål.

Kafé Norrmalm får regelbundna besök av polisen där information om lagar och regler för medborgare, EU-medborgare och tredjelandsmedborgare förs fram.

Många av Kafé Norrmalms gäster söker arbete aktivt. Sociala företaget Swedish At Work finns på plats och hjälper nyanlända personer att komma in i jobb, språk och svenska sociala koder. S@W hjälper till med CV, arbete, bank och kontakter med myndigheter såsom Migrationsverket, Skatteverket etc S@W arbetar aktivt för att hitta fler arbeten kontinuerligt. Sedan starten 2018 har ett 100-tal personer passerat S@W(s) verksamhet in i jobb och samhälle. I nuläget har S@W c:a 30 anställda och aspirantlistan är lång. S@W(s) idé är att öppna dörrar för människor som har svårt att ta sig in på arbetsmarknaden. S@W fungerar som en sluss in i jobb och samhälle.

Ny Gemenskap – Västberga Gård

Öppen verksamhet Ny Gemenskap Västberga är en öppen social verksamhet som ingår i ett IOP-samarbete. Till Ny Gemenskap i Västberga kommer EU-medborgare, asylsökande och tredjelandsmedborgare som ofta befinner sig i hemlöshet, arbetslöshet och svåra sociala situationer.

Ny Gemenskap erbjuder dagverksamhet på Västberga gård mellan klockan 09.00-15.00 samtliga vardagar förutom på onsdagar då verksamheter stänger klockan 13.30 Då erbjuds möjlighet till vila och värme, tillgång till dusch, toalett och tvättmöjligheter, möjlighet att få kläder. Det bjuds på stadig frukost, fika och lunch (gratis eller till en symbolisk summa). Fotvård erbjuds kostnadsfritt på tisdagar.

Väsentlig information och länkning sker vid behov.

På lördagar har vi öppet 09.00-13.00, även då finns möjlighet till dusch, tvätt och nya kläder, frukost och hemlagad soppa. Läkare finns ofta på plats och språkkunnig personal som kan översätta. På söndagar är det öppet kl.12.00-15.00 då erbjuds hemlagad lunch och ett inslag av konst/kulturprogram.

Personalen har relevant erfarenhet och utbildning för arbetsuppgifterna. Även språkkunskap finns inom personalgruppen.

Besöksstatistik uppdelat på kön

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter. Besöksstatistiken ska redovisas i en gemensam tabell men där antal besökare i de olika verksamheterna presenteras var för sig.

Gemensam tabell

DAGVERKSAMHET	ANTAL BESÖK PERIODEN	% MÄN	% KVINNOR
Convictus	3 549	67%	33%
Crossroads	4 853	81%	19%
EU-center	11 622	58%	42%
Kafé Norrmalm	5 803	70%	30%
Västberga	4 848	83%	17%
TOTALT	30 675	69%	31%

Stockholms Stadsmission Crossroads

Under denna rapporteringsperiod har Crossroads haft 615 unika deltagare. Dessa deltagare besökte verksamheten 4 853 ggr. Av besöken utgjordes 81% av manliga deltagare och 19% av kvinnliga deltagare. Trenden med ökad andel kvinnliga besök håller i sig, något vi kopplar samman med en kvinnosatsning som pågått och fortsatt pågår (mer info om detta nedan). Viss påverkan kan även komma från det faktum att ukrainska kvinnor besökt Crossroads när de anlant till Sverige.

Rumänska kvinnor fortsätter vara överrepresenterade bland de kvinnliga besöken (42%), följt av kvinnor från Ukraina (23%), kvinnor från Nigeria (13%), kvinnor från Italien (4%) och kvinnor från Polen (4%).

Notera; Procentsatserna hämtas från besök (besöksfrekvens), inte unika individer.

Satsningen med kvinnoavdelningen har fortlöpt även under aktuell rapporteringsperiod. Personalstyrkan har under delar av 2022 stärkts upp tillfälligt med rumänsktalande kvinnlig personal. Vi ser utfall av satsningen i form av effekter hos deltagarna. Exempelvis för fler kvinnor samt tal om att söka arbete nu än tidigare och jämte detta genomförs bland annat alfabetiseringskurser inne på just kvinnoavdelningen. Därtill har Crossroads samarbete med MIKA Hälsa fortlöpt. Samarbetet innebär en tillgänglighet till barnmorska från MIKA Hälsa och ett undersökningsrum på Crossroads som bemannas en förmiddag varannan vecka.

Frälsningsarmén Eu-center

Under 1 maj – 31 oktober 2022, EU-centret hade totalt 1.441 unika gäster som besökte EU-centret, med en totalt på 11.622 besök varav 58% män och 42% kvinnor:

Värt att notera är att antalet besökare ökar liksom antal kvinnliga besökare.

Rumänska kvinnor är överrepresenterade bland de kvinnliga besökarna, precis som trenderna visar i tidigare rapporteringsperioder. Det går fortfarande att konstatera att kvinnor med europeiskt medborgarskap besöker verksamheten oftare än kvinnor från tredjeland.

Convictus

Könstatistikens trenden är samma där majoriteten av deltagarna är män.

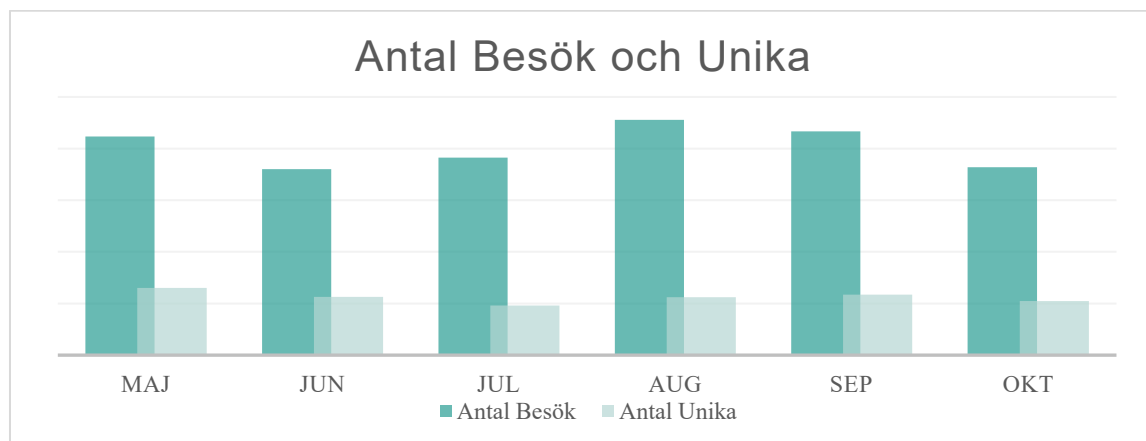
Under rapporteringsperioden har över 20 olika nationaliteter besökt verksamheten och/eller varit i kontakt med EU: uppsök. Av dessa är majoriteten EU-medborgare. Trenden för perioden är exakt samma som tidigare, där tredjelandsmedborgare är en minoritet och rumänska deltagare är överrepresenterade sedan några år tillbaka. Viktigt att lyfta upp här är att antalet kvinnor och framför allt bland våra EU-medborgare har ökat kraftigt. I förra rapporten var antalet kvinnliga deltagare runt 16% medan idag är ligger antalet kvinnliga deltagare på 33%.

Antal unika deltagare under perioden

Fylls i var för sig av de organisationer som har dessa uppgifter.

Stockholms Stadsmission Crossroads

Under denna rapporteringsperiod har Crossroads haft 615 unika deltagare. Av de 615 unika deltagarna var 27% kvinnor (169) och 73% män (446).



Frälsningsarmén Eu-center

Under 1 maj – 31 oktober 2022, EU-centret hade totalt 1.441 unika gäster som besökte EU-centret, med en totalt på 11.622 besök.

Statistik över de vanligaste nationaliteterna under perioden

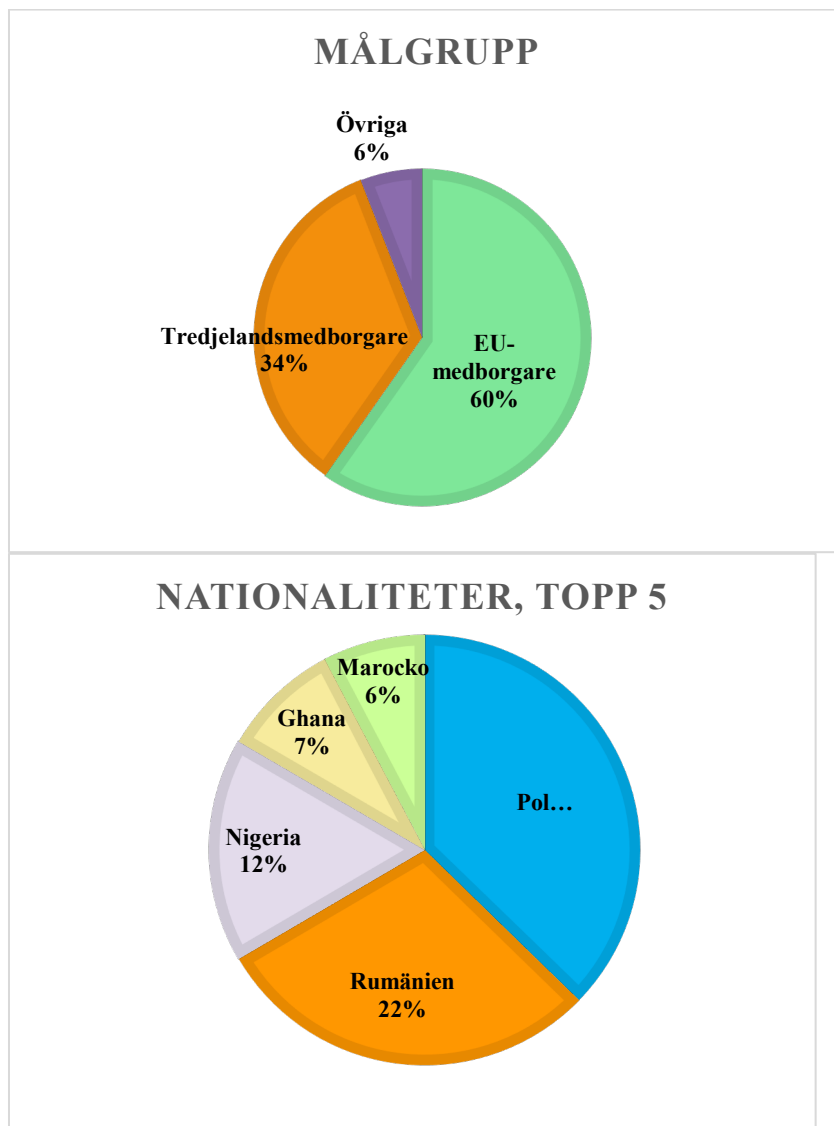
Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter. Statistik över de vanligaste nationaliteterna ska redovisas i en gemensam tabell där statistik från de olika dagverksamheterna lagts ihop.

Stockholms Stadsmission Crossroads

Under rapporteringsperioden har 53 olika nationaliteter besökt verksamheten. Av dessa är 60% EU-medborgare (2 891 besök) respektive 34% Tredjelandsmedborgare (1 661 besök). Resterande 6% (287 besök) är ”Icke-målgrupp” och ”MFD= massflyktingsdirektivet” som tillsammans räknas som ”Övriga” i denna rapport.

Topp fem nationaliteter (ursprungsland med flest besök) under denna rapporteringsperiod kommer ifrån: Polen, Rumänien, Nigeria, Ghana och Marocko i fallande ordning. Denna trend är stadig på Crossroads och förändras sällan.

Notera; Nationaliteter för endast kvinnliga besökare (sett tidigare i rapporten) skiljer sig från denna statistik genom att ukrainska besökare blev mer representerade bland kvinnor.



Frälsningsarmén EU-center

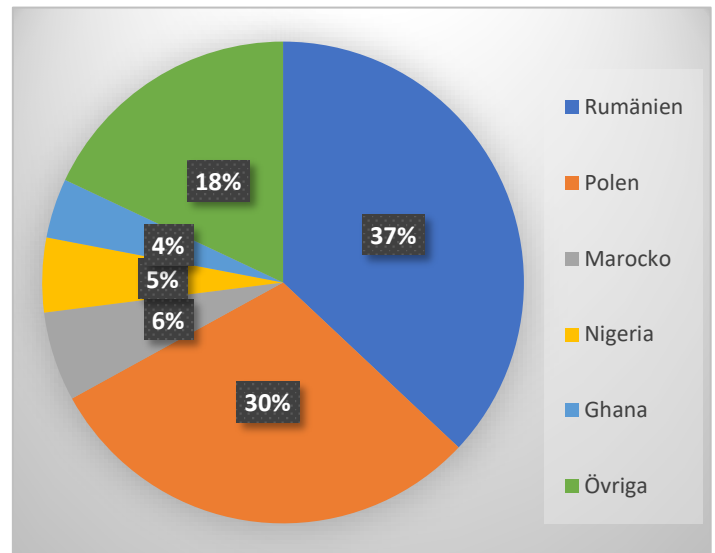
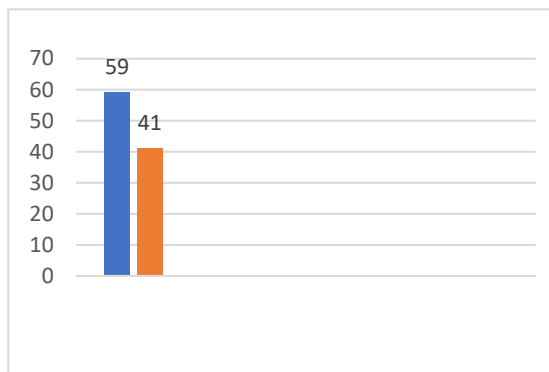
Under rapporteringsperioden har 80 olika nationaliteter besökt verksamheten.

Topp 5 nationaliteter:

1. Rumänien 2375 besök
2. Polen 1699 besök
3. Marocko 358 besök
4. Nigeria 276 besök
5. Ghana 268 besök

Totalt:

Tredjelandsmedborgare: 6254 besök (blå färg) och EU-medborgare: 5368 besök (orange färg)



Rumänien är det ursprungsland varifrån vi har överlägset flest besökare i dagverksamheterna. Som Crossroads noterar också i deras verksamhet, deltar ett större antal tredjelandsmedborgare i EU-centrets information/rådgivnings avdelningen, medan en större mängd EU-medborgare befinner sig i basbehovsstöd.

Convictus

Rumänska kvinnor och män är överrepresenterade bland deltagarna, följt av deltagarna från Polen, Finland, Lettland, Algeriet och Marocko.

Ny Gemenskap – Kafé Norrmalm

Topp nationalitet totalt gäster – 62 länder

1. Rumänien – 24 %
2. Polen – 19,5 %
3. Ukraina – 13 %
4. Iran, Litauen, Nigeria, Marocko, Kroatien, Finland, Ryssland, Senegal – cirka 2,5 % vardera

Topp nationalitet på kön**Kvinnor**

1. Rumänien – 31 %
2. Ukraina – 30 %
3. Polen – 12 %

Män

1. Polen – 23 %
2. Rumänien – 21 %
3. Ukraina – 5 %
4. Iran, Litauen, Marocko, Kroatien, Nigeria, Finland – cirka 3,5 % vardera

Ny Gemenskap – Västberga Gärd**Topp nationalitet totalt gäster – 70 länder**

1. Rumänien – 30 %
2. Finland – 18 %
3. Litauen, Lettland – 6,5 %
4. Nigeria- 5,5 %
5. Ryssland, Polen, Ukraina – 3 %
- 6.

Topp nationalitet på kön**Kvinnor**

1. Rumänien – 35 %
2. Finland – 20 %
3. Ryssland, Ukraina – 12–13,5 %
4. Polen, Bolivia – 4 %

Män

1. Rumänien – 29 %
2. Finland – 14 %
3. Litauen – 8 %
4. Lettland – 7 %
5. Nigeria – 6 %

Genomförda basbehovsinsatser

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter.

Stockholms Stadsmission Crossroads

På Crossroads utgörs basbehovsstödinsatser, utöver måltider, i form av dusch och tvätt som i mansavdelningen görs tillgängligt 08:30-15:00 på måndagar och 08:30-12:30 övriga vardagar. Under rapportperioden har kvinnoavdelningens basbehov tillgängliggjorts på samma sätt, vilket är en utökning av tidigare tider. Under perioden har även möjligheten att lämna in tvätt på kvinnoavdelningen fortsatt erbjudits. Sammanlagt har dessa sektioner har bidragit till 2 589

insatser under aktuell period. Generellt sett är det en svag minskning mot föregående period men en ökning inom antalet med fler nyttjanden av kvinnor än tidigare.

De kvinnliga basbehovsinsatserna samnyttjas med utrymme för samtal och råd och stöd liksom föregående rapportperiod givet år 2022:s extra kvinnoinsatsning och vi ser än större utfall denna rapporteringsperiod jämfört med föregående. Läs mer om detta under Analys och jämställdhetsperspektivet.

Den manliga basbehovsavdelningen har påbörjat en förändring/utveckling som följer den mall som kvinnoavdelningen under inestående år utvecklas i enlighet med. Med nyanställd rumänstalande personal och med fokus på dennes roll även som ombud så är tanken att arbetet inne på de båda basbehovsavdelningarna ska likna varandra och fortsatt utvecklas i samspel.

Måltider (ej förenade med kostnad för deltagaren) serveras dagligen på Crossroads. 08:30-10:30 serveras frukost och 12:30-13:30 serveras lunch. 6 268 måltider serverades sammanlagt under perioden.

Sammantaget utförde samtliga Crossroads basbehovsstationer 8 857 insatser under perioden.

Eu-center

Stödinsatser i form av basbehov uppfylls enligt nedan angivna snitt:

- Dusch cirka 18–20 personer /dag.
- Tvätt cirka 20–25 /per vecka.
- Utdelning av hygienprodukter ca 150/vecka.
- Utdelning av kläder: strumpor, kalsonger ca 15–20 st/vecka.
- Varma lagade måltider för varje besökare – mera än 11.600 portioner för hela perioden.

Convictus

Den här frågan är besvarat under rubriken ”Dagverksamheter som ingår i IOP”.

Ny Gemenskap – Kafé Norrmalm

Stödinsatser i form av basbehov uppfylls enligt nedan angivna snitt:

Mellan 10 000-12 000 frukostmåltider har serverats perioden 2022-05-01 - 2022-10-31

C:a 3000 kassar med matvaror och hygienprodukter har delats ut perioden 2022-05-01 - 2022-10-31

Viss kläutdelning sker på Kafé Norrmalm vid behov.

Hygienartiklar delas ut när sponsorer gör det möjligt.

Strumpor & underkläder delas ut när sponsorer gör det möjligt.

Mössor, vantar, halsdukar och jackor delas ut när sponsorer gör det möjligt.

Ny Gemenskap – Västberga Gård

Stödinsatser i form av basbehov uppfylls enligt nedan angivna snitt:

Under perioden 2022-05-01 - 2022-10-30 kom ca. 20 personer om dagen för att duscha och tvätta sina kläder måndag till lördag. Statistik för frukost är densamma. Närmare 30 personer kommer för lunch måndag- fredag. Lördagar och söndagar är det uppemot 80 personer, helger har haft sommarstängt men öppet sedan början september.

Tillgång till nya kläder finns måndag till lördag men utbudet av hygienartiklar, strumpor & underkläder delas ut när sponsorer gör det möjligt, detsamma gällande filter och ytterkläder.

Genomförda informations- och råd- och stödinsatser

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter.

Stockholms Stadsmission Crossroads

Kvalificerad rådgivning och ombudskap erbjuds på Crossroads där informationen är uppdelade i tre olika fokusområden med tre olika ombud: ett migrationsrättsligt juridiskt ombud, ett socialt välfärdsombud och ett arbetsmarknadsombud. Under rapporteringsperioden har även ombudskapet utvecklats med personal i ombudsroller inne på de båda basbehovsavdelningarna. Utöver kvalificerad rådgivning och ombudskap har verksamheten även informationsinsatser under rubriceringen ”Övriga frågor” som handlar om enklare frågor och praktisk hjälp till deltagare såsom vägbeskrivningar, kopiering, översättning med mera. Samtliga medarbetare kan bidra till stöd för deltagare under rubriken ”Övriga frågor”. Crossroads verksamhet har under rapportperioden tillsammans bidragit med sammanlagt 1 377 informationsinsatser.

RÅD-OCH STÖD	MAJ	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	TOTAL
<i>Social välfärd</i>	36	45	40	54	46	31	252
<i>Arbetsmarknad</i>	61	51	58	61	51	55	337
<i>Migrationsrättslig juridik</i>	53	50	48	43	64	51	309
<i>Övriga frågor</i>	75	45	55	69	102	133	479
							1377

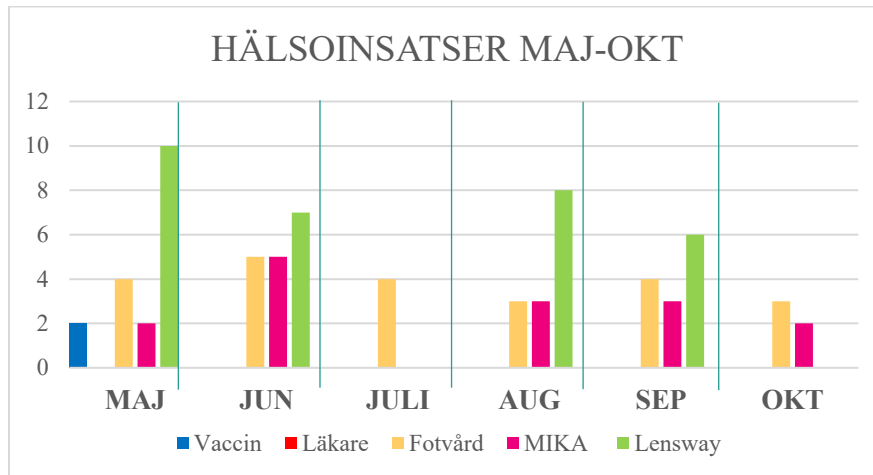
Verksamheten har även fortsatt med mätetal kopplat till vissa av dessa kvalificerade rådgivningar och ombudskap och kan med dessa visa effekt av bl.a. jobbcoachning; Under rapportperioden fick t.ex. ett drygt 40-tal anställningskontrakt i varierad omfattning.

Den strukturerade svenskundervisning har fortlöpt men haft avbrott då volontärer har avslutat resp. påbörjat uppdrag. Vid rapporteringsperiodens avslutande pågår två svenskkurser parallellt i verksamheten. Alfabetiseringskurs har hållits både i grupp och individuellt på Crossroads.

De externa samarbetena har fortlöpt och samverkansparter är bland andra Läkare i Världen, Fackligt center för papperslösa, MIKA Hälsa och Lensway. Lensway har fortsatt erbjudit gratis synundersökning och gratis glasögon till de deltagare som önskar och behöver. Regionen har även de fortsatt vaccinera mot COVID fram till sommaren 2022. Fotvård har

erbjudits hela perioden. Läkare i Världen har haft en paus då aktuell läkarvolontär valt att sluta hos LiV.

Sammanlagt har 48 hälsoinsatser (MIKA, Lensway, Läkare i världen, Covid vaccin) nyttjats.



Nya samverkansformer har satts upp som kommer komma målgruppen tillhanda under kommande rapporteringsperiod, bland annat med Röda Korset.

Eu-center

På EU-centret erbjuder den löpande verksamheten kvalificerad rådgivning:

- längre rådgivningssamtal (30-50min) sker dagligen till en omfattning av cirka 6 bokade samtal (medianantal) per rådgivare. EU-center har 3 rådgivare som håller kortare samtal och ad-hoc samtal som sker i omfattning av cirka ytterligare 12 samtal. Detta innebär cirka 18 samtal per dag. Vi är jätteglada att 41 gäster har fått anställning genom våra rådgivare som matchade vidare till olika arbetsgivare.
- samtal med kaplan/själavårdssamtal, ekonomisk hjälp samt praktisk hjälp.
- Inom EU-centret finns Safe Havens som erbjuder en allmänjuridisk tjänst i form av en jurist som erbjuder kostnadsfritt allmänjuridiska frågor. Vi har samarbete med två externa advokatfirmor: Asylbyrån och Brottsbyrån som stödjer vid behov.

Safe Havens, som är centrets människohandelsrådgivning har öppen mottagning veckovis varje onsdag mellan kl. 13.00-17.00.

- På plats finns advokater/jurister samt personal från centret. Mottagningen är öppen för bokade samtal. De närvarande möter i snitt 5–6 personer/mottagningstillfälle varav fördelning kvinnor män uppskattas till ca 80/20.
- Verksamheten ser främst fall som rör arbetsexploatering och sexuell exploatering.

Convictus

Den här frågan är besvarat under rubriken ”Dagverksamheter som ingår i IOP”.

Ny Gemenskap – Kafé Norrmalm

Kafé Norrmalam erbjuder kvalificerad rådgivning, coaching & ombudskap.

Diakoniamtal erbjuds i samarbete med kyrkor i närområdet.

Ett antal olika språk finns i personalstyrkan och översättning/tolkhjälp erbjuds.

Länkning till dusch, tvättmöjligheter och kläutdelning i Västberga erbjuds

Swedish At Work finns på plats och erbjuder hjälp med CV & Coaching in i arbete och även konkreta arbetsmöjligheter.

Språkundervisning erbjuds i samarbete med Swedish At Work, Frälsningsarmén m.fl

Gatujuristerna kommer frekvent och erbjuder juridisk rådgivning

SL-biljetter delas ut vid särskilda behov

Länkning till sjuk & tandvård erbjuds

Länkning till ekonomisk hjälp såsom fondansökningar och kontakt med Gula änglarna erbjuds.

Internethjälp erbjuds: Betalningar av räkningar, bokning av möten, flygbiljetter, bostadsansökningar etc.

Ny Gemenskap – Västberga Gård

Ny Gemenskap Västberga har ett antal olika språk i personalstyrkan och översättning/tolkhjälp erbjuds.

EU-teamet och Uppsökarna kommer frekvent.

SL-biljetter delas ut vid särskilda behov

EU-teamets arbete under perioden

Fylls i av EU-teamet.

EU-teamet arbetar med att nå EU-medborgare som befinner sig i hemlöshet eller annan utsatt situation, vistas i staden, och är i behov av ett utökat stöd. Arbetet bedrivs i offentliga miljöer såsom tunnelbaneuppgångar, parker och boplatser i skogen. Det uppsökande arbetet ger en bild av hur situationen ser ut för målgruppen samt en möjlighet att lämna samhällsinformation till personer som inte själva vänder sig till hjälpsystemet. EU-teamet har ett särskilt uppdrag att uppmärksamma EU-medborgare som lever i en sådan utsatthet, i gatumiljö eller på boplatser, att akuta insatser behövs. Vid behov av akuta insatser kan EU-teamet vara behjälpliga och länka till hjälpsystemet.

Uppdrag

- Arbetar uppsökande med ett särskilt fokus på personer i en extra utsatt situation, till exempel minderåriga, kvinnor, äldre personer i en utsatt situation eller personer med missbruk eller psykisk ohälsa.

- Länkar vid behov till den myndighetsutövande socialtjänsten eller hälso- och sjukvård
- Ger information om rättigheter och skyldigheter och om det stöd som erbjuds av Stockholms stad och andra aktörer
- Samverkar med polis, ambassader, regionskoordinatorer mot människohandel samt andra relevanta aktörer
- Håller kunskapen om målgruppen och dess behov uppdaterad.
- Besöker otillåtna boplatser och sovplatser i staden för att ge information om rättigheter, skyldigheter och det stöd som finns att få

Statistik 1 maj 2022 tom 31 oktober 2022:

Totalt antal ärenden: 58

Män: 32

Kvinnor: 26

Majoriteten av de vuxna personer som EU-teamet arbetat med har rumänskt medborgarskap, ett mindre antal har polskt, belgiskt, tyskt och litauiskt medborgarskap. Under perioden har EU-teamet arbetat i flera ärenden som gällt personer med en allvarlig psykisk ohälsa och/eller ett missbruk. Tillsammans med ambassad, sjukvård och socialjour stöttar och motiverar EU-teamet till långsiktig vård och hjälp i hemlandet.

Minderåriga:

EU-teamet har kommit i kontakt med sex minderåriga under perioden. Majoriteten av de minderåriga som EU-teamet kommit i kontakt med är i övre tonåren, ett fåtal är spädbarn. Samtliga minderåriga har rumänskt medborgarskap.

EU-teamet gör alltid en orosanmälan när de kommer i kontakt med minderåriga som befinner sig i en utsatt situation. Teamet samarbetar tätt med socialjouren och stadsdelarnas barn- och ungdomsenheter i dessa ärenden.

Resultat från genomförda brukarundersökningar

En brukarundersökning i form av intervjuer har genomförts under perioden. Många av de intervjuade svarar initialt att de inte känner till EU-teamet. När intervjuaren sedan frågar vidare så berättar intervjupersonerna att man haft kontakt med medarbetare på EU-teamet, att man känner någon som har numret, att man känner till personer ur teamet med namn. En intervjuperson svarar t ex att hen inte hört om EU-teamet men känner igen bilen och vet vilka EU-teamet är. Det visar att trots att intervjupersonerna inte känner till begreppet EU-teamet så har flera relativt god kännedom om vilka EU-teamet är och vad de jobbar med samt hur man kan nå dem. På fråga om hur de intervjuade personer som känner till teamet fick reda på att de finns så återfinns svar om att EU-teamet kommit och pratat med dem där de befunnit sig samt att man fått EU-teamets kort av någon.

Stöd som intervjupersonerna nämner att de fått är i samband med hälsoproblem och två intervjupersoner nämner att de vet personer i sitt sällskap som fått stöd i samband med hemresa. Det framkommer också att man uppskattar att EU-teamet kommer ut där brukarna är och att man kan prata på sitt språk och en intervjuperson uttrycker önskemål om att EU-teamet fortsätter med den uppsökande verksamheten.

I intervjuerna framkommer att en anledning till att man inte kontakter EU-teamet är att man har önskemål som man vet att EU-teamet inte kan hjälpa till med, ex jobb och bostad.

Analys för perioden utifrån jämställdhetsperspektiv, trender/förändringar, problem och förslag på förändringar inom IOP

Fylls i gemensamt av samtliga dagverksamheter.

Om jämställdhetsperspektiv: Jämställdhet beskriver förhållandet mellan kvinnor och män. Jämställdhet råder när kvinnor och män har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter inom livets alla områden. Gör analys av fördelningen mellan kvinnor och män och de insatser som gjorts för att öka jämställdheten.

Stockholms Stadsmision Crossroads

Vi har fortsatt arbeta med särskilda resurser riktade mot Crossroads kvinnoavdelning. Avdelningen fungerar som en mötesplats där olikheter samspekar och där deltagaren får möjlighet att utvecklas och styra arbetet efter hennes egna uttalade behov. Vi har sett en fortsatt ökad efterfrågan av stöd och kvalificerad rådgivning, i synnerhet kopplat till arbetsintegration. Alla kvinnliga besökare har tillgång till verksamhetens arbetsinsatser men en stor del föredrar att gå via kvinnoavdelningen då det ”trygga rummet” och ombudens intersektionella perspektiv även fångar upp andra behov och livssituationer. Under projektåret med internt riktade medel för utvecklande av kvinnoavdelningen har vi sett en trend av ökat intresse från delar av målgruppen där de önskar undersöka deras möjligheter till arbete. Information har spridits inom gruppen hjälpt av förebilder/målbilder från målgruppen själv med påvisat lyckat utfall. Utöver det upplever vi att det kan finnas ett ökat stöd från männens sida.

Vi har haft ett fortsatt gott samarbete med MIKA Hälsa som besöker verksamheten. Den nära kontakten med kvinnovård och möjlighet till tolk har haft en positiv påverkan på kvinnornas inställning till samtal om reproduktiv och sexuell hälsa. För kvinnorna har det inneburit en ökad autonomi och möjlighet till fortsatt arbetsförmåga. Genom undersökningar har det framkommit att många kvinnor lidit av smärtor och ett påverkat allmäntillstånd som en följd av obehandlade infektioner. Genom våra insatser har kvinnorna fått behandling.

Under perioden har vi fortsatt driva alfabetiseringskurserna och synkat ihop dessa med digitaliseringskurs. Vi har upptäckt en mer positiv attityd till lärande när denna kombineras med kunskap om digitala verktyg - något som vi anser är en nödvändighet för att öka kvinnornas integration i det digitaliserade samhället.

Eu-center

På Frälsningsarméns EU-centret jobbar vi med jämställdhet utifrån Frälsningsarméns värdegrunder. Frälsningsarmén i Sverige är en kristen kyrka med omfattande social hjälpverksamhet. Vilka rättigheter kvinnor har varierar mycket runt om i världen. När man flyttar till Sverige är det ett av de viktiga områden som både kvinnor och män behöver lära sig; friheten att som kvinna välja sitt liv, sitt arbete, sin familjesituation, sina kläder och i synnerhet rätten till sin egen kropp.

Man behöver få mer kunskaper om hur detta påverkar lagstiftningen, arbetsliv, familjelivet och annat. Många deltagare har också haft bristfällig undervisning i sina hemländer om vad som händer i kvinnans kropp genom livet och är därför i behov av mer kunskap om hur kvinnans kropp fungerar.

På EU-centret är både kvinnor och män välkomna. Statistiken visar att 43% av våra gäster är kvinnliga besökare.

En möjlig faktor som gör att kvinnorna besöker EU-centret ofta är att de känner sig trygga på grund att EU-centret är en del av en kristen organisation. Detta innebär att det sällan är konflikter uppstår i verksamheten samt förtroendet att EU-centret hjälper våra utsatta besökare (kvinnliga och manliga) är högre än andra organisationer, enligt våra gästers påstående.

En annan faktor består i läget: Fridhemsplan ligger centralt i Stockholm som underlättar för våra kvinnliga besökare att nå oss.

EU-centret lägger stor vikt på ett trevligt bemötande samt är utbildad till att genomföra ett inkluderande arbete med fokus på att identifiera människohandel tecken och extrem utsatthet. Sist men inte minst lägger rådgivningsavdelningen mycket arbete på att hjälpa våra kvinnliga gäster med jobsökning och integrering i svenska samhälle.

Convictus

Fram till slutet av september försatt Convictus sitt jämställdhetsarbete inom olika områden som t.ex. utbildning (skriva, läsa, CV, hälsoinformation m.m), basbehoven (kläder, mat, hygien etc.) och arbete där fokus ligger på att hjälpa målgruppen att söka jobb. Utöver detta, i samarbete med andra aktörer jobbar Convictus mycket kring olika samtalsämne där syftet är att förmedla rätt information om vilka rätt och skyldigheter man har i det svenska samhället.

I och med brist av lokal blir det svårt för oss att idag fokusera kring utbildningsfrågan och en del basbehov men teamet jobbar stenhård med egenmaktfrågan samt länkningsfrågan.

Det är mycket som vi inte har makt över och som vi inte kan styra, men alla människor behöver känna att de kan påverka sitt liv och sin framtid genom sina egna val men även bli sedda och hörda. Osynliggörandet av individen och dess egna unika berättelse är en av orsakerna till fortsatt och ökat utanförskap och utsatthet.

Vi har som ständig målsättning att arbeta utifrån Convictus värdegrund och människosyn med särskild hänsyn till tanken om människans rätt till kärlek och förmåga till egenmakt och ansvar. Vi har fortsatt arbeta utifrån öppenhet, förtroende, lyhördhet och förståelse.

EU-Uppsökteamet ser till att hygienartiklar finns tillgängliga och deltagarna förser sig själva med det de behöver. Det har utvecklats en kultur där deltagarna upplevs mer trygga, självsäkra och framför allt har det inneburit en möjlighet att samtala med personalen med mer öppenhet och ökad självkänsla. Detta har möjliggjorts genom att arbeta för att minska maktförhållandet där den ena ger och den andra tar emot och på så vis försöka etablera en mer horisontell relation.

Utöver detta försätter vårt arbete med rådgivning/länkningar och arbetsintegration. Vi har märkt att det finns många inom målgruppen och framför allt bland våra kvinnliga gäster som av diverse anledningar saknar de faktiska möjligheterna att ta del av det stödet.

Anledningarna är olika men mycket ofta handlar det om en kombination av språkbarriär, en känsla om att inte är sedd /hörd och brist på information om hur man kan navigerar i det svenska samhället.

Med hänsyn till dessa anledningar har vi utformat ett arbetssätt som fokuserar på samtalet, länkningarna och relationsbyggandet som både motiverar och inspirerar målgruppen.

Under perioden har vi träffat deltagare som även har blivit erbjudna ett arbetskontrakt.

Majoriteten av deltagarna som har blivit erbjudna arbetskontrakt är kvinnor vilken har lett till att många andra har börjat visa intresse för vilka rättigheter/skyldigheter man har, hur det svenska samhället fungerar och hur man söker jobb. Det har varit mycket inspirerande, såväl för deltagarna som för personalen.

Ny Gemenskap – Kafé Norrmalm

Kafé Norrmalms personalstyrka består till 50% av kvinnor och 50% av män. Personalstyrkan består av flera olika nationaliteter.

Kafé Norrmalms volontärstyrka består till 50% av kvinnor och 50% av män. Volontärstyrkan består av flera olika nationaliteter.

Kafé Norrmalm länkar vidare till Kafé Söders verksamhet som har eftermiddagsverksamhet för Ukrainska flyktingar.

Kafé Norrmalm erbjuder kvinnor intim och rengöringsprodukter.

Kafé Norrmalms besökare består till C:a 70% av män från hela världen. Vi fäster stor uppmärksamhet på hur andelen kvinnor som besöker vår verksamhet behandlas. I kösystem märker vi ofta att det är kutym att män går före kvinnor. Detta uppmärksammar vi och försöker motverka.

Kafé Norrmalm har grupperingar från många olika delar av världen. Ur jämställdhetsperspektiv är det av stor vikt att vi alla behandlar varandra med stor respekt med utgångspunkt från Ny Gemenskaps värdegrund:

Ny Gemenskap vill verka för ett inkluderande samhälle som är socialt hållbart, fritt från fördomar, stigmatisering, förtryck och diskriminering, där mångfald och respekt för människors olikheter råder.

Ett samhälle där alla accepteras på sina egna villkor och där ingen ställs åt sidan.

Vi upplever att vi har lyckats att skapa en mycket god stämning och miljö för våra gäster på Kafé Norrmalm.

Ny Gemenskap – Västberga Gård

Ny gemenskap Västberga personalstyrka består till 50% av kvinnor och 50% av män.

Personalstyrkan består av olika nationaliteter.

Ny Gemenskap Västberga besökare består till C:a 80% av män från hela världen.

Ur jämställdhetsperspektiv är det av stor vikt att vi alla behandlar varandra med stor respekt utifrån Ny Gemenskaps värdegrund: Ny Gemenskap vill verka för ett inkluderande samhälle som är socialt hållbart, fritt från fördomar, stigmatisering, förtryck och diskriminering, där mångfald och respekt för människors olikheter råder. Ett samhälle där alla accepteras på sina egna villkor och där ingen ställs åt sidan. Vi arbetar på att upprätthålla en god stämning och miljö för våra gäster i Västberga.

Gemensamt för samtliga verksamheter inom IOP

Antal akuta fall där socialjouren eller EU-teamet kontaktats

Fylls i gemensamt av samtliga organisationer. I IOP-avtalet anges att en förening ska kontakta EU-teamet eller socialjouren om de får kännedom om att en akut insats behövs. Det kan till exempel gälla barn som far illa, gravida kvinnor, personer med grava missbruks- eller psykiska problem, äldre eller personer med funktionsnedsättning i utsatta situationer.

Stockholms Stadsmission Crossroads

Statistikunderlag finns ej för detta från Crossroads. Löpande tas dock kontakt med både socialjour och EU-teamet då behov uppstår.

Stockholms Stadsmission Vinternatt/Sommarnatt akutboende

Statistiken finns ej. Vi kontaktar både EU-teamet och socialjouren vid behov.

Frälsningsarmén Eu-center

Under maj – oktober 2022 vi signalerade till 6 fall av minderåriga barn som vistas i närheten av EU-center samt vi lämnade 3 orosanmälningar till Socialjouren för övriga ärenden med vuxna personer.

Vi har ett bra samarbete med EU-teamet som besöker oss löpande under varannan vecka samt vi tar kontakt med både socialjour och EU-teamet vid behov.

Frälsningsarmén nattverksamhet

- Vi har kontaktat socialjouren en gång, angående en kvinna och hennes man som kom till oss med sin nyfödda babys direkt från sjukhuset. Paret fick hjälp av socialen och lämnade härbärgen.
- EU teamet har vi kontaktat flera gånger. Både angående att vi sett den höggravida kvinnan som sov på trottoaren i området (kvinnan sov inte inne på vårt härbärke utan utanför på trottoaren).

Och flertal gånger har vi varslat om minderåriga barn som verkar leva i hemlöshet.

Convictus

Statistikunderlag finns ej för detta från Convictus . Löpande tas dock kontakt med både socialjour och EU-teamet vid behov.

Ny Gemenskap – Kafé Norrmalm

Våldsamma fysiska incidenter sker väldigt sällan. Under ett par års tid har polisen endast behövt tillkallas ett fåtal tillfällen. Ingen polis har behövt tillkallas den aktuella rapporteringsperioden.

Ambulans har endast behövt tillkallas ett par gånger den aktuella rapporteringsperioden. EU-teamet kommer på enstaka besök. Ingen akutkontakt har behövts under den aktuella rapporteringsperioden

Ny Gemenskap – Västberga Gård

Polis, ambulans, EU-teamet kontaktas ungefär gentemot vår målgrupp inom IOP kontaktas ungefär en gång i veckan

Resultat från genomförda brukarundersökningar

Fylls i gemensamt av samtliga organisationer.

Stockholms Stadsmission Crossroads

Ingen gemensam undersökning har gjorts under IOP-samverkan, dock har en egen lokal brukarundersökning genomförts under våren. Under rapporteringsperioden deltog 34 besökare i den interna brukarundersökningen varav 26 var manliga (76,5%) och 8 var kvinnliga (23,5%). Av de tillfrågade var 47% EU-medborgare och 53% var tredjelandsmedborgare. De påstående som majoriteten hade en positiv inställning till var frågor såsom ”Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Crossroads till någon du känner?”, ”Totalt sett är jag är nöjd med Crossroads” och ”Jag är trygg när jag besöker Crossroads”. Dessa påståenden fick det högsta betyget i undersökningen.

Av undersökningen kan utläsas att av alla tjänster Crossroads erbjuder så instämmer en majoritet av de svarande i att basbehovsområdet har givit mest stöd och skapat förändring i den svarandes livssituation. (Detta överensstämmer med tidigare statistik i rapporten som visar att basbehovsområdena är de tjänster som besökare vid Crossroads använder sig mest av.) Det följs av insatser rörande praktiskt stöd, arbete och hälsa.

Stockholm Stadsmission Vinternatt/Sommarnatt akutboende

Under rapporteringsperioden deltog 29 deltagare i den interna undersökningen.

Av de tillfrågade var 82,7% EU-medborgare och 17,3% var tredjelandsmedborgare.

Påståendet om att alla (100%) som svarade på undersökningen hade en positiv inställning till frågor såsom ” Jag får ett gott bemötande av personalen”.

90% av deltagarna svarade att ”Verksamheten gör at jag mår bättre”. 77,8% svarade positivt på ”Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Vinternatt/Sommarnatt till någon du känner”. Dessa påståenden fick det högsta betyget i undersökningen.

Frälsningsarmén EU-center

En brukarenkätundersökning på 20 personer har genomförts under augusti – september 2022 och resultaten ska tas fram under nästa rapportering för november 2022-april 2023 tillsammans med alla verksamheter.

Frälsningsarmén nattverksamhet

Frälsningsarméns nattverksamhet har inte genomfört någon brukarundersökning under perioden.

Convictus

Convictus har ej genomfört några brukarundersökningar utan gäst-möten mellan målgruppen och personalen har hållits under perioden.

Inkomna klagomål och synpunkter på verksamheten samt eventuell åtgärd eller handlingsplan

Fylls i gemensamt av samtliga organisationer.

Stockholms Stadsmission Crossroads

Synpunkter under rapporteringsperioden:

- 3 juli: En kvinnlig deltagare klagade om tvättpulverdoser i basbehovsavdelningen. Hon ville få mer tvättpulver än vad som gavs.
- 3 juli: En kvinnlig deltagare skrev positiv om Crossroads i brev att hon fick bra hjälp och bemötande av personal.
- 3 juli: En manlig deltagare kommenterade positiv om förändringar i mansavdelningen.
- 1 augusti: En kvinnlig deltagare sa att den bästa hjälp hon fick var på Crossroads när det gällde hennes behov av basbehovsstöd och rådgivning som ukrainsk kvinna.
- 13 september: En deltagare kommenterade att hen skulle önska att Crossroads håller svenskundervisning två gånger per vecka.

Synpunkter och deltagares röster är viktiga för verksamheten och önskemålet om svenskundervisning har till exempel mötts.

Stockholm Stadsmission Vinternatt/Sommarnatt akutboende

- Flesta klagomål handlar om de två karens dagarna. Det är väldigt hårt för våra deltagare, speciellt under vintern.
- Positiva kommentarer från de flesta av våra kvinnliga deltagare angående kvinnoverksamheten. Det påverkar väldigt positivt i deras liv.
- Förslag från olika deltagare att ha ett system för att bevara deras bagage under karensdagen. Svårt att sova ut utan någonstans att förvara sina personliga tillhörigheter.

Frälsningsarmén EU-center

EU-centers klagomål var främst kopplade till möjligheter till dusch och tvätt, många som vill tvätta mera kläder eller de ville duscha direkt utan väntetid som är tyvärr inte möjligt.

Frälsningsarmén nattverksamhet

En anmälan som inkom genom EU teamet:

En händelse, där några gäster knuffade och ryckte tag i en av personalen – ledde till polisanmälan och avstängning av dessa gäster. Som i sin tur valde att genom EU teamet anmäla personalen för orättvis och kränkande behandling.

Vi har tittat på kamerainspelning av händelsen, och pratat igenom det som inträffat både med flera berörda, vår divisionschef inom FA, personalen och kollegorna.

Andra gäster som varit närvarande vittnade till personalens fördel.

Åtgärderna vi ansåg nödvändiga är tagna.

Återkommande klagomål från brukare och allmänheten:

De två nätterna ute - vintertid.

Jag tror att vi alla som jobbar på nattverksamheterna återkommande genom åren har flaggat för att de två nätterna ute är för tuffa att klaras av vintertid.

De stjälpes också projektets syfte, då dessa gång på gång varit anledningen till att vi inte når den gruppen romer som sover i kojor i skogen.

Myndigheterna vill få bort dessa bosättningar, men de två nätter ute gör att man går direkt tillbaka och bygger nytt.

Dessa nätter stjälpes också de brukare som fått arbeten, då det är svårt att klara av att arbeta och inte sova inne på två nätter.

Och inte minst – många kommer tillbaka efter sina två nätter ute och är genomförkylda med hosta.

Förutom att många av våra besökare klagat så har flera vårdgivare vi samarbetar med också reagerat negativt eller inkommit med klagomål.

Bl.a. har vi läkare från vårdcentralen i Alvik som skriftligen inkommit med intyg där de avråder våra sjuka gäster att sova ute och där de tycker det är olämpligt att man låter gäster stanna ute hela natten på gatan som bl.a. har diabetes vintertid. Då kylan gör att blodomloppet blir mkt försämrat, vilket kan leda till allvarliga komplikationer som amputation med mera.

Convictus

Klagomål och synpunkter kring lokalen har förekommit. Lösningen till klagomålen blev att flytta till en ny lokal i slutet av september.

Klagomål och synpunkter förekommer kring karensdagarna. Framför allt, under vinterperioden upplever gästerna svårigheter med att hitta boende på egen hand.

Utöver dessa, har vi fått in synpunkter men även önskemål kring möjlighet till en ny lokal för dagverksamheten, då gästgruppen fortfarande känner behovet av en fysisk verksamhet där utöver all hjälp Eu uppsök erbjuder idag finns även möjlighet till varmmat, dusch, tvätt, vila, tillgång till datorer m.m.