

REDOVISNING

Statsbidrag till kommuner som bedriver verksamhet med personligt ombud

Sänds in till stockholm@lansstyrelsen.se
senast den 15 januari 2023

Statsbidrag avseende år 2022

Kontaktuppgifter till den kommun som beviljats statsbidraget

Kommun Tyresö		
Utdelningsadress Tyresö kommun	Postnummer 13581	Postort Tyresö
Kontaktperson Anna-Lena Engstedt	Avdelning/Enhet Arbetsmarknads- och socialförvaltningen	
Nämnd Arbetsmarknads- och socialnämnden	Telefon (inkl. riktnum- mer) 08-5782 94 91	E-postadress Anna-lena.eng- stedt@tyreso.se

Den eller de kommuner, förutom redovisande kommun, som redovisningen omfattar

Kommun/kommuner
Personligt ombud i Tyresö har en gemensam ledningsgrupp med Haninge och Nynäs-
hamn kommun. Kommunerna redovisar var för sig.

--

1. Personliga ombud

Totalt antal ombudstjänster i kommunen:

Ange antal tjänster med 2 decimaler¹: 1,0

	Antal kvinnor	Antal män
Ange antalet personliga ombud	1	

Utbildning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits utbildning.	X	
Om ja, ange vilken/vilka utbildningar. Kommunens egna utbildningar inom arbetsmarknads- och socialförvaltningen, samt Samordningsförbundet Östra Södertörns frukostmöten och kunskapsseminarimn. Länsstyrelsens föreläsningar.		
Om nej, ange varför.		

Handledning

	Ja	Nej
Ombuden har erbjudits handledning.	X	

¹ Anges med två decimaler. För ett ombud på heltid (40 timmar i veckan) och ett på halvtid (20 timmar i veckan) anges 1,50. För två ombud på heltid och ett på deltid (10 timmar i veckan) anges 2,25

Om ja, ange vilken slags handledning. Personligt ombud har gjort en paus med handledning, det finns möjlighet att få handledning vid behov.
Om nej, ange varför.

2. Klienter

Ange antal klienter som fått stöd av personligt ombud. Varje person (klient) som har fått stöd av personligt ombud ska redovisas endast en gång per år.

	Kvinnor	Män
Totalt antal klienter	19	8
därav mellan 18 och 29 år	5	
därav mellan 30 och 49 år	12	4
därav mellan 50 och 64 år	2	3
därav 65 år och över		1

Antal nya klienter	8	1
därav mellan 18 och 29 år	5	0
därav mellan 30 och 49 år	3	
därav mellan 50 och 64 år		1
därav 65 år och över		

Antal avslutade klienter	16	7
därav mellan 18 och 29 år	5	4
därav mellan 30 och 49 år	9	2
därav mellan 50 och 64 år	2	
därav 65 år och över		1

Klienter med hemmavarande	Kvinnor	Män
---------------------------	---------	-----

Antal klienter som, helt eller delvis, har hemmavarande barn under 18 år ² vilka är kända för verksamheten.	2	1
--	---	---

3. Kontakt med verksamheten

Ange orsaken/orsakerna till att nya klienter tar kontakt med verksamheten. Ange antalet orsaker.

Flera orsaker kan anges per person.

Kontaktsorsak	Kvinnor	Män
Ekonomi	10	4
Bostad		2
Sysselsättning	15	4
Struktur i vardagen		
Bryta isolering		
Relationsfrågor		
Existentiella frågor		
Stöd i kontakten med myndighet	19	8
Stöd i kontakten med sjukvården		
Annan orsak		
Om annan orsak, ange vilken.		

Tendenser till förändring av orsaker till kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller orsaken till att klienter tar kontakt med personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

² Inkluderar även barn till maka/make/reg. partner/sambo som är hemmavarande hos klienten.

Ökat stöd vid bostadslöshet. Den största orsaken till kontakt med ombudet är att klienten behöver stöd i kontakten med och/eller har blivit utförsäkrad av Försäkringskassan. Många av klienterna har svårt att hantera alla myndighetskontakter, till exempel med Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och kommunens olika kontakter.

Tendenser till förändring av vilka grupper som tar kontakt

Ser ni några tendenser till förändring vad gäller vilka grupper inom målgruppen som tar kontakt och söker stöd av personligt ombud under 2022? I så fall, på vilket sätt?

Flera nyanlända kontaktar personligt ombud för att få stöd i myndighetskontakter. Det är svårt att veta om det är ombudets målgrupp.

Många anhöriga tar kontakt med ombudet utifrån oro för sina vuxna barn.

Personer som är bostadslösa.

Personer som har många olika kontakter med olika myndigheter och aktörer, det har varit svårt och tidskrävande att samordna.

I statistiken som lämnas för ombudet i Tyresö omfattas klienter som har haft en kontakt som varat längre än två månader under 2022. Personligt ombud har också haft ett antal kortare kontakter som omfattar två till tre möten. Ombudet har då lämnat tips och vägledning hur klienten ska gå vidare. Dessa möten är inte med i statistiken. Även många anhöriga har fått råd och stöd.

4. Tillgång till personligt ombud

	Ja (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner med kö/väntetider)	Nej (Om fler kommuner ingår i verksamheten PO, ange antal kommuner utan kö/väntetider)
Har ni haft kö eller väntetid för personer (uppdragsgivare) som söker kontakt med kommunens verksamhet för personliga ombud under 2022?		X
Om ja, uppskatta hur lång väntetiden har varit under 2022. (Ange uppgifterna i dagar per kommun)	dagar	
Om ja, ange orsak/orsaker till att ni har kö eller väntetid för kontakt med PO-verksamheten:		

Bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning

	Ja	Nej
Har ni bedömningsriktlinjer eller prioriteringsordning (vid kö till PO) för tillgång till personligt ombud.	X	
<p>Om ja, rangordna prioriteringsordningen i er kommun (tre första)</p> <p>Vid kö hanteras ärenden enligt följande prioritering:</p> <p>(Både kötid och prioritering måste beaktas i ärendet. Detta för att personen ska kunna få stöd inom rimlig tid.)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Personlig kris När någon oförutsett händer på grund av yttre eller inre faktorer och personer hamnar i kris och/eller en akut situation, såsom vid dödsfall, suicidförsök, övergrepp, separation, omhändertagande av barn eller med barn som far illa. 2. Tidsfrist När det råder tidsfrist, till exempel vid överklagan eller vid kris att mista SGI-skydd. Om så bedöms kan det vara frågan om en punktinsats. 3. Önskan om förändring När önskan finns om en förändring i livssituation kring till exempel relationsproblem, frigörelse, sysselsättning, boende, ekonomi. 4. Långsiktiga förändringar När önskan finns om rådgivning, information, motivation angående mer långsiktig förändring. <p>Generellt gäller att personer som saknar nätverk prioriteras före de med ett fungerande nätverk. Tyresö har gemensam prioriteringsordning med Nynäshamn och Haninge.</p>		

Om nej, ange varför.

5. Organisation, ledning och samverkan

Ange vem som är utförare av verksamheten med personligt ombud i er kommun

	Ja	Nej
Kommun	x	
Förening		
Stiftelse		
Aktiebolag		
Annan utförare		
Om annan utförare än kommunen, ange organisationens namn		

Ange vilka myndigheter som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej
Kommun/kommuner	x	
Arbetsförmedlingen	x	
Försäkringskassan	x	
Landstingets primärvård		x
Landstingets psykiatri	x	

Ange vilka organisationer som ingår i ledningsgruppen

	Ja	Nej	Om ja, ange vilken/vilka:
Patientorganisationer		x	
Brukarorganisationer	x		RSMH
Anhörigorganisationer	x		ISF
Annan organisation	x		Samordningsförbundet Östra Södertörn

Om ledningsgruppen inte har någon representant från kommunen, landstingets primärvård och psykiatri, Arbetsförmedlingen eller Försäkringskassan, ange varför.

Ingen representant från primärvården beror på att det är svårt att samordna då det finns flera privata aktörer.

Ange hur kommunen har arbetat för att få representanter från nedanstående huvudmän att delta i ledningsgruppen?

Tyresö kommuns socialpsykiatri har lokalt samråd tillsammans med representanter från primärvården vårdcentralerna. Personligt ombud har gott samarbete med vårdcentralernas koordinatörer.

6. Tillgång till samhällsservice

	Ja	Nej
Rutiner har upprättats för hur uppmärksammade brister ska hanteras i verksamheten.	x	

Sammanfatta uppmärksammade brister i fråga om den enskildes möjligheter att få tillgång till samhällets utbud av vård, stöd och service.

Arbetsförmedlingens förändringar innebär att det inte finns fysiska kontor, det är telefonköer och svar ges på mail vilket försvårar för den enskilde.

Försämringar i Försäkringskassans bedömningar vid rätt till sjukpenning och sjukersättning.

Ge exempel på åtgärder som har vidtagits för att komma tillrätta med de brister som har identifierats under året.

Tyresö har med Nynäshamn och Haninge en handlingsplan för systemfel samt en sammanfattningsblankett. Sammanfattningen av olika systemfel tas upp gemensamt i ledningsgruppen. Tyresö har en mottagningstelefon som är öppen varje dag. Syftet är att enskilda som söker kontakt ska få vägledning när det gäller vilken avdelning de ska vända sig till, socialpsykiatri, LSS eller insatser enligt SoL.

En mötesplats för personer inom socialpsykiatri har öppnats.

7. Ekonomi

Beviljat statsbidrag 2022

Beviljat statsbidrag, kr	Årsanställningar, ange antal ombudstjänster i kommunen. Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
405 882	1

Förbrukat statsbidrag 2022

Förbrukat statsbidrag, kr	Årsanställningar på heltid/deltid exkl. tjänstledighet Anges med två decimaler, t.ex. två halvtider = 1,00
405 882	2

Om verksamheten har haft färre årsanställningar på heltid eller deltid än vad som beviljats, ange varför.

Under året har det skett ett skifte av personligt ombud. Tidigare personligt ombud avslutade sin tjänst under maj 2022. Rekryteringsprocessen påbörjades under våren men drog ut på tiden, och ett nytt personligt ombud kunde anställas under hösten 2022. Det nya personliga ombudet har sina första månader arbetat parallellt med tidigare personligt ombud.

Under tiden då inget personligt ombud funnits på plats, har förvaltningen kunnat erbjuda målgruppen stöd och vägledning genom mottagningen på enheten för socialt stöd och skydd.

8. Pandemin

8. Har pandemin påverkat er verksamhet med personligt ombud under 2022?

Ja	<input checked="" type="checkbox"/>
Nej	<input type="checkbox"/>
Vet inte	<input type="checkbox"/>


Om ja, ange på kortfattat på vilket sätt er verksamhet har påverkats:

Kontakter med Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen har förändrats så att det är svårare för klienter att få kontakt och personliga möten med dessa myndigheter. Det påverkar det personliga ombudets arbete.

9. Övrigt

Synpunkter och övriga reflektioner på verksamheten

10. Underskrift av behörig företrädare för kommunen

Datum	22/2-22	
Namnsteckning		Namnförtydligande Anna-Lena Engstedt
Titel Förvaltningschef		Tjänsteställe Arbetsmarknads- och socialförvalt- ningen
Telefon (inkl. riktnummer) 08-578 294 91		E-postadress anna-lena.engstedt@tyreso.se
Detta dokument har beslutats digitalt och saknar därmed underskrift		

