

*Handläggare* Lillemor Tappert  
*Telefon* 08-578 282 83  
*E-post* Lillemor.tappert@tyreso.se

### **Gallringsframställan för gallring av Tunstall och för informationen i systemet**

Informationen i ett digitalt system som ska avvecklas kan antingen levereras till Tyresö kommuns e-arkiv, migreras till ett nytt system eller gallras enligt gallringsbeslut.

### **Ärendet**

Tyresö kommun har använt Tunstalls system sedan 2014-04-01.

Tunstall TSP – administrationssystem för larmkunder

- Kunduppgifter, så som personnummer, namn- och efternamn, adress och telefonnummer.
- Hälsoinformation
- Kontaktuppgifter till anhöriga
- Larmloggar, utgående samtal och mottagna larm (ej ljudfiler)

Tunstall Connect – ärendehanteringssystem

- Kunds specifika ärenden, klagomål- och avvikelshantering.
- För- och efternamn samt larmkod används i dialog mellan leverantör och utförare

Tunstall DMP – teknisk historik

- Inga personuppgifter. Endast historik kopplat till funktionalitet för larm och larmtillbehör.

Tunstalls egen lagring av information

- Larmloggar
- Ljudfiler (raderas efter 6 månader)

Informationen har använts av kommunen för att hantera larmenheter, kunder, ärenden samt loggar i de olika systemen. Informationen finns synlig för larmcentralen, vid inkommande larm och vid support.

Systemen ska avvecklas i samband med ny leverantör av trygghetslarm. All relevant kundinformation (kunduppgifter: personnummer, namn- och efternamn, adress och telefonnummer) är överförd till den nya leverantörens administrationssystem.

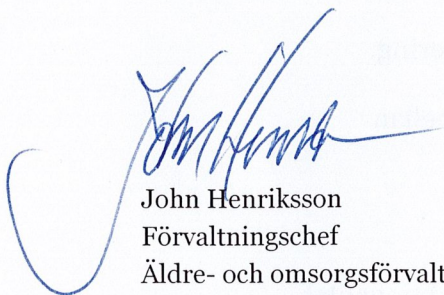
### **Skäl för gallring**

Systemet Tunstall (TSP/Connect/DMP) ska avvecklas och informationen gallras. En gallringsutredning för informationen i systemet är gjord enligt kommunarkivets mall (se bilaga) där hänsyn tagits till verksamhetens behov av informationen för rättskipning och förvaltning, allmänhetens rätt till insyn i offentlig förvaltning och forskningens behov. Utredningen har visat att informationen kan gallras utan risk för förlust av information som är värd att bevara.

### **Förslag till beslut**

Kommunarkivet föreslås tillstyrka gallring av Tunstall och för att informationen i systemen flyttas till det nya.

Under förutsättning att kommunarkivet tillstyrker är gallring beslutad enligt ovan.



John Henriksson  
Förvaltningschef  
Äldre- och omsorgsförvaltningen  
Tyresö kommun

## **Bilaga till gallringsframställan: Gallringsutredning för information i digitala system**

Diarienummer: 2022/ÄON 0137 002

### **1. Beskriv vilken slags information som finns i systemet.**

Nedanstående är den information som verksamheten och leverantören registrerat i de olika systemen:

Tunstall TSP – administrationssystem för larmkunder

- Kunduppgifter, så som personnummer, namn- och efternamn, adress och telefonnummer.
- Hälsoinformation
- Kontaktuppgifter till anhöriga
- Larmloggar, utgående samtal och mottagna larm (ej ljudfiler)

Tunstall Connect – ärendehanteringssystem

- Kunds specifika ärenden, klagomål- och avvikelshantering.
- För- och efternamn samt larmkod används i dialog mellan leverantör och utförare

Tunstall DMP – teknisk historik

- Inga personuppgifter. Endast historik kopplat till funktionalitet för larm och larmtillbehör.

Tunstalls egen lagring av information

- Larmloggar
- Ljudfiler (raderas efter 6 månader)

### **2. Ange under vilken tidsperiod som informationen i systemet har skapats.**

Sedan 2014-04-01.

**3. Beskriv vad informationen har använts till tidigare och vad den används till idag.**

Informationen har använts av kommunen för att hantera larmenheter, kunder, ärenden samt loggar i de olika systemen. Informationen finns synlig för larmcentralen, vid inkommande larm och vid support.

Systemen ska avvecklas i samband med ny leverantör av trygghetslarm. All relevant kundinformation (kunduppgifter: personnummer, namn- och efternamn, adress och telefonnummer) är överförd till den nya leverantörens administrationssystem.

**4. Utred vilka behov den egna verksamheten och allmänheten kan ha av informationen i framtiden. Om behov finns, ange vad informationen behövs till.**

Verksamheten ser ett behov av att spara larmloggar 3 månader bakåt från avtalslut. Dessa är relevanta att spara för verksamheten vid eventuella klagomål och avvikelser som kan inkomma efter bytet av leverantör. Vidare behöver verksamheten spara larmkoder.

**5. Utred och beskriv om annan information skulle påverkas om informationen i systemet gallrades. Till exempel om informationen fungerar som sökregister eller komplement till analog information.**

Nej, informationen (kunduppgifter: personnummer, namn- och efternamn, adress och telefonnummer) är redan överförd till nya leverantören.

**6. Uppge om informationen finns någon annanstans och på vilket medium den i så fall är lagrad. Till exempel kan informationen finnas utskriven på papper eller ha överförts till något annat system.**

Informationen (kunduppgifter: personnummer, namn- och efternamn, adress och telefonnummer) är överförd till nya leverantören och finns även utskriven.

**7. Ange de lagar och regler som finns för informationen, exempelvis sekretessbestämmelser. Ange också om det finns rättsliga behov av informationen, till exempel för revision eller som bevis i brottmål eller andra juridiska mål. I så fall måste preskriptionstiden beaktas.**

Ej aktuellt.

**8. Redogör för om och hur informationen kan vara intressant för forskning.**

Ej aktuellt.

## **Tillstyrkan till gallringsutredning rörande systemet TES från Tunstall**

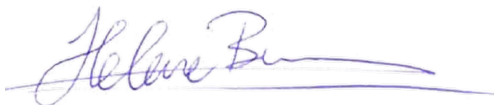
### ***Sammanfattning av ärende***

Äldre- och omsorgsförvaltningen inkom med en gallringsutredning den 2022-12-13. Äldre- och omsorgsförvaltningen vill kunna flytta och gallra övrig informationen i och stänga ner systemet TES från Tunstall.

Systemet har använts av kommunen för att hantera larmenheter, kunder, ärenden samt loggar för äldre- och omsorgsförvaltningen. De kommer att överföra informationen till det nya systemet som är upphandlat och kommer då att stänga ner TES och gallra informationen som finns i systemet. De har framfört att den informationen som de behöver för fortsatt arbetet kommer att överföras. Eventuella sammanställnings möjligheter anses inte värda att bevaras utan kan gallras.

### ***Kommunarkivets svar***

Kommunarkivet tillstyrker gallringen och nedstängning av systemet TES från Tunstall underförutsättning att informationen överförs till det nya systemet.



Helene Boman  
Kommunarkivarie  
Kommunstyrelseförvaltningen

